



<p>MINISTERIO DE HACIENDA OFICINA DE PARTES</p> <p>16 FEB. 2018</p> <p>R E C I B I D O</p>
--

REF: Modifica por razones de interés público y urgencia, las características de las obras y servicios que indica del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar".

SANTIAGO, 14 FEB 2018

VISTOS:

- El DFL MOP N° 850, de 1997, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 15.840, de 1964, Orgánica del Ministerio de Obras Públicas y del DFL N° 206, de 1960, Ley de Caminos, y sus modificaciones.
- El Decreto Supremo MOP N° 900, de 1996, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del DFL MOP N° 164, de 1991, Ley de Concesiones de Obras Públicas, en especial su artículo 19°.
- El Decreto Supremo MOP N° 956, de 1997, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas, en especial su artículo 69°.
- El Decreto Supremo MOP N° 756, de fecha 29 de mayo de 1998, que adjudicó el contrato de concesión para la ejecución, conservación y explotación de las obras públicas fiscales comprendidas entre los kilómetros 0,000 y 109,600 del balizado existente en la calzada izquierda de la Ruta 68, incluyéndose las obras correspondientes al Troncal Sur, entre los kilómetros 86,850 y 107,911 y la Ruta 60-CH (Camino Las Palmas o Rodelillo-El Salto) entre los kilómetros 0,0 y 10,7, obra denominada "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar".
- La Resolución DGOP (Exenta) N° 4671, de fecha 9 de noviembre de 2011.

<p>CONTRALORIA GENERAL TOMA DE RAZON</p> <p>R E C E P C I O N</p>		
DEPART. JURIDICO		
DEPT. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEPTO. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V. O. P. , U. y T.		
SUB. DEPTO. MUNICIP.		
<p>R E F R E N D A C I O N</p>		
REF. POR \$		
IMPUTAC.		
ANOT. POR \$		
IMPUTAC.		
DEDUC. DTO.		

AGB

11686090

01611/2018

OF DE PARTES DIPRES  
19.02.2018 14:48



- El Decreto Supremo MOP N° 207, de fecha 18 de mayo de 2012.
- El Oficio Ord. N° 1684, de fecha 27 de junio de 2012, del Inspector Fiscal.
- La Resolución DGOP (Exenta) N°4507, de fecha 4 de octubre de 2012.
- El Decreto Supremo MOP N° 345, de fecha 8 de julio de 2014.
- La Carta D/GOP/CA/17/AC2727-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 30 de marzo de 2017, de Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.
- El Oficio Ord. N° 4492, de fecha 12 de julio de 2017, del Inspector Fiscal.
- La Carta D/GOP/CA/17/AC6746-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 7 de octubre de 2017, de Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.
- El Oficio Ord. N°4582, de fecha 11 de octubre de 2017, del Inspector Fiscal.
- La Carta D/GOP/CA/17/AC6866-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 12 de octubre de 2017, de Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.
- El Oficio Ord. N°4583, de fecha 13 de octubre de 2017, del Inspector Fiscal.
- La Carta D/GOP/CA/17/AC8043-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 15 de diciembre de 2017, de Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.
- El Oficio Ord. N°4661/2017, de fecha 27 de diciembre de 2017, del Inspector Fiscal.
- El Oficio Ord. N° 4700, de fecha 19 de enero de 2018, del Inspector Fiscal.
- La Carta D/GOP/CA/18/AC8761-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 24 de enero 2018, de Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.
- El Oficio Ord. N° 4709, de fecha 25 de enero de 2018, del Inspector Fiscal (S).
- El Oficio Ord. N° 12, de fecha 26 de enero de 2018, del Jefe de la División de Operaciones de Obras Concesionadas (S).
- La Resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que fijó normas sobre exención del trámite de toma de razón.

**CONSIDERANDO:**

- Que los artículos 19° de la Ley de Concesiones de Obras Públicas y 69° de su Reglamento, establecen que el Ministerio de Obras Públicas, en adelante el "MOP", desde que se perfeccione el contrato, podrá modificar, por razones de interés público, las características de las obras y servicios contratados.
- Que el artículo 69° N° 4 del Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas agrega que el Director General de Obras Públicas, con el Visto Bueno del Ministro de Obras Públicas y del Ministro de Hacienda, por razones de urgencia, podrá exigir la modificación de las obras y servicios desde el



momento que lo estime conveniente, aunque esté pendiente la determinación sobre la indemnización.

- Que, atendido que las Bases de Licitación establecían un sistema de telepeaje que resultaba incompatible con el Sistema Electrónico de Cobro de Tarifas o Peajes Interoperable utilizado por las autopistas urbanas de Santiago, mediante Resolución DGOP (Exenta) N° 4671, de fecha 9 de noviembre de 2011, sancionada mediante Decreto Supremo MOP N° 207, de fecha 18 de mayo de 2012, el Ministerio de Obras Públicas modificó las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada como "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar", en adelante e indistintamente el "Contrato de Concesión", en el sentido que "Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A." debió ejecutar el denominado "Proyecto de Ingeniería Definitiva Sistema de Telepeaje Interoperable en Plazas de Peaje Troncales y Laterales de la Ruta 68", aprobado por el Inspector Fiscal mediante Oficio Ord. N° 1684, de fecha 27 de junio de 2012.
- Que mediante Resolución DGOP (Exenta) N° 4507, de 4 de octubre de 2012, sancionada mediante Decreto Supremo MOP N° 345, de 8 de julio de 2014, el Ministerio de Obras Públicas modificó las características de las obras y servicios del Contrato de Concesión, en el sentido que "Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A." debía ejecutar las inversiones que se derivan del "Proyecto de Ingeniería Definitiva Sistema de Telepeaje Interoperable en Plazas de Peaje Troncales y Laterales de la Ruta 68", exclusivamente para las pistas Non Stop; implementar el Sistema de Telepeaje Interoperable conforme a las actividades y plazos allí establecidos; y, para la operación el Sistema de Telepeaje Interoperable, debía dar cumplimiento a una serie de obligaciones, términos y condiciones establecidos en el N° 5 del referido Decreto. Entre estas últimas, destaca la establecida en el literal i. de dicho numeral, según la cual *"Para adherirse al sistema de uso de Telepeaje como medio de pago en la concesión "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar", el propietario del vehículo deberá suscribir con la Sociedad Concesionaria un Convenio de uso de las vías de telepeaje o, en su defecto, un Anexo de Convenio al ya existente entre el propietario del vehículo y alguna autopista urbana o interurbana previamente autorizada por el MOP para actuar como tercero (...)"*, que para efectos de esta Resolución en adelante denominaremos como "Condición de Enrolamiento". Asimismo, el mismo literal regula, entre las menciones mínimas que dicho documento debe contener, las condiciones de pago, aplicándose supletoriamente, entre otras, la siguiente: *"El período de acumulación de los respectivos cobros por concepto de tarifa deberá ser de un mes. Al término de este período, la tarifa será cargada de manera automática en el medio de pago suscrito"*.
- Que mediante Carta D/GOP/CA/17/AC8043-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 15 de diciembre de 2017, la Sociedad Concesionaria informó al Inspector Fiscal que la operación el Sistema de Telepeaje Interoperable, en los términos dispuestos en los actos administrativos señalados en el considerando anterior, si bien ha permitido mejorar la servicialidad entregada a los usuarios, disminuyendo sus tiempos de viaje, las Condiciones de Enrolamiento establecidas en el literal i del N° 5 del Decreto Supremo N° 345, antes referido, limita dicho beneficio a los usuarios que cumplan con la Condición de Enrolamiento y la condición de cargo automático de la tarifa en el medio de pago suscrito, en circunstancia que existe una gran cantidad de usuarios de la ruta que siendo poseedores de un dispositivo TAG habilitado, no puedan acceder a dicha servicialidad por no cumplir con dichas condiciones, por lo que le solicitó reconsiderar dichas exigencias, de manera de permitir que una mayor cantidad de usuarios pueda servirse de las vías de telepeaje interoperables de la concesión. Asimismo, dicha sociedad solicitó autorización para operar en las plazas de peajes donde existen vías de cobro manuales un sistema electrónico de cobro de tarifa, bajo la modalidad Stop&Go, conforme al proyecto de ingeniería desarrollado por aquella y presentado al MOP mediante Carta



D/GOP/CA/17/AC2727-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 30 de marzo de 2017, el que fue aprobado por el Inspector Fiscal a través del Oficio Ord. N° 4492, de fecha 12 de julio de 2017, y cuya implementación fue recepcionada por este último mediante Oficio Ord. N° 4582, de fecha 11 de octubre de 2017, del Inspector Fiscal.

Finalmente, hizo presente que la operación del referido sistema electrónico de cobro de tarifas, bajo la modalidad Stop&Go, permitirá el cobro de peaje electrónico o manual, según la preferencia de los usuarios y en la medida que estos dispongan de un dispositivo tag o transponder interoperable habilitado, provisto por alguna Sociedad Concesionaria de autopista urbana o interurbana y que tengan suscrito el sistema de cobro mediante factura electrónica a través de la Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A.

Que, en virtud de lo señalado en los considerandos precedentes, el Ministerio de Obras Públicas considera de interés público y urgencia modificar las características de las obras y los servicios del contrato de concesión, en el sentido de: (i) establecer que no será requisito obligatorio para adherirse al sistema de uso de Telepeaje vigente en la concesión, ni la suscripción de los documentos ni la condición de cargo automático de la tarifa, establecidos en el literal i. del N°5 del Decreto Supremo MOP N° 345; (ii) establecer que el sistema de cobro electrónico de tarifas o peaje interoperable rige para toda la Concesión, para cuyos efectos la Sociedad Concesionaria estará facultada para operar en las plazas de peajes manuales un sistema electrónico de cobro de tarifa bajo la modalidad Stop&Go.

Lo anterior, atendidas las razones de interés público y urgencia que se refieren, en lo sustancial, a la necesidad de mejorar, a la mayor brevedad posible, el nivel de servicio prestado extendiendo a una mayor cantidad de usuarios los beneficios del sistema de telepeaje interoperable de la Concesión, lo que, a su vez, permite ampliar la capacidad de atención de las Plazas de Peaje de la Concesión en los períodos de mayor demanda, contribuyendo en la reducción de los tiempos de viaje de los usuarios.

Que, de acuerdo al mérito del trabajo de coordinación que se ha venido realizando sobre esta materia, el Inspector Fiscal, mediante Oficio Ord. N° 4700, de fecha 19 de enero de 2018, informó formalmente a “Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.” que, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 19° de la Ley de Concesiones de Obras Públicas y 69° de su Reglamento, el Ministerio de Obras Públicas modificará las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada “Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar”, en el sentido que: 1) no será requisito obligatorio para adherirse al sistema de uso de Telepeaje Interoperable que actualmente opera en la concesión: (i) la suscripción entre el propietario del vehículo y la Sociedad Concesionaria, de un convenio de uso de las vías de telepeaje o, en su defecto, de un anexo al convenio ya existente entre propietario del vehículo y alguna autopista urbana o interurbana; y, (ii) la suscripción entre el propietario del vehículo y la Sociedad Concesionaria de un convenio de sistema de pago automático de las tarifas; 2) establecer que el sistema de cobro electrónico de tarifas o peaje interoperable rige para toda la Concesión, para cuyos efectos la Sociedad Concesionaria estará facultada para operar en todas o algunas de las vías de cobro manuales de las plazas de peajes de la Concesión, un sistema electrónico de cobro de tarifa bajo la modalidad Stop&Go. En virtud de lo anterior, el Inspector Fiscal adjuntó los estándares técnicos que deberá cumplir la Sociedad Concesionaria, los que formarán parte integrante de la Resolución que se dicte al efecto. Finalmente, el Inspector Fiscal solicitó a la Sociedad Concesionaria ratificar expresamente su aceptación a los términos y condiciones señalados en el Oficio citado anteriormente.



- Que mediante Carta D/GOP/CA/18/AC8761-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 24 de enero de 2018, la Sociedad Concesionaria manifestó su conformidad con las modificaciones de las características de las obras y servicios del contrato de concesión, informadas por el Inspector Fiscal en su Oficio Ord. N° 4700, de fecha 19 de enero de 2018, en los términos y condiciones allí indicados, manifestando expresamente, en relación a lo señalado en los incisos primero y segundo del artículo 19° de la Ley de Concesiones de Obras Públicas, su aceptación a las modificaciones indicadas en él. Asimismo, mediante la Carta indicada, la Sociedad Concesionaria renunció a ejercer cualquier derecho o acción que pudiera haberle correspondido como consecuencia de las modificaciones a las características de las obras y servicios materia de dicho Oficio.
- Que, mediante Oficio Ord. N° 4709, de fecha 25 de enero de 2018, el Inspector Fiscal (S) informó al Jefe de la División de Operaciones de Obras Concesionadas, su opinión favorable con respecto a la modificación de las características de las obras y servicios señalada en los considerandos anteriores, en las condiciones y términos indicados, recomendando la dictación del acto administrativo correspondiente en los términos previstos en la Ley de Concesiones de Obras Públicas y su Reglamento, considerando las razones de interés público y urgencia que expuso, que se refieren, en lo sustancial, a la necesidad de mejorar, a la mayor brevedad posible, el nivel de servicio prestado extendiendo a una mayor cantidad de usuarios los beneficios del sistema de telepeaje interoperable de la concesión, lo que, a su vez, permite ampliar la capacidad de atención de las plazas de peaje de la concesión en los períodos de mayor demanda, contribuyendo en la reducción de los tiempos de viaje de los usuarios.
- Que, mediante Oficio Ord. N° 12, de fecha 26 de enero de 2018, el Jefe de la División de Operaciones de Obras Concesionadas (S), recomendó al Coordinador de Concesiones de Obras Públicas solicitar al Director General de Obras Públicas que, haciendo uso de las atribuciones que le confiere el N° 4 del artículo 69 del Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas, dicte la Resolución pertinente, atendidas las razones de interés público y urgencia expresadas por el Inspector Fiscal (S) en su Oficio Ord. N° 4709, de fecha 25 de enero de 2018.
- Que por las razones de interés público y urgencia expresadas precedentemente y teniendo en consideración que la tramitación de un Decreto Supremo sobre la materia implica tiempos superiores a los requeridos, es que se ha hecho necesaria la dictación del presente acto administrativo.

RESUELVO:

DGOP N° 661 / (Exenta)



1. **MODIFÍCANSE**, por razones de interés público y urgencia, las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar", en particular la regulación establecida en el literal i. del N° 5 del Decreto Supremo MOP N° 345, de fecha 8 de julio de 2014, en el sentido que para la operación del Sistema de Telepeaje Interoperable, no será requisito obligatorio dar cumplimiento a las siguientes condiciones: (i) la suscripción entre el propietario del vehículo y la Sociedad Concesionaria, de un convenio de uso de las vías de telepeaje o, en su defecto, de un anexo al convenio ya existente entre el propietario del vehículo y alguna autopista urbana o interurbana; y, (ii) la suscripción entre el propietario del vehículo y la Sociedad Concesionaria de un convenio de sistema de pago automático de las tarifas o peajes.



Para estos efectos, será obligación de Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A. desarrollar e implementar un Plan Comunicacional que permita informar a la comunidad y a los usuarios las condiciones de uso de las vías de telepeaje actualmente existentes en la Concesión, bajo la modalidad Non Stop, como asimismo, respecto de aquellas que la Sociedad Concesionaria estime necesario habilitar en el futuro, en conformidad a lo establecido en el resuelto segundo siguiente.

2. **MODIFÍCANSE**, por razones de interés público y urgencia, las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar" en el sentido que el sistema de cobro electrónico de tarifas o peaje interoperable regirá para toda la Concesión, para cuyos efectos Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A. estará facultada para operar en todas o algunas de las vías de cobro manuales de las plazas de peaje un sistema electrónico de cobro de tarifa, permitiendo, indistintamente, el cobro de peaje electrónico o manual, según la preferencia de los usuarios y en la medida que éstos dispongan de un dispositivo tag o transponder interoperable habilitado provisto por alguna Sociedad Concesionaria de autopista urbana o interurbana, que no se encuentre inhabilitado por Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A. quien realizará las labores de facturación y recaudación de peajes de los cuales Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A. sea acreedora, y que cumpla con las demás condiciones comerciales de operación que sean aprobadas por el Inspector Fiscal, conforme al procedimiento señalado en el párrafo siguiente.

La implementación del sistema electrónico de peaje interoperable en las plazas de peaje manual de la concesión, estará siempre condicionado a la previa aprobación, por parte del Inspector Fiscal, del respectivo proyecto de ingeniería, del Anexo de Condiciones Comerciales de Operación y del Plan Comunicacional que deberá presentarle la Sociedad Concesionaria. Para tales efectos, el Inspector Fiscal tendrá un plazo de 45 días para observar el proyecto de ingeniería, el Anexo de Condiciones Comerciales de Operación y/o el Plan Comunicacional, contado desde que se hayan presentado y entregado la totalidad de dicha documentación, plazo después del cual, si no hubiere observaciones, se entenderá aprobado. En caso que el proyecto, el anexo y/o el plan respectivos sean observados por el Inspector Fiscal, la Sociedad Concesionaria tendrá un plazo de 30 días para entregar el proyecto, el anexo y/o el plan corregidos y el Inspector Fiscal tendrá 15 días para aprobar o rechazar el proyecto, el anexo y/o el plan corregidos. En caso que el Inspector Fiscal no se pronuncie en el plazo antes señalado, se entenderá que aprueba el referido proyecto, anexo y plan en todas sus partes. En caso que las observaciones al proyecto de ingeniería, al Anexo de Condiciones Comerciales de Operación y/o al Plan Comunicacional subsistan, se aplicará a la Sociedad Concesionaria una multa de 3 UTM por día o fracción de día de atraso en la entrega de proyecto de ingeniería, Plan Comunicacional o del anexo de condiciones comerciales de operación corregido, cuya aplicación y pago se regulará conforme a lo establecido en las Bases de Licitación.

Se deja constancia que la Sociedad Concesionaria presentó al Inspector Fiscal, mediante Carta D/GOP/CA/17/AC2727-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 30 de marzo de 2017, un proyecto de ingeniería para la implementación del sistema electrónico de peaje interoperable en algunas plazas de peaje de la concesión, el que fue aprobado mediante Oficio Ord. N° 4492, de fecha 12 de julio de 2017, del Inspector Fiscal. Las obras y sistemas de dicho proyecto fueron recepcionadas por Oficio Ord. N° 4582, de fecha 11 de octubre de 2017. Asimismo, se deja constancia que la implementación de las obras y sistemas del mencionado proyecto no requirió de la modificación o traslado de algún servicio existente, ni fue necesaria la expropiación de terrenos adicionales, ya que las obras y sistemas se emplazaron en la actual faja fiscal y dentro del área de concesión, como tampoco fue necesario someterse al Sistema de Impacto Ambiental, según lo indicado por el Inspector Fiscal en



su Oficio Ord. N°4661/2017, de fecha 27 de diciembre de 2017. A su vez, el Plan Comunicacional y el Anexo de Condiciones Comerciales asociado a dicho proyecto fue presentado por la Sociedad Concesionaria mediante Carta D/GOP/CA/17/AC6746-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 7 de octubre de 2017, y fueron aprobados por el Inspector Fiscal mediante el ya referido Oficio Ord. N°4582.

3. **MODIFÍCANSE**, por razones de interés público y urgencia, las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada “Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar” en el sentido que se incorporan a él las obras y sistemas relacionados a la implementación del Sistema de Cobro Electrónico de Peaje Stop&Go en las plazas de peaje manual, correspondientes al proyecto de ingeniería desarrollado por la Sociedad Concesionaria y presentado mediante Carta D/GOP/CA/17/AC2727-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 30 de marzo de 2017 y aprobado por el Inspector Fiscal a través del Oficio Ord. N° 4492, de fecha 12 de julio de 2017.
4. **MODIFÍCANSE**, por razones de interés público y urgencia, las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada “Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar”, en el sentido que Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A deberá conservar, mantener, explotar y operar las obras y sistemas correspondientes al sistema electrónico de cobro de peajes bajo la modalidad Stop&Go, dando cumplimiento a los estándares de conservación y mantenimiento establecidos en las Bases de Licitación, en el Manual de Carreteras, vigente a la fecha de la aprobación del proyecto de ingeniería respectivo, exclusivamente en relación al cumplimiento de la normativa de señalización horizontal y vertical, y conforme a lo siguiente:

#### 4.1 Programa de Conservación y Plan de Trabajo Anual

Dentro del plazo máximo de 30 días contado desde lo último que ocurra entre: (i) la fecha en que el Inspector Fiscal comunique a la Sociedad Concesionaria, mediante Libro de Obra u Oficio, la total tramitación de la presente Resolución; y (ii) la fecha en que el Inspector Fiscal otorgue la recepción de las obras y sistemas del respectivo proyecto de ingeniería, aquélla deberá presentar al Inspector Fiscal, para su aprobación, una actualización del Programa de Conservación de la Concesión de la Obra y del Plan de Trabajo Anual indicados en los artículos 1.8.5 de las Bases de Licitación, incorporando en ellos las obras resultantes del Proyecto de Ingeniería señalado en el resuelvo N° 2 anterior. El Inspector Fiscal tendrá un plazo de 20 días para revisar las actualizaciones presentadas, contados desde la recepción de las mismas, plazo después del cual, si no hubiere observaciones, se entenderán aprobadas. En el caso que alguna actualización sea observada, la Sociedad Concesionaria tendrá un plazo de 10 días para corregirla, incorporando las observaciones realizadas por el Inspector Fiscal. Con ocasión de la revisión que haga el Inspector Fiscal, este último no podrá formular observaciones al resto del Plan de Trabajo Anual ni al Programa de Conservación de la Obra.

En caso de atraso en la entrega de las actualizaciones del Programa de Conservación de la Obra, del Plan de Trabajo Anual o de las correcciones a éstos si las hubiere, por parte de la Sociedad Concesionaria, se aplicará a ésta una multa de 3 UTM por cada día o fracción de día de atraso, por cada actualización o corrección atrasada, cuya aplicación y pago se regularán según lo establecido en las Bases de Licitación.



#### 4.2 Período de Prueba y Operación Definitiva:

Antes de la operación definitiva del sistema electrónico de cobro de peajes bajo la modalidad Stop&Go, referida en el Resuelvo N°2, la Sociedad Concesionaria podrá solicitar al Inspector Fiscal autorización para iniciar la operación del sistema a modo de piloto o prueba, hasta la fecha de aprobación del Plan de Conservación y Programa de Trabajo Anual señalados precedentemente, fecha a partir de la cual se dará inicio a la operación definitiva de las obras y sistemas materia de la presente Resolución.

Se deja constancia que la Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A., mediante Carta D/GOP/CA/17/AC6866-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 12 de octubre de 2017, solicitó autorización para iniciar la operación, a modo de piloto o prueba, del Sistema de Cobro Electrónico de Peaje Stop&Go en las plazas de peaje manual, correspondientes al proyecto de ingeniería desarrollado por la Sociedad Concesionaria y presentado mediante Carta D/GOP/CA/17/AC2727-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 30 de marzo de 2017, y aprobado por el Inspector Fiscal a través del Oficio Ord. N° 4492, de fecha 12 de julio de 2017. Dicha solicitud fue autorizada por el Inspector Fiscal mediante Oficio Ord. N°4583, de fecha 13 de octubre de 2017.

#### 4.3 Estándares Técnicos para la Operación:

Durante la operación del sistema de cobro electrónico de cobro de peaje interoperable bajo la modalidad Stop&Go, la Sociedad Concesionaria deberá cumplir con los siguientes estándares y condiciones técnicas:

a) Se deberá cumplir con los siguientes estándares técnicos, los que forman parte integrante de la presente Resolución:

- ST1: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Especificación para la Interoperabilidad en la Transacción Antena – Transponder", en su versión de 2.4 de 2017.
- ST3: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Gestión de las Claves de Seguridad", en su versión de 2.3 de 2017.
- ST4: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Especificación para los Parámetros Mínimos de la Transacción de Interoperabilidad", en su versión de 4.4 de 2017. Para dar cumplimiento al ST4 versión 4.4 de 2017, la Sociedad Concesionaria dispondrá de un plazo de 6 (seis) meses contado desde la fecha de la total tramitación de la presente Resolución. Mientras dicho plazo se encuentre vigente, o bien, la Sociedad Concesionaria no haya dado aún cumplimiento al ST4 en la versión citada, será aplicable el ST4 versión 4.1 de 30 de noviembre de 2012.

Una vez que se hagan aplicables los estándares técnicos contenidos en el ST4 versión 4.4 de 2017, la Sociedad Concesionaria dispondrá del plazo de 6 meses para entregar al Inspector Fiscal toda la documentación referida a los archivos de parámetros mínimos del período comprendido entre la total tramitación de la presente Resolución y la fecha de entrega.

- ST5: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Especificaciones Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje", en su versión de 4.1 de 2017.
- ST6: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Generación de Claves Maestras – Interfaz de Exportación de Claves", en su versión de 2.3 de 2017.



b) Interrelación con los Sistemas del MOP.

La Sociedad Concesionaria deberá proveer un interfaz inteligente para entregar datos consolidados a los sistemas del MOP, tanto para información de operación, como para realizar auditorías, conforme a lo indicado en el documento ST4: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Especificación para los Parámetros Mínimos de la Transacción de Interoperabilidad".

La Sociedad Concesionaria podrá acceder, gratuitamente, al Registro Nacional Usuarios de Telepeaje (RNUT) vía enlace dedicado a las instalaciones del MOP, con el objeto de iniciar gestiones de cobro o con fines comerciales. Esto deberá realizarse de acuerdo con lo establecido en el documento ST5: "Sistemas Electrónicos de Cobro y Otras Aplicaciones, Especificaciones Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje".

c) Se deberá cumplir con los siguientes requerimientos funcionales y de rendimiento:

- **Sistema de Peaje:** El sistema electrónico de cobro deberá tener una confiabilidad a nivel de punto de cobro superior al 99,9%, medido mensualmente sobre el total de transacciones realizadas. Para estos efectos, se entenderá por confiabilidad como el número de transacciones efectivas realizadas por sobre el total de transacciones, en el período de tiempo definido.
- **Clasificación Automática de Vehículos:** La clasificación de vehículos que realice el sistema en su conjunto, deberá tener una exactitud igual o superior al 95%, medido semestralmente, independiente de las condiciones de tráfico.
- **Servidores de Plaza de Peaje:** Los servidores de plaza de peaje proporcionarán una confiabilidad del 99,9% medido mensualmente.
- **Centro de Operaciones:** El computador del centro de operaciones, así como el sistema operativo y el software de aplicación estarán integrados como sistema, garantizando un nivel de confiabilidad superior al 99,5% medido mensualmente.
- **Sistema de Atención de Usuarios:** El rendimiento del sistema de atención a usuarios deberá cumplir con las necesidades de diseño, considerando que deberá tener almacenamiento en línea para todas las transacciones asociadas a cuentas privadas para los últimos seis meses, y con todas las transacciones asociadas a cuentas comerciales para los últimos doce meses.

d) Se deberá cumplir con un sistema de captura de imágenes para el registro de los vehículos que circulan por la vía de cobro, cuando se generen discrepancias o violaciones, con capacidad para funcionar de manera ininterrumpida, previendo protección de los equipos contra condiciones ambientales adversas. Las imágenes que se registren permitirán distinguir el área de la placa patente del vehículo e indicarán la plaza de peaje donde fueron capturadas. Además, se visualizará, entre otros, la información exacta acerca de la fecha, la hora, sentido de tránsito, etc. La o las imágenes capturadas se almacenarán temporalmente hasta que estén terminadas las actividades de auditoría y conciliación de peaje.

e) Se deberá cumplir durante todo el período de explotación de la concesión con la siguiente Plataforma de Atención a Usuarios:



La Sociedad Concesionaria deberá proveer una plataforma de atención para los usuarios durante todo el período de la concesión, directamente o a través de un tercero, que contemple como mínimo la modalidad presencial, telefónica y vía web. Esta plataforma debe tener la característica de versatilidad al cambio de las tecnologías a través del tiempo.

La existencia de dicha plataforma deberá ser difundida y publicitada a través de medios de comunicación, ya sea en las casetas de las plazas de peaje mixtas (manuales y Stop&Go) o en el diseño del ticket de cobro manual o en los documentos de cobro enviados a los usuarios de telepeaje. Permanecerá a lo menos una de las modalidades señaladas, en funcionamiento las 24 horas del día todos los días del año, salvo por motivos de mantenimiento programado y/o casos fortuitos o de fuerza mayor.

i. Modalidad Presencial: Centro de Atención al Usuario

Se proveerá y operará centros de atención a usuarios, que proporcionarán información de utilidad para los diferentes usuarios del sistema que así lo requieran.

- Ubicación: Se habilitarán Centros de Atención de Usuarios, en las dos plazas troncales (Lo Prado y Zapata). Las oficinas para dichas actividades están en los edificios de control respectivos.
- Horario de Atención: de lunes a viernes de 08:30 a 13:30 y de 14:30 a 17:30 horas.
- La medición de atributos de calidad se realizará a través de la efectividad en la atención (resolución de problemática en primera instancia) y satisfacción de usuarios (a través de una encuesta anual, debidamente aprobada por el Inspector Fiscal). Como resultado de las mediciones realizadas por la Sociedad Concesionaria, esta deberá presentar anualmente al MOP un plan de mejoras en el caso que corresponda.

ii. Modalidad Telefónica: Call Center

Durante todo el periodo de explotación de la concesión, la Sociedad Concesionaria deberá poner a disposición de los usuarios, por sí o a través de terceros, una plataforma de atención del tipo Call Center, que cumpla con una disponibilidad de nueve (9) horas diarias de lunes a viernes, salvo casos especiales de fuerza mayor. El horario de atención será entre las 8:30 hrs. y las 18:30 hrs., a través de dos operadores, y entre las 18:30 hrs. y las 08:30 hrs. la atención será a través de sistema IVR.

Los indicadores de medición de la atención, serán los siguientes:

- Nivel de Atención: Porcentaje de llamadas atendidas sobre el total de llamadas recibidas.
- Nivel de Abandono: Porcentaje de llamadas abandonadas por el usuario o no atendidas por la plataforma sobre el total de llamadas recibidas.
- Nivel de Servicio: Porcentaje de llamadas atendidas antes de los 30 segundos sobre el total de llamadas recibidas;
- Resolutividad: Porcentaje de llamadas con solución al primer contacto sobre el total de llamadas recibidas.



iii. Modalidad Internet:

Durante todo el periodo de explotación de la concesión, la Sociedad Concesionaria deberá poner a disposición de los usuarios una plataforma de atención virtual a través de internet, que cumpla con una disponibilidad de los servicios de atención al usuario vía web, las 24 horas todos los días del año, salvo por motivos de mantenimiento programado y/o caso fortuito o de fuerza mayor. Esta debe permitir que los usuarios tengan información general del Contrato, así como también información referida a las condiciones particulares y comerciales de los usuarios en conformidad al convenio, sin perjuicio de proveer de la información propia de la concesión.

iv. Gestión de Reclamos

Los usuarios podrán presentar sus reclamos y/o sugerencias a través de los canales de atención presencial, telefónica, correo electrónico y web de la sociedad concesionaria, además del Libro de Reclamos y Sugerencias.

La Sociedad Concesionaria responderá los reclamos de los usuarios en un plazo de 20 días corridos por la misma vía o por escrito al usuario, y deberá llevar un registro de los reclamos, identificando las causas y canales por las cuales los usuarios realizan los reclamos y sugerencias.

v. Requerimientos de Información

La Sociedad Concesionaria deberá entregar mensualmente, junto con el Informe Mensual que se indica en el artículo 2.5.5.1 de las Bases de Licitación, al Inspector Fiscal de Explotación para su revisión, un reporte mensual de los contactos recibidos de los usuarios y de información de los reclamos ingresados por éstos por medio de cada uno de los canales de atención dispuestos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Inspector Fiscal podrá solicitar a la Sociedad Concesionaria la información necesaria para el seguimiento y fiscalización del cumplimiento de los medidores de atención de usuarios establecidos en la presente Resolución.

- f) Dentro de los primeros 10 días de cada trimestre, la Sociedad Concesionaria deberá presentar al MOP informes actualizados que den cuenta del cumplimiento de la confiabilidad del sistema, y de los requerimientos funcionales y de rendimiento señalados en el literal c) del presente numeral 4.3.

En caso que la Sociedad Concesionaria no de cumplimiento a cualquiera de las obligaciones señaladas en los literales a), b), c), d), e) y f) anteriores, el Inspector Fiscal le comunicará dicha circunstancia por escrito, momento a partir del cual la Sociedad Concesionaria dispondrá de un plazo máximo de 8 días corridos para presentar un Plan de Solución de la Disconformidad, para revisión y aprobación del Inspector Fiscal.

En caso de atraso en la presentación del referido Plan, la Sociedad Concesionaria incurrirá en una multa de 1 UTM por cada día o fracción de día de atraso, cuya aplicación y pago se regulará conforme a lo establecido en las Bases de Licitación.



En caso que la Sociedad Concesionaria no de cumplimiento al Plan de Solución de la Disconformidad, aprobado por el Inspector Fiscal, incurrirá en una multa de 2 UTM por cada día o fracción de día de atraso, cuya aplicación y pago se regulará conforme a lo establecido en las Bases de Licitación.

5. **ESTABLÉCESE** que será obligación de la Sociedad Concesionaria, en todo momento durante la etapa de explotación, que las obras y sistemas materia de la presente Resolución se encuentren cubiertas por pólizas de seguros de responsabilidad civil por daños a terceros y de seguro por catástrofe, lo que deberá acreditar ante el Inspector Fiscal, como condición para la operación de las mismas, rigiendo para estos efectos los términos y condiciones establecidas en los artículos 1.6.13 y 1.6.14 de las Bases de Licitación, en todo lo que les sea aplicable.

En el caso que la Sociedad Concesionaria no acredite que las obras y sistemas materia de la presente Resolución se encuentran cubiertas por las pólizas de seguro exigidas precedentemente, en la oportunidad antes señalada, le será aplicable una multa de 3 UTM por día o fracción de día de atraso, cuya aplicación y pago se regulará conforme a lo establecido en las Bases de Licitación.

6. **ESTABLÉCESE** que la garantía de explotación vigente, cuyas boletas obran en poder del MOP, servirán para caucionar las obligaciones de conservación, mantención, operación y explotación dispuestas en la presente Resolución. Será obligación de la Sociedad Concesionaria reemplazar las boletas de garantía vigentes en el caso que su glosa impida que garantice las referidas obras y sus obligaciones.

En caso que la Sociedad Concesionaria no acredite el cumplimiento de la obligación de reemplazar las boletas de garantía vigentes en el caso que sea necesario según lo señalado en el párrafo precedente, se le aplicará a ésta una multa de 3 UTM por cada día o fracción de día de atraso, cuya aplicación y pago se regularán según lo establecido en las Bases de Licitación.

7. **AUTORÍZASE** a Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A. para integrar los servicios de facturación y recaudación de peajes con Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A., titular del contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada Sistema Norte – Sur, en los términos indicados en el contrato de Prestación de Servicios de Facturación y Recaudación de Peajes, de fecha 6 de diciembre de 2013 y sus modificaciones. Sin perjuicio de ello, Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A. será la única responsable frente al MOP por la prestación de tales servicios.

8. **DÉJASE CONSTANCIA** que la Sociedad Concesionaria, mediante Carta D/GOP/CA/18/AC8761-0/RDP/RDP/MOP, de fecha 24 de enero de 2018, manifestó su expreso acuerdo por escrito con las modificaciones de las características de las obras y servicios del contrato de concesión materia de la presente Resolución, conforme a lo establecido en el inciso segundo del artículo 19° de la Ley de Concesiones de Obras Públicas.

Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria expuso que tanto la elaboración del proyecto de ingeniería del sistema electrónico de cobro de tarifa bajo la modalidad Stop&Go, como la implementación de sus obras y sistemas, ha sido y será de su entero cargo, costo y responsabilidad, haciéndose cargo de cualquier error u omisión que éste incluyese o de ajustes



que fueren necesarios para la operación definitiva del sistema electrónico de cobro de peajes, en los términos establecidos en la presente Resolución.

Finalmente, la Sociedad Concesionaria renunció expresamente a cualquier derecho o acción que pudiera haberle correspondido como consecuencia de las modificaciones a las características de las obras y servicios materia de la presente Resolución.

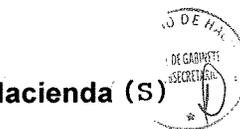
9. **ESTABLÉCESE** que el Ministerio de Obras Públicas deberá dictar un Decreto Supremo que contenga las modificaciones a las características de las obras y servicios materia de la presente Resolución, dentro del plazo de 30 días contado desde la fecha de la total tramitación de la presente Resolución.
  
10. **DENTRO DEL PLAZO** de 10 días hábiles contados desde la total tramitación de la presente Resolución, tres transcripciones de ésta serán suscritas ante notario por "Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A." en señal de aceptación de su contenido, debiendo protocolizar ante el mismo notario uno de los ejemplares. Dentro de los cinco días hábiles siguientes, una de las transcripciones referidas precedentemente será entregada para su archivo a la Dirección General de Obras Públicas y la otra a la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas, ambas deberán acompañarse de una copia autorizada de la protocolización efectuada.
  
11. **COMUNÍQUESE**, la presente Resolución a "Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.", a la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas, a la División de Operaciones de Obras Concesionadas, al Inspector Fiscal del contrato de concesión y demás servicios que corresponda.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**

  
**WALTER BRÖNING M.**  
Director General de Obras Públicas  
Subrogante

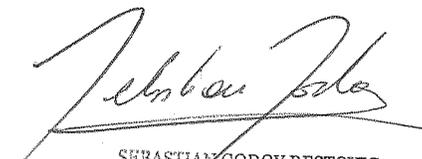
  
**Vº Bº Sr. Ministro de Obras Públicas**  
**SERGIO GALILEA OCON**  
Ministro de Obras Públicas  
Subrogante

  
**Vº Bº Sr. Ministro de Hacienda (S)**

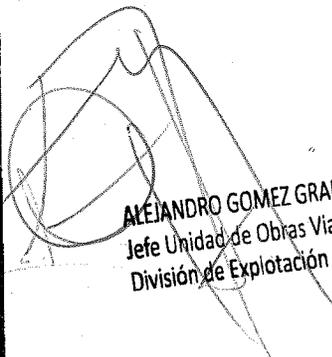


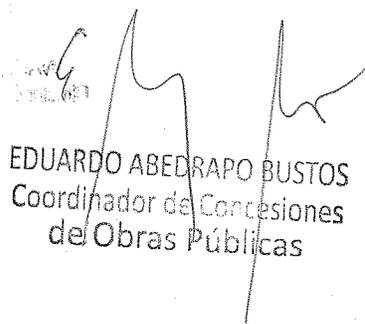
CONTRALORIA GENERAL		
TOMA DE RAZON		
NUEVA RECEPCION		
Con Oficio N°		
DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEP. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V. O. P. U y T.		
SUB. DEP. MUNICIPI.		
<b>REFRENDACION</b>		
REF. POR IMPUTAC.	\$	_____
ANOT. POR IMPUTAC.	\$	_____
DEDUC DTO.		_____

  
**UNIDAD DE ANALISIS DE CONTRATOS DE CONCESION**  
 Coord. de Concesiones de Obras Públicas

  
**SEBASTIAN GODOY RESTOVIC**  
 Jefe División Jurídica (S)  
 Coordinación de Concesiones de Obras Públicas

  
**ELIZABETH MEDEL ADASME**  
 Jefe de División de Operaciones de Obras Concesionadas CCOP(S)

  
**ALEJANDRO GOMEZ GRANDON**  
 Jefe Unidad de Obras Viales (S)  
 División de Explotación - CCOP

  
**EDUARDO ABEDRAPO BUSTOS**  
 Coordinador de Concesiones de Obras Públicas

  
**VALERIA BRUHN CRUZ**  
 Jefa Depto. Fiscalización de Contratos y Consultorías  
 DGOP - MOP