


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

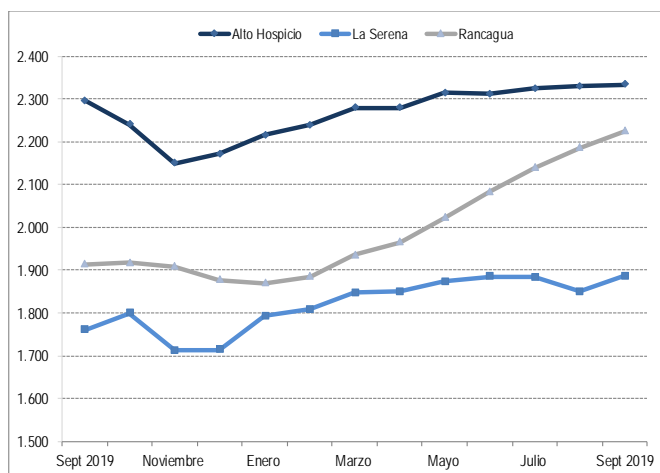
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 132 del 06-03-2009		
	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 273 del 30-09-2015		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de septiembre 2019	2.333	1.898	2.258
Porcentaje (%) de Ocupación	99,23%	81,88%	95,48%
Clasificación por género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Septiembre 2018	2.296	1.761	1.914
Octubre 2018	2.240	1.800	1.917
Noviembre 2018	2.150	1.713	1.908
Diciembre 2018	2.171	1.714	1.877
Enero 2019	2.215	1.793	1.870
Febrero 2019	2.239	1.808	1.885
Marzo 2019	2.279	1.848	1.936
Abril 2019	2.279	1.851	1.966
Mayo 2019	2.314	1.873	2.022
Junio 2019	2.311	1.885	2.083
Julio 2019	2.324	1.884	2.139
Agosto 2019	2.329	1.850	2.186
Septiembre 2019	2.334	1.887	2.224



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°28 1ER Sem 2019				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°28 1ER Sem 2019				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	102.278,528	102.278,528	102.278,528	306.835,584
Pago Variable NPI	28.180,750	22.852,263	24.306,100	75.339,113
Pago Adicional	3.226,663	8.203,865	6.442,580	17.873,108
Total Neto	133.685,941	133.334,656	133.027,208	400.047,805

El Estado de Pago N° 28 por el Primer Semestre de 2019 fue pagado a la Concesionaria mediante Res. Exenta N° 1998 del 27.09.19. del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo de septiembre del 2019 y su medición es anual, por lo que ahora se entregan resultados parciales.

INTERNOS TRABAJADORES SEPTIEMBRE 2019 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	342	237	280	859
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	310	268	267	845
Total Internos Trabajadores	652	505	547	1.704

SISTEMA EDUCATIVO 2019			
E.P.	Nivel	SEPTIEMBRE	Total
		2019	
AH	Nivel Básico	285	616
	Medio-Técnico Profesional	331	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	616	
LS	Nivel Básico	188	600
	Medio Humanista	159	
	Medio-Técnico Profesional	117	
	No Presenciales	136	
	Sub-Total	600	
RA	Nivel Básico	348	929
	Medio Humanista	434	
	Medio-Técnico Profesional	18	
	No Presenciales	129	
	Sub-Total	929	
Total Grupo 1		2.145	

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada a septiembre de 2019)							
Atenciones	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Psiquiatría	2.875	2.126	2.107	2.094	1.910	1.809	1.572
Traumatología	871	870	849	757	754	745	622
Urología	484	116	142	215	127	122	107
Medicina Interna	1.441	1.022	991	852	681	620	654
Dermatología	797	231	0	0	0	0	0
Oftalmología	712	468	0	0	0	0	0
Psicólogo	4.050	4.303	4.306	3.897	2.959	2.879	2.408
Kinesiólogo	6.362	6.006	5.226	5.295	5.176	5.652	4.002
Odontólogo	6.650	5.925	5.626	5.293	4.423	4.171	3.322
Tecnólogo médico	4.264	3.046	1.743	1.678	1.410	1.395	1.079
Matrona	2.894	2.924	2.792	2.324	2.099	3.064	2.349
Pediatra	330	385	155	109	66	140	155
Ginecólogo	278	240	231	165	160	236	177
Nutricionista	3.367	2.903	2.848	3.076	1.968	2.353	2.051
Total	35.375	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	18.498

RESUMEN INDICADOR 2012-2019 (Acumulado a Septiembre 2019)								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Com p.	Días cama Comp.		
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	112	630	112	630	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.3 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	\$ 40.764.713	\$ 32.749.453	\$ 82.891.916	\$ 156.406.082
Acumulado 2019	\$ 311.388.437	\$ 315.892.311	\$ 672.526.059	\$ 1.299.806.807

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de septiembre de 2019.

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Medicina General	25.864	30.781	29.283	25.765	22.905	19.945	15.393
Enfermería	48.687	44.007	56.166	63.862	51.874	48.342	44.927
Especialidades	35.375	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	18.498

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

### 3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	6.853	6.675	1.669	15.197
Acumulado 2019	62.832	65.136	17.279	145.247

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo 1
Septiembre	27%	34%	7%	23%

### 3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de septiembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2019 (estadística acumulada septiembre de 2019)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	576.399	49.096	29.270	16.840	671.605
La Serena	467.667	38.802	21.637	4.793	532.899
Rancagua	521.127	34.542	21.222	9.971	586.862
<b>TOTAL</b>	<b>1.565.193</b>	<b>122.440</b>	<b>72.129</b>	<b>31.604</b>	<b>1.791.366</b>

*Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.*

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2018 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	153	0	153
Evaluación Nutricional	70	5	75
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	63	45	108
Encuesta de Satisfacción	15	0	15
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>50</b>	<b>351</b>

Resumen Indicadores 2019 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	9	0	9
Evaluación Nutricional	3	0	3
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	4	2	6
Encuesta de Satisfacción	0	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

### 3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventivo. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Programas	MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a Septiembre 2019)							
	GRUPO 1							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Infraestructura	12.550	13.060	13.137	13.195	13.096	13.630	10.712	89.380
Equipamiento Estándar	1.504	1.029	991	953	1.928	1.024	808	8.237
Equipamiento de Seguridad	13.164	12.818	12.786	12.736	12.462	12.784	9.671	86.421
<b>Total</b>	<b>27.218</b>	<b>26.907</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>27.438</b>	<b>21.191</b>	<b>184.038</b>

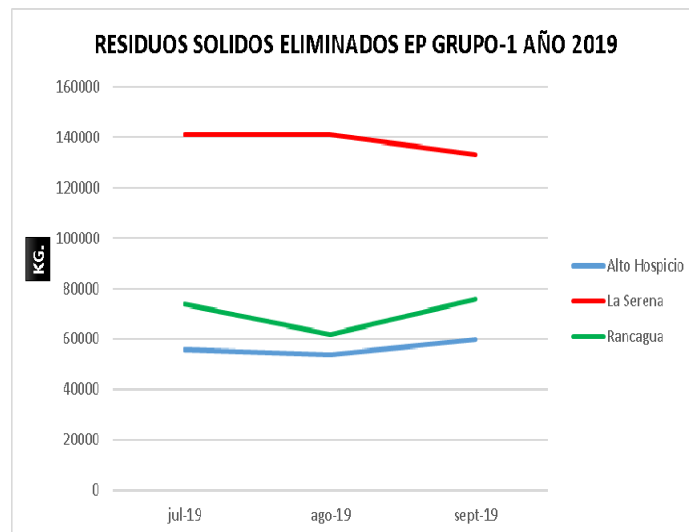
Programas	MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a Septiembre 2019)							
	GRUPO 1							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Infraestructura	1.300	1.258	815	1.830	2.445	1.934	1.486	11.068
Equipamiento Estándar	303	323	195	226	183	209	151	1.590
Equipamiento de Seguridad	321	286	368	742	466	880	625	3.688
<b>Total</b>	<b>1.924</b>	<b>1.867</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>3.023</b>	<b>2.262</b>	<b>16.346</b>

### 3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Julio 2019	55.600	140.942	73.930
Agosto 2019	53.800	141.012	61.620
Septiembre 2019	59.600	133.140	75.790

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 es informada mensualmente por la Sociedad Concesionaria.