



## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

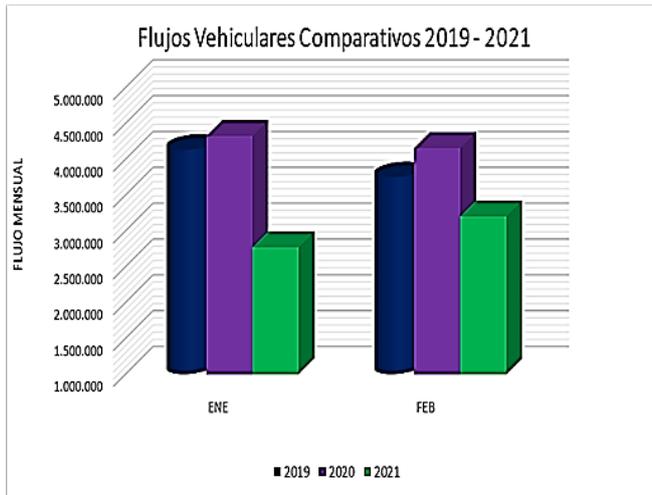


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2021

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

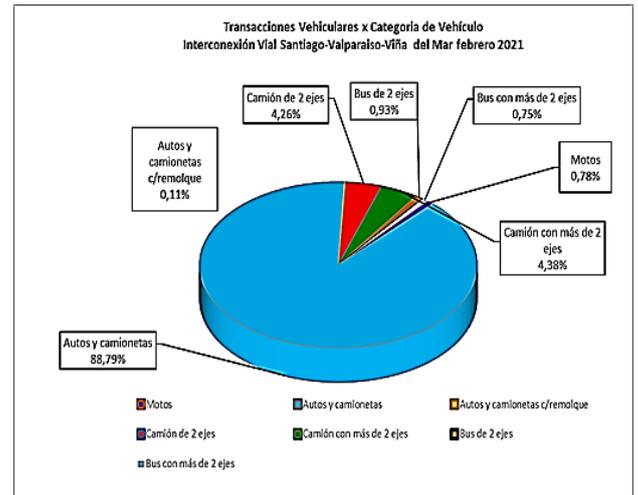


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo febrero 2021

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

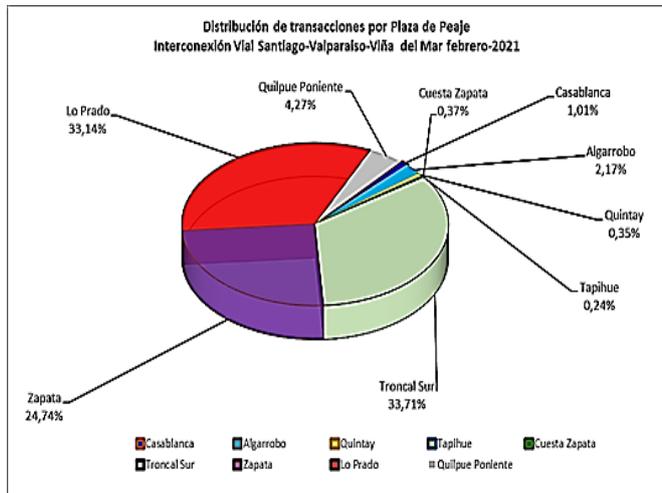


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza Peaje febrero 2021

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

El flujo vehicular en el mes de febrero alcanzó a un total de 3.203.281 vehículos que transitaron por las plazas de peajes de la Autopista Rutas del Pacífico. Esta cantidad es superior en un 15,6% al flujo registrado en el mes de enero de 2021. Lo anterior, pese a crisis sanitaria que afectó al país.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 28.014.830 vehículos, lo que representa una caída del 36,32% en comparación al mismo periodo móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Se puede apreciar una caída del flujo vehicular a una tasa promedio de 2,66 % anual aproximadamente

## Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.581.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	3.982.304
2020	4.324.173	4.156.141	2.775.648	1.597.823	1.559.370	1.353.481	1.447.919	1.868.845	2.096.209	2.709.871	3.571.648	3.059.073
2021	2.771.662	3.203.281										

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes en comento, los ingresos netos totales recaudados sólo por concepto de peaje y bajo la modalidad Manual y ETC corresponde a \$ 6.422.716.322. No obstante, dicho monto es un 18% inferior a los alcanzados durante en el mes de enero 2021.

Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 96%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

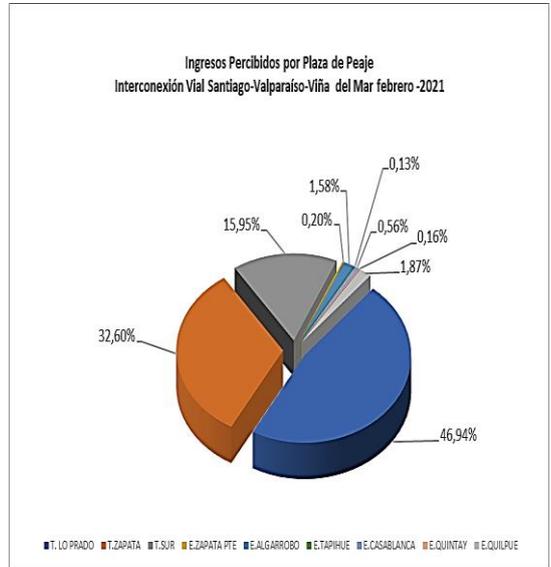
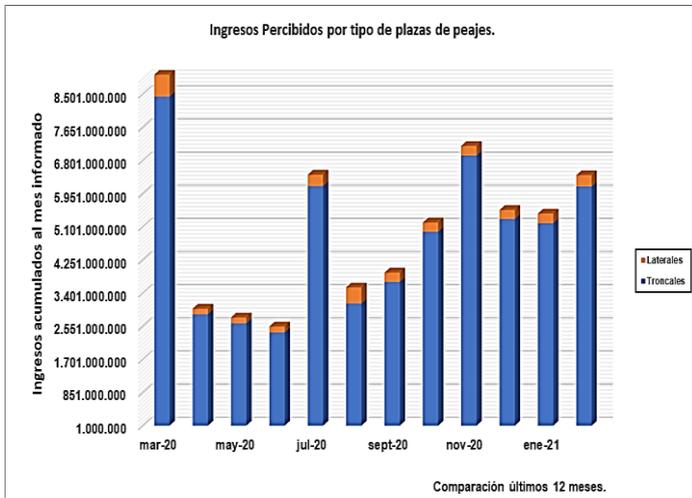


Gráfico 4: Comparativo de últimos 12 meses. Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria. Nota (\*): Esta cifra corresponde al total recaudado por concepto de peaje en el mes.

Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje febrero 2021. Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

RECLAMOS DE USUARIOS



Estadística Mensual de Reclamos

Obra Concesionada: Inter.Vial Stgo/Valpo/Viña

Año: 2021																
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	0	0	0	3	1	4	0	0	3	0	1	12	0	0	3	0
Febrero	1	2	0	1	6	0	0	0	4	0	3	17	1	0	1	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Durante el mes de análisis, ingresaron 17 reclamos en total.

N°	Descripción
1	Comportamiento incorrecto
2	Tarifas o grupos tarifarios
3	Señalización
4	Conservación
5	Obstáculos en la calzada
6	Asistencias
7	congestión
8	iluminación
9	Daños por terceros
10	Televisión
11	Otros Explotación
12	Agradecimientos
13	Sugerencias
14	Nulos
15	Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos. Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

## Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención

Obra Concesionada :

Interconexión Vial Santiago Valparaiso Viña del Mar

Año : 2021

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	199	204	13	1	4	13	1	0	2	437
Febrero	176	284	20	0	6	0	0	0	15	501
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>490</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>938</b>

Durante el mes de análisis, la Sociedad Concesionaria realizó 501 asistencias a usuarios.

	Tipos de Atenciones de los Servicios.
1	Reparación del vehículo In situ
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.