


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

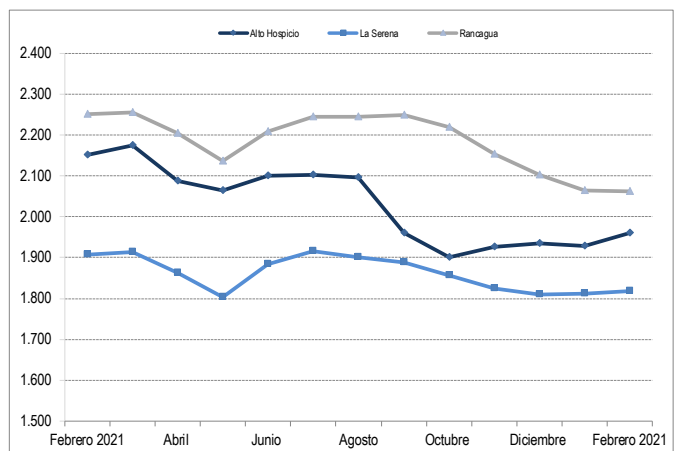
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15.06.2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N° 237, del 24.01.2006.		
Monto Final Inversión reconocida	UF 5.548.329,12		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 132 del 06-03-2009		
	D.S N° 381 del 27.10.2010		
	D.S N° 271 del 13.09.2013		
	D.S N° 273 del 30-09-2015		
	D.S N° 121 del 06.11.2017		
	D.S N° 139 del 06.11.2018		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
Asesoría (AIF)	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
	Axioma Ingenieros Consultores S.A. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 28 de febrero 2021	1.977	1.820	2.051
Porcentaje (%) de Ocupación	84,09 %	78,52 %	86,72 %
Clasificación por género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL FEBRERO 2020 – FEBRERO 2021

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Febrero 2020	2.152	1.908	2.250
Marzo 2020	2.174	1.913	2.255
Abril 2020	2.087	1.863	2.205
Mayo 2020	2.064	1.803	2.137
Junio 2020	2.101	1.884	2.209
Julio 2020	2.102	1.916	2.244
Agosto 2020	2.096	1.900	2.244
Septiembre 2020	1.961	1.889	2.248
Octubre 2020	1.902	1.856	2.220
Noviembre 2020	1.927	1.824	2.154
Diciembre 2020	1.934	1.810	2.102
Enero 2021	1.928	1.813	2.065
Febrero 2021	1.961	1.819	2.062



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciaros, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N° 30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	101.969,700	101.969,700	101.969,700	305.909,100
Pago Variable NPI	26.430,963	23.413,225	27.612,600	77.456,788
Pago Adicional	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Neto	128.400,663	125.382,925	129.582,300	<b>383.365,888</b>

El Estado de Pago N° 30 por el Primer Semestre de 2020 fue pagado a la Concesionaria mediante Res. Exenta N° 1535 del 29.09.20. del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al período de febrero 2021 y su medición es anual, actualmente se encuentran en proceso de evaluación.

INTERNOS TRABAJADORES (febrero 2021) (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	223	155	155	533
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	206	130	194	530
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>429</b>	<b>285</b>	<b>349</b>	<b>1.063</b>

SISTEMA EDUCATIVO 2021 (Año Escolar se inicia en MARZO)			
E.P.	Nivel	FEBRERO	Total
		2021	
AH	Nivel Básico	0	<b>0</b>
	Medio-Técnico Profesional	0	
	No Presenciales	0	
	Sub-Total	0	
LS	Nivel Básico	0	<b>0</b>
	Medio Humanista	0	
	Medio-Técnico Profesional	0	
	No Presenciales	0	
RA	Nivel Básico	0	<b>0</b>
	Medio Humanista	0	
	Medio-Técnico Profesional	0	
	No Presenciales	0	
Sub-Total		0	
Total Grupo 1		0	<b>0</b>

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada Febrero 2021)							
Atenciones	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Psiquiatría	2.107	2.094	1.910	1.809	2.224	2.021	330
Traumatología	849	757	754	745	867	768	93
Urología	142	215	127	122	107	0	0
Medicina Interna	991	852	681	620	956	1.169	167
Dermatología	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	0	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	4.306	3.897	2.959	2.879	3.251	2.837	418
Kinesiólogo	5.226	5.295	5.176	5.652	5.887	4.086	726
Odontólogo	5.626	5.293	4.423	4.171	4.587	3.380	552
Tecnólogo médico	1.743	1.678	1.410	1.395	1.483	1.339	200
Matrona	2.792	2.324	2.099	3.064	3.212	2.249	309
Pediatra	155	109	66	140	191	100	12
Ginecólogo	231	165	160	236	242	228	34
Nutricionista	2.848	3.076	1.968	2.353	2.717	2.105	361
<b>Total</b>	<b>27.016</b>	<b>25.755</b>	<b>21.733</b>	<b>23.186</b>	<b>25.724</b>	<b>20.282</b>	<b>3.202</b>

RESUMEN INDICADOR 2013-2021								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	Nº Int.	Nº días cama	Nº Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Comp.	Días cama Comp.		
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	169	941	166	933	3	8	0	CUMPLE
2020	173	780	173	780	0	0	0	CUMPLE
2021	22	110	22	110	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.3 ECONOMATO

#### VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO

Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Febrero	\$30.589.858	\$ 64.718.682	\$ 66.703.869	\$162.012.409
Acumulado 2021	\$58.888.185	\$136.825.406	\$140.488.175	\$336.201.766

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de febrero 2021

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Medicina General	29.283	25.765	22.905	19.945	20.589	17.901	3.693
Enfermería	56.166	63.862	51.874	48.342	60.710	59.635	8.448
Especialidades	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	20.282	3.202

Estadísticas informadas por la SC a Febrero de 2021

### 3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Febrero	4.850	5.047	828	10.725
Acumulado 2021	9.098	10.651	1.480	21.229

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Febrero	21%	31%	4%	19%

### 3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de febrero este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de hasta dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2021 (estadística acumulada a febrero de 2021)				TOTAL
	Población Interna		Gendarmería de Chile		
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	101.813	12.883	5.661	3.073	123.430
La Serena	98.144	8.999	3.403	629	111.175
Rancagua	114.814	6.949	3.652	733	126.148
TOTAL	314.771	28.831	12.715	4.435	360.752

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2020 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	180	0	180
Evaluación Nutricional	82	5	87
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	73	50	123
Encuesta de Satisfacción	21	0	21
<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>55</b>	<b>411</b>

Resumen Indicadores 2021 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	0	0	0
Evaluación Nutricional	0	0	0
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	0	0	0
Encuesta de Satisfacción	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a febrero 2021)								
Programas	GRUPO 1							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Infraestructura	13.137	13.195	13.096	13.630	13.966	13.900	2.438	96.422
Equipamiento Estándar	991	953	1.928	1.024	1.000	1.000	188	8.113
Equipamiento de Seguridad	12.786	12.736	12.462	12.784	12.786	12.788	2.002	91.162
<b>Total</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>27.438</b>	<b>27.752</b>	<b>27.688</b>	<b>4.628</b>	<b>195.697</b>

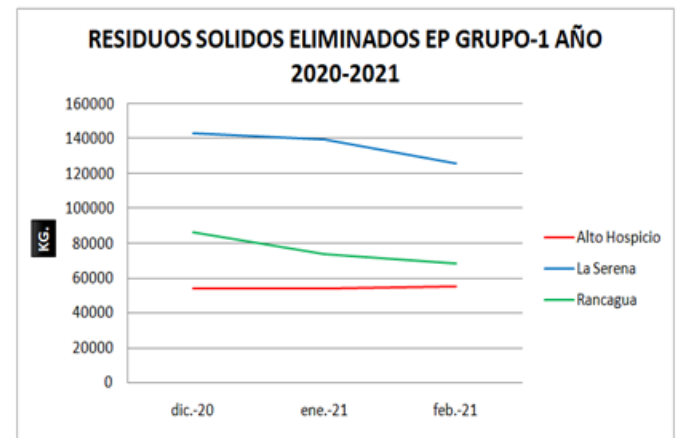
MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a febrero 2021)								
Programas	GRUPO 1							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Infraestructura	815	1.830	2.445	1.934	1.949	1.733	183	12.147
Equipamiento Estándar	195	226	183	209	187	214	25	1.562
Equipamiento de Seguridad	368	742	466	880	863	646	98	4.349
<b>Total</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>3.023</b>	<b>2.999</b>	<b>2.593</b>	<b>306</b>	<b>18.058</b>

### 3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Diciembre 2020	53.800	142.912	86.100
Enero 2021	53.800	139.336	73.680
Febrero 2021	55.200	125.930	68.570

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 es informada mensualmente por la Sociedad Concesionaria.