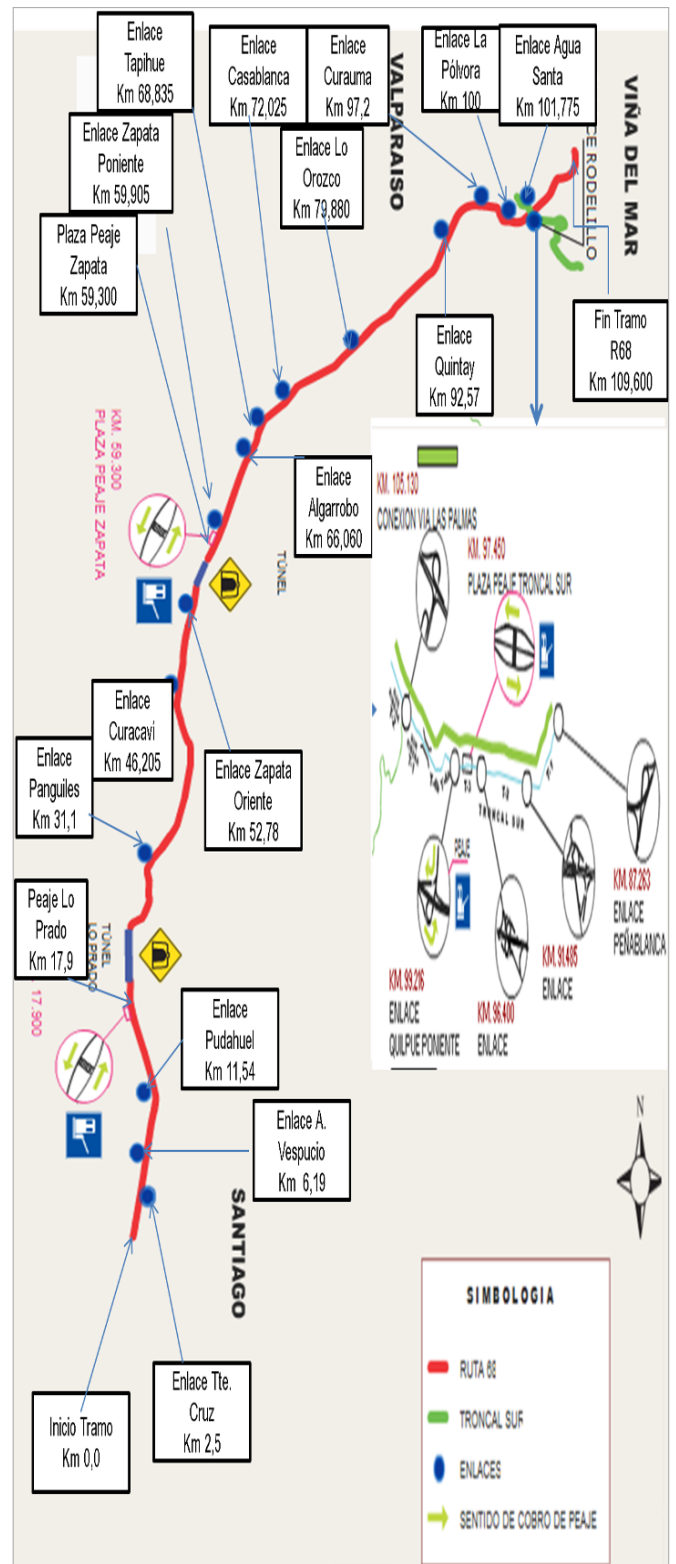


1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Consta de 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atraviesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Km. De calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756 29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999
Plazo de la Concesión	300 meses
Kilómetros concesionados	141,36 km.
Kilómetro de: inicio término	0,000 a 109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007
Accionistas y su Participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 50% Ladecon S.A. 50%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur
N° Postes SOS	132 Postes SOS
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl



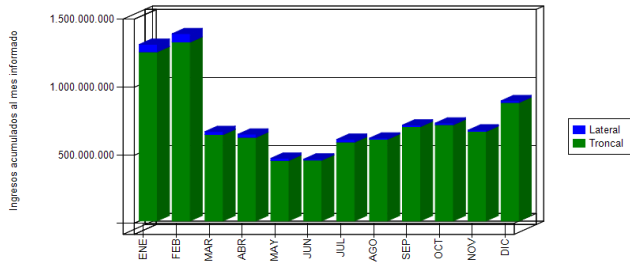
Fuente: Sociedad Concesionaria

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 82.440.118.400, lo que representa un 3,17% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017

Fuente: SICE Comparativo de Ingresos Mensuales



El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de enero, alcanzó a un total de \$ 8.148.520.100, este monto es un 8,8% superior que lo recaudado el mes anterior.

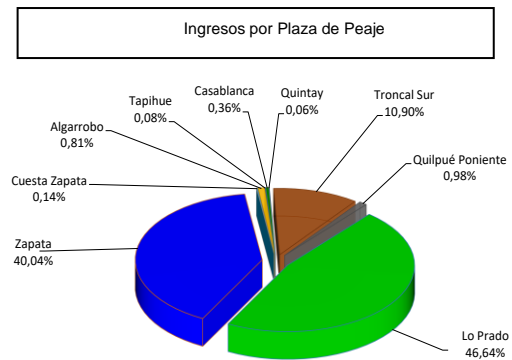


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje enero 2018

Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2018																
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	9	3	0	3	9	0	0	0	4	15	4	47	2	0	1	2
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	3	0	3	9	0	0	0	4	15	4	47	2	0	1	2

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televisión
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias

5. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	753	299	38	12	16	0	0	1	157	1276
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										

Total	753	299	38	12	16	0	0	1	157	1276
--------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	----------	----------	----------	------------	-------------

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

	Tipos de Atenciones de los Servicios.
1	Reparación del vehículo In situ
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros