

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**SEPTIEMBRE - 2017**

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

<b>Obra</b>	<b>Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.</b>
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Emiliano Figueroa Bianchi
<i>Domicilio</i>	Av. Apoquindo 5400, piso 1301 Norte, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	<a href="http://www.saba.es">www.saba.es</a>
<i>Audidores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Juan Nieto Jones
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Jorge Roa Fuentes
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzados numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m <sup>2</sup> .
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m <sup>2</sup> .
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m <sup>2</sup> .



**Contenido:**

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Programa de obras
- 4 Antecedentes económicos
- 5 Tarifas y horarios
- 6 Cumplimiento de las prestación de los servicios
- 7 Cumplimiento programa de conservación
- 8 Cumplimiento de hitos

**2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA**

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**SEPTIEMBRE - 2017**

**3. PROGRAMA DE OBRAS**

**Explanada Plaza Pública**

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

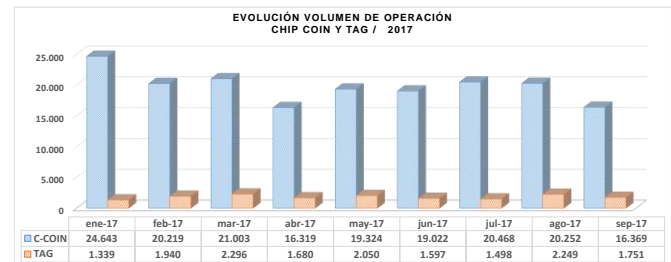
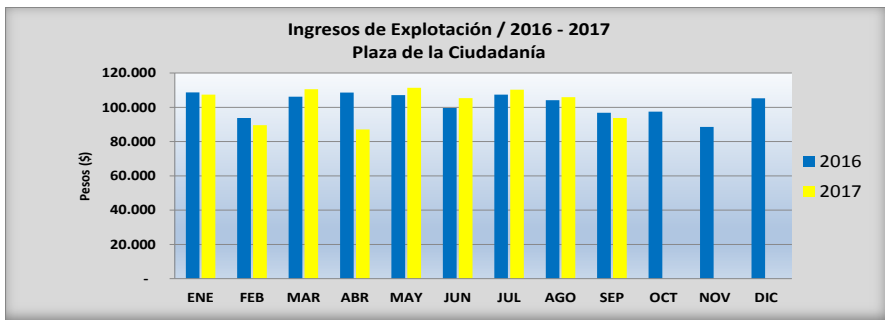
**Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)**

- 554 estacionamientos de calzos numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



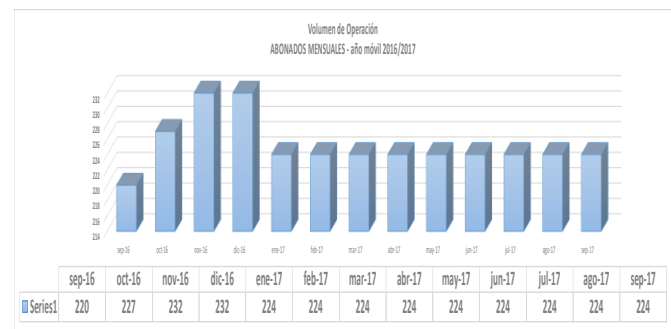
**4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



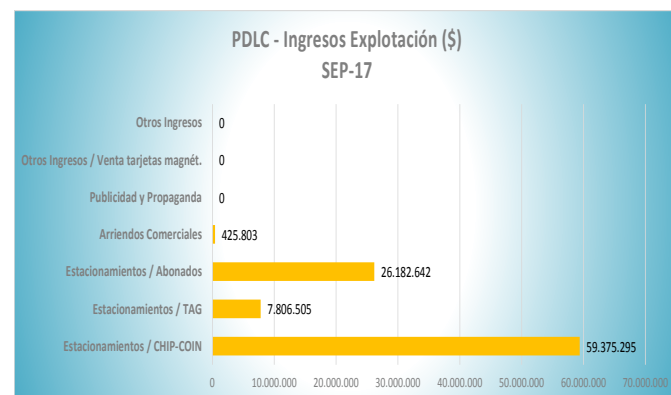
**INGRESOS MENSUALES - AÑO 2017**  
Desglosados por tipo de servicio ( en MMS)

Ítem	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	Total	PROMEDIO MENSUAL (MMS)	DISTRIBUCIÓN (%)
Estacionamientos / CHIP-COIN	77,4	62,5	80,8	62,2	73,8	71,3	76,7	75,1	59,4	639,1	71,0	69,4%
Estacionamientos / TAG	6,8	5,2	7,1	7,5	8,3	8,7	5,7	7,4	7,8	64,4	7,2	7,0%
Estacionamientos / Abonados	22,8	21,5	22,2	17,0	28,9	24,9	27,5	23,0	26,2	214,0	23,8	23,2%
Arriendos Comerciales	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	3,8	0,4	0,4%
Publicidad y Propaganda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnét.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
Otros Ingresos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
<b>Total</b>	<b>107,4</b>	<b>89,6</b>	<b>110,5</b>	<b>87,1</b>	<b>111,4</b>	<b>105,4</b>	<b>110,2</b>	<b>105,9</b>	<b>93,8</b>	<b>921,3</b>	<b>102,4</b>	<b>100,0%</b>



**Relación Ingresos de Explotación / 2016/2017**  
(en M\$)

Mes / Año	2016	2017	Variación (%)		Acumulado		Var (%)
			Mes móvil	Mes Ant.	2016	2017	
ENE	108.727	107.409	-1,2%	2,0%	108.727	107.409	-1,2%
FEB	93.789	89.586	-4,5%	-17,6%	202.516	196.995	-2,7%
MAR	106.239	110.524	4,0%	17,8%	308.755	307.519	-0,4%
ABR	108.628	87.113	-19,8%	-18,0%	417.383	394.632	-5,5%
MAY	107.135	111.417	4,0%	2,6%	524.518	506.049	-3,5%
JUN	99.633	105.368	5,8%	-1,6%	624.151	611.417	-2,0%
JUL	107.386	110.247	2,7%	10,7%	731.537	721.664	-1,3%
AGO	104.183	105.889	1,6%	-1,4%	835.720	827.553	-1,0%
SEP	96.866	93.790	-3,2%	-10,0%	932.586	921.343	-1,2%
OCT	97.469	-	-	-	1.030.055	921.343	-10,6%
NOV	88.534	-	-	-	1.118.589	921.343	-17,6%
DIC	105.291	-	-	-	1.223.881	921.343	-24,7%
<b>Total</b>	<b>1.223.881</b>	<b>921.343</b>					



**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**SEPTIEMBRE - 2017**

**5. TARIFAS Y HORARIOS**

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES / CONTAR DEL 27-FEB-2017	
Precio por minuto	\$ 47
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Máximo diurno	\$ 12.000
Máximo nocturno	\$ 6.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido	\$ 119.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido	\$ 232.000



**6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Estacionamientos Públicos</b> Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.
<b>Servicio de Conservación de la Obra</b> Comprende la conservación y conservación de las áreas preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, se han subsanado las observaciones del mes anterior.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante el mes informado el servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
<b>Servicio de Atención e Información al Usuario</b> Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado, se reportan 3 reclamos.
<b>Servicio de Resguardo y Control</b> Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS
<b>Área para Servicio de Comunicaciones</b> Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
<b>Área para Locales Comerciales</b> Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD	Sólo operando Automóvil club. Local aún disponible para arriendo.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b> Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	NA	
<b>Otros</b>	NA	

La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 27 de enero el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que regirá desde el 27 de febrero, siendo por tanto las tarifas vigentes para **SEPTIEMBRE de 2017** las indicadas en el cuadro adjunto.

El **27 de febrero** se adecuan las tarifas de acuerdo al nuevo esquema tarifario establecido en la Ley N°20.967 de Economía, fijándose la tarifa en **\$ 47 por minutos de uso efectivo**. Lo anterior, teniendo presente lo estipulado en el Art. 1.10.11 B3, de las Bases de Licitación.



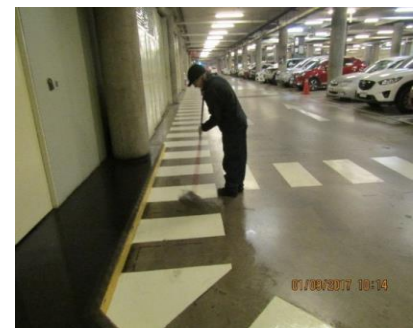
TABLA DE EVALUACIÓN	
STD	Estándar
STD / OBS	Estándar con observaciones
SUB / STD	Sub. Estándar
NA	No aplica o no existe

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**SEPTIEMBRE - 2017**

**7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN**

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO / OBRA : PDLC							sep-17
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	A/M	2	2				100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	1	1				100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	B						0%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B						0%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B						0%
SERVICIO MANT. ESPEJOS DE AGUA	B	1	1				100%
SERVICIO INFORM. USUARIOS	M						0%
SISTEMA CONTRA INCENDIO	M						0%
SISTEMA CONTRA ROBO	T						0%
RETIRO BASURA	D	24	18			6	100%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	5	4			1	100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	20	18			2	100%
<b>Cumplimiento</b>		<b>53</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1				100%
SER. AGUAS LLUVIAS		1				1	100%
MANTENIMIENTO ESPEJOS DE AGUA	M						0%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	29	27			2	100%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B	1	1				100%
<b>Cumplimiento FASE 3</b>		<b>32</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
<b>Cumplimiento global</b>		<b>85</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
<b>Índice Fiscalización Presencial</b>	<b>86%</b>						



**8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES**

FECHA VENCIMIENTO	MATERIA	Periodo Cobertura	ENTREGADO	CUMPLIM	Tipo Doc.	Número Doc.
05-09-2017	Informe de Ingresos Netos Devengados	AGO-17	05-09-2017	Cumple	CARTA	371-17
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	AGO-17	05-09-2017	Cumple	CARTA	370-17
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	AGO-17	05-09-2017	Cumple	CARTA	370-17
11-09-2017	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	AGO-17	11-09-2017	Cumple	CARTA	376-17
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	AGO-17	08-09-2017	Cumple	CARTA	374-17
15-09-2017	Ficha Auto-Evaluación	AGO-17	11-09-2017	Cumple	CARTA	375-17
	Pagos a contratistas/subcontratistas	AGO-17	06-09-2017	Cumple	CARTA	355-17
20-09-2017	EEFF Trimestral	AL 30-06-17	30-08-2017	Cumple	CARTA	364-17
29-09-2017	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	OCT-17	29-09-2017	Cumple	CARTA	390-17
	Renovación Bol. Garantía - Explotación	30-12-2017 / 30-12-18	29-09-2017	Cumple	CERTIF	BICE 29-SEP