

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2021

1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Contrato	:	Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria, Hospital de Maipú y Hospital de La Florida
Concesionaria	:	San José- Tecno Control S.A.
Decreto de Adjudicación	:	D.S MOP N°230, de fecha 11 de septiembre de 2009
Publicación Diario Oficial	:	05.11.2009
Plazo de la Concesión	:	30 semestres corridos, contados desde la PSD
Inicio de Concesión	:	05.11.2009
PSP Hospital La Florida (HLF)	:	15.11.2013 Res. DGOP N°4639
PSP Hospital de Maipú	:	10.12.2013 Res. DGOP N°5047
PSD Hospital La Florida (HLF)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
PSD Hospital de Maipú (HM)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
Monto Inversión Total	:	UF 6.568.000
Inspector Fiscal	:	Luis Barrios Rodríguez
Decreto Designación	:	Res. (E) DGOP N°2484 del 13 de Octubre 2021
Inspector Fiscal Suplente	:	Mauricio Márquez González
Asesoría IF	:	C y D Ingeniería Ltda.



Concesión Hospital de La Florida

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 391 camas.



1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El "Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria", contempló la materialización de dos proyectos correspondientes al Hospital de Maipú y Hospital de La Florida, incluyéndose en cada caso el desarrollo de los proyectos definitivos, la construcción de las obras, la provisión de mobiliario no clínico, y la explotación de servicios básicos y especiales obligatorios. El proyecto además consideró la construcción de un Centro de Referencia de Salud (CRS), denominado CRS Transitorio La Florida

Concesión Hospital de Maipú

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 375 camas.

Servicios Concesionados

Servicios Básicos
Mantenimiento de Infraestructura
Mantenimiento de Instalaciones
Mantenimiento de Industrial
Mantenimiento de Mobiliario No Clínico
Servicios No Clínicos de Apoyo
Aseo y Limpieza General
Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
Control Sanitario de Vectores
Ropería y Vestidores
Alimentación de Pacientes y Funcionarios
Cafetería
Seguridad y Vigilancia
Estacionamiento de Funcionarios y Visitas
Sala Cuna y Jardín Infantil
Servicios Complementarios
Alimentación a visitas y público en general
Estacionamiento para visitas de pacientes
Instalación y explotación de máquinas dispensadoras
Área multiservicios
Otros

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2021

2.-Beneficios del Proyecto

Dotar a las comunas de Maipú y La Florida de Infraestructura Hospitalaria, resolviendo su esencia y mejorando, a su vez los tiempos de acceso y respuesta al sistema de salud.

La cobertura a estas comunas representa, satisfacer demandas potenciales de salud, por 530.000 y 360.000 habitantes respectivamente, de acuerdo a las cifras del Censo de Población del año 2012.

3.- Antecedentes Económicos

Pagos de la Sociedad Concesionaria al MOP:

A) Pago por Administración y Control del Contrato de Concesión

Entidad Pagadora	Valor (UF)	Estado	Fecha Pago
SC (HLF)	18.000	Pagado	30.01.2015
SC (HM)	18.000	Pagado	30.01.2015
SC (HLF)	18.000	Pagado	28.01.2016
SC (HM)	18.000	Pagado	28.01.2016
SC (HLF)	18.000	Pagado	31.01.2017
SC (HM)	18.000	Pagado	31.01.2017
SC (HLF)	18.000	Pagado	25.01.2018
SC (HM)	18.000	Pagado	25.01.2018
SC (HLF)	18.000	Pagado	31.01.2019
SC (HM)	18.000	Pagado	31.01.2019
SC (HLF)	18.000	Pagado	30.01.2020
SC (HM)	18.000	Pagado	30.01.2020
SC (HLF)	18.000	Pagado	28.01.2021
SC (HM)	18.000	Pagado	28.01.2021

La Sociedad Concesionaria con Carta SC N°2603-GG-21 hace entrega del Vale Vista correspondiente al Pago por Administración y Control del contrato de concesión, a la fecha se ha cumplido con esta obligación contractual según numeral 1.12.1.1 de las Bases de Licitación. El próximo pago correspondería en el mes de Enero 2022.

B) Pagos del Ministerio de Salud al Concesionario:

Subsidio Fijo a la Construcción

Motivo	Entidad Pagadora	Número de Factura	Fecha de Emisión Factura	Monto \$ (Neto)	Estado
1° SFC HM	Subsecretaría Re Asistenciales	1	26-02-2014	\$12.526.153.793	Pagado
1° SFC HLF	Subsecretaría Re Asistenciales	2	26-02-2014	\$13.569.999.942	Pagado
2° SFC HM	Subsecretaría Re Asistenciales	5	27-02-2015	\$13.078.118.605	Pagado
2° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	4	27-02-2015	\$14.167.961.822	Pagado
3° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	16	10-03-2016	\$13.753.589.474	Pagado
3° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	17	10-03-2016	\$14.899.721.930	Pagado
4° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	36	09-03-2017	\$14.105.202.622	Pagado
4° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	37	09-03-2017	\$15.280.636.174	Pagado
5° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	44	12-03-2018	\$14.368.929.800	Pagado
5° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	45	12-03-2018	\$15.566.340.617	Pagado
6° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	68	11-03-2019	\$14.688.029.295	Pagado
6° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	67	11-03-2019	\$15.912.031.737	Pagado
7° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	101	10-03-2020	\$15.237.756.197	Pagado
7° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	100	10-03-2020	\$16.507.569.213	Pagado
8° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	112	10-03-2021	\$15.662.591.668	Pagado
8° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	111	10-03-2021	\$16.967.807.640	Pagado

La Inspección Fiscal con fecha 11.03.2021 remite mediante Ord. IF – HOS N°805/21 a la Unidad de Hospitales, el Octavo pago anual por concepto de Subsidio Fijo a la Construcción de acuerdo con numeral 1.12.3.1 de las Bases de Licitación. Este es el último pago por Subsidio Fijo a la Construcción.

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2021

Subsidio Fijo a la Operación

Motivo	Entidad Pagadora	Número de Factura	Fecha de emisión Factura	Monto SCL	Estado
1° SFO HM	SS Metropolitano Central	36	18-12-2013	\$1.595.659.952	Pagado
1° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	35	11-12-2013	\$1.728.608.665	Pagado
2° SFO HM	SS Metropolitano Central	38	26-02-2014	\$3.303.996.964	Pagado
2° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	37	26-02-2014	\$3.579.330.044	Pagado
3° SFO HM	SS Metropolitano Central	43	31-08-2014	\$3.372.633.704	Pagado
3° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	44	31-08-2014	\$3.653.686.512	Pagado
4° SFO HM	SS Metropolitano Central	5	27-02-2015	\$3.479.321.855	Pagado
4° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	4	27-02-2015	\$3.769.265.343	Pagado
5° SFO HM	SS Metropolitano Central	38	30-09-2015	\$3.575.259.657	Pagado
5° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	37	30-09-2015	\$3.876.530.851	Pagado
6° SFO HM	SS Metropolitano Central	99	26-02-2016	\$3.684.299.485	Pagado
6° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	98	26-02-2016	\$3.991.324.442	Pagado
7° SFO HM	SS Metropolitano Central	136	31-08-2016	\$3.766.659.596	Pagado
7° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	137	31-08-2016	\$4.080.547.896	Pagado
8° SFO HM	SS Metropolitano Central	205	28-02-2017	\$3.808.743.629	Pagado
8° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	206	28-02-2017	\$4.126.138.930	Pagado
9° SFO HM	SS Metropolitano Central	5035	31-08-2017	\$3.860.289.384	Pagado
9° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5042	31-08-2017	\$4.181.980.166	Pagado
10° SFO HM	SS Metropolitano Central	5110	28-02-2018	\$3.906.258.618	Pagado
10° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5111	28-02-2018	\$4.231.780.169	Pagado
11° SFO HM	SS Metropolitano Central	5204	31-08-2018	\$3.947.644.553	Pagado
11° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5203	31-08-2018	\$4.276.614.932	Pagado
12° SFO HM	SS Metropolitano Central	5337	28-02-2019	\$4.027.268.726	Pagado
12° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5336	28-02-2019	\$4.362.874.454	Pagado
13° SFO HM	SS Metropolitano Central	5518	31-08-2019	\$4.117.372.212	Pagado
13° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5517	31-08-2019	\$4.460.486.564	Pagado
14° SFO HM	SS Metropolitano Central	5638	28-02-2020	\$4.159.599.261	Pagado
14° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5637	28-02-2020	\$4.506.232.533	Pagado
15° SFO HM	SS Metropolitano Central	5710	31-08-2020	\$4.263.810.961	Pagado
15° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5709	31-08-2020	\$4.619.128.540	Pagado
16° SFO HM	SS Metropolitano Central	5819	28-02-2021	\$4.334.832.623	Pagado
16° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5818	28-02-2021	\$4.696.068.675	Pagado
17° SFO HM	SS Metropolitano Central	5920	31-08-2021	\$4.441.036.522	Pagado
17° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5921	31-08-2021	\$4.811.122.899	Pagado

En el mes Septiembre de 2021, se efectuó el Décimo Séptimo pago por concepto de Subsidio Fijo a la Operación de acuerdo con numeral 1.12.3.2 de las Bases de Licitación del contrato de concesión, enviados mediante Ord. IF-HM N°4751/21 de fecha 02.09.2021 al Servicio de Salud Metropolitano Central y Ord. IF-HLF N°4890/21 de fecha 02.09.2021 al Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. El próximo pago correspondería en el mes de Marzo 2022.

4.- Aspectos Importantes del Periodo

En el mes de Noviembre, los servicios se prestaron con normalidad en ambos Hospitales, sin perjuicio que en algunos de ellos se presentaron incidencias propias de la operación, que debieron ser atendidas de acuerdo con el contrato con la Sociedad Concesionaria.

Hospital de La Florida

- En el curso del mes, se han entregado con normalidad las raciones de alimentación al personal del Hospital de La Florida y a sus pacientes de atención.
- Se continua con el proceso de inspección que se realiza mensualmente como parte de la fiscalización a la Central de Alimentación y como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes de noviembre, el servicio de sala cuna y jardín infantil se continúa prestando, constatándose un promedio de 38 niños por día, lo que da cuenta que el personal del hospital con Home Office, ya que está volviendo a trabajar presencial. La Sociedad Concesionaria continúa asistiendo a los niños y manteniendo las restricciones de distanciamiento social.
- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, y respecto al servicio de Aseo y Limpieza general en las áreas públicas, baños públicos, ascensores, escaleras y se ha buscado mejorar en algunas áreas del Hospital.
- En el servicio de control sanitario de vectores se realiza una fiscalización de las trampas tubo rotas y no adheridas instaladas dentro del hospital. Junto a lo anterior, continuamente se fiscaliza el aseo de fachada.

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2021

- En el mes se realizaron trabajos de mantención integral de los pabellones. Además, dentro de las mantenciones correctivas que se realizaron en el mes en curso podemos nombrar a: termo paneles de distintos servicios, Full space, bodega de abastecimiento, baños públicos. A su vez, se realizó la demarcación de los estacionamientos subterráneos.
 - En el área de equipamiento industrial se han realizado los mantenimientos tales como: sistema de comunicación (citofonía) de los ascensores, correo neumático, mantenimiento integral de las unidades manejadores de aire (UMA), Chillers. Asimismo, se continúa supervisando que todos los subsistemas operen con normalidad.
 - Se continúa con la modalidad de turnos del personal de aseo los que pasaron de hacer turno de 8 horas a turnos de 12 horas, con el objetivo de dar mejor cobertura al servicio. Sin embargo, se solicitó aumento de dotación de Personal del Servicio de Aseo del Hospital de La Florida, por ampliación del Servicio de Urgencia Adultos, producto de la contingencia sanitaria.
 - En el mes informado se continúa con la distribución de tenidas tipo pabellón, por parte del servicio de Ropería, el que administra la distribución y el servicio de lavandería de estas prendas. El resto de los requerimientos, son los habituales.
- Hospital de Maipú**
- El Hospital de Maipú mantiene el alto nivel de ocupación de camas, como promedio, sobre 438 días camas ocupadas. Entre esta ocupación, se destaca la hospitalización en el Servicio de Urgencia Adultos, que llega a 80 pacientes diarios en promedio, solo hospitalizados. Al igual, se notó un aumento de pacientes pediátricos en Urgencia Pediátrica, que no se había dado en los meses anteriores, teniendo un promedio de 5 pacientes pediátricos.
 - En el mes de noviembre y como parte del proceso de la inspección se realiza fiscalización a la Central de Alimentación, como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
 - Durante el mes se han entregado con normalidad las raciones al personal del Hospital de Maipú y a sus pacientes de atención. De acuerdo con lo anterior, se ha continuado con la entrega de raciones de alimentación en el formato desechables para las Unidades de Atención Crítica del Hospital de Maipú.
 - El servicio de sala cuna y jardín infantil se continúa prestando, constatándose en noviembre un promedio de 72 niños por día en modalidad de aforo. La Sociedad Concesionaria presentó una propuesta para mejorar el número de niños asistiendo y mantener las restricciones de distanciamiento social.
 - La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, y respecto al servicio de Aseo y Limpieza en las áreas públicas, baños, ascensores, escaleras, se ha buscado mejorar en algunas áreas del Hospital. Asimismo, en el servicio de control sanitario de vectores se realiza una fiscalización de las trampas tubo rotas y no adheridas instaladas dentro del hospital.
 - Se realiza fiscalización del servicio de estacionamiento en cuanto a su estado de infraestructura y servicio propiamente tal; como funcionamiento de barreras de acceso, señalética vial, cajeros autopago.
 - En el servicio de mantención se continúa con los mantenimientos integrales se han seguido

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2021

realizando, poniéndose énfasis en las habitaciones de pacientes y sus baños y, en los sistemas de impulsión eléctricos, contra incendios y de almacenamiento de agua potable. Sin embargo, algunos mantenimientos pueden ser mejorados, como los exteriores y a su vez, se realizaron mantenimientos de Plan de Pintura, Mobiliario no clínico, sectores en Urgencia adultos, prueba de extractores y CO2. Además, se realizó un mantenimiento de las escaleras mecánicas. Asimismo, se continúa supervisando que todos los subsistemas operen con normalidad.

- El Hospital en una forma de prever un aumento de contagios y reducir el número de personas deambulando por el hospital, implementó varias medidas, como cierres de accesos, orientando a la totalidad del público, por el acceso de calle Rinconada. Esta iniciativa ha permitido además de reducir público al interior, que las salas de espera se mantengan en mejores condiciones de aseo.

5.- Estadísticas del Centro de Atención a Usuarios (CAU)

