

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

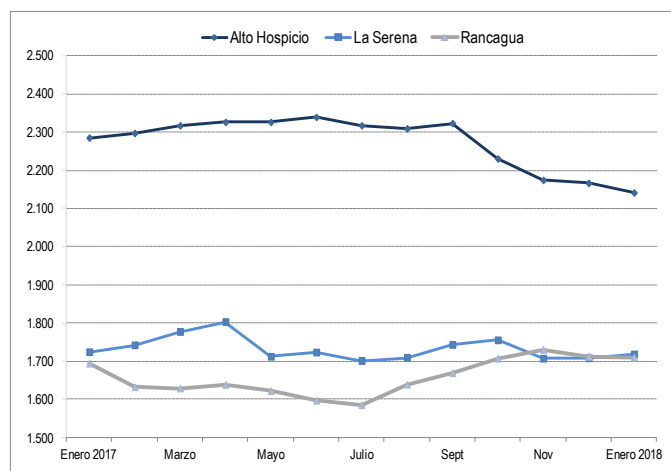
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF. 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de enero de 2018	2.152	1.702	1.720
Porcentaje (%) de Ocupación	91,54%	73,43%	72,73%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## Ocupación Promedio Mensual enero 2017 – enero 2018

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero 2017	2.285	1.724	1.694
Febrero 2017	2.297	1.742	1.632
Marzo 2017	2.317	1.777	1.629
Abril 2017	2.326	1.803	1.638
Mayo 2017	2.326	1.712	1.622
Junio 2017	2.339	1.723	1.597
Julio 2017	2.317	1.701	1.585
Agosto 2017	2.309	1.709	1.639
Septiembre 2017	2.323	1.743	1.669
Octubre 2017	2.230	1.755	1.707
Noviembre 2017	2.174	1.707	1.730
Diciembre 2017	2.166	1.708	1.712
Enero 2018	2.141	1.718	1.710



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto atención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato en los acápite 1.10.2.7, 1.13.7.4 y 2.8.2.4.3

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F. Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°24 1er Sem 2017				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida para el SFC.

2do. ITEM De Pago: S.F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Según Costo y Presupuesto aprobado

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°24 1ER Sem 2017				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	97.716,635	97.716,635	97.716,635	293.149,905
Pago Variable NPI	28.701,163	21.653,425	20.274,863	70.629,451
Pago Adicional	6.011,670	-	-	6.011,670
Total Neto	132.429,468	119.370,060	117.991,498	369.791,026

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2017)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados son parciales y corresponden al período 2017 dado a que su medición es anual.

**INTERNOS TRABAJADORES ENERO 2018**  
 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)

Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	209	193	176	578
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	141	164	178	483
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>350</b>	<b>357</b>	<b>354</b>	<b>1.061</b>

**SISTEMA EDUCATIVO 2018**

El sistema educativo en los 3 Establecimientos Penitenciarios comienza en marzo del 2018, por lo que no hay movimiento en este subprograma en el mes de enero y febrero.

**3.2 SALUD**
**SERVICIO DE SALUD**

Atenciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicina General	28.306	25.864	30.781	29.283	25.765	21.425	1.611
Enfermera	48.752	48.687	44.007	56.166	63.862	48.019	4.074
Especialidades	39.065	35.375	30.565	27.016	25.755	20.032	1.791

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

**CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS**

Atenciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Psiquiatría	2.795	2.875	2.126	2.107	2.094	1.743	164
Traumatología	1.144	871	870	849	757	694	35
Urología	639	484	116	142	215	116	0
Medicina Interna	1.672	1.441	1.022	991	852	645	37
Dermatología	876	797	231	0	0	0	0
Oftalmología	904	712	468	0	0	0	0
Psicólogo	4.115	4.050	4.303	4.306	3.897	2.734	242
Kinesiólogo	7.102	6.362	6.006	5.226	5.295	4.782	441
Odontólogo	7.447	6.650	5.925	5.626	5.293	4.090	377
Tecnólogo médico	3.950	4.264	3.046	1.743	1.678	1.244	115
Matrona	3.937	2.894	2.924	2.792	2.324	1.924	166
Pediatra	360	330	385	155	109	59	4
Ginecólogo	307	278	240	231	165	148	13
Nutricionista	3.817	3.367	2.903	2.848	3.076	1.852	197
<b>Total</b>	<b>39.065</b>	<b>35.375</b>	<b>30.565</b>	<b>27.016</b>	<b>25.755</b>	<b>20.032</b>	<b>1.791</b>

**RESUMEN INDICADOR 2010-2018**

Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos

Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama a Excl.	Int. Comp.	Días cama Comp.		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	98	504	98	504	0	0	0	CUMPLE
2018	11	63	11	63	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

**3.3 ALIMENTACIÓN**

En el mes de enero este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 1. Asimismo, cabe destacar que se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron. No se informa sobre hechos relevantes a destacar durante el mes en comento.

**Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación enero año 2018**

Est. Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación enero año 2018				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	63.295	3.036	3.560	1.302	71.193
La Serena	50.186	2.485	2.610	1.204	56.485
Rancagua	48.380	2.893	2.462	798	54.533
<b>TOTAL</b>	<b>161.861</b>	<b>8.414</b>	<b>8.632</b>	<b>3.304</b>	<b>182.211</b>

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

**Resumen Indicadores 2006-2018 GRUPO-1**

Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	141	0	141
Evaluación Nutricional	64	5	69
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	58	41	99
Encuesta de Satisfacción	12	0	12
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>46 (*)</b>	<b>321</b>

Nota (\*): Corresponde al total de incumplimientos del periodo 2006-2017 debidamente multado.

### 3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumuladas a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Infraestructura	12.373	12.550	13.060	13.137	13.195	12.064	1.177	77.556
Equipamiento Estándar	1.516	1.425	1.066	990	944	941	94	7.077
Equipamiento de Seguridad	13.110	13.164	12.818	12.786	12.736	11.450	1.129	77.193
<b>Total</b>	<b>26.999</b>	<b>27.139</b>	<b>26.944</b>	<b>26.913</b>	<b>26.875</b>	<b>24.455</b>	<b>2.400</b>	<b>161.725</b>

MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumuladas a la fecha)								
Programas	GRUPO 1							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Infraestructura	1.392	1.300	1.258	815	1.830	2.267	229	9.269
Equipamiento Estándar	586	297	338	193	213	218	21	1.837
Equipamiento de Seguridad	334	321	286	368	742	388	74	2.591
<b>Total</b>	<b>2.312</b>	<b>1.918</b>	<b>1.882</b>	<b>1.376</b>	<b>2.785</b>	<b>2.873</b>	<b>324</b>	<b>13.470</b>

### 3.5 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Enero	5.322	7.579	2.702	15.603
Acumulado 2018	5.322	7.579	2.702	<b>15.603</b>

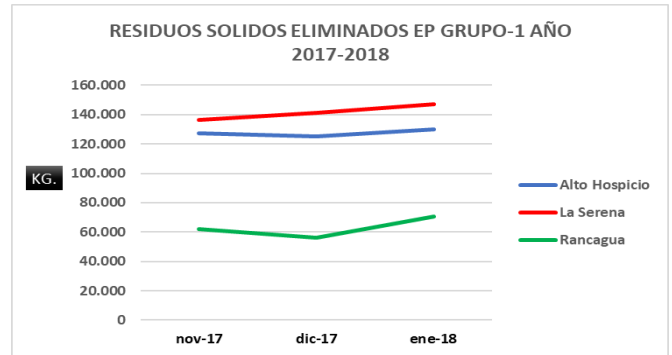
Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo
Enero	23 %	41 %	15 %	26 %

### 3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Noviembre-17	127.329	136.523	62.080
Diciembre-17	125.119	141.351	55.890
Enero-18	129.783	146.975	70.600

Fuente: Estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato no habiendo disconformidades.



**Nota:** En el mes de enero 2018, la cantidad de residuos experimentó un aumento en los Establecimientos Penitenciarios de Alto Hospicio, Serena y Rancagua. No obstante, este último establecimiento presentó el menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente.

### 3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Enero	26.730.850	31.839.135	60.376.350	118.946.335
Acumulado 2018	26.730.850	31.839.135	60.376.350	<b>118.946.335</b>

### 4. HECHOS RELEVANTES

A continuación, se pormenorizan los hechos relevantes del mes en el área de infraestructura:

#### Establecimiento Alto Hospicio:

- Trabajos en Líneas Aéreas – Terapéutico y Especiales.
- Trabajos de reparación por filtración de línea de agua en talleres.
- Trabajos de Nivelación de Muros Patio Módulo 32.

#### Establecimiento La Serena:

- Trabajos de reparación por filtración de línea de agua caliente área 16, servicios anexos.

#### Establecimiento Rancagua:

- Realización Programa Pintura.
- Mantención Instalaciones eléctricas interiores.