


1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

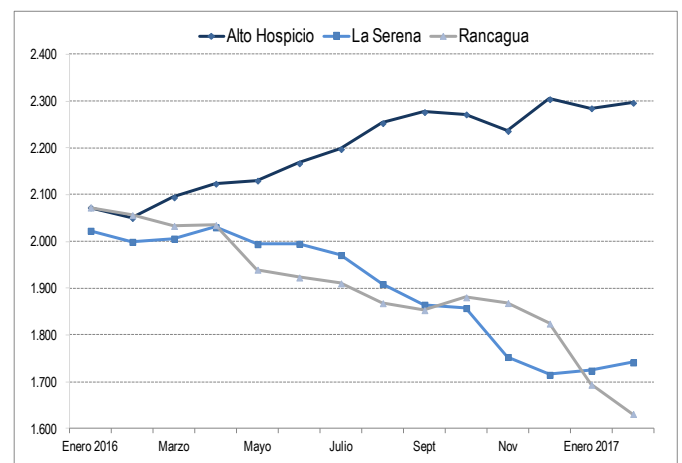
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consorcio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 28 de Febrero de 2017	2.287	1.769	1.631
Porcentaje (%) de Ocupación	97,28%	76,32%	68,96%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL 2016 FEBRERO 2017

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
2016 Enero	2.073	2.023	2.073
Febrero	2.050	2.000	2.056
Marzo	2.094	2.006	2.034
Abril	2.124	2.030	2.035
Mayo	2.130	1.994	1.940
Junio	2.167	1.995	1.923
Julio	2.198	1.971	1.911
Agosto	2.253	1.909	1.868
Septiembre	2.277	1.865	1.853
Octubre	2.272	1.858	1.881
Noviembre	2.236	1.753	1.869
Diciembre	2.304	1.715	1.825
2017 Enero	2.285	1.724	1.694
Febrero	2.297	1.742	1.632



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los acápite 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°23 2º Sem 2016				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida para el SFC.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Según Costo y Presupuesto aprobado

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°23 2º Sem 2016				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-

SFO	97.432,850	97.432,850	97.432,850	292.298,550
Pago Variable NPI	28.440,825	23.260,338	23.539,450	75.240,613
Pago Adicional	-	-	-	-
Total Neto	125.873,675	120.693,188	120.972,300	367.539,163

En relación al ítem, **Pago de Compensación por Sobrepoblación durante el 2do semestre de 2016**. Cabe hacer presente que durante dicho semestre, el Ministerio de Justicia de Chile, dado a que no sean registrado situaciones de Sobrepoblamiento (Bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del DS N° 271 del 13.09.2013) no ha realizado pago por este concepto a la Sociedad Concesionaria.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2016)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	32	37	37	106
	Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo 2016 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo.

INTERNOS TRABAJADORES FEBRERO 2017
 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)

Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	187	194	191	572
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	168	163	174	505
Total Internos Trabajadores	355	357	365	1.077

Como es habitual durante el mes de febrero y con motivo del período estival, no se programaron ni se llevaron a cabo actividades académicas en ninguno de los tres Establecimientos Penitenciarios. Como consecuencia de lo anterior, durante el mes de enero de 2017, no se efectuaron cursos, nivelaciones de enseñanza básica ni nivelaciones de enseñanza media.

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD

Atenciones	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Medicina General	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	25.765	4.508
Enfermera	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	63.862	7.624
Especialidades	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	25.755	4.155

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS

Atenciones	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Psiquiatría	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107	2.094	354
Traumatología	927	1.144	871	870	849	757	132
Urología	606	639	484	116	142	215	34
Medicina Interna	1.756	1.672	1.441	1.022	991	852	176
Dermatología	936	876	797	231	0	0	0
Oftalmología	871	904	712	468	0	0	0
Psicólogo	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306	3.897	594
Kinesiólogo	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226	5.295	877
Odontólogo	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626	5.293	841
Tecnólogo médico	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743	1.678	306
Matrona	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792	2.324	344
Pediatra	365	360	330	385	155	109	9
Ginecólogo	286	307	278	240	231	165	31
Nutricionista	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848	3.076	417
Total	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	25.755	4.155

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2009-2017

Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos

Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos excl.	Días cama excl.	Int. Computable.	Días cama computables		
2009	43	299	41	297	2	2	1	CUMPLE
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	10	83	10	83	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

En el mes de febrero este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2017 (estadística acumulada a Febrero de 2017)				
	Población Interna		Gendarmería de Chile		TOTAL
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	127.379	7.906	6.728	2.832	144.845
La Serena	98.608	3.672	7.907	1.827	112.014
Rancagua	90.972	7.220	3.815	1.565	103.572
TOTAL	316.959	18.798	18.450	6.224	360.431

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2017 GRUPO-1

Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	132	0	132
Evaluación Nutricional	58	5	63
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	51	39	90
Encuesta de Satisfacción	9	0	9
Total	250	44	294

3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Desde 2011 a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Infraestructura	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	13.195	2.352	77.046
Equipamiento Estándar	1.572	1.516	1.504	1.029	991	953	191	7.756
Equipamiento de Seguridad	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	12.736	2.242	78.215
Total	23.310	26.999	27.218	26.907	26.914	26.884	4.785	163.017

MANTENCIONES CORRECTIVAS (Desde 2011 a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Infraestructura	2.120	1.392	1.300	1.258	815	1.830	323	9.038
Equipamiento Estándar	604	586	303	323	195	226	19	2.256
Equipamiento de Seguridad	500	334	321	286	368	742	35	2.586
Total	3.224	2.312	1.924	1.867	1.378	2.798	377	13.880

Todos los trabajos de reparación cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal.

Finalmente, la Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de la totalidad de las actividades programadas y aquellas re-programadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato de Concesión.

3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Febrero	6.818	7.745	1.015	15.578
Acumulado 2017	13.756	16.031	3.985	33.772

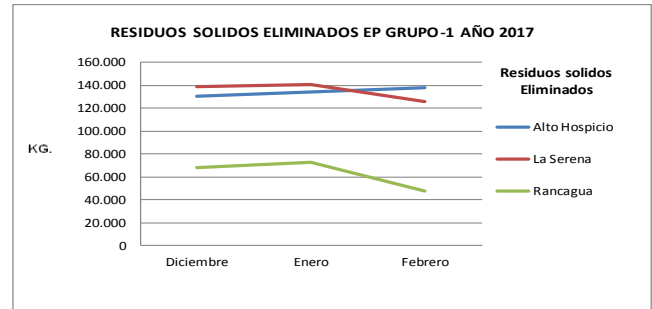
PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo
Febrero	41%	47%	12%	33%

3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Diciembre	130.008	138.483	68.210
Enero	134.298	140.388	72.840
Febrero	137.535	125.537	47.370

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 1, muestra durante el mes de Febrero de 2017, un aumento en el establecimiento Penitenciario Alto Hospicio y una disminución en el Establecimiento Penitenciario La Serena, el Establecimiento Penitenciario Rancagua sigue siendo el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Febrero	27.375.923	24.888.086	44.082.543	96.346.552
Acumulado 2017	60.040.417	50.358.824	93.068.186	203.467.427

4. HECHOS RELEVANTES

Para el período en comento no existen hechos relevantes que destacar.

En el EP de Alto Hospicio se encuentran en ejecución reparaciones de infraestructura en Garita 2, Módulos 34, 71 y 76 en diferentes estados de avance.

Se encuentra aprobado piloto de mejora de baños comunes.

En EP Rancagua como actividad relevante se está realizando mantenimiento a chapas electromecánicas de módulos.