

1. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

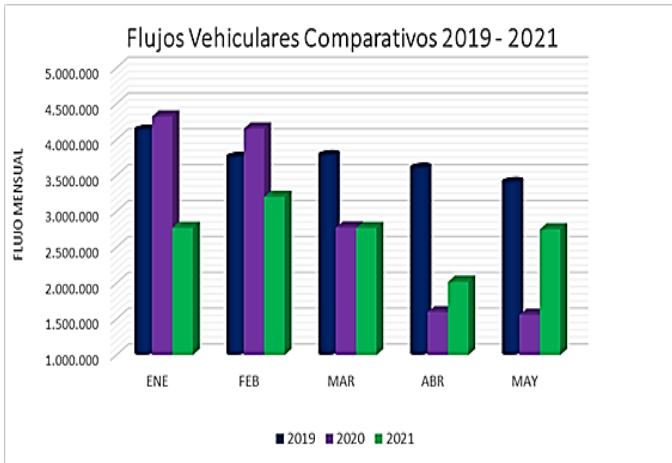


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2021
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

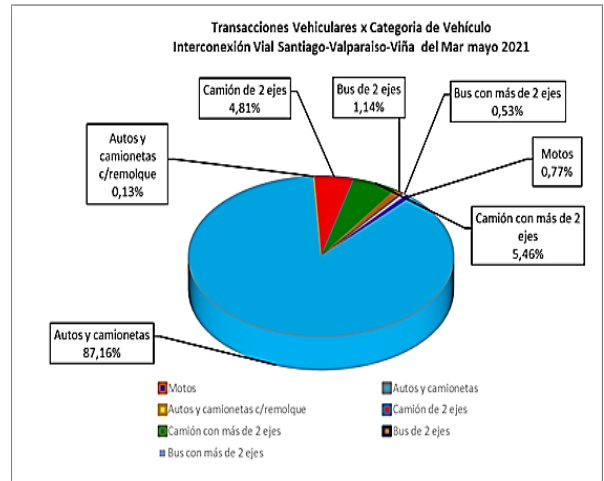


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo mayo 2021
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

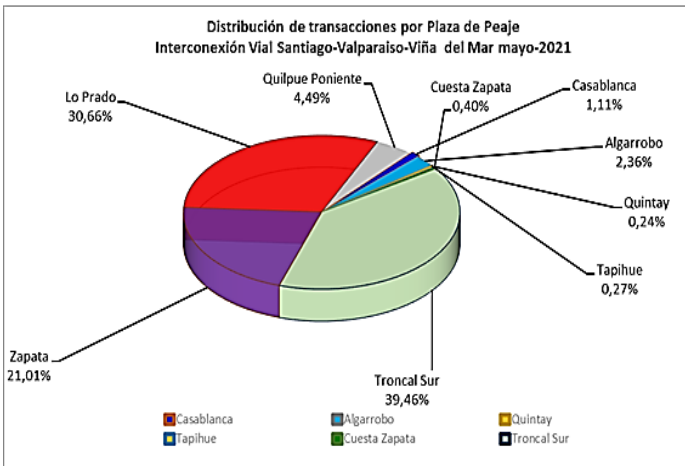


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza Peaje mayo 2021
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

El flujo vehicular en el mes de mayo alcanzó a un total de 2.751.935 vehículos que transitaron por las plazas de peajes de la Autopista Rutas del Pacífico. Esta cantidad es superior en un 36,2% al flujo registrado en el mes de abril de 2021. Lo anterior, pese a crisis sanitaria que afectó al país.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 29.624.362 vehículos, lo que representa una disminución del 24,34% en comparación al mismo periodo móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Donde se puede apreciar que ha incrementado del flujo vehicular a una tasa promedio de 1,3 % anual aproximadamente

Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.899.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.561.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	3.982.304
2020	4.324.173	4.156.141	2.775.648	1.597.823	1.559.370	1.353.481	1.447.919	1.868.845	2.096.209	2.709.871	3.571.648	3.059.073
2021	2.771.662	3.203.281	2.769.582	2.020.856	2.751.935							

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

MAYO 2021

3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes en comento, los ingresos netos totales facturado a \$ 5.003.174.052. No obstante, dicho monto es un 17,7% inferior a los alcanzados durante en el mes de abril 2021.

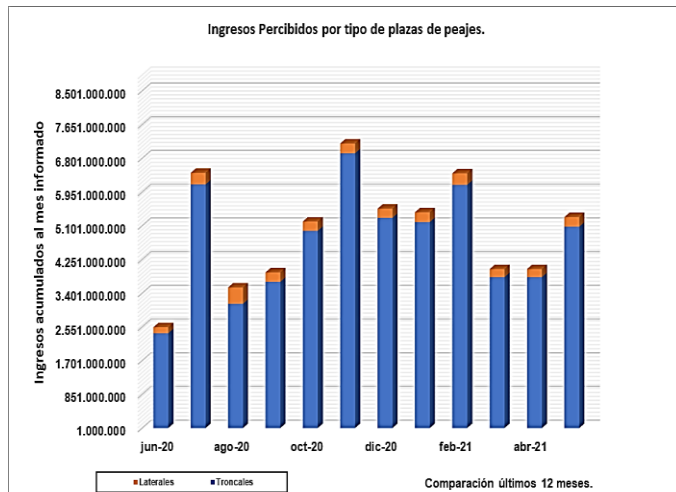


Gráfico 4: Comparativo de últimos 12 meses.

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

Nota (*): Esta cifra corresponde al total recaudado por concepto de peaje en el mes.

Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 91,14%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

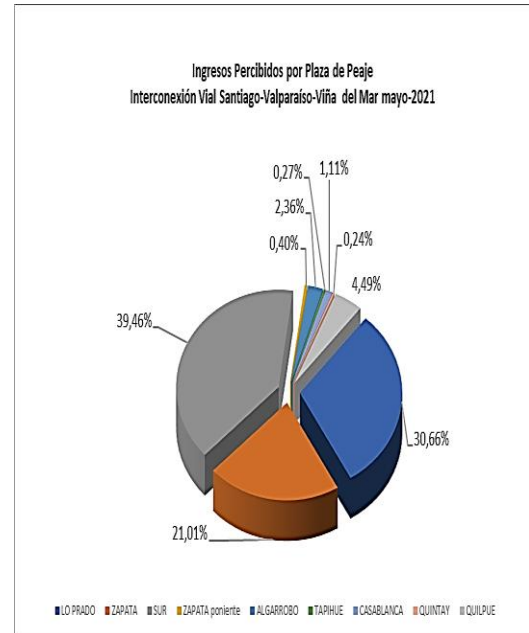


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje mayo 2021.

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

RECLAMOS DE USUARIOS

Estadística Mensual de Reclamos

Obra Concesionada: Inter.Vial Stgo/Valpo/Viña

Año: 2021																
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos	12	13	14	15
Enero	0	0	0	3	1	4	0	0	3	0	1	12	0	0	3	0
Febrero	1	2	0	1	6	0	0	0	4	0	3	17	1	0	1	0
Marzo	0	1	0	2	2	0	0	0	5	3	0	13	1	0	0	0
Abril	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	3	8	1	0	0	0
Mayo	1	3	0	0	4	0	0	0	1	0	2	11	1	0	1	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	6	0	9	13	4	1	0	14	3	9	61	4	0	5	0

Durante el mes de análisis, ingresaron 11 reclamos en total.

N°	Descripción
1	Comportamiento incorrecto
2	Tarifas o grupos tarifarios
3	Señalización
4	Conservación
5	Obstáculos en la calzada
6	Asistencias
7	congestión
8	iluminación
9	Daños por terceros
10	Televisión
11	Otros Explotación
12	Agradecimientos
13	Sugerencias
14	Nulos
15	Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos.

Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.

5. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención

Obra Concesionada :

Interconexión Vial Santiago Valparaíso Viña del Mar

Año :

2021

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	199	204	13	1	4	13	1	0	2	437
Febrero	176	284	20	0	6	0	0	0	15	501
Marzo	189	255	11	0	7	0	0	1	28	491
Abril	147	134	13	0	5	1	0	0	14	314
Mayo	161	270	16	0	3	0	0	0	11	461
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	872	1147	73	1	25	14	1	1	70	2204

Durante el mes de análisis, la Sociedad Concesionaria realizó 461 asistencias a usuarios.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.