

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

FEBRERO - 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

Obra	Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Bruno Martín Katusic
<i>Domicilio</i>	Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	www.saba.es
<i>Auditores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Juan Nieto Jones
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Jorge Roa Fuentes
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzados numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m ² .
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m ² .
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m ² .



Contenido:

1	Antecedentes generales
2	Descripción de la obra
3	Programa de obras
4	Antecedentes económicos
5	Tarifas y horarios
6	Cumplimiento de las prestación de los servicios
7	Cumplimiento programa de conservación
8	Cumplimiento de hitos

2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

FEBRERO - 2017

3. PROGRAMA DE OBRAS

Explanada Plaza Pública

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

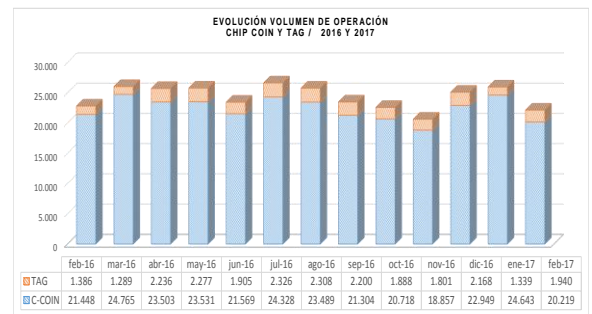
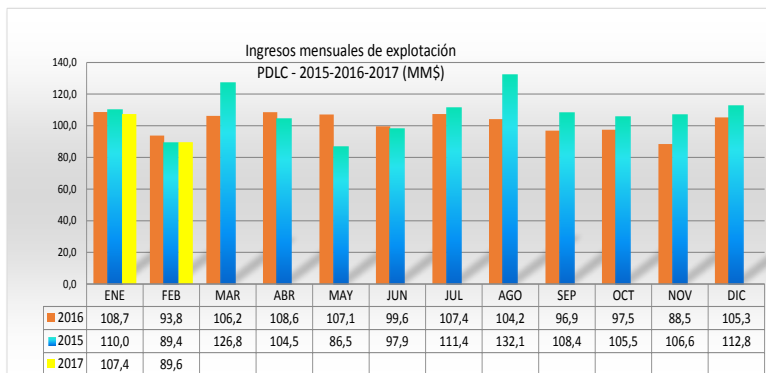
Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)

- 554 estacionamientos de calzos numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



INGRESOS MENSUALES - AÑO 2017 (MM\$) por tipo de Servicios

Ítem	ene-17	feb-17	Total
Rotación horaria / Chip Coin	77,4	62,5	139,9
Rotación horaria / TAG	6,8	5,2	12,0
Abonados	22,8	21,5	44,3
Arriendo Locales Comerciales	0,4	0,4	0,8
Publicidad y otros	0,0	0,0	0,0
Total	107,4	89,6	197,0

PARTICIPACIÓN INGRESOS MENSUALES DESGLOSADOS - AÑO 2017 (%)

Ítem	ene-17	feb-17	Total
Estacionamientos / CHIP-COIN	72,1%	69,7%	71,0%
Estacionamientos / TAG	6,3%	5,8%	6,1%
Estacionamientos / Abonados	21,2%	24,0%	22,5%
Arriendos Comerciales	0,4%	0,5%	0,4%
Publicidad y Propaganda	0,0%	0,0%	0,0%
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnéticas	0,0%	0,0%	0,0%
Otros Ingresos	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Relación Ingresos de Explotación / 2016/2017 (en M\$)

Mes / Año	Variación (%)		Acumulado		Var (%)	
	2016	2017	2016	2017		
ENE	108.727	107.409	-1,2%	108.727	107.409	-1,2%
FEB	93.789	89.586	-4,5%	202.516	196.995	-2,7%
MAR	106.239	-		308.755	196.995	-36,2%
ABR	108.628	-		417.383	196.995	-52,8%
MAY	107.135	-		524.518	196.995	-62,4%
JUN	99.633	-		624.151	196.995	-68,4%
JUL	107.386	-		731.537	196.995	-73,1%
AGO	104.183	-		835.720	196.995	-76,4%
SEP	96.866	-		932.586	196.995	-78,9%
OCT	97.469	-		1.030.055	196.995	-80,9%
NOV	88.534	-		1.118.589	196.995	-82,4%
DIC	105.291	-		1.223.881	196.995	-83,9%
Total	1.223.881	196.995				

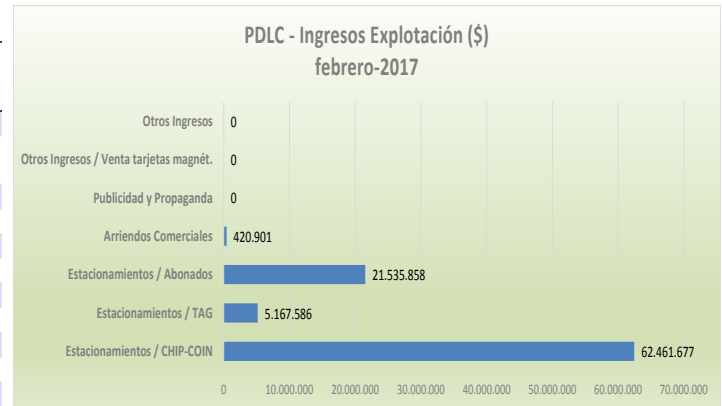
PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

FEBRERO - 2017

5. TARIFAS Y HORARIOS

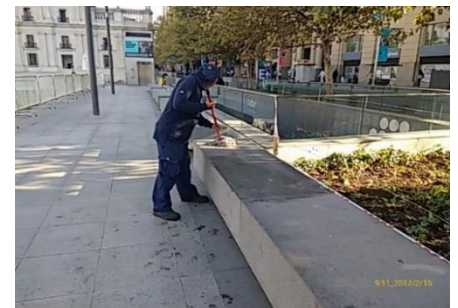
TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES - 2017	
TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN	
Primera media hora	\$ 1.000
Segunda media hora	\$ 1.000
Cada media hora adicional	\$ 900
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Lunes a Sábado - diurno	\$ 9.200
Lunes a Sábado - nocturno	\$ 4.700
Domingo diurno	\$ 4.700
Domingo nocturno	\$ 4.700
Tickets perdido / Chip coin perdido	\$ 15.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido (*)	\$ 114.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido (**)	\$ 231.700

(*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.
(**) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que regirá para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2016, siendo por tanto las tarifas vigentes en **FEBRERO de 2017** las indicadas en el cuadro adjunto.

No obstante, el **27 de febrero** se adecuan las tarifas de acuerdo al nuevo esquema tarifario establecido en la Ley N°20.967 de Economía, fijándose la tarifa en **\$ 47 por minutos de uso efectivo**. Lo anterior, teniendo presente lo estipulado en el Art. 1.10.11 B3, de las Bases de Licitación.



6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
Servicio de Estacionamientos Públicos Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.
Servicio de Conservación de la Obra Comprende la conservación de las obras, tanto preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD/OBS	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos. Los ascensores presentan fallas que fueron atendidas oportunamente y se está a la espera de visita de especialista del mantenedor.
Servicio de Aseo Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, se han subsanado las observaciones del mes anterior.
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Concesión cumple al 100% los programas comprometidos.
Servicio de Retiro de Basuras Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante el mes informado el servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
Servicio de Señalización Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
Servicio de Atención e Información al Usuario Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado, se reportan 5 reclamos.
Servicio de Resguardo y Control Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS
Área para Servicio de Comunicaciones Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
Área para Locales Comerciales Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD	Sólo operando Automóvil club. Está en proceso el arriendo del local antes ocupado por EVA SPA.
Área para Publicidad y Propaganda Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	NA	
Otros	NA	

TABLA DE EVALUACIÓN

STD	Estándar
STD / OBS	Estándar con observaciones
SUB / STD	Sub. Estándar
NA	No aplica o no existe

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

FEBRERO - 2017

7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA I							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	A/M	2	2				100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	2	2				100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	B	2	2				100%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B	2				2	100%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B	2				2	100%
SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA	M	1	1				100%
SERVICIO INFORM. USUARIOS	M						0%
SISTEMA CONTRA INCENDIO	M	1				1	100%
SISTEMA CONTRA ROBO	T		20			4	0%
RETIRO BASURA	D	24					0%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	4	4				100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	21	20			1	100%
Cumplimiento ETAPA I		61	51	0	0	10	100%
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1				100%
MANTENIMIENTO ESPEJOS DE AGUA	M						0%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	30	29			1	100%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B						0%
Cumplimiento FASE 3		31	30	0	0	1	100%
Cumplimiento global		92	81	0	0	11	100%
Índice Fiscalización Presencial			88%				

8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES

FECHA VENCIMIENTO	MATERIA	Periodo Cobertura	ENTREGADO	CUMPLIM	Tipo Doc.	Número Doc.
03-02-2017	Informe de Ingresos Netos Devengados	ENE-17	03-02-2017	Cumple	CARTA	082-17
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	ENE-17	03-02-2017	Cumple	CARTA	081-17
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	ENE-17	03-02-2017	Cumple	CARTA	081-17
10-02-2017	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	ENE-17	10-02-2017	Cumple	CARTA	091-17
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	ENE-17	10-02-2017	Cumple	CARTA	092-17
15-02-2017	Ficha Auto-Evaluación	ENE-17	10-02-2017	Cumple	CARTA	090-17
28-02-2017	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	MAR-17	28-02-2017	Cumple	CARTA	109-17

