

**CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR**

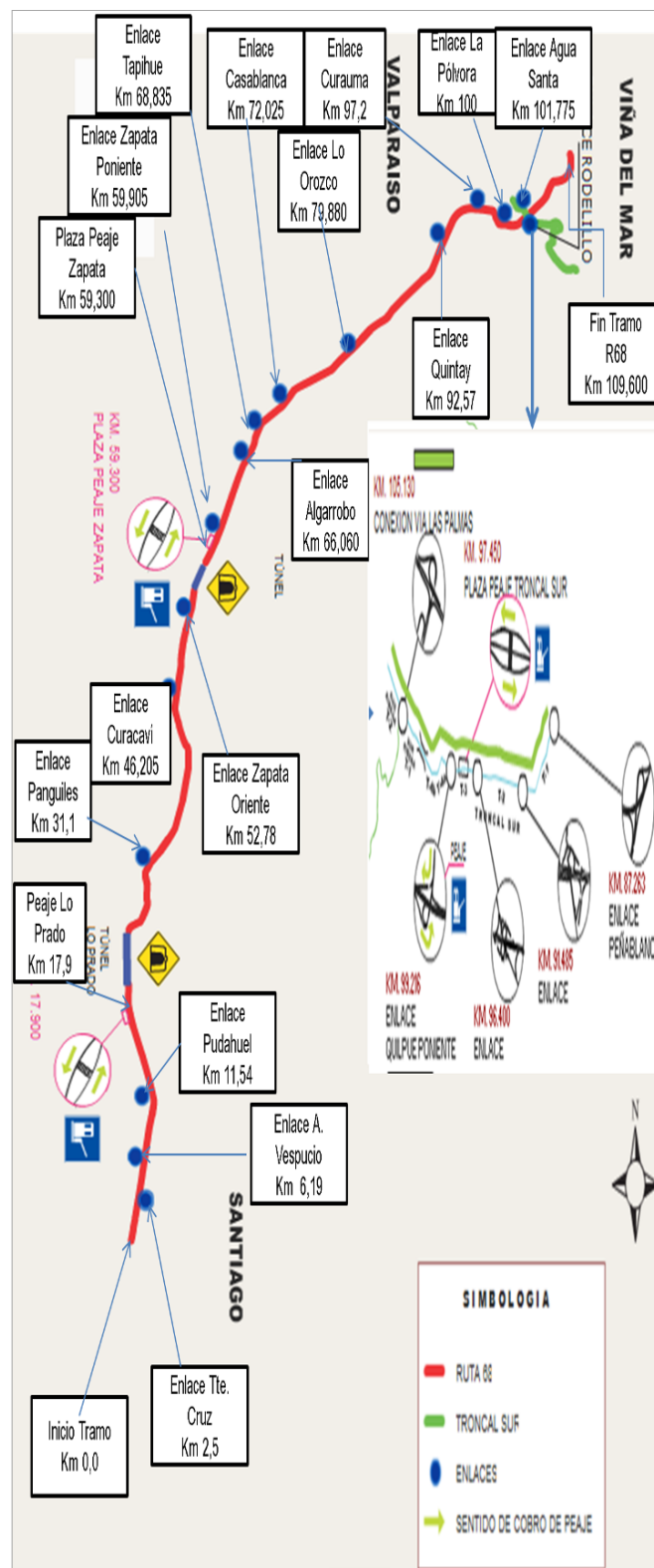
AGOSTO 2021

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Incluye 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Kilómetros de calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar	
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.	
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756	29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999	
Plazo de la Concesión	300 meses	
Kilómetro de: inicio	0,000 a	
término	109,600 Ruta 68	
	86,650 a	
	107,500 Troncal Sur	
	0,000 a	
	10,700 Ruta 60 CH	
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002	
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004	
concesionados		
Inversión Oferta Oficial	12 318 769 U.F.	
Convenios	N° 1 del 03-09-1999	
Complementarios	N° 2 del 07-06-2001	
	N° 3 del 15-11-2001	
	N° 4 del 29-04-2003	
	N° 5 del 09-06-2006	
	N° 6 del 09-11-2007	
Participación	Abertis Autopistas Chile III SPA. 0,01% Vías Chile S.A. 99,99%	
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.	
Call Center	No	
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002	
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68	
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur	
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur	
N° Postes SOS	132 postes SOS	
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas	
Inspector Fiscal	Nicolas Petersen de Peña	
Pág. WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl	



1. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2021

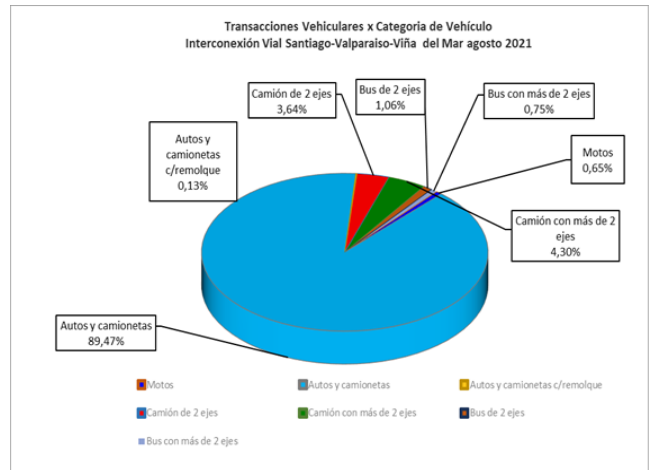
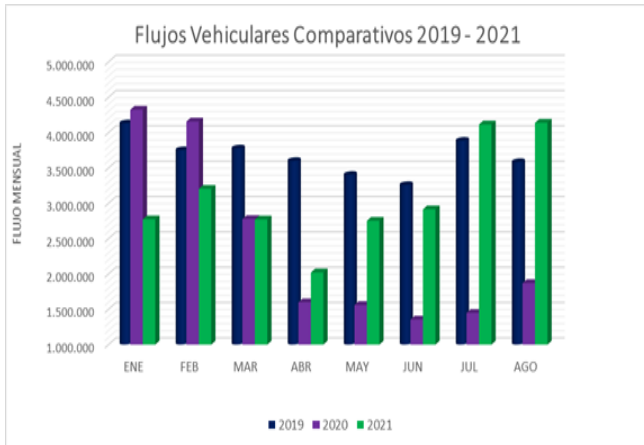


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo agosto 2021

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

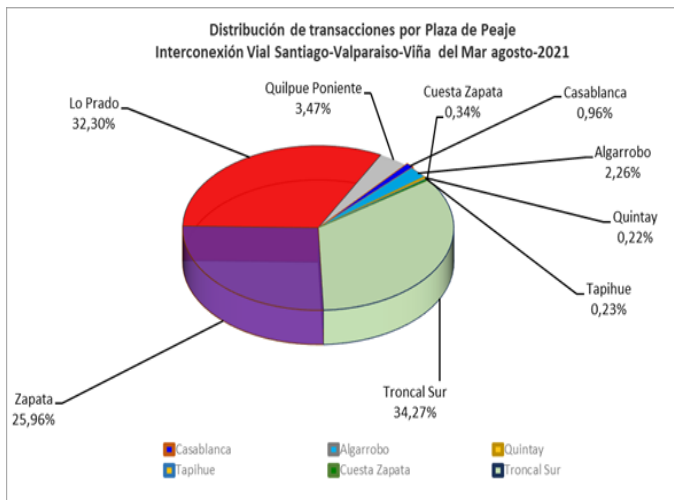


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza Peaje agosto 2021

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

El flujo vehicular en el mes de agosto alcanzó a un total de 4.139.375 vehículos que transitaron por las plazas de peajes de la Autopista Rutas del Pacífico. Esta cantidad es superior en un 0,59% al flujo registrado en el mes de julio de 2021. Lo anterior, pese a crisis sanitaria que afecto al país.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 36.122.582 vehículos, lo que representa un incremento del 9,11% en comparación al mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Donde se puede apreciar que ha incrementado del flujo vehicular a una tasa promedio de 4,3% anual aproximadamente.

Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

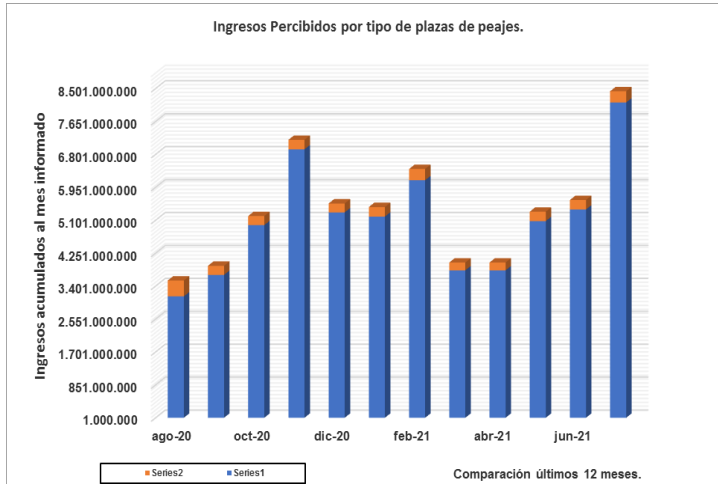
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.581.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	3.982.304
2020	4.324.173	4.156.141	2.775.648	1.597.823	1.559.370	1.353.481	1.447.919	1.868.845	2.096.209	2.709.871	3.571.648	3.059.073
2021	2.771.662	3.203.281	2.769.582	2.020.856	2.751.935	2.913.894	4.115.196	4.139.375				

Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

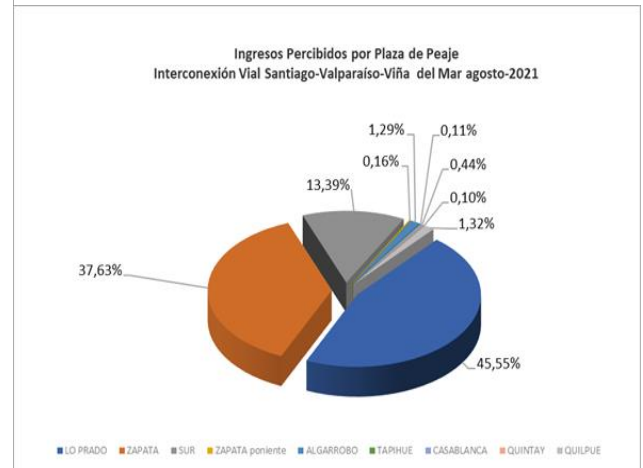
**CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR**
**AGOSTO 2021**
**3. INFORMACION DE INGRESOS**

Durante el mes en comento, los ingresos netos totales facturado a 8.486.519.100. Dicho monto es un 0,67% superior a los alcanzados durante en el mes de julio 2021.

Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 96,57%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.



**Gráfico 4: Comparativo de últimos 12 meses.**  
Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria



**Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje de agosto de 2021**  
Fuente: Datos Estadísticos proporcionados por SC y Validados por AIF.

**4 RECLAMOS DE USUARIOS**

Nº Folio	Fecha Reclamo	Materia Reclamo	Fecha Respuesta	Carta respuesta Sociedad Concesionaria	Observaciones, Sugerencias y/o Comentarios de la Respuesta SC	Acciones y/o Instrucciones a la SC
MOP 13316	07-08-2021	Obstáculos en la calzada	26-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2665-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 13235	08-08-2021	Obstáculos en la calzada	13-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2294-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 12569	10-08-2021	Tarifas o grupos tarifarios	26-08-2021	D/GEX/REC/21/AG2664-Q/RDP/RDP/OTR	No se encontro diferencia	Se realiza arqueo de cajas
MOP 13317	13-08-2021	Congestión	20-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2477-Q/RDP/RDP/OTR	Se acusa recibo	Se revisa sector de la referencia
MOP 13237	13-08-2021	Daños por terceros	20-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2472-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 11350	14-08-2021	Obstáculos en la calzada	24-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2536-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 13318	14-08-2021	Otros Explotación	20-08-2021	D/GEX/REC/21/AG2469-Q/RDP/RDP/OTR	Se acusa recibo	se revisa sistema de pago manual
MOP 13319	16-08-2021	Obstáculos en la calzada	24-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2550-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 13320	21-08-2021	Conservación y Mantenimiento	31-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2743-Q/RDP/RDP/OTR	se acusa recibo	Se revisa sector de la referencia
MOP 13238	25-08-2021	Tarifas o grupos tarifarios	30-08-2021	D/GCO/REC/21/AG2722-Q/RDP/RDP/OTR	Se acusa recibo	Se revisa sistema de tarifas
MOP 13240	25-08-2021	Obstáculos en la calzada	30-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2725-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 13239	26-08-2021	Obstáculos en la calzada	30-08-2021	D/GOP/REC/21/AG2727-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 13241	26-08-2021	Obstáculos en la calzada	31-08-2021	D/GCO/REC/21/AG2778-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 13322	27-08-2021	Obstáculos en la calzada	06-09-2021	D/GOP/REC/21/AG3004-Q/RDP/RDP/OTR	Se cumple con obligaciones	Se revisa cumplimiento de obligaciones
MOP 12570	28-08-2021	Otros Explotación	06-09-2021	D/GEX/REC/21/AG3005-Q/RDP/RDP/OTR	Se acusa recibo	Se revisa sector de la referencia
MOP 13242	30-08-2021	Otros Explotación	02-09-2021	D/GEX/REC/21/AG2893-Q/RDP/RDP/OTR	Se acusa recibo	se revisa sistema de pago manual
MOP 13243	31-08-2021	Otros Explotación	09-09-2021	D/GEX/REC/21/AG3133-Q/RDP/RDP/OTR	Se acusa recibo	se revisa sistema de pago manual

Durante el mes de análisis, ingresaron 21 reclamos en total.

Nº	Descripción
1	Comportamiento incorrecto
2	Tarifas o grupos tarifarios
3	Señalización
4	Conservación
5	Obstáculos en la calzada
6	Asistencias
7	congestión
8	iluminación
9	Daños por terceros
10	Televisión
11	Otros Explotación
12	Agradecimientos
13	Sugerencias
14	Nulos
15	Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos.  
Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.

## 5 ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	199	204	13	1	4	13	1	0	2	437
Febrero	176	284	20	0	6	0	0	0	15	501
Marzo	189	255	11	0	7	0	0	1	28	491
Abril	147	134	13	0	5	1	0	0	14	314
Mayo	161	270	16	0	3	0	0	0	11	461
Junio	118	261	18	0	4	0	0	0	13	414
Julio	220	365	23	0	3	0	0	0	11	622
Agosto	151	383	23	0	8	0	0	0	29	594
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										

Durante el mes de análisis, la Sociedad Concesionaria realizó 594 asistencias a usuarios.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.