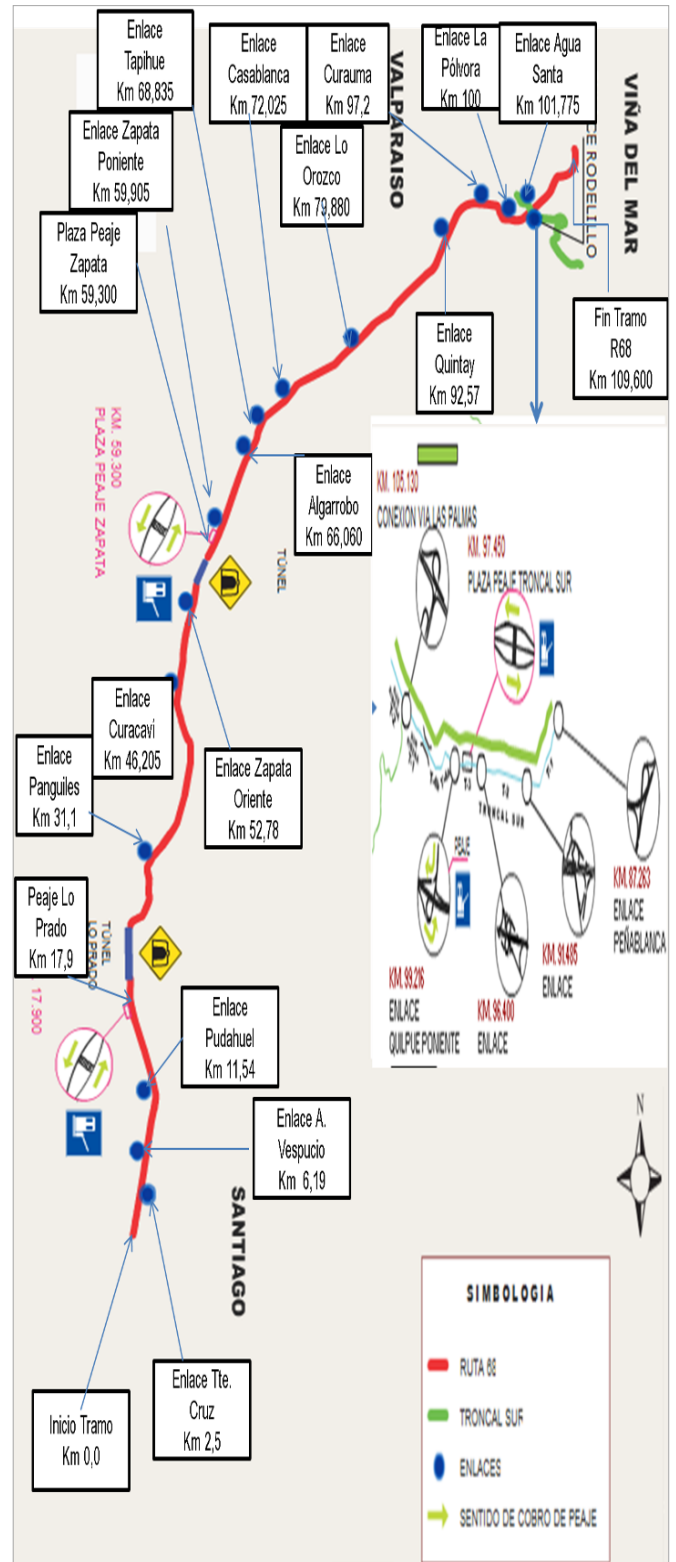


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Consta de 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Km. De calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756 29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999
Plazo de la Concesión	300 meses
Kilómetros concesionados	141,36 km.
Kilómetro de: inicio	0,000 a
término	109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007
Accionistas y su Participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 50% Ladecon S.A. 50%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur
N° Postes SOS	132 Postes SOS
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl



Fuente: Sociedad Concesionaria

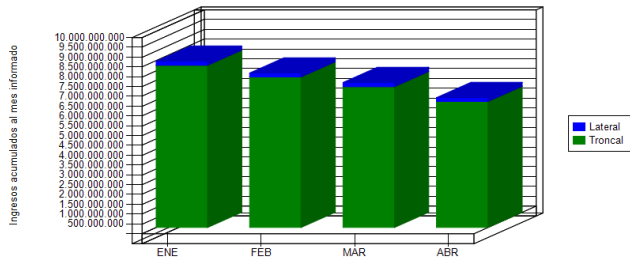


### 3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 89.061.460.800, lo que representa un 0,86% menor que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

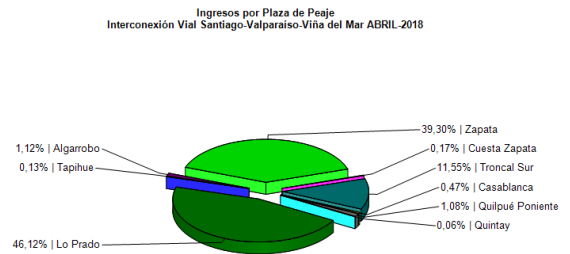
Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018

Fuente: SICE Comparativo de Ingresos Mensuales



El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de abril, alcanzó a un total de \$6.591.494.400 este monto es un 10,6% inferior que lo recaudado el mes anterior.

Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje abril 2018



Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

### 4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2018												
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total
Enero	9	3	0	3	9	0	0	0	4	15	4	47
Febrero	4	7	0	1	11	4	0	0	5	17	2	51
Marzo	6	4	1	5	9	1	1	0	5	11	4	47
Abril	1	4	0	3	12	1	0	0	5	8	2	36
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>181</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de personal	
02] Tarifas o grupos tarifarios	
03] Señalización	
04] Conservación y Mantenimiento	
05] Obstáculos en la calzada	
06] Asistencias	
07] Congestión	
08] Iluminación	
09] Daños por terceros	
10] Televisión	
11] Otros Explotación	
12] Agradecimientos	
13] Sugerencias	
14] Nulos	
15] Perdidos	

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	753	299	38	12	16	0	0	1	157	1276
Febrero	774	232	28	7	10	1	0	2	190	1244
Marzo	597	320	40	7	6	0	1	2	127	1100
Abril	467	217	29	6	9	0	0	4	114	846
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>2591</b>	<b>1068</b>	<b>135</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>588</b>	<b>4466</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.