

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

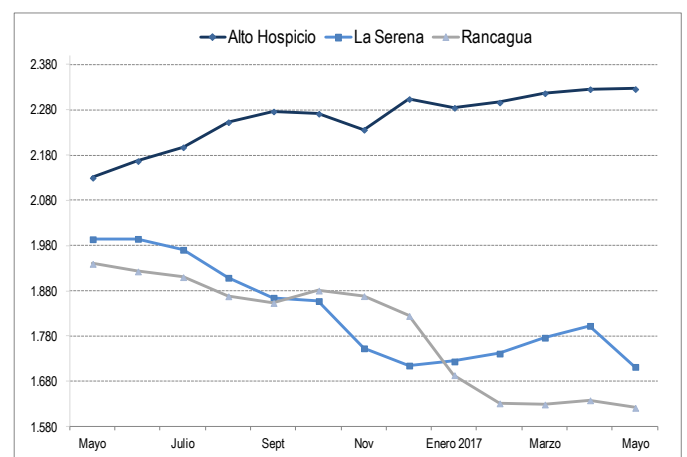
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 ( D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consorcio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de Mayo 2017	2.333	1.706	1.616
Porcentaje (%) de Ocupación	99,23%	73,60%	68,33%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL MAYO 2016 – MAYO 2017

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Mayo 2016	2.130	1.994	1.940
Junio 2016	2.167	1.995	1.923
Julio 2016	2.198	1.971	1.911
Agosto 2016	2.253	1.909	1.868
Septiembre 2016	2.277	1.865	1.853
Octubre 2016	2.272	1.858	1.881
Noviembre 2016	2.236	1.753	1.869
Diciembre 2016	2.304	1.715	1.825
Enero 2017	2.285	1.724	1.694
Febrero 2017	2.297	1.742	1.632
Marzo 2017	2.317	1.777	1.629
Abril 2017	2.326	1.803	1.638
Mayo 2017	2.326	1.712	1.622



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los acápite 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°23 2º Sem 2016				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida para el SFC.

2º. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Según Costo y Presupuesto aprobado

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°23 2º Sem 2016				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-

SFO	97.432,850	97.432,850	97.432,850	292.298,550
Pago Variable NPI	28.440,825	23.260,338	23.539,450	75.240,613
Pago Adicional	-	-	-	-
Total Neto	125.873,675	120.693,188	120.972,300	367.539,163

En relación al ítem, **Pago de Compensación por Sobrepopulación durante el 2do semestre de 2016**. Cabe hacer presente que durante dicho semestre, el Ministerio de Justicia de Chile, dado a que no sean registrado situaciones de Sobrepopulación (Bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del DS N° 271 del 13.09.2013) no ha realizado pago por este concepto a la Sociedad Concesionaria.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2016)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	32	37	37	106
	Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al período 2016 dado que estos se miden anualmente.

**INTERNOS TRABAJADORES MAYO 2017**  
 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)

Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	150	166	180	496
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	137	150	249	536
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>287</b>	<b>316</b>	<b>429</b>	<b>1.032</b>

**SISTEMA EDUCATIVO 2017**

E.P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rchz. por CT	Vigentes		Total	
					H	M		
AH	Nivel Básico	198	198	0	167	N/A	392	
	Nivel Medio	N/A						
	Exam. Libres Medio-Técnico Prof.	312	312	0	225	N/A		
	Sub-Total	510	510	0	392	0		
LS	Nivel Básico	152	152	0	125	0	444	
	Nivel Medio	Medio Humanista	151	151	0	137		14
	Medio-Técnico Prof.	113	113	0	116	0		
	Alumnos libres	108	108	0	52	0		
	Sub-Total	524	524	0	430	14		
RA	Nivel Básico	308	289	19	195	0	497	
	Nivel Medio	Medio Humanista	307	307	0	145		11
	Medio-Técnico Prof.	110	110	0	80	0		
	Alumnos libres	86	86	0	65	1		
	Sub-Total	811	792	19	485	12		
	<b>Total Grupo 1</b>	<b>1.845</b>	<b>1.826</b>	<b>19</b>	<b>1.307</b>	<b>26</b>	<b>1.333</b>	

Nota: Los antecedentes estadísticos son revisados y auditados por la Asesoría de la Inspección Fiscal según los reportes mensuales del Operador de la Sociedad Concesionaria, en el marco contractual de las Bases de Licitación, por tanto, toda columna que indique 0% es que aún no se ha ejecutado o está en proceso de fiscalización, pudiendo presentar correcciones al cierre del año.

**3.2 SALUD**
**SERVICIO DE SALUD**

Atenciones	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Medicina General	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	25.765	10.301
Enfermera	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	63.862	19.090
Especialidades	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	25.755	9.479

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

**CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS**

Atenciones	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Psiquiatría	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107	2.094	846
Traumatología	927	1.144	871	870	849	757	324
Urología	606	639	484	116	142	215	67
Medicina Interna	1.756	1.672	1.441	1.022	991	852	347
Dermatología	936	876	797	231	0	0	0
Oftalmología	871	904	712	468	0	0	0
Psicólogo	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306	3.897	1.283
Kinesiólogo	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226	5.295	2.154
Odontólogo	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626	5.293	1.938
Tecnólogo médico	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743	1.678	646
Matrona	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792	2.324	894
Pediatra	365	360	330	385	155	109	15
Ginecólogo	286	307	278	240	231	165	73
Nutricionista	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848	3.076	892
<b>Total</b>	<b>35.812</b>	<b>39.065</b>	<b>35.375</b>	<b>30.565</b>	<b>27.016</b>	<b>25.755</b>	<b>9.479</b>

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

**RESUMEN INDICADOR 2009-2017**

Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos excl.	Días cama excl.	Int. Computable	Días cama computables		
2009	43	299	41	297	2	2	1	CUMPLE
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	34	215	34	215	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

**3.3 ALIMENTACIÓN**

En el mes de mayo este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron. Un hecho a destacar durante el mes en comento es el menú mejorado por el día de la Madre, la actividad cubrió tantos a internas como funcionarias de Gendarmería de Chile.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2017 (estadística acumulada a Mayo de 2017)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	328.212	21.056	17.486	6.930	373.684
La Serena	255.646	9.011	22.042	5.466	292.165
Rancagua	230.169	17.921	11.806	3.734	263.630
<b>TOTAL</b>	<b>814.027</b>	<b>47.988</b>	<b>51.334</b>	<b>16.130</b>	<b>929.479</b>

Fuente: Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2017 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	135	0	135
Evaluación Nutricional	58	5	63
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	54	39	90
Encuesta de Satisfacción	9	0	9
<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>44 (*)</b>	<b>300</b>

Nota (\*): Corresponde al total de incumplimientos del período 2006-2017 debidamente multado.

### 3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumuladas desde 2011 a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Infraestructura	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	13.195	5.805	80.499
Equipamiento Estándar	1.572	1.516	1.504	1.029	991	953	1.457	9.022
Equipamiento de Seguridad	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	12.736	5.103	81.076
<b>Total</b>	<b>23.310</b>	<b>26.999</b>	<b>27.218</b>	<b>26.907</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>12.365</b>	<b>170.597</b>

MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumuladas desde 2011 a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Infraestructura	2.120	1.392	1.300	1.258	815	1.830	1.120	9.839
Equipamiento Estándar	604	586	303	323	195	226	52	2.289
Equipamiento de Seguridad	500	334	321	286	368	742	167	2.718
<b>Total</b>	<b>3.224</b>	<b>2.312</b>	<b>1.924</b>	<b>1.867</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>1.339</b>	<b>14.842</b>

Durante el mes de mayo de 2017 se realizaron las mantenciones preventivas de acuerdo al Plan aprobado, tanto para el programa de Infraestructura, Equipamiento Estándar como el de Seguridad. La Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de la totalidad de las actividades programadas y aquellas re-programadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato de Concesión.

### 3.5 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Mayo	6.815	10.071	1.879	18.765
Acumulado 2017	33.237	41.778	8.432	83.447

Porcentaje de utilización mensual con respecto a las instalaciones.

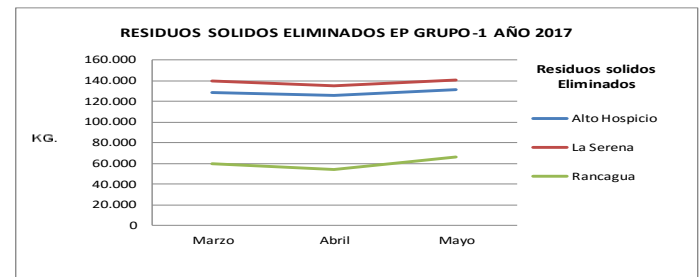
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo
Mayo	36%	54%	10%	33%

### 3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Marzo	128.628	140.166	59.510
Abril	125.700	135.323	54.040
Mayo	131.268	140.751	65.830

Fuente: Estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato no habiendo inconformidades.



Nota: En el mes de mayo cantidad de residuos eliminados aumento en los Establecimientos Penitenciarios de Alto Hospicio y La Serena. Rancagua sigue siendo el que presenta el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

Alcances del servicio:

-19.05.2017. Seremi de Salud de Tarapacá, fiscaliza central de alimentación interna y externa, la bodega de alimentos y el modulo N°76 del Establecimiento Penitenciario Alto Hospicio requiriendo plan de acción con las medidas correctivas.

-22.05.2017. El operador envió carta con las medidas correctivas inmediatas y los certificados de fumigación.

-23.05.2016. Seremi de Salud de Tarapacá, realiza el levantamiento de las observaciones y la prohibición de funcionamiento de la central de alimentación externa.

### 3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Mayo	29.991.105	28.581.213	50.479.252	109.051.970
Acumulado 2017	119.714.888	137.032.930	241.081.284	527.820.207

### 4. HECHOS RELEVANTES

**Establecimiento Alto Hospicio:**

- Implementación proyecto "Mejoras en Baños Comunes" en 07 Módulos (1, 2, 14, 15, 31,34 y 43).

**Establecimiento Rancagua:**

- Proceso de recepción de las ofertas para la construcción de Unidad de Resguardo de Vehículos Fiscales.

**Establecimiento La Serena:**

- No existen hechos relevantes que destacar.