

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

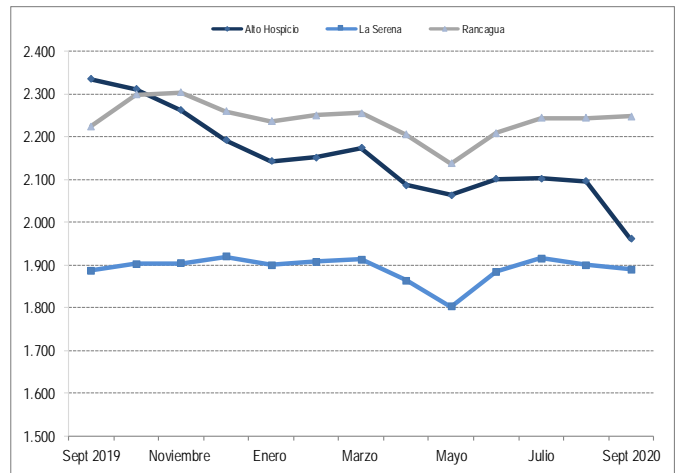
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000,00		
Materializada	UF 2.785.105,00		
Mayor Costo	UF 2.162.500,00		
Interés	UF 846.475,55		
Total Inv.	UF 5.794.080,55		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 132 del 06-03-2009		
	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 273 del 30-09-2015		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de septiembre 2020	1.943	1.900	2.259
Porcentaje (%) de Ocupación	82,65 %	81,97 %	95,52 %
Clasificación por género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL SEPTIEMBRE 2019 – SEPTIEMBRE 2020

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Septiembre 2019	2.334	1.887	2.224
Octubre 2019	2.311	1.903	2.298
Noviembre 2019	2.262	1.904	2.304
Diciembre 2019	2.192	1.919	2.259
Enero 2020	2.143	1.900	2.236
Febrero 2020	2.152	1.908	2.250
Marzo 2020	2.174	1.913	2.255
Abril 2020	2.087	1.863	2.205
Mayo 2020	2.064	1.803	2.137
Junio 2020	2.101	1.884	2.209
Julio 2020	2.102	1.916	2.244
Agosto 2020	2.096	1.900	2.244
Septiembre 2020	1.961	1.889	2.248



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N° 30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	101.969,700	101.969,700	101.969,700	305.909,100
Pago Variable NPI	26.430,963	23.413,225	27.612,600	77.456,788
Pago Adicional	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Neto	128.400,663	125.382,925	129.582,300	383.365,888

El Estado de Pago N° 30 por el Primer Semestre de 2020 fue pagado a la Concesionaria mediante Res. Exenta N° 1535 del 29.09.20. del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo de septiembre 2020 y su medición es anual, actualmente se encuentran en proceso de evaluación.

INTERNOS TRABAJADORES SEPTIEMBRE 2020 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	332	191	243	766
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	345	248	316	909
Total Internos Trabajadores	677	439	559	1.675

SISTEMA EDUCATIVO 2020			
E.P.	Nivel	SEPTIEMBRE	Total
		2020	
AH	Nivel Básico	303	606
	Medio-Técnico Profesional	303	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	606	
LS	Nivel Básico	167	458
	Medio Humanista	135	
	Medio-Técnico Profesional	156	
	No Presenciales	0	
RA	Nivel Básico	345	795
	Medio Humanista	363	
	Medio-Técnico Profesional	59	
	No Presenciales	28	
Sub-Total		795	
Total Grupo 1		1.859	

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada Septiembre 2020)							
Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Psiquiatría	2.126	2.107	2.094	1.910	1.809	2.224	1.508
Traumatología	870	849	757	754	745	867	561
Urología	116	142	215	127	122	107	0
Medicina Interna	1.022	991	852	681	620	956	936
Dermatología	231	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	468	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	4.303	4.306	3.897	2.959	2.879	3.251	2.087
Kinesiólogo	6.006	5.226	5.295	5.176	5.652	5.887	2.975
Odontólogo	5.925	5.626	5.293	4.423	4.171	4.587	2.568
Tecnólogo médico	3.046	1.743	1.678	1.410	1.395	1.483	1.023
Matrona	2.924	2.792	2.324	2.099	3.064	3.212	1.705
Pediatra	385	155	109	66	140	191	78
Ginecólogo	240	231	165	160	236	242	166
Nutricionista	2.903	2.848	3.076	1.968	2.353	2.717	1.568
Total	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	15.175

RESUMEN INDICADOR 2013-2020								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Int.	N° días cama	N° Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Com p.	Días cama Comp.		
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	169	941	166	933	3	8	0	CUMPLE
2020	141	639	141	639	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Medicina General	30.781	29.283	25.765	22.905	19.945	20.589	13.572
Enfermería	44.007	56.166	63.862	51.874	48.342	60.710	46.888
Especialidades	30.565	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	15.175

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

3.3 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	\$38.213.480	\$76.711.861	\$89.988.338	\$ 204.913.679
Acumulado 2020	\$290.192.755	\$466.939.240	\$680.280.226	\$ 1.437.412.221

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de septiembre de 2020.

3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	6.306	5.977	1.768	14.051
Acumulado 2020	52.556	57.681	14.689	124.926

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	30%	30%	7%	22%

3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de septiembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2020 (estadística acumulada septiembre 2020)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	523.711	51.058	26.050	16.081	616.900
La Serena	473.799	42.897	20.455	3.613	540.764
Rancagua	578.480	31.232	19.998	3.801	633.511
TOTAL	1.575.990	125.187	66.504	23.495	1.791.176

Fuente: Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Calorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2019 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	168	0	168
Evaluación Nutricional	76	5	81
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	69	48	117
Encuesta de Satisfacción	18	0	18
Total	331	53	384

Resumen Indicadores año 2020 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	9	0	9
Evaluación Nutricional	3	0	3
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	0	0	0
Encuesta de Satisfacción	0	0	0
Total	12	0	12

3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventivo. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a septiembre 2020)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Infraestructura	13.060	13.137	13.195	13.096	13.630	13.966	10.657	90.741
Equipamiento Estándar	1.029	991	953	1.928	1.024	1.000	808	7.733
Equipamiento de Seguridad	12.818	12.786	12.736	12.462	12.784	12.786	9.873	86.045
Total	26.907	26.914	26.884	27.486	27.438	27.752	21.338	184.519

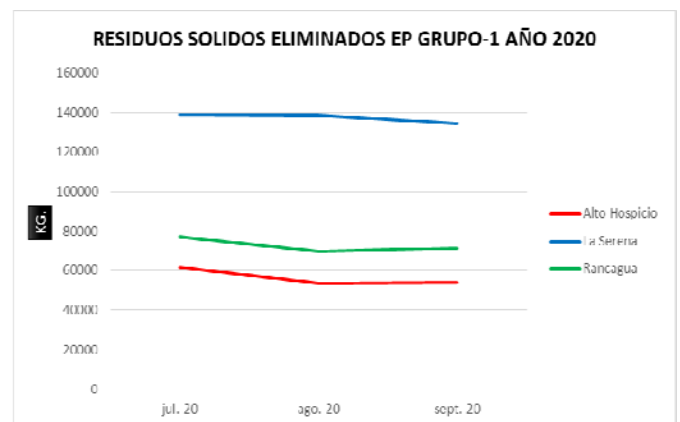
MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a septiembre 2020)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Infraestructura	1.258	815	1.830	2.445	1.934	1.949	1.351	11.582
Equipamiento Estándar	323	195	226	183	209	187	149	1.472
Equipamiento de Seguridad	286	368	742	466	880	863	441	4.046
Total	1.867	1.378	2.798	3.094	3.023	2.999	1.941	17.100

3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Julio 2020	61.400	138.828	77.300
Agosto 2020	53.400	138.358	69.919
Septiembre 2020	53.800	134.668	71.660

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 es informada mensualmente por la Sociedad Concesionaria.