

# Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2022

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Contrato	:	Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria, Hospital de Maipú y Hospital de La Florida
Concesionaria	:	San José- Tecno Control S.A.
Decreto de Adjudicación	:	D.S MOP N°230, de fecha 11 de septiembre de 2009
Publicación Diario Oficial	:	05.11.2009
Plazo de la Concesión	:	30 semestres corridos, contados desde la PSD
Inicio de Concesión	:	05.11.2009
PSD Hospital La Florida (HLF)	:	15.11.2013 Res. DGOP N°4639
PSD Hospital de Maipú (HM)	:	10.12.2013 Res. DGOP N°5047
PSD Hospital La Florida (HLF)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
PSD Hospital de Maipú (HM)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
Monto Inversión Total	:	UF 6.568.000
Inspector Fiscal	:	Carlos Fraser Villablanca
Decreto Designación	:	Res. (E) DGC N°74 del 11 de enero 2022
Inspector Fiscal Suplente	:	No Aplica
Asesoría IF	:	C y D Ingeniería Ltda.



### Concesión Hospital de La Florida

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 391 camas.



## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El "Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria", contempló la materialización de dos proyectos correspondientes al Hospital de Maipú y Hospital de La Florida, incluyéndose en cada caso el desarrollo de los proyectos definitivos, la construcción de las obras, la provisión de mobiliario no clínico, y la explotación de servicios básicos y especiales obligatorios. El proyecto además consideró la construcción de un Centro de Referencia de Salud (CRS), denominado CRS Transitorio La Florida.

### Concesión Hospital de Maipú

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 375 camas.

### Servicios Concesionados

Servicios Básicos
Mantenimiento de Infraestructura
Mantenimiento de Instalaciones
Mantenimiento de Industrial
Mantenimiento de Mobiliario No Clínico
Servicios No Clínicos de Apoyo
Aseo y Limpieza General
Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
Control Sanitario de Vectores
Ropería y Vestidores
Alimentación de Pacientes y Funcionarios
Cafetería
Seguridad y Vigilancia
Estacionamiento de Funcionarios y Visitas
Sala Cuna y Jardín Infantil
Servicios Complementarios
Alimentación a visitas y público en general
Estacionamiento para visitas de pacientes
Instalación y explotación de máquinas dispensadoras
Área multiservicios
Otros

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2022

### 2.-Beneficios del Proyecto

Dotar a las comunas de Maipú y La Florida de Infraestructura Hospitalaria, resolviendo su esencia y mejorando, a su vez los tiempos de acceso y respuesta al sistema de salud.

La cobertura a estas comunas representa, satisfacer demandas potenciales de salud de 530.000 y 360.000 habitantes respectivamente, de acuerdo con las cifras del Censo de Población del año 2012.

### 3.- Antecedentes Económicos

#### A) Pagos de la Sociedad Concesionaria al MOP:

Entidad Pagadora	Valor (UF)	Estado	Fecha de Pago
SC (HLF)	18000	Pagado	30.01.2015
SC(HM)	18000	Pagado	30.01.2015
SC (HLF)	18000	Pagado	28.01.2016
SC(HM)	18000	Pagado	28.01.2016
SC (HLF)	18000	Pagado	31.01.2017
SC(HM)	18000	Pagado	31.01.2017
SC (HLF)	18000	Pagado	25.01.2018
SC(HM)	18000	Pagado	25.01.2018
SC (HLF)	18000	Pagado	31.01.2019
SC(HM)	18000	Pagado	31.01.2019
SC (HLF)	18000	Pagado	30.01.2020
SC(HM)	18000	Pagado	30.01.2020
SC (HLF)	18000	Pagado	28.01.2021
SC(HM)	18000	Pagado	28.01.2021
SC (HLF)	18000	Pagado	31.01.2022
SC(HM)	18000	Pagado	31.01.2022

#### Pago por Administración y Control del Contrato de Concesión

Sociedad Concesionaria con la carta SC N°003-DGC-22 hizo entrega del Vale Vista correspondiente al Pago por Administración y Control del contrato de concesión, a la fecha se ha cumplido con esta obligación contractual según numeral 1.12.1.1 de las Bases de Licitación. El próximo pago correspondería en enero 2023.

#### B) Pagos del Ministerio de Salud al Concesionario:

##### Subsidio Fijo a la Construcción

Motivo	Entidad Pagadora	Número de Factura	Fecha de Emisión Factura	Monto \$ (Neto)	Estado
1° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	1	26-02-2014	\$12.526.153.793	Pagado
1° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	2	26-02-2014	\$13.568.999.942	Pagado
2° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	5	27-02-2015	\$13.078.118.605	Pagado
2° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	4	27-02-2015	\$14.167.961.822	Pagado
3° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	16	10-03-2016	\$13.753.589.474	Pagado
3° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	17	10-03-2016	\$14.899.721.930	Pagado
4° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	36	09-03-2017	\$14.105.202.622	Pagado
4° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	37	09-03-2017	\$15.280.636.174	Pagado
5° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	44	12-03-2018	\$14.368.929.800	Pagado
5° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	45	12-03-2018	\$15.566.340.617	Pagado
6° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	68	11-03-2019	\$14.688.029.295	Pagado
6° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	67	11-03-2019	\$15.912.031.737	Pagado
7° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	101	10-03-2020	\$15.237.756.197	Pagado
7° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	100	10-03-2020	\$16.507.569.213	Pagado
8° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	112	10-03-2021	\$15.662.591.668	Pagado
8° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	111	10-03-2021	\$16.967.807.640	Pagado

La Inspección Fiscal con fecha 11.03.2021 remitió a la Unidad de Hospitales, con el oficio Ord. IF-HOS N°805/21, el octavo pago anual por concepto de Subsidio Fijo a la Construcción de acuerdo con numeral 1.12.3.1 de las Bases de Licitación. Este es el último pago por Subsidio Fijo a la Construcción.

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2022

### Subsidio Fijo a la Operación

Motivo	Entidad Pagadora	Numero Factura	Fecha de Emisión Factura	Monto \$ CL	Estado
1°SFO HM	SS Metropolitano Central	36	18-12-2013	\$1.595.659.952	Pagado
1° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	35	11-12-2013	\$1.728.608.665	Pagado
2°SFO HM	SS Metropolitano Central	38	26-02-2014	\$3.303.996.964	Pagado
2° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	37	26-02-2014	\$3.579.330.044	Pagado
3°SFO HM	SS Metropolitano Central	43	31-08-2014	\$3.372.633.704	Pagado
3° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	44	31-08-2014	\$3.653.686.512	Pagado
4°SFO HM	SS Metropolitano Central	5	27-02-2015	\$3.479.321.885	Pagado
4° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	4	27-02-2015	\$3.769.265.343	Pagado
5°SFO HM	SS Metropolitano Central	38	30-09-2015	\$3.575.259.657	Pagado
5° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	37	30-09-2015	\$3.876.530.851	Pagado
6°SFO HM	SS Metropolitano Central	99	26-02-2016	\$3.684.299.485	Pagado
6° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	98	26-02-2016	\$3.991.324.442	Pagado
7°SFO HM	SS Metropolitano Central	136	31-08-2016	\$3.766.659.596	Pagado
7° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	137	28-02-2017	\$4.080.547.896	Pagado
8°SFO HM	SS Metropolitano Central	205	28-02-2017	\$3.808.743.629	Pagado
8° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	206	31-08-2017	\$4.126.138.930	Pagado
9°SFO HM	SS Metropolitano Central	5035	31-08-2017	\$3.860.289.384	Pagado
9° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5042	31-08-2017	\$4.181.980.166	Pagado
10°SFO HM	SS Metropolitano Central	5110	28-02-2018	\$3.906.258.618	Pagado
10° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5111	28-02-2018	\$4.231.780.169	Pagado
11°SFO HM	SS Metropolitano Central	5204	31-08-2018	\$3.947.644.553	Pagado
11° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5203	31-08-2018	\$4.276.614.932	Pagado
12°SFO HM	SS Metropolitano Central	5337	28-02-2019	\$4.027.268.726	Pagado
12° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5336	28-02-2019	\$4.362.874.454	Pagado
13°SFO HM	SS Metropolitano Central	5518	31-08-2019	\$4.117.372.212	Pagado
13° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5517	31-08-2019	\$4.460.486.564	Pagado
14°SFO HM	SS Metropolitano Central	5638	28-02-2020	\$4.159.599.261	Pagado
14° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5637	28-02-2020	\$4.506.232.533	Pagado
15°SFO HM	SS Metropolitano Central	5710	31-08-2020	\$4.263.810.961	Pagado
15° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5709	31-08-2020	\$4.619.128.540	Pagado
16°SFO HM	SS Metropolitano Central	5819	28-02-2021	\$4.334.832.623	Pagado
16° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5818	28-02-2021	\$4.696.068.675	Pagado
17°SFO HM	SS Metropolitano Central	5920	31-08-2021	\$4.441.122.899	Pagado
17° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5921	31-08-2021	\$4.811.122.899	Pagado
18°SFO HM	SS Metropolitano Central	6027	28-02-2022	\$4.645.968.058	Pagado
18° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6028	28-02-2022	\$5.033.132.064	Pagado
19°SFO HM	SS Metropolitano Central	5663	01-03-2022	\$4.992.569.980	Pagado
19° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6168	02-03-2022	\$5.408.617.479	Pagado
20°SFO HM	SS Metropolitano Central	6155	31-08-2022	\$4.992.569.980	Pendiente
20° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6156	31-08-2022	\$5.408.617.479	Pendiente

En el mes marzo de 2022, se canceló el décimo octavo pago por concepto de Subsidio Fijo a la Operación de acuerdo con numeral 1.12.3.2 de las Bases de Licitación del contrato de concesión, enviados mediante el oficio Ord. IF-HM N°5058/21 el 02.03.2022 al Servicio de Salud Metropolitano Central y mediante el oficio Ord. IF-HLF N°5400/22 el 02.03.2022 al Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente 2022. Durante el mes de septiembre mediante carta SC N°3485-GG, presento valor de SFO Hospital de la Florida, de igual manera realizo presentación por monto de SFO de Hospital de Maipú.

#### 4.- Aspectos Importantes del Periodo

Durante el mes de Noviembre, los servicios se prestaron con normalidad en ambos hospitales, sin perjuicio que en algunos de ellos se presentaron

incidencias propias de la operación, que debieron ser atendidas de acuerdo con el contrato con la Sociedad Concesionaria.

#### Hospital de La Florida

- En el curso del mes, se entregaron con normalidad las raciones de alimentación al personal del hospital de La Florida y a sus pacientes en atención siendo las cantidades de 22.960 y 44.058 respectivamente.
- Se continúa con el proceso de inspección que se realiza mensualmente como parte de la fiscalización a la Central de Alimentación y como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes de noviembre, el servicio de sala cuna y jardín infantil se continuó prestando, constatándose un promedio de 28 niños, con una asistencia real de 11 infantes por día. La Sociedad Concesionaria continuó asistiendo a los niños y manteniendo las restricciones de distanciamiento social.
- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, respecto al servicio de Aseo y Limpieza general en las áreas públicas, baños públicos, ascensores, escaleras y se ha buscado mejorar en algunas áreas del hospital. Se programaron 1.287 aseos terminales.
- Se extrajeron 12.985 kg de residuos especiales, peligrosos 648 kg y domiciliarios de 83.880 kilogramos.
- En el servicio de control sanitario de vectores, se continuó la fiscalización de las trampas tubo, rotas y no adheridas instaladas en el hospital. Se realiza inspección del estado de sanitización.
- En el área de equipamiento industrial e Infraestructura se han realizado los mantenimientos tales como: Mantención planta de tratamientos de aguas, Transporte vertical, Ups Dinámicas revisión escaleras Mecánicas, revisión de sistema de

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2022

sonorización, revisión del sistema de climatización y mantención de baños Públicos damas y varones, así como además mantención Integral de Habitaciones.

- Se implementaron nuevos sistemas de turnos correspondientes a turnos de 6x1, 5x2, adicionalmente se implementó un turno nocturno para la realización del aseo de ascensores, se continúa evaluando los turnos con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos generados.
- En el mes informado se continuó con la distribución de tenidas tipo pabellón, por parte del servicio de Ropería, el que administra la distribución y el servicio de lavandería de estas prendas. El resto de los requerimientos, son los habituales.

### Hospital de Maipú

- El Hospital de Maipú mantuvo el alto nivel de ocupación de camas, como promedio, sobre 470 camas día ocupadas. Entre esta ocupación, se destaca la hospitalización en el Servicio de Urgencia Adultos, que llega a 81 pacientes diarios en promedio, solo hospitalizados.
- En el mes de Noviembre, continuó el proceso de la inspección se realizó fiscalización a la Central de Alimentación, como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes se entregaron con normalidad las raciones al personal del hospital de Maipú y a sus pacientes en atención. Se prestó el servicio de alimentación de funcionarios y pacientes (cantidades entregadas 29.732 funcionarios y 86.982 pacientes).
- El servicio de sala cuna y jardín infantil se continuó, constatándose en el mes de Noviembre asistieron 74 niños por día en modalidad de aforo, teniendo una asistencia de 11,74 niños promedio por día. La Sociedad Concesionaria presentó una propuesta para mejorar el número de niños asistiendo y mantener las restricciones de distanciamiento social

- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, respecto al servicio de Aseo y Limpieza en las áreas públicas, baños, ascensores, escaleras, y se ha buscado mejorar en algunas áreas del hospital. Adicionalmente se ha constado la asistencia del personal de aseo mediante control biométrico.
- Con respecto al servicio de control sanitario de vectores se han efectuado labores de fiscalización correspondiente a trampas cebaderas y tubos, ubicadas en el hospital, como parte del plan de control de plaga urbana.
- La supervisión del servicio Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, por parte de la Inspección Fiscal, se realiza analizando los registros del sistema informático de la Sociedad Concesionaria (CAU) y supervisando el cumplimiento de los procedimientos en terreno, medio de pautas de supervisión y fotografías tomadas por enfermeras de la AIF
- Durante el periodo se realizó la extracción de 97.513 kg residuos, el cual se desglosa de la siguiente manera especiales 12.985, peligrosos 6,48 y domiciliarios 83,880 kilogramos respectivamente.
- Se realiza inspección aleatoria de manera de verificar la permanencia de los funcionarios en los puestos informados, así como también los operadores de CCTV y supervisor de turno. El servicio de seguridad y vigilancia es prestado a través del Sub-Contratista GRUPO EULEN CHILE S. A., la cual depende directamente de la subgerencia de Seguridad y Estacionamientos de la Sociedad Concesionaria.
- Se realizó fiscalización del servicio de estacionamiento en cuanto a su estado de infraestructura y servicio propiamente tal; como funcionamiento de barreras de acceso, señalética vial y cajeros de auto pago.
- En el servicio de mantención se ejecutaron

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria

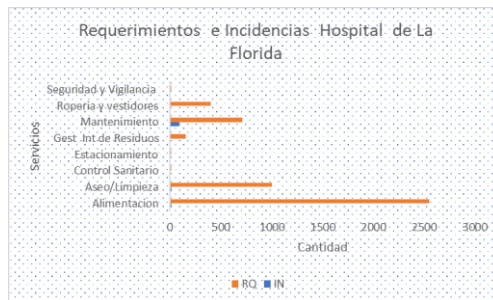
### Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE NOVIEMBRE 2022

trabajos de aseo integral en las instalaciones, pintura en recintos interiores, mantención de habitaciones, mantenimiento integral baños uso público e Integral de pasillos, mantenimiento cielo metálicos y falsos mantenimiento de mobiliario clínico, mantenimiento a líneas de cañerías agua caliente sanitario, BMS, sistema solar.

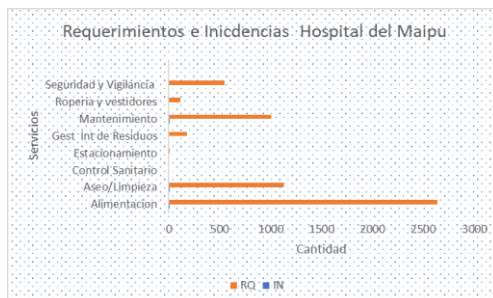
#### 5.- Estadísticas del Centro de Atención a Usuarios (CAU)

**Gráfico N°1**



Fuente: Estadística Centro de Atención de Usuarios (CAU) HLF.

**Gráfico N°2**



Fuente: Estadística Centro de Atención de Usuarios (CAU) HM