

# Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE AGOSTO 2021

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Contrato	:	Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria, Hospital de Maipú y Hospital de La Florida
Concesionaria	:	San José- Tecno Control S.A.
Decreto de Adjudicación	:	D.S MOP N°230, de fecha 11 de septiembre de 2009
Publicación Diario Oficial	:	05.11.2009
Plazo de la Concesión	:	30 semestres corridos, contados desde la PSD
Inicio de Concesión	:	05.11.2009
PSP Hospital La Florida (HLF)	:	15.11.2013 Res. DGOP N°4639
PSP Hospital de Maipú	:	10.12.2013 Res. DGOP N°5047
PSD Hospital La Florida (HLF)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
PSD Hospital de Maipú (HM)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
Monto Inversión Total	:	UF 6.568.000
Inspector Fiscal	:	Miguel Ara Santana
Decreto Designación	:	Res. (E) DGOP N°1345 del 07 de Junio 2021
Inspector Fiscal Suplente	:	Luis Barrios Rodríguez
Asesoría IF	:	C y D Ingeniería Ltda.



### Concesión Hospital de La Florida

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 391 camas.



## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El "Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria", contempló la materialización de dos proyectos correspondientes al Hospital de Maipú y Hospital de La Florida, incluyéndose en cada caso el desarrollo de los proyectos definitivos, la construcción de las obras, la provisión de mobiliario no clínico, y la explotación de servicios básicos y especiales obligatorios. El proyecto además consideró la construcción de un Centro de Referencia de Salud (CRS), denominado CRS Transitorio La Florida

### Concesión Hospital de Maipú

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 375 camas.

### Servicios Concesionados

Servicios Básicos
Mantenimiento de Infraestructura
Mantenimiento de Instalaciones
Mantenimiento de Industrial
Mantenimiento de Mobiliario No Clínico
Servicios No Clínicos de Apoyo
Aseo y Limpieza General
Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
Control Sanitario de Vectores
Ropería y Vestidores
Alimentación de Pacientes y Funcionarios
Cafetería
Seguridad y Vigilancia
Estacionamiento de Funcionarios y Visitas
Sala Cuna y Jardín Infantil
Servicios Complementarios
Alimentación a visitas y público en general
Estacionamiento para visitas de pacientes
Instalación y explotación de máquinas dispensadoras
Área multiservicios
Otros

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE AGOSTO 2021

### 2.-Beneficios del Proyecto

Dotar a las comunas de Maipú y La Florida de Infraestructura Hospitalaria, resolviendo su esencia y mejorando, a su vez los tiempos de acceso y respuesta al sistema de salud.

La cobertura a estas comunas representa, satisfacer demandas potenciales de salud, por 530.000 y 360.000 habitantes respectivamente, de acuerdo a las cifras del Censo de Población del año 2012.

### 3.- Aspectos Importantes del Periodo

En el mes de agosto, los servicios se prestaron con normalidad en ambos Hospitales, sin perjuicio que en algunos de ellos se presentaron incidencias propias de la operación, que debieron ser atendidas de acuerdo con el contrato con la Sociedad Concesionaria.

#### Hospital de La Florida

- En el curso del mes, se han entregado con normalidad las raciones de alimentación al personal del Hospital de La Florida y a sus pacientes de atención. Asimismo, se ha continuado con la entrega de raciones de alimentación en el formato desechables para las Unidades de Atención Crítica del Hospital de La Florida.
- Junto a lo anterior, se continua con el proceso de inspección que se realiza mensualmente como parte de la fiscalización a la Central de Alimentación y como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes de agosto, el servicio de sala cuna y jardín infantil se continúa prestando, constatándose un promedio de 28 niños por día, lo que da cuenta que el personal del hospital con Home Office, ya que está volviendo a trabajar presencial. La Sociedad Concesionaria continúa asistiendo a los niños y manteniendo las restricciones de distanciamiento social.
- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, y respecto al servicio de Aseo y Limpieza en las áreas públicas, ascensores, escaleras, se ha buscado mejorar en

algunas áreas del Hospital.

- En el servicio de control sanitario de vectores se realiza una fiscalización de las trampas tubo rotas y no adheridas instaladas dentro del hospital.
- En el mes se realizaron trabajos de mantención integral de los pabellones. Además, dentro de las mantenciones correctivas que se realizaron en el mes en curso podemos nombrar a: termo paneles de distintos servicios, Full space, bodega de abastecimiento, baños públicos. A su vez, se realizó la demarcación de los estacionamientos subterráneos.
- En el área de equipamiento industrial se han realizado los mantenimientos tales como: sistema de comunicación (citofonía) de los ascensores, correo neumático, mantenimiento integral de las unidades manejadores de aire (UMA), Chillers. Asimismo, se continúa supervisando que todos los subsistemas operen con normalidad.
- Se continúa con la modalidad de turnos del personal de aseo los que pasaron de hacer turno de 8 horas a turnos de 12 horas, con el objetivo de dar mejor cobertura al servicio. Sin embargo, se solicitó aumento de dotación de Personal del Servicio de Aseo del Hospital de La Florida, por ampliación del Servicio de Urgencia Adultos, producto de la contingencia sanitaria.
- En el mes informado se continúa con la distribución de tenidas tipo pabellón, por parte del servicio de Ropería, el que administra la distribución y el servicio de lavandería de estas prendas. El resto de los requerimientos, son los habituales.

#### Hospital de Maipú

- El Hospital de Maipú mantiene el alto nivel de ocupación de camas, como promedio, sobre 463 días camas ocupadas. Entre esta ocupación, se destaca la hospitalización en el Servicio de Urgencia Adultos, que llega a 90 pacientes diarios en promedio, solo hospitalizados. Al igual, se notó un aumento de pacientes pediátricos en Urgencia Pediátrica, que no se había dado en los meses anteriores, teniendo un promedio de 17 pacientes pediátricos.

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

---

MES DE AGOSTO 2021

- En el mes de agosto y como parte del proceso de la inspección se realiza fiscalización a la Central de Alimentación, como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes se han entregado con normalidad las raciones al personal del Hospital de Maipú y a sus pacientes de atención. De acuerdo con lo anterior, se ha continuado con la entrega de raciones de alimentación en el formato desechables para las Unidades de Atención Crítica del Hospital de Maipú.
- El servicio de sala cuna y jardín infantil se continúa prestando, constatándose en agosto un promedio de 30 niños por día, lo que da cuenta que el personal del hospital con Home Office está volviendo a trabajar presencial. La Sociedad Concesionaria presentó una propuesta para mejorar el número de niños asistiendo y mantener las restricciones de distanciamiento social.
- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, y respecto al servicio de Aseo y Limpieza en las áreas públicas, ascensores, escaleras, se ha buscado mejorar en algunas áreas del Hospital. Asimismo, en el servicio de control sanitario de vectores se realiza una fiscalización de las trampas tubo rotas y no adheridas instaladas dentro del hospital.
- Se realiza fiscalización del servicio de estacionamiento en cuanto a su estado de infraestructura y servicio propiamente tal; como funcionamiento de barreras de acceso, señalética vial, cajeros autopago.
- En el servicio de mantenimiento se continúa con los mantenimientos integrales se han seguido realizando, poniéndose énfasis en las habitaciones de pacientes y sus baños y, en los sistemas de impulsión eléctricos, contra incendios y de almacenamiento de agua potable. Sin embargo, algunos mantenimientos pueden ser mejorados, como los exteriores y fiscalización recurrente de las manejadoras de aire puesto que requieren de intervención mayor para mantenerlas en las condiciones iniciales.
- El Hospital en una forma de prevenir un aumento de contagios y reducir el número de personas deambulando por el hospital, implementó varias medidas, como cierres de accesos, orientando a la totalidad del público, por el acceso de calle Rinconada. Esta iniciativa ha permitido además de reducir público al interior, que las salas de espera se mantengan en mejores condiciones de aseo.
- Los mantenimientos se han seguido realizando, destacándose la reparación de los baños de pacientes, el mantenimiento preventivo integral de las habitaciones, el plan de pinturas, sectores en Urgencia adultos, prueba de extractores y CO2. Además, se realizó un mantenimiento de las escaleras mecánicas. Asimismo, se continúa supervisando que todos los subsistemas operen con normalidad.