

CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

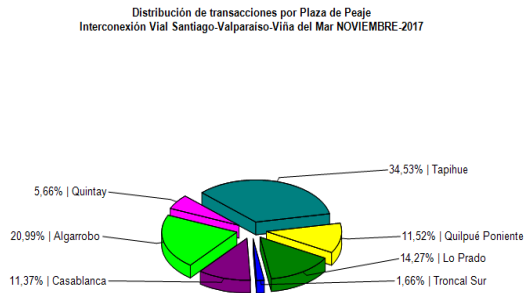
NOVIEMBRE 2017

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017

Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, noviembre 2017

Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)



Flujos Mensuales Comparativos 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017

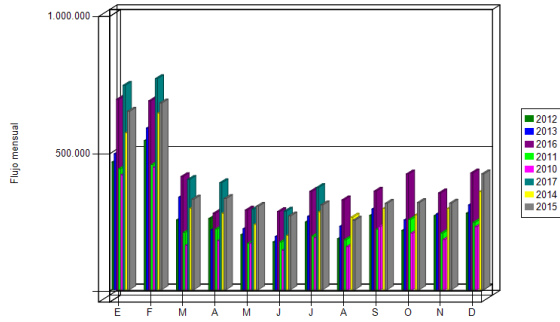


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje noviembre 2017

Fuente: SICE

Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.386.154 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es un 4,13% superior a la registrada en el mes de octubre de 2017.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 41.362.383 vehículos, lo que representa un 0,35%, más que lo registrado en el mismo período anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 7,55% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 7 años

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2010 | 2.618.748 | 2.387.832 | 1.975.440 | 2.019.711 | 1.987.366 | 1.814.170 | 2.059.536 | 1.966.711 | 2.141.135 | 2.206.303 | 2.579.986 | 2.451.441 |
| 2011 | 2.790.896 | 2.544.703 | 2.175.522 | 2.118.335 | 2.047.574 | 1.997.114 | 2.625.533 | 2.104.849 | 2.201.659 | 2.362.279 | 2.254.088 | 2.533.932 |
| 2012 | 2.958.455 | 2.830.806 | 2.403.238 | 2.284.254 | 2.63.580 | 2.097.825 | 2.429.235 | 2.282.835 | 2.413.350 | 2.435.552 | 2.570.825 | 2.780.855 |
| 2013 | 3.175.994 | 2.990.526 | 2.784.942 | 2.433.894 | 2.485.818 | 2.359.059 | 2.658.469 | 2.571.322 | 2.573.215 | 2.713.353 | 2.715.587 | 3.021.531 |
| 2014 | 3.482.742 | 3.170.884 | 2.783.578 | 2.642.316 | 2.582.741 | 2.372.803 | 2.732.950 | 2.759.226 | 2.724.533 | 2.901.008 | 2.892.443 | 3.230.105 |
| 2015 | 3.625.992 | 3.340.404 | 3.007.959 | 2.908.280 | 2.922.841 | 2.792.148 | 2.933.979 | 2.797.257 | 2.942.889 | 3.114.836 | 3.104.094 | 3.5114.33 |
| 2016 | 3.882.385 | 3.596.871 | 3.283.941 | 2.894.794 | 3.044.320 | 2.893.880 | 3.241.920 | 3.174.959 | 3.281.400 | 3.427.204 | 3.308.371 | 3.647.708 |
| 2017 | 4.171.882 | 3.769.709 | 3.471.859 | 3.226.288 | 3.150.712 | 3.007.747 | 3.404.401 | 3.245.988 | 3.386.154 | 3.571.784 | | |

CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

NOVIEMBRE 2017

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 79.822.795.400, lo que representa un 0,55% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

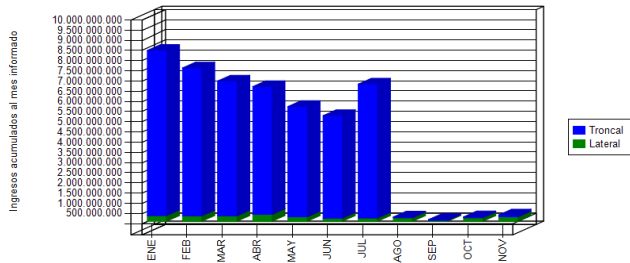


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017

Fuente: SICE Comparativo de Ingresos Mensuales

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de noviembre, alcanzó a un total de \$ 7.186.336.600, este monto es un 6,52% superior que lo recaudado el mes anterior.

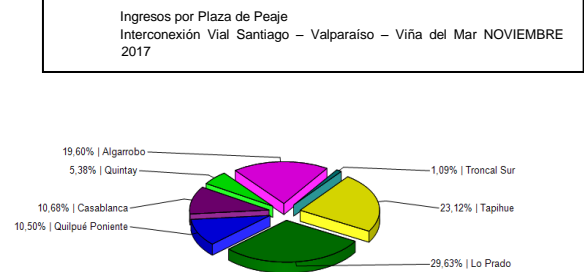


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2017

Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

4. RECLAMOS DE USUARIOS

| Año: 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|------------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|----------|--|
| MES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Total | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| Enero | 6 | 18 | 0 | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 5 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Febrero | 9 | 15 | 1 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 | 2 | 56 | 3 | 0 | 1 | 0 | |
| Marzo | 5 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 1 | 0 | 4 | 11 | 6 | 53 | 1 | 3 | 0 | 0 | |
| Abril | 2 | 17 | 1 | 3 | 9 | 1 | 0 | 0 | 7 | 8 | 6 | 54 | 3 | 0 | 12 | 0 | |
| Mayo | 6 | 13 | 0 | 0 | 14 | 4 | 0 | 0 | 2 | 13 | 6 | 58 | 3 | 1 | 5 | 0 | |
| Junio | 2 | 6 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 12 | 5 | 36 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| Julio | 3 | 10 | 0 | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 6 | 9 | 9 | 47 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Agosto | 6 | 14 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 15 | 57 | 4 | 0 | 2 | 0 | |
| Septiembre | 1 | 11 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 20 | 13 | 37 | 94 | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| Octubre | 3 | 4 | 0 | 1 | 13 | 0 | 4 | 0 | 9 | 28 | 16 | 78 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Noviembre | 5 | 3 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 5 | 39 | 11 | 72 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| Diciembre | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 48 | 124 | 2 | 6 | 122 | 5 | 6 | 0 | 58 | 168 | 118 | 657 | 17 | 5 | 23 | 3 | |

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

| |
|----------------------------------|
| 01] Comportamiento incorrecto de |
| 02] Tarifas o grupos tarifarios |
| 03] Señalización |
| 04] Conservación y Mantenimiento |
| 05] Obstáculos en la calzada |
| 06] Asistencias |
| 07] Congestión |
| 08] Iluminación |
| 09] Daños por terceros |
| 10] Televisión |
| 11] Otros Explotación |
| 12] Agradecimientos |
| 13] Sugerencias |

5. ASISTENCIA A USUARIOS

CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

NOVIEMBRE 2017

| Mes | Tipo y N° de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-------------|------------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|-------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 914 | 490 | 36 | 13 | 8 | 0 | 0 | 20 | 108 | 1589 |
| Febrero | 643 | 498 | 45 | 8 | 13 | 0 | 6 | 25 | 177 | 1415 |
| Marzo | 542 | 414 | 36 | 19 | 8 | 0 | 3 | 5 | 85 | 1112 |
| Abril | 484 | 375 | 31 | 8 | 16 | 1 | 2 | 2 | 74 | 993 |
| Mayo | 433 | 359 | 39 | 8 | 4 | 1 | 1 | 10 | 69 | 924 |
| Junio | 495 | 343 | 34 | 11 | 12 | 0 | 0 | 4 | 89 | 988 |
| Julio | 501 | 441 | 15 | 10 | 10 | 0 | 4 | 5 | 56 | 1042 |
| Agosto | 532 | 364 | 43 | 12 | 13 | 0 | 1 | 4 | 71 | 1040 |
| Septiembre | 543 | 371 | 37 | 4 | 15 | 1 | 0 | 12 | 123 | 1106 |
| Octubre | 564 | 332 | 37 | 1 | 10 | 1 | 1 | 4 | 207 | 1157 |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 5651 | 3987 | 353 | 94 | 109 | 4 | 18 | 91 | 1059 | 11366 |

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

| Tipos de Atenciones de los Servicios. | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | Reparación del vehículo Insitu |
| 2 | Remolque del vehículo en panne |
| 3 | Panne por falla de combustible |
| 4 | Detecta falla de vehículo y solicita servicio |
| 5 | Primeros auxilios |
| 6 | Auxilio en accidentes |
| 7 | Traslado de usuario a centro asistencial |
| 8 | Instalación de señalización preventiva |
| 9 | Otros |