

## PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

ENERO - 2017

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

<b>Obra Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.</b>	
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Bruno Martín Katusic
<i>Domicilio</i>	Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	<a href="http://www.saba.es">www.saba.es</a>
<i>Auditores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Juan Nieto Jones
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Jorge Roa Fuentes
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzados numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m2.
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m2.
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m2.



#### Contenido:

1	Antecedentes generales
2	Descripción de la obra
3	Programa de obras
4	Antecedentes económicos
5	Tarifas y horarios
6	Cumplimiento de las prestación de los servicios
7	Cumplimiento programa de conservación
8	Cumplimiento de hitos

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**ENERO - 2017**

**3. PROGRAMA DE OBRAS**

**Explanada Plaza Pública**

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

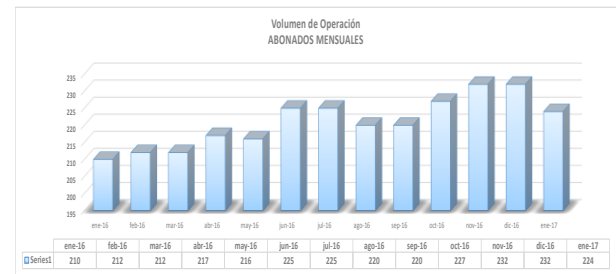
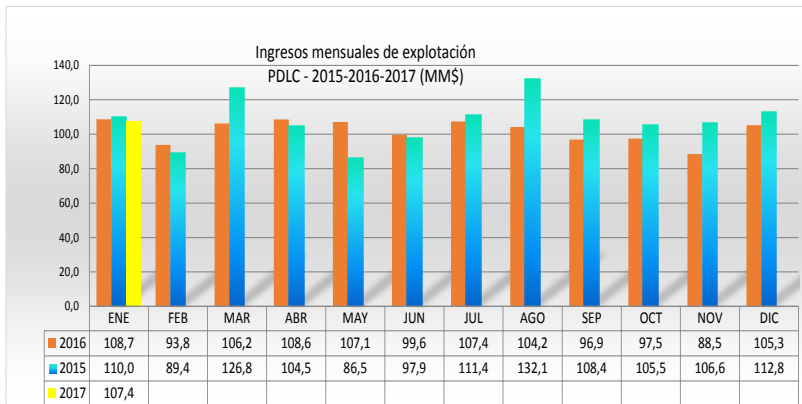
**Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)**

- 554 estacionamientos de calzoes numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



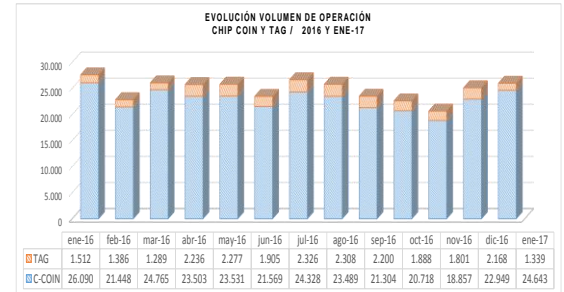
**4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



**INGRESOS MENSUALES - AÑO 2016 (MMS) por tipo de Servicios**

Item	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	Total
Rotación horaria / Chip Coin	80,8	64,8	75,8	74,7	75,2	68,2	77,0	74,5	66,8	65,6	60,0	72,9	856,4
Rotación horaria / TAG	4,2	5,5	5,7	8,0	9,0	7,7	6,5	4,5	11,9	7,3	6,2	6,8	83,3
Abonados	22,2	22,0	23,4	25,2	22,5	23,3	23,4	24,8	17,8	24,2	22,0	25,1	275,7
Arriendo Locales Comerciales	1,5	1,5	1,4	0,8	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	8,5
Publicidad y otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>108,7</b>	<b>93,8</b>	<b>106,2</b>	<b>108,6</b>	<b>107,1</b>	<b>99,6</b>	<b>107,4</b>	<b>104,2</b>	<b>96,9</b>	<b>97,5</b>	<b>88,5</b>	<b>105,3</b>	<b>1.223,9</b>



**PARTICIPACIÓN INGRESOS MENSUALES DESGLOSADOS - AÑO 2016 (%)**

Item	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	Total
Estacionamientos / CHIP-COIN	74,3%	69,1%	71,4%	68,7%	70,2%	68,5%	71,7%	71,5%	69,0%	67,3%	67,8%	69,3%	70,0%
Estacionamientos / TAG	3,9%	5,8%	5,4%	7,3%	8,4%	7,7%	6,1%	4,3%	12,3%	7,5%	6,9%	6,5%	6,8%
Estacionamientos / Abonados	20,4%	23,5%	22,0%	23,2%	21,0%	23,4%	21,8%	23,8%	18,4%	24,8%	24,8%	23,8%	22,5%
Arriendos Comerciales	1,4%	1,6%	1,3%	0,8%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,7%
Publicidad y Propaganda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros Ingresos / Venta tarjetas me	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros Ingresos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Relación Ingresos de Explotación / 2016/2017**

**(en M\$)**

Mes / Año	2016	2017	Variación (%)		Acumulado		Var (%)
			Mes móvil	Mes Ant.	2016	2017	
ENE	108.727	107.409	-1,2%	2,0%	108.727	107.409	-1,2%
FEB	93.789	-	-	-	202.516	107.409	-47,0%
MAR	106.239	-	-	-	308.755	107.409	-65,2%
ABR	108.628	-	-	-	417.383	107.409	-74,3%
MAY	107.135	-	-	-	524.518	107.409	-79,5%
JUN	99.633	-	-	-	624.151	107.409	-82,8%
JUL	107.386	-	-	-	731.537	107.409	-85,3%
AGO	104.183	-	-	-	835.720	107.409	-87,1%
SEP	96.866	-	-	-	932.586	107.409	-88,5%
OCT	97.469	-	-	-	1.030.055	107.409	-89,6%
NOV	88.534	-	-	-	1.118.589	107.409	-90,4%
DIC	105.291	-	-	-	1.223.881	107.409	-91,2%
<b>Total</b>	<b>1.223.881</b>	<b>107.409</b>					

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**ENERO - 2017**

**5. TARIFAS Y HORARIOS**

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES - 2017	
<b>TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN</b>	
Primera media hora	\$ 1.000
Segunda media hora	\$ 1.000
Cada media hora adicional	\$ 900
<b>TRAMOS HORARIOS</b>	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
<b>TARIFAS MÁXIMAS</b>	
Lunes a Sábado - diurno	\$ 9.200
Lunes a Sábado - nocturno	\$ 4.700
Domingo diurno	\$ 4.700
Domingo nocturno	\$ 4.700
Tickets perdido / Chip coin perdido	\$ 15.000
<b>TARIFAS ABONADOS</b>	
Arriendo mensual IVA incluido (*)	\$ 114.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido (**)	\$ 231.700

(\*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.  
(\*\*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que registró para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2016, siendo por tanto las tarifas vigentes en **ENERO de 2017** las indicadas en el cuadro adjunto.

En febrero de 2017 se adecuarán las tarifas de acuerdo al nuevo esquema tarifario establecido en la Ley N°20.967 de Economía, fijándose la tarifa en \$ por minutos de uso efectivo. Lo anterior, teniendo presente lo estipulado en el Art. 1.10.11 B3, de las Bases de Licitación.

**6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIOS	EVALUAC.	OBSERVACIONES
<b>Servicio de Estacionamientos Públicos</b> Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.
<b>Servicio de Conservación de la Obra</b> Comprende la conservación de las obras, tanto preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD/OBS	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos. Durante el mes se registran 4 eventos de falla en el sistema de bombas de las piletas ornamentales
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Concesión cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante el mes informado el servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
<b>Servicio de Atención e Información al Usuario</b> Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado, no se reportan reclamos ni incidentes de otro tipo. Se recibe una felicitación por atención al usuario
<b>Servicio de Resguardo y Control</b> Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD/OBS	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos. Durante el mes se reportó un robo.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
SERVICIOS	EVALUAC.	OBSERVACIONES
<b>Área para Servicio de Comunicaciones</b> Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
<b>Área para Locales Comerciales</b> Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD	Sólo operando Automóvil club. Está en proceso el arriendo del local antes ocupado por EVA SPA.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b> Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	N/A	No se prestan servicios en esta área.
<b>Otros</b>	STD	Telefonía celular Entel y Claro; sin hallazgos ni reclamos



**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**ENERO - 2017**

**7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN**

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA I							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	A/M	3	3				100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	2	2				100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	B						0%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B						0%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B						0%
SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA	M	1	1				100%
SERVICIO INFORM. USUARIOS	M						0%
SISTEMA CONTRA INCENDIO	M						0%
SISTEMA CONTRA ROBO	T	1				1	100%
RETIRO BASURA	D	24	19			5	100%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	4	4				100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	21	19			2	100%
<b>Cumplimiento ETAPA I</b>		<b>56</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1				100%
MANTENIMIENTO ESPEJOS DE AGUA	M						0%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	30	25				83%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B	1	1			5	600%
<b>Cumplimiento FASE 3</b>		<b>32</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
<b>Cumplimiento global</b>		<b>88</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
<b>Índice Fiscalización Presencial</b>	<b>85%</b>						

**8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES**

FECHA VENCIMIENTO	MATERIA	Período Cobertura	ENTREGADO	CUMPLIM	Tipo Doc.	Número Doc.
05-01-2017	Informe de Ingresos Netos Devengados	DIC-16	05-01-2017	Cumple	CARTA	014-17
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	DIC-16	05-01-2017	Cumple	CARTA	015-17
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	DIC-16	05-01-2017	Cumple	CARTA	015-17
10-01-2017	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	DIC-16	10-01-2017	Cumple	CARTA	021-17
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	DIC-16	10-01-2017	Cumple	CARTA	019-17
13-01-2017	Ficha Auto-Evaluación	DIC-16	10-01-2017	Cumple	CARTA	020-17
	Informe de Gestión y Operación	SEM-2-2016	13-01-2017	Cumple	CARTA	022-17
31-01-2017	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	FEB-17	31-01-2017	Cumple	CARTA	072-17
	Cumplimiento PACO (Inf Estadístico-2.7.3)	SEM-2-2016	31-01-2017	Cumple	CARTA	074-17
	Informe Cumplimiento R.S.O.	SEM-2-2016	31-01-2017	Cumple	CARTA	075-17
	Pago SC al MOP / Adm. y Control Cont. Concesión	AÑO-2017	31-01-2017	Cumple	CARTA	073-17
	Resumen Semestral Situaciones Emergencia Diaria (Inf. Estad)	SEM-2-2016	31-01-2017	Cumple	CARTA	072-17