



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

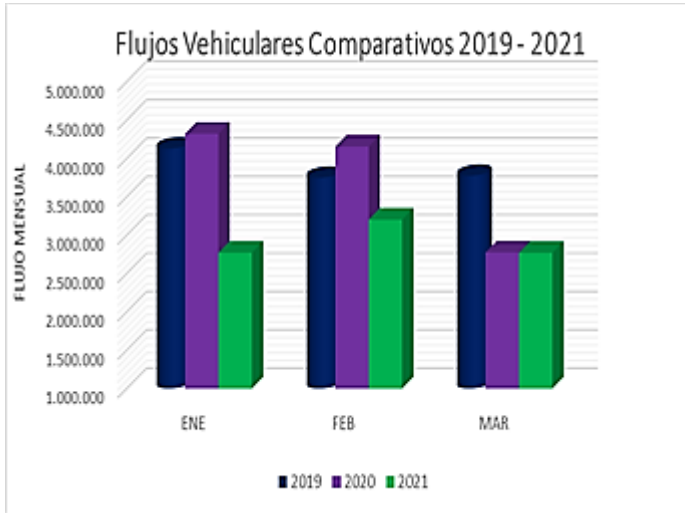


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2021

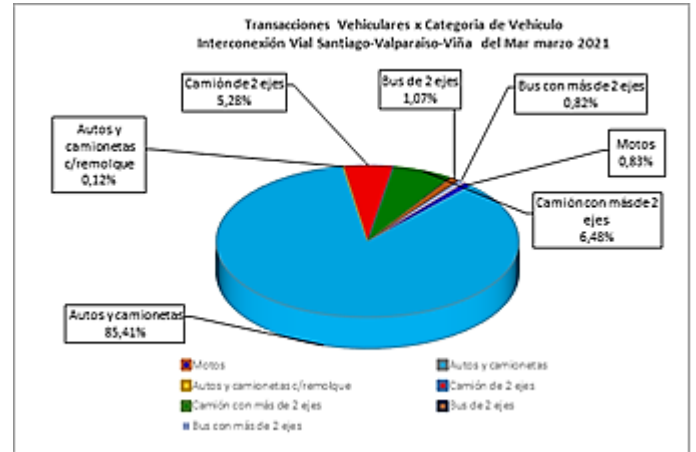


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo marzo 2021  
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

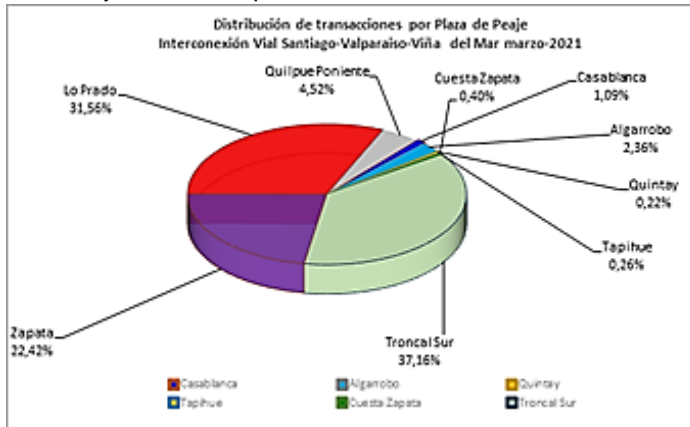


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza Peaje marzo 2021  
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

El flujo vehicular en el mes de marzo alcanzó a un total de 2.769.582 vehículos que transitaron por las plazas de peajes de la Autopista Rutas del Pacífico. Esta cantidad es inferior en un 13,54% al flujo registrado en el mes de febrero de 2021. Lo anterior, pese a crisis sanitaria que afecto al país.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 28.008.764 vehículos, lo que representa una disminución del 34,86% en comparación al mismo periodo móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Donde se puede apreciar que ha incrementado del flujo vehicular a una tasa promedio de 4,82% anual aproximadamente

Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.581.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	3.982.304
2020	4.324.173	4.156.141	2.775.648	1.597.823	1.559.370	1.353.481	1.447.919	1.868.845	2.096.209	2.709.871	3.571.648	3.059.073
2021	2.771.662	3.203.281	2.769.582									

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

**3. INFORMACION DE INGRESOS**

Durante el mes en comento, los ingresos netos totales facturado a \$ 6.379.460.418. No obstante, dicho monto es un 0,67% inferior a los alcanzados durante en el mes de febrero 2021.

Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 95,46%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

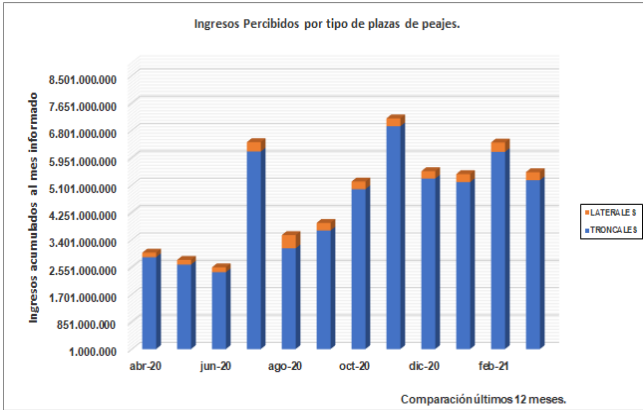


Gráfico 4: Comparativo de últimos 12 meses.  
Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

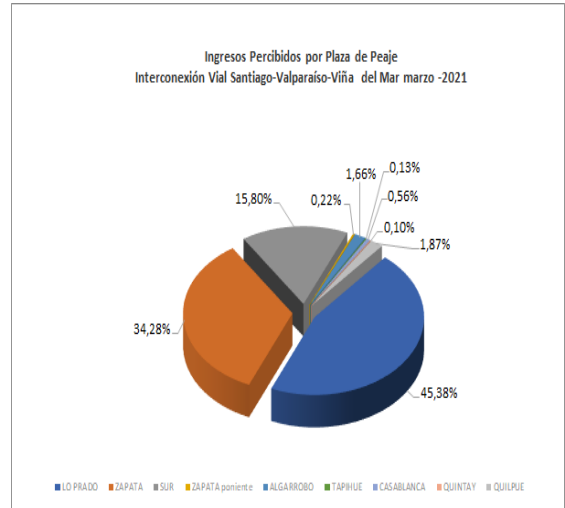


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje marzo 2021.  
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

**RECLAMOS DE USUARIOS**

**Estadística Mensual de Reclamos**

Obra Concesionada: Inter.Vial Stgo/Valpo/Viña

Año: 2021

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	0	0	0	3	1	4	0	0	3	0	1	12	0	0	3	0
Febrero	1	2	0	1	6	0	0	0	4	0	3	17	1	0	1	0
Marzo	0	1	0	2	2	0	0	0	5	3	0	13	1	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Durante el mes de análisis, ingresaron 13 reclamos en total.

N°	Descripción
1	Comportamiento incorrecto
2	Tarifas o grupos tarifarios
3	Señalización
4	Conservación
5	Obstáculos en la calzada
6	Asistencias
7	congestión
8	iluminación
9	Daños por terceros
10	Telefía
11	Otros Explotación
12	Agradecimientos
13	Sugerencias
14	Nulos
15	Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos.  
Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

## Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención

Obra Concesionada :

Interconexión Vial Santiago Valparaíso Viña del Mar

Año :

2021

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	199	204	13	1	4	13	1	0	2	437
Febrero	176	284	20	0	6	0	0	0	15	501
Marzo	189	255	11	0	7	0	0	1	28	491
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>564</b>	<b>743</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>1429</b>

Durante el mes de análisis, la Sociedad Concesionaria realizó 491 asistencias a usuarios.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.