

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2016**

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

<b>Obra</b>	<b>Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.</b>
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Bruno Martin Katusic
<i>Domicilio</i>	Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	<a href="http://www.saba.es">www.saba.es</a>
<i>Audidores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Sra. Oriana Cayupe Maldonado
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Sr. Víctor Pérez Gutiérrez
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzos numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m2.
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m2.
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m2.



**Contenido:**

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Programa de obras
- 4 Antecedentes económicos
- 5 Tarifas y horarios
- 6 Cumplimiento de las prestación de los servicios
- 7 Cumplimiento programa de conservación
- 8 Cumplimiento de hitos

**2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA**

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno de la época propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado democrático en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2016**

**3. PROGRAMA DE OBRAS**

**Explanada Plaza Pública**

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

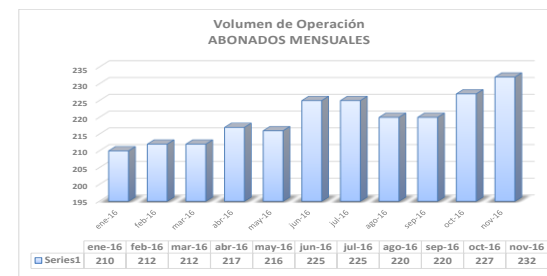
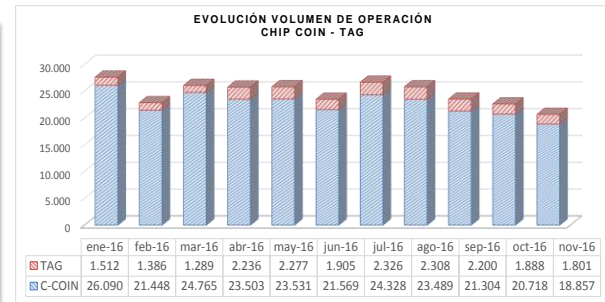
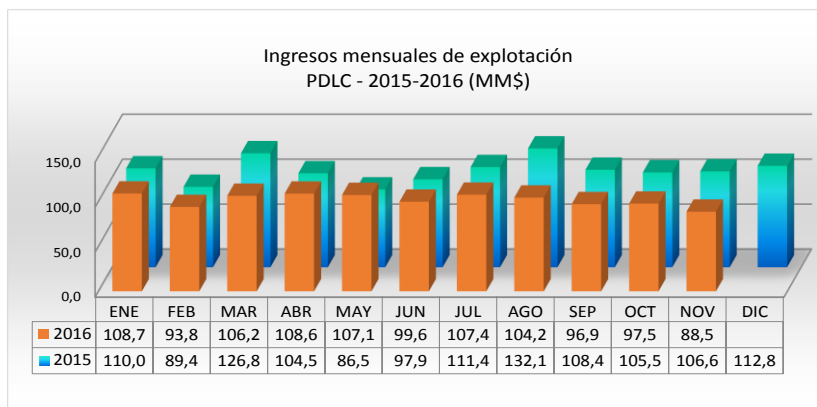
**Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)**

- 554 estacionamientos de calzos numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



**4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.

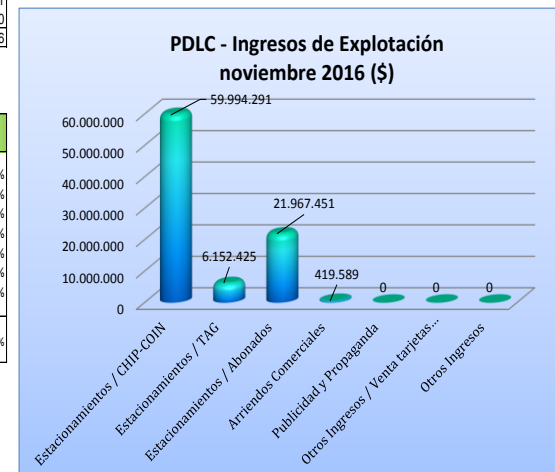


**INGRESOS MENSUALES - AÑO 2016 (MM\$)**  
por tipo de Servicios

Ítem	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	Total
Rotación horaria / Chip Coin	80,8	64,8	75,8	74,7	75,2	68,2	77,0	74,5	66,8	65,6	60,0	783,4
Rotación horaria / TAG	4,2	5,5	5,7	8,0	9,0	7,7	6,5	4,5	11,9	7,3	6,2	76,4
Abonados	22,2	22,0	23,4	25,2	22,5	23,3	23,4	24,8	17,8	24,2	22,0	250,6
Arriendo Locales Comerciales	1,5	1,5	1,4	0,8	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	8,1
Publicidad y otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>108,7</b>	<b>93,8</b>	<b>106,2</b>	<b>108,6</b>	<b>107,1</b>	<b>99,6</b>	<b>107,4</b>	<b>104,2</b>	<b>96,9</b>	<b>97,5</b>	<b>88,5</b>	<b>1.118,6</b>

**PARTICIPACIÓN INGRESOS MENSUALES DESGLOSADOS - AÑO 2016 (%)**

Ítem	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	Total
Estacionamientos / CHIP-COIN	74,3%	69,1%	71,4%	68,7%	70,2%	68,5%	71,7%	71,5%	69,0%	67,3%	67,8%	70,0%
Estacionamientos / TAG	3,9%	5,8%	5,4%	7,3%	8,4%	7,7%	6,1%	4,3%	12,3%	7,5%	6,9%	6,8%
Estacionamientos / Abonados	20,4%	23,5%	22,0%	23,2%	21,0%	23,4%	21,8%	23,8%	18,4%	24,8%	24,8%	22,4%
Arriendos Comerciales	1,4%	1,6%	1,3%	0,8%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,7%
Publicidad y Propaganda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros Ingresos / Venta tarjetas ma	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros Ingresos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

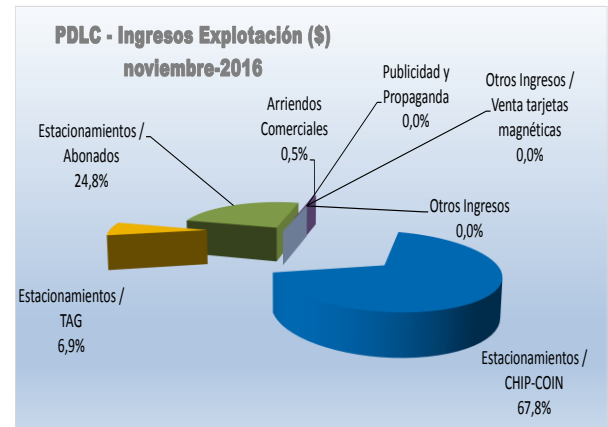
**NOVIEMBRE 2016**

**5. TARIFAS Y HORARIOS**

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES 2016	
TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN	
Primera media hora	\$ 1.000
Segunda media hora	\$ 1.000
Cada media hora adicional	\$ 900
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Lunes a Sábado - diurno	\$ 9.200
Lunes a Sábado - nocturno	\$ 4.700
Domingo diurno	\$ 4.700
Domingo nocturno	\$ 4.700
Tickets perdido / Chip coin perdido	\$ 15.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido (*)	\$ 114.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido (**)	\$ 231.700

(\*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.

(\*\*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que regirá para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2015, siendo por tanto las tarifas vigentes en **NOVIEMBRE de 2016** las indicadas en el cuadro adjunto.

**6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Estacionamientos Públicos</b> Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.
<b>Servicio de Conservación de la Obra</b> Comprende la conservación de las obras, tanto preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Concesión cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante el mes informado el servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
<b>Servicio de Atención e Información al Usuario</b> Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado, no se reportan reclamos ni incidentes de otro tipo.
<b>Servicio de Resguardo y Control</b> Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos. Durante el mes no se reportan robos.
<b>Área para Servicio de Comunicaciones</b> Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
<b>Área para Locales Comerciales</b> Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD/OBS	Sólo operando Automóvil club, se está a la espera de habilitación de local desocupado por EVA SPA.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b> Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	NA	
Otros	NA	

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2016**

**7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN**

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA I							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	A/M	2	2				100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	1	1				100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	B						0%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B						0%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B						0%
SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA	M	1	1				100%
SERVICIO INFORM. USUARIOS	M						0%
SISTEMA CONTRA INCENDIO	M						0%
SISTEMA CONTRA ROBO	T						0%
RETIRO BASURA	D	26	21			5	100%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	5	5				100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	23	21			2	100%
<b>Cumplimiento ETAPA I</b>		<b>58</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1				1	100%
OBRAS CIVILES	M						0%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	33	28			5	100%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B	1	1				100%
<b>Cumplimiento FASE 3</b>		<b>35</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
<b>Cumplimiento global</b>		<b>93</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
<b>Índice Fiscalización Presencial</b>	<b>86%</b>						

**8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES**

FECHA VENCIMIENTO	MATERIA	Periodo Cobertura	ENTREGADO	CUMPLIM	Tipo Doc.	Número Doc.
04-11-2016	Informe de Ingresos Netos Devengados	OCT-16	04-11-2016	Cumple	CARTA	521-16
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	OCT-16	04-11-2016	Cumple	CARTA	522-11
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	OCT-16	04-11-2016	Cumple	CARTA	522-16
10-11-2016	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	OCT-16	10-11-2016	Cumple	CARTA	525-16
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	OCT-16	10-11-2016	Cumple	CARTA	526-16
15-11-2016	Ficha Auto-Evaluación	OCT-16	10-11-2016	Cumple	CARTA	524-16
30-11-2016	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	DIC-16	30-11-2016	Cumple	CARTA	556-16
	Plan de Trabajo Anual	AÑO-2017	30-11-2016	Cumple	CARTA	558-16
	Prog. Periódico Mant. Áreas Verdes	AÑO-2017	30-11-2016	Cumple	CARTA	559-16
	Programa Anual de Conservación - PACO	AÑO-2017	30-11-2016	Cumple	CARTA	560-16
	Programa de Aseo Periódico	AÑO-2017	30-11-2016	Cumple	CARTA	559-16
	Programa de Resguardo y Control	AÑO-2017	30-11-2016	Cumple	CARTA	557-16
	Programa de Retiro Periódico de Basuras	AÑO-2017	30-11-2016	Cumple	CARTA	559-16