

## PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JUNIO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Obra	Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.
Región	Metropolitana
Entidad Fiscalizadora	MOP – DGC
Concesionario	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
R.U.T.	99.561.160-0
Representante Legal	Cristóbal Wagener Almarza
Gerente General	Cristóbal Wagener Almarza
Gerente de Operaciones	Emiliano Figueroa Bianchi
Domicilio	Av. Apoquindo 5400, piso 1301 Norte, Las Condes.
Domicilio Obra	Morandé N°26, Santiago Centro.
Teléfono	22 720 93 00
Página Web	<a href="http://www.saba.es">www.saba.es</a>
Auditores Externos	Deloitte
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.	19/05/2004, N° 37.864
Fecha de inicio de la Concesión	19/05/2004
Plazo de la Concesión	360 meses
Presupuesto de la Oferta	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
Término de la Concesión	18/05/2034
Puesta en Servicio Provisoria	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
Puesta en Servicio Definitiva	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
Certificado de Recepción Final	Certificado N° 239, de 26/12/2005
Inspector Fiscal	Karelia Cruz Valdés
Inspector Fiscal Suplente	Jorge Roa Fuentes
Resolución Designación	RES. (E) DGC N°571 de 03/10/2018
Convenios Complementarios	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
Dimensiones y capacidades	
Capacidad	554 calzos numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
Explanada Superficial	10.565 m <sup>2</sup> .
Estacionamiento Público	17.440 m <sup>2</sup> .
Centro Cultural de la Moneda	7.250 m <sup>2</sup> .



#### Contenido:

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Programa de obras
- 4 Antecedentes económicos
- 5 Tarifas y horarios
- 6 Cumplimiento de las prestación de los servicios
- 7 Cumplimiento programa de conservación
- 8 Cumplimiento de hitos

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural Palacio La Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

Año	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030				
Avance	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Año de contrato : 15  
 Total meses : 30  
 % Avance : 50,0%

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

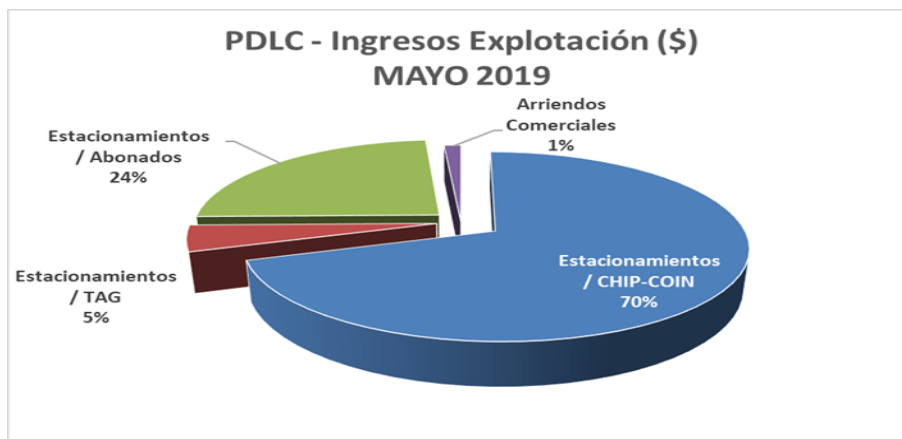
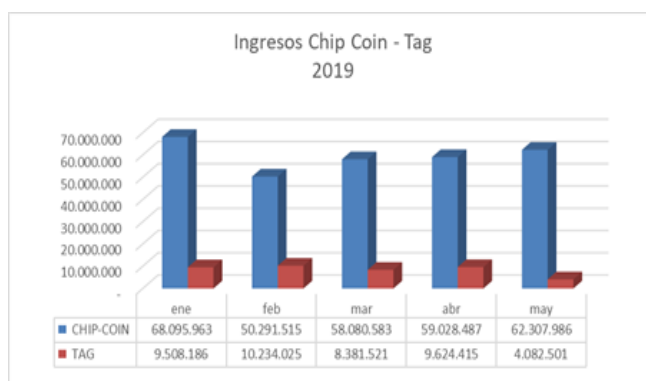
Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición, estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**JUNIO 2019**

**3. ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



Ítem
Estacionamientos / CHIP-COIN
Estacionamientos / TAG
Estacionamientos / Abonados
Arriendos Comerciales
Publicidad y Propaganda
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnét.
Otros Ingresos
<b>Total</b>

	2019					Total
	ene	feb	mar	abr	may	
Estacionamientos / CHIP-COIN	68.095.963	50.291.515	58.080.583	59.028.487	62.307.986	297.804.534
Estacionamientos / TAG	9.508.186	10.234.025	8.381.521	9.624.415	4.082.501	41.830.648
Estacionamientos / Abonados	26.626.642	18.296.181	23.295.025	19.621.528	21.337.336	109.176.712
Arriendos Comerciales	441.053	440.725	1.819.081	1.130.184	1.134.590	4.965.633
Publicidad y Propaganda	-	-	-	-	-	-
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnét.	-	-	-	-	-	-
Otros Ingresos						
<b>Total</b>	<b>104.671.844</b>	<b>79.262.446</b>	<b>91.576.210</b>	<b>89.404.614</b>	<b>88.862.413</b>	<b>453.777.527</b>

## PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

**JUNIO 2019**

### 4. TARIFAS Y HORARIOS

TARIFAS Y HORARIOS		
VIGENTES A CONTAR DE 21 DE ENERO DE 2019		
Precio por Minuto		\$ 47
<b>TRAMOS HORARIOS</b>		
Diurno	7:30 a 19:30 hrs	
Nocturno	19:30 a 07:30 hrs	
<b>TARIFAS MÁXIMAS</b>		
Máximo Diurno		\$ 12.000
Máximo Nocturno		\$ 6.000
<b>TARIFAS ABONADOS</b>		
Arriendo Mensual IVA incluido		\$ 124.500
Arriendo MensualVIP IVA incluido		\$ 242.500

La nueva Tarifa de Abonados fue publicada por el concesionario en diario de circulación nacional, el 17.12.2018, otorgando cumplimiento al art. 1.10.11 B3 de BALI y cuya vigencia comenzó a regir a contar del 21 de enero de 2019.

### 5. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Estacionamientos Públicos</b> Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes de junio de 2019, el estacionamiento estuvo operativo.
<b>Servicio de Conservación de la Obra</b> Comprende la conservación de las obras, tanto preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD	En junio de 2019 el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes de junio el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, se han subsanado las observaciones del mes anterior.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de mantención de Áreas Verdes cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante junio servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
<b>Servicio de Atención e Información al Usuario</b> Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado se reporta 2 reclamos.
<b>Servicio de Resguardo y Control</b> Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.

TABLA DE EVALUACIÓN	
STD	Estándar
STD / OBS	Estándar con observaciones
SUB / STD	Sub. Estándar
NA	No aplica o no existe



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Área para Servicio de Comunicaciones</b> Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. En abril de 2019 no se reportan hallazgos.
<b>Área para Locales Comerciales</b> Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD	Sólo operando Automóvil club. Local en proceso de aprobación de contrato de arrendamiento.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b> Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	NA	
<b>Otros</b>	NA	

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**JUNIO 2019**

**6. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN**

	jun-19	N° Act. Junio	N° Act. Presenc	N° Act. Docum	N° Act. Ejecutadas	% Cumplim
A.	Obras civiles ETAPA 1	2	2	0	2	100%
B.	Equipos electromecánicos ETAPA 1	2	1	1	2	100%
C.	Servicios de electricidad	3	3	0	3	100%
G	Servicios mantención espejos de agua	1	1	0	1	100%
I.	Sistema contra incendio	1	1	0	1	100%
J.	Sistema contra robo	1	1	0	1	100%
K	Retiro de basura ETAPA 1	25	20	5	25	100%
L	Mantenimiento áreas verdes ETAPA 1	4	4	0	4	100%
M	Limpieza y aseo ETAPA 1	21	20	1	21	100%
L	Mantenimiento áreas verdes FASE 3	1	1	0	1	100%
M	Limpieza y aseo FASE 3	30	27	3	30	100%
<b>TOTAL</b>		<b>91</b>	<b>81</b>	<b>10</b>	<b>91</b>	
<b>%</b>		<b>100%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>	



Nota: las act. documentadas corresponden a retiro de basura por la noche

**7. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES**



**CHILE LO HACEMOS TODOS**

**Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)**  
**Departamento de Coordinación Técnica - División de Operaciones**  
**Dirección General de Concesiones - Ministerio de Obras Públicas**  
**117. Detalle Cumplimiento de Hitos - Junio 2019**  
**Obras Infraestructura Pública**

Referencia	Hito	Fecha de Entrega	Frecuencia	Fecha vencimiento	Documento de respaldo recepción	Fecha recepción	Estado hito
Contrato SC 1.8.2.5.h	Informe de Ingresos Devengados	primeros 5 días de cada mes	mensual	05-06-2019	Carta: AN/EFB/ars/235/2019	05-06-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2.5.g	Informe de Situaciones de Emergencias Diarias	primeros 5 días de cada mes	mensual	05-06-2019	Carta: AN/EFB/ars/236/2019	05-06-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2.5.e	Informe de Sugerencias y Reclamos de Usuarios	primeros 5 días de cada mes	mensual	05-06-2019	Carta: AN/EFB/ars/236/2019	05-06-2019	Aprobado
Contrato SC 1.14.4	Factura Servicio Conservación, Reparación y Mantención	día 10 de cada mes	mensual	10-06-2019	Carta: AN/EFB/ars/242/2019	10-06-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2 N°8, ORD-808 y 1235	Informe de Accidentabilidad	primeros 12 días de cada mes	mensual	12-06-2019	Carta: AN/EFB/ars/241/2019	14-06-2019	Aprobado
Contrato SC ORD-571/2008 Y 075/2008	Entrega Ficha Autoevaluación	15 días desde termino de mes	mensual	14-06-2019	Carta: AN/GPS/ars/240/2019	14-06-2019	Aprobado
Contrato SC Ley Conces art. 21	Informe de Pagos a Contratistas y Subcontratistas	primeros 15 días de cada mes	mensual	14-06-2019	Correo: 10.06.2019	10-06-2019	Aprobado
Contrato SC DS-37-VYU-OGUC	Certificación equipos de elevación electromecánica	último día hábil del mes de Junio	anual	28-06-2019	Correo: 28.06.2019	28-06-2019	Aprobado
Contrato SC 1.14.6	Informe pagos de MOP a SC	último día hábil de cada mes	mensual	28-06-2019	Carta: AN/EFB/ars/266/2019	28-07-2019	Aprobado