

# Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE ABRIL 2024

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Contrato	:	Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria, Hospital de Maipú y Hospital de La Florida
Concesionaria	:	San José- Tecno Control S.A.
Decreto de Adjudicación	:	D.S MOP N°230, de fecha 11 de septiembre de 2009
Publicación Diario Oficial	:	05.11.2009
Plazo de la Concesión	:	30 semestres corridos, contados desde la PSD
Inicio de Concesión	:	05.11.2009
PSP Hospital La Florida (HLF)	:	15.11.2013 Res. DGOP N°4639
PSP Hospital de Maipú (HM)	:	10.12.2013 Res. DGOP N°5047
PSD Hospital La Florida (HLF)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
PSD Hospital de Maipú (HM)	:	13.02.2015 Res. DGOP N°714
Monto Inversión Total	:	UF 6.568.000
Inspector Fiscal	:	Sandra Soto Velásquez
Decreto Designación	:	Res. (E) DGC N° 0154 del 20 de enero de 2023
Inspector Fiscal Subrogante	:	Walter Alejandro Herrera Martínez, Res. (E) DGC N° 4227 del 22 de diciembre de 2023.
Asesoría IF	:	Consortio Hospital Maipú y Hospital de La Florida Mab-Zañartu Limitada.



### Concesión Hospital de La Florida

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 391 camas.



### Servicios Concesionados

Servicios Básicos
Mantenición de Infraestructura
Mantenición de Instalaciones
Mantenición de Equipamiento Industrial
Mantenición de Mobiliario No Clínico
Servicios No Clínicos de Apoyo
Aseo y Limpieza General
Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
Control Sanitario de Vectores
Ropería y Vestidores
Alimentación de Pacientes y Funcionarios
Cafetería
Seguridad y Vigilancia
Estacionamiento de Funcionarios y Visitas
Sala cuna y Jardín Infantil
Servicios Complementarios
Alimentación a visitas y público en general
Estacionamiento para visitas de pacientes
Instalación explotación de máquinas dispensadoras
Área multiservicios
Otros

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El "Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria", contempló la materialización de dos proyectos correspondientes al Hospital de Maipú y Hospital de La Florida, incluyéndose en cada caso el desarrollo de los proyectos definitivos, la construcción de las obras, la provisión de mobiliario no clínico, y la explotación de servicios básicos y especiales obligatorios. El proyecto además consideró la construcción de un Centro de Referencia de Salud (CRS), denominado CRS Transitorio La Florida.

### Concesión Hospital de Maipú

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 375 camas.

### 3.-Beneficios del Proyecto

Dirección General de Concesiones

Departamento de Operaciones de Infraestructura Hospitalaria

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE ABRIL 2024

Dotar a las comunas de Maipú y La Florida de Infraestructura Hospitalaria, gestionando oportunidades asociadas a los distintos servicios y mejorando, a su vez los tiempos de acceso y respuesta al sistema de salud.

La cobertura a estas comunas representa, satisfacer demandas potenciales de salud de 530.000 y 360.000 habitantes respectivamente, de acuerdo con las cifras del Censo de Población del año 2012.

#### 4.- Antecedentes Económicos

##### A) Pagos de la Sociedad Concesionaria al MOP:

Entidad Pagadora	Valor (UF)	Estado	Fecha Pago
SC(HLF)	18.000	Pagado	30.01.2015
SC(HM)	18.000	Pagado	30.01.2015
SC(HLF)	18.000	Pagado	28.01.2016
SC(HM)	18.000	Pagado	28.01.2016
SC(HLF)	18.000	Pagado	31.01.2017
SC(HM)	18.000	Pagado	31.01.2017
SC(HLF)	18.000	Pagado	25.01.2018
SC(HM)	18.000	Pagado	25.01.2018
SC(HLF)	18.000	Pagado	31.01.2019
SC(HM)	18.000	Pagado	31.01.2019
SC(HLF)	18.000	Pagado	30.01.2020
SC(HM)	18.000	Pagado	30.01.2020
SC(HLF)	18.000	Pagado	28.01.2021
SC(HM)	18.000	Pagado	28.01.2021
SC(HLF)	18.000	Pagado	28.01.2022
SC(HM)	18.000	Pagado	28.01.2022
SC(HLF)	18.000	Pagado	31.01.2023
SC(HM)	18.000	Pagado	31.01.2023
SC(HLF)	18.000	Pagado	29.01.2024
SC(HM)	18.000	Pagado	29.01.2024

##### Pago por Administración y Control del Contrato de Concesión

La Sociedad Concesionaria con la carta SC N°002-DGC-24 hizo entrega del Vale Vista correspondiente al Pago por Administración y Control del contrato de concesión, a la fecha se ha cumplido con esta obligación contractual según numeral 1.12.1.1 de las Bases de Licitación. El próximo pago correspondería en enero 2025.

##### B) Pagos del Ministerio de Salud al Concesionario:

##### Subsidio Fijo a la Construcción

Motivo	Entidad Pagadora	Número de Factura	Fecha de Emisión Factura	Monto \$ (Neto)	Estado
1° SFC HM	Subsecretaría Re Asistenciales	1	26-02-2014	\$12.526.153.793	Pagado
1° SFC HLF	Subsecretaría Re Asistenciales	2	26-02-2014	\$13.569.999.942	Pagado
2° SFC HM	Subsecretaría Re Asistenciales	5	27-02-2015	\$13.078.118.605	Pagado
2° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	4	27-02-2015	\$14.167.961.822	Pagado
3° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	16	10-03-2016	\$13.753.589.474	Pagado
3° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	17	10-03-2016	\$14.899.721.930	Pagado
4° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	36	09-03-2017	\$14.105.202.622	Pagado
4° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	37	09-03-2017	\$15.280.636.174	Pagado
5° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	44	12-03-2018	\$14.368.929.800	Pagado
5° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	45	12-03-2018	\$15.566.340.617	Pagado
6° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	68	11-03-2019	\$14.688.029.295	Pagado
6° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	67	11-03-2019	\$15.912.031.737	Pagado
7° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	101	10-03-2020	\$15.237.756.197	Pagado
7° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	100	10-03-2020	\$16.507.569.213	Pagado
8° SFC HM	Subsecretaría Redes Asistenciales	112	10-03-2021	\$15.662.591.668	Pagado
8° SFC HLF	Subsecretaría Redes Asistenciales	111	10-03-2021	\$16.967.807.640	Pagado

La Inspección Fiscal con fecha 11.03.2021 remitió a la Unidad de Hospitales, con el oficio Ord. IF-HOS N°805/21, el octavo pago anual por concepto de Subsidio Fijo a la Construcción de acuerdo con numeral 1.12.3.1 de las Bases de Licitación. Este es el último pago por Subsidio Fijo a la Construcción.

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE ABRIL 2024

Motivo	Entidad Pagadora	Número de Factura	Fecha de Emisión Factura	Monto \$ (Neto)	Estado
1° SFO HM	SS Metropolitano Central	35	11-12-2013	\$1.728.605.665	Pagado
1° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	36	18-12-2013	\$1.596.659.962	Pagado
2° SFO HM	SS Metropolitano Central	37	26-02-2014	\$3.579.330.044	Pagado
2° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	38	26-02-2014	\$3.303.996.964	Pagado
3° SFO HM	SS Metropolitano Central	43	31-08-2014	\$3.372.633.704	Pagado
3° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	44	31-08-2014	\$3.653.686.512	Pagado
4° SFO HM	SS Metropolitano Central	4	27-02-2015	\$3.769.266.343	Pagado
4° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5	27-02-2015	\$3.479.321.855	Pagado
5° SFO HM	SS Metropolitano Central	37	30-09-2015	\$3.876.530.851	Pagado
5° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	38	30-09-2015	\$3.575.259.667	Pagado
6° SFO HM	SS Metropolitano Central	98	26-02-2016	\$3.991.324.442	Pagado
6° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	99	26-02-2016	\$3.684.299.485	Pagado
7° SFO HM	SS Metropolitano Central	136	31-08-2016	\$3.766.659.596	Pagado
7° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	137	31-08-2016	\$4.080.547.896	Pagado
8° SFO HM	SS Metropolitano Central	205	28-02-2017	\$3.808.743.629	Pagado
8° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	206	28-02-2017	\$4.126.138.930	Pagado
9° SFO HM	SS Metropolitano Central	5035	31-08-2017	\$3.860.289.384	Pagado
9° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5042	31-08-2017	\$4.181.980.166	Pagado
10° SFO HM	SS Metropolitano Central	5110	28-02-2018	\$3.906.258.618	Pagado
10° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5111	28-02-2018	\$4.231.780.169	Pagado
11° SFO HM	SS Metropolitano Central	5203	31-08-2018	\$4.276.614.932	Pagado
11° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5204	31-08-2018	\$3.947.644.553	Pagado
12° SFO HM	SS Metropolitano Central	5336	28-02-2019	\$4.362.874.454	Pagado
12° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5337	28-02-2019	\$4.027.266.726	Pagado
13° SFO HM	SS Metropolitano Central	5517	31-08-2019	\$4.460.486.564	Pagado
13° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5518	31-08-2019	\$4.117.372.212	Pagado
14° SFO HM	SS Metropolitano Central	5637	28-02-2020	\$4.506.232.533	Pagado
14° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5638	28-02-2020	\$4.159.599.261	Pagado
15° SFO HM	SS Metropolitano Central	5709	31-08-2020	\$4.619.128.540	Pagado
15° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5710	31-08-2020	\$4.263.810.961	Pagado
16° SFO HM	SS Metropolitano Central	5818	28-02-2021	\$4.696.068.675	Pagado
16° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5819	28-02-2021	\$4.334.832.623	Pagado
17° SFO HM	SS Metropolitano Central	2920	31-08-2021	\$4.441.036.522	Pagado
17° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	5921	31-08-2021	\$4.811.122.899	Pagado
18° SFO HM	SS Metropolitano Central	6027	28-02-2022	\$4.645.968.058	Pagado
18° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6028	28-02-2022	\$5.033.132.064	Pagado
19° SFO HM	SS Metropolitano Central	6155	31-08-2022	\$4.992.569.980	Pagado
19° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6156	31-08-2022	\$5.408.617.479	Pagado
20° SFO HM	SS Metropolitano Central	6277	28-02-2023	\$5.302.562.836	Pagado
20° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6278	28-02-2023	\$5.744.443.072	Pagado
21° SFO HM	SS Metropolitano Central	6430	31-08-2023	\$5.490.935.316	Pagado
21° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6431	31-08-2023	\$5.948.513.258	Pagado
22° SFO HM	SS Metropolitano Central	6609	28-02-2024	\$5.635.805.322	Pagado
22° SFO HLF	SS Metropolitano Sur Oriente	6610	28-02-2024	\$6.105.455.765	Pagado

### Subsidio Fijo a la Operación

En el mes de febrero de 2024, se canceló vigésimo segundo por concepto de Subsidio Fijo a la Operación de acuerdo con numeral 1.12.3.2 de las Bases de Licitación del contrato de concesión, enviados mediante el oficio Ord. IFHM N°6764 el 22.09.2023 al Servicio de Salud Metropolitano Central y mediante el oficio Ord. IF-HLF N°7671 el 05.09.2023 al Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

### 5.- Aspectos Importantes del Periodo

Durante el mes de abril, los servicios se prestaron con normalidad en ambos hospitales, sin perjuicio que en algunos de ellos se presentaron incidencias propias de la operación, que debieron ser atendidas de acuerdo con el contrato con la Sociedad Concesionaria.

### Hospital de La Florida

- En el curso del mes, se entregaron con normalidad las raciones de alimentación al personal del hospital de La Florida y a sus pacientes en atención siendo las cantidades de 30.449 y 67.049 respectivamente.
- El promedio de camas utilizadas durante el mes alcanzó la cantidad de 346 camas, considerando tanto las camas normales como los días camas ocupados del servicio de urgencia.
- Se continúa con el proceso de inspección que se realiza mensualmente como parte de la fiscalización a la Central de Alimentación y como una medida preventiva en la entrega del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes de abril, el servicio de sala cuna y jardín infantil se continuó prestando, constatándose un promedio de 41 niños, con una asistencia real de 22 infantes por día.
- La Sociedad Concesionaria ha aumentado el número de trabajadores, con el propósito de cubrir los aseos generales y profundos programados. Durante el mes se realizaron 1.576 aseos terminales, entre programados y terminales además de 11 Decapados programados.

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE ABRIL 2024

- Se extrajeron 10.571 kg de residuos especiales, 1.023 kg residuos peligrosos y 90.960 kg de residuos domiciliarios.
- Se realiza la sanitización de todos los baños del Hospital, aplicaciones no invasivas de desinsectación en las áreas requeridas y la desratización de todo el perímetro: Salas de baño, urinarios, duchas, camarines, vestidores, baños de residencia y baños de minusválidos.
- En el servicio de mantenimiento de infraestructura y equipamiento industrial se realizaron mantenencias preventivas de las diferentes instalaciones y de mobiliario no clínico. Se realizan pautas diarias de mantención, semanales, mensuales, trimestrales y semestrales de mantención previstas en el Plan Anual de Mantenimiento.
- Durante el mes se continuó con la distribución de tenidas tipo pabellón, por parte del servicio de Ropería, el que administra la distribución y el servicio de lavandería de estas prendas. El resto de los requerimientos, son los habituales.
- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, respecto al servicio de Aseo y Limpieza y su realización en las áreas públicas, baños, ascensores, escaleras, decapado de habitaciones, balcones y terrazas y abrillantamiento de Hall de espera y Habitaciones.
- Con respeto al servicio de control sanitario de vectores se realiza sanitización de todos los baños del Hospital con aplicaciones no invasivas de desinsectación en las áreas requeridas y la desratización de todo el perímetro.
- La fiscalización del Servicio Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, se basa en el análisis de los registros del sistema informático de la Sociedad Concesionaria (CAU), el cual se contrasta con la fiscalización en terreno de los procedimientos, por medio de pautas y registros fotográficos.
- Durante el periodo se realizó la extracción de 16.239 kg residuos especiales, de los cuales, 1.135 Kg son peligrosos, además 107 toneladas de residuos domiciliarios.

### Hospital de Maipú

- El Hospital de Maipú mantuvo el alto nivel de ocupación de camas, como promedio, de 504 días cama ocupados. En esta ocupación, se destaca la hospitalización en el Servicio de Urgencia Adultos, que llega a 84 pacientes diarios en promedio.
- En el mes de abril, se agrega una fiscalización preventiva a la Central de Alimentación, con el propósito levantar oportunidades de mejora, de esta forma afectar positivamente al Servicio de Alimentación.
- Durante el mes se entregaron con normalidad las raciones al personal del hospital de Maipú y a sus pacientes en atención. Se prestó el servicio de alimentación de funcionarios y pacientes (cantidades entregadas 28.323 funcionarios y 86.094 pacientes).
- El servicio de sala cuna y jardín infantil, en el mes de abril con asistencia de 49 niños por día, teniendo una concurrencia de 42 niños promedio por día.
- El servicio de seguridad y vigilancia es prestado a través del Sub-Contratista Fusión S.A., la cual depende directamente de la subgerencia de Seguridad y Estacionamientos de la Sociedad Concesionaria.
- Se realizó fiscalización del servicio de estacionamiento en cuanto a su estado de infraestructura y servicio propiamente tal; como funcionamiento de barreras de acceso, señalética vial y cajeros de auto pago.
- En el servicio de mantenimiento de infraestructura y equipamiento industrial realizó mantención integral en las instalaciones interiores del Recinto Hospitalario. Adicionalmente, se realizaron mantenencias preventivas del equipamiento industrial de acuerdo a programación, así como también, el mantenimiento de mobiliario clínico.

## Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria

### Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE ABRIL 2024

#### 6.- Requerimientos CAU

