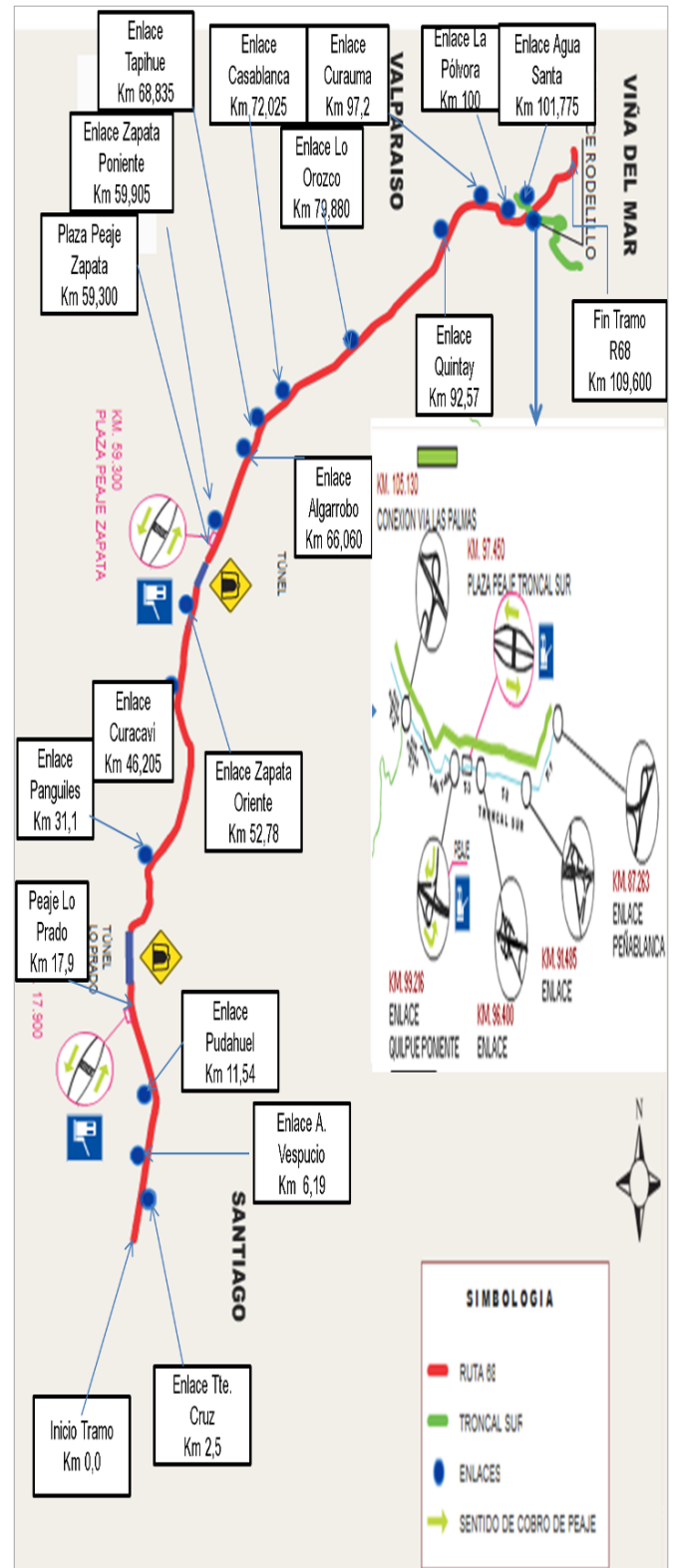


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Incluye 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Kilómetros de calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756 29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999
Plazo de la Concesión	300 meses
Kilómetros concesionados	141,36 km.
Kilómetro de: inicio	0,000 a
término	109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007
Participación	Abertis Autopistas Chile III SPA. 0,01% Vias Chile S.A. 99,99%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur
N° Postes SOS	132 Postes SOS
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl



Fuente: Sociedad Concesionaria

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

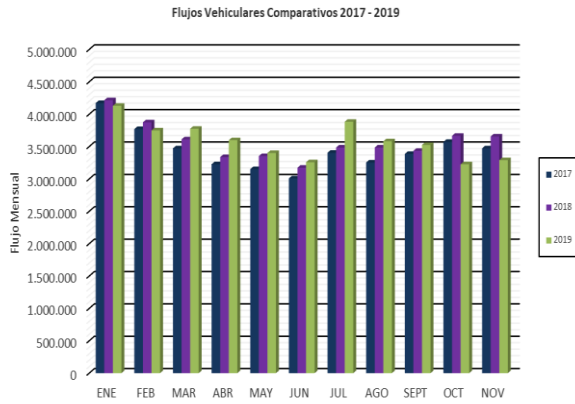


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2019  
Fuente: Sociedad Concesionaria.

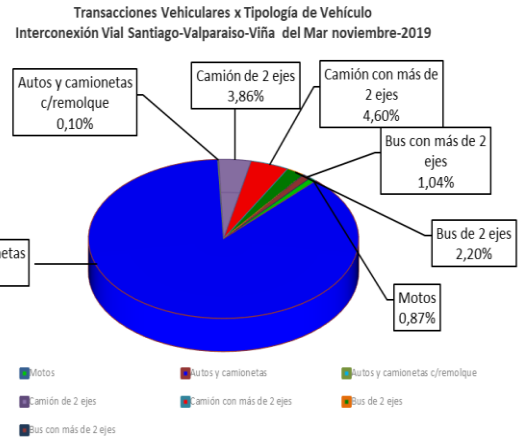


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo noviembre 2019.  
Fuente: Sociedad Concesionaria.

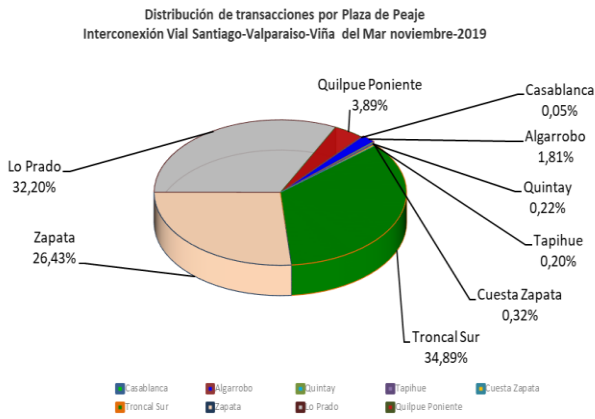


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje noviembre 2019  
Fuente: Distribución de flujo mensual Sociedad Concesionaria.

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.289.679 de vehículos que transitaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es inferior en un 2,0 % al flujo registrado en el mes de octubre de 2019.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 43.255.410 vehículos, lo que representa un incremento del 0,42% en comparación al mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 6,0 % anual aproximadamente.

Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2012	2.958.455	2.830.606	2.403.236	2.264.254	2.183.560	2.097.625	2.429.235	2.262.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.655
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.618	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.581.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes en comento, los ingresos netos percibidos por la Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico, tanta modalidad Manual y ETC equivalen \$ 6.509.061.800, monto que es un 3,2% superior a los alcanzados durante en el mes de octubre 2019.

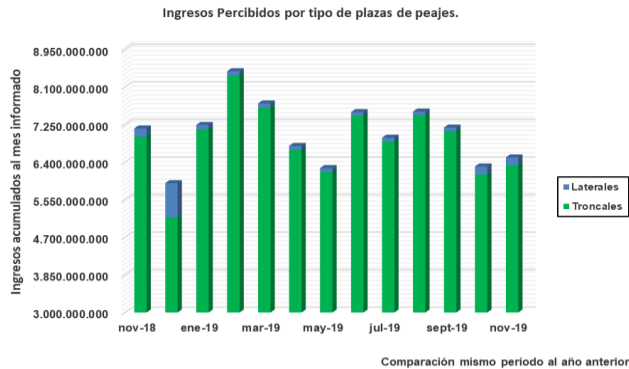


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019.

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

Nota (2): Esta cifra solo considera ingresos percibido.

Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 97,26%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

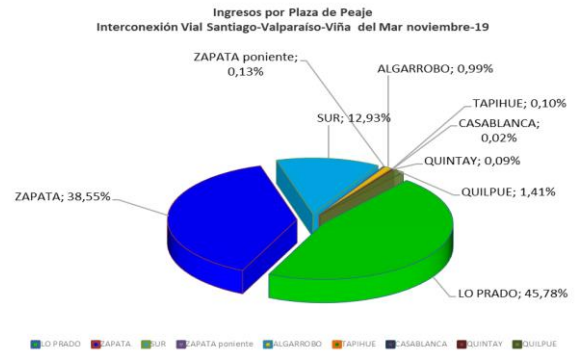


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2019

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

### 4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2019												
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos
Enero	1	6	0	7	14	0	0	0	3	10	3	44
Febrero	2	5	1	5	16	0	1	0	6	4	1	41
Marzo	0	4	0	2	8	1	0	1	3	7	2	28
Abril	4	3	2	2	9	0	0	0	1	0	2	23
Mayo	2	1	1	1	7	0	0	0	3	1	1	17
Junio	1	0	0	6	6	0	0	0	1	1	0	15
Julio	0	1	1	4	11	1	2	0	2	8	1	31
Agosto	0	2	0	1	3	0	0	0	0	2	0	8
Septiembre	1	2	0	0	6	0	0	0	2	0	0	11
Octubre	0	1	1	0	4	0	0	0	4	0	3	13
Noviembre	0	2	0	1	7	0	0	0	3	0	2	15
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>91</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>246</b>

01] Comportamiento incorrecto de personal
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televía
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias
14] Nulos
15] Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos.

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

Año: 2019										
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total Asistencias
Enero	474	500	33	2	11	0	0	1	97	1.118
Febrero	445	386	40	0	14	0	1	0	44	930
Marzo	306	384	28	4	21	0	0	0	62	805
Abril	372	299	29	4	10	1	0	1	37	753
Mayo	293	331	31	7	9	0	0	0	67	738
Junio	301	313	27	4	9	0	0	0	33	687
Julio	287	312	35	2	3	8	0	0	17	664
Agosto	426	293	38	4	16	0	0	2	81	860
Septiembre	329	307	27	6	7	3	5	0	16	700
Octubre	307	292	29	0	5	0	1	0	28	662
Noviembre	258	340	33	2	8	4	0	0	21	666
<b>Total</b>	<b>3.798</b>	<b>3.757</b>	<b>350</b>	<b>35</b>	<b>113</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>503</b>	<b>8.583</b>

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.