


1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

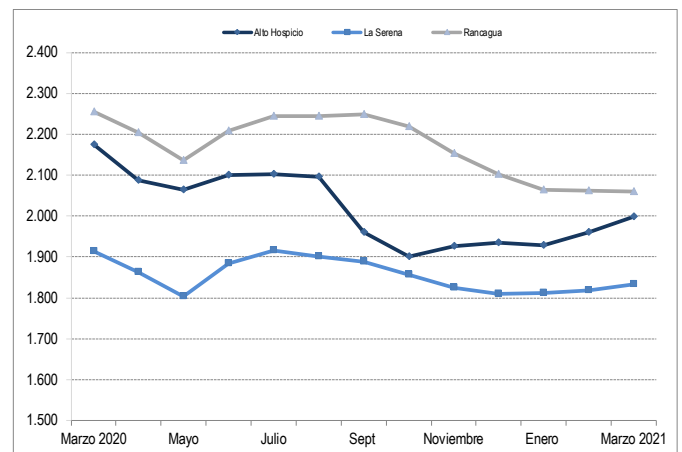
| | | | |
|--|--|--------|---------|
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002. | | |
| Inicio de Concesión | 15.06.2002. | | |
| Plazo de Concesión | 40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión. | | |
| Término de la Concesión | 04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09) | | |
| Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²) | EP Alto Hospicio | 46.645 | 487.502 |
| | EP La Serena | 48.719 | 192.850 |
| | EP Rancagua | 48.937 | 210.385 |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP) | EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005 | | |
| | EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005 | | |
| | EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042 del 11.10.2005 | | |
| Puesta en Servicio Definitiva (PSD) | EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 05.01.2006 | | |
| | EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 10.01.2006 | | |
| | EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 15.12.2005 | | |
| PSD Grupo 1 | Res. DGOP N° 237, del 24.01.2006. | | |
| Monto Final Inversión reconocida | UF 5.548.329,12 | | |
| Modificaciones Contractuales | D.S N° 132 del 06-03-2009 | | |
| | D.S N° 381 del 27.10.2010 | | |
| | D.S N° 271 del 13.09.2013 | | |
| | D.S N° 273 del 30-09-2015 | | |
| | D.S N° 121 del 06.11.2017 | | |
| | D.S N° 139 del 06.11.2018 | | |
| Composición SC BAS | Sodexo Chile S.A 33,33% | | |
| | Besalco Concesiones S.A 33,33% | | |
| Asesoría (AIF) | Sociedad de Concesiones Chile 33,33% | | |
| | Axioma Ingenieros Consultores S.A.  | | |

| Información EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Clasificación de seguridad de los EP | Alta | Mediana | Alta |
| Capacidad Máxima (D.S 271/13) | 2.351 | 2.318 | 2.365 |
| Población Penal Pernocta al 31 de marzo 2021 | 2.042 | 1.859 | 2.073 |
| Porcentaje (%) de Ocupación | 86,86 % | 80,20 % | 87,65 % |
| Clasificación por género | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres |

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL MARZO 2020 – MARZO 2021

| Año - Mes | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
|-----------------|---------------|-----------|----------|
| Marzo 2020 | 2.174 | 1.913 | 2.255 |
| Abril 2020 | 2.087 | 1.863 | 2.205 |
| Mayo 2020 | 2.064 | 1.803 | 2.137 |
| Junio 2020 | 2.101 | 1.884 | 2.209 |
| Julio 2020 | 2.102 | 1.916 | 2.244 |
| Agosto 2020 | 2.096 | 1.900 | 2.244 |
| Septiembre 2020 | 1.961 | 1.889 | 2.248 |
| Octubre 2020 | 1.902 | 1.856 | 2.220 |
| Noviembre 2020 | 1.927 | 1.824 | 2.154 |
| Diciembre 2020 | 1.934 | 1.810 | 2.102 |
| Enero 2021 | 1.928 | 1.813 | 2.065 |
| Febrero 2021 | 1.961 | 1.819 | 2.062 |
| Marzo 2021 | 1.998 | 1.834 | 2.061 |



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciaros, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

| 1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción | Monto Semestral |
|---|-----------------|
| Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA) | UF 274.950 |

| MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N° 30 1er Sem 2020 | | | | |
|--|------------------|--------------|-------------|-------|
| Subsidio | EP Alto Hospicio | EP La Serena | EP Rancagua | Total |
| Cuota | 21/21 | 21/21 | 21/21 | |
| SFC | - | - | - | - |

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

| 2do. ITEM De Pago: S:F.Operación | Monto semestral |
|--|---------------------|
| Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas) | UF 211.867 |
| DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación | UF 283.785 |
| DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH | UF 285.536 |
| DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación | UF 288.050 |
| Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI) | UF 12,5 por Interno |
| Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU | Según aprobación |

| MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°31 2do Sem 2020 | | | | |
|---|------------------|--------------|-------------|-------------|
| Subsidio | EP Alto Hospicio | EP La Serena | EP Rancagua | Total |
| SFC | - | - | - | - |
| SFO | 102.353,767 | 102.353,767 | 102.353,767 | 307.061,301 |
| Pago Variable NPI | 25.048,013 | 23.516,375 | 27.751,850 | 76.316,238 |
| Pago Adicional | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Total Neto | 127.401,780 | 125.870,142 | 130.105,617 | 383.377,539 |

El Estado de Pago N° 31 correspondiente al Segundo Semestre de 2020 fue pagado a la Concesionaria el 31.03.21 por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

| INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL | | | | | |
|--|----------------------|---------------|-----------|----------|-------|
| Indicador | Estado del indicador | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Indicadores BALI | Cumple | 32 | 37 | 37 | 106 |
| | No Cumple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 32 | 37 | 37 | 106 |

Los Indicadores informados corresponden al periodo de marzo 2021 y su medición es anual, actualmente se encuentran en proceso de evaluación.

| INTERNOS TRABAJADORES (marzo 2021) (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año) | | | | |
|--|---------------|------------|------------|--------------|
| Descripción | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Trabajadores Independientes | 224 | 162 | 155 | 541 |
| Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo | 225 | 141 | 201 | 567 |
| Total Internos Trabajadores | 449 | 303 | 356 | 1.108 |

| SISTEMA EDUCATIVO 2021 (Año Escolar se Inició en MARZO) | | | |
|---|---------------------------|-------|-------|
| E.P. | Nivel | MARZO | Total |
| | | 2021 | |
| AH | Nivel Básico | 206 | 441 |
| | Medio-Técnico Profesional | 235 | |
| | No Presenciales | 0 | |
| | Sub-Total | 441 | |
| LS | Nivel Básico | 163 | 445 |
| | Medio Humanista | 115 | |
| | Medio-Técnico Profesional | 167 | |
| | No Presenciales | 0 | |
| Sub-Total | 445 | | |
| RA | Nivel Básico | 298 | 679 |
| | Medio Humanista | 331 | |
| | Medio-Técnico Profesional | 50 | |
| | No Presenciales | 0 | |
| Sub-Total | 679 | | |
| Total Grupo 1 | | 1.565 | |

| CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada marzo 2021) | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Atenciones | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Psiquiatría | 2.107 | 2.094 | 1.910 | 1.809 | 2.224 | 2.021 | 512 |
| Traumatología | 849 | 757 | 754 | 745 | 867 | 768 | 157 |
| Urología | 142 | 215 | 127 | 122 | 107 | 0 | 0 |
| Medicina Interna | 991 | 852 | 681 | 620 | 956 | 1.169 | 232 |
| Dermatología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicólogo | 4.306 | 3.897 | 2.959 | 2.879 | 3.251 | 2.837 | 626 |
| Kinesiólogo | 5.226 | 5.295 | 5.176 | 5.652 | 5.887 | 4.086 | 1.115 |
| Odontólogo | 5.626 | 5.293 | 4.423 | 4.171 | 4.587 | 3.380 | 832 |
| Tecnólogo médico | 1.743 | 1.678 | 1.410 | 1.395 | 1.483 | 1.339 | 306 |
| Matrona | 2.792 | 2.324 | 2.099 | 3.064 | 3.212 | 2.249 | 510 |
| Pediatra | 155 | 109 | 66 | 140 | 191 | 100 | 19 |
| Ginecólogo | 231 | 165 | 160 | 236 | 242 | 228 | 48 |
| Nutricionista | 2.848 | 3.076 | 1.968 | 2.353 | 2.717 | 2.105 | 524 |
| Total | 27.016 | 25.755 | 21.733 | 23.186 | 25.724 | 20.282 | 4.881 |

| RESUMEN INDICADOR 2013-2021 | | | | | | | | |
|---|----------------------------|--------------|-------------------|-----------------|------------|-----------------|---|------------------|
| Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos | | | | | | | | |
| Año | Hospitalizaciones Externas | | Exclusiones | | Contables | | Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas | Estado Indicador |
| | Nº Int. | Nº días cama | Nº Internos Excl. | Días cama Excl. | Int. Comp. | Días cama Comp. | | |
| 2013 | 120 | 570 | 119 | 567 | 1 | 3 | 0 | CUMPLE |
| 2014 | 106 | 570 | 106 | 570 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2015 | 124 | 663 | 124 | 663 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2016 | 128 | 689 | 128 | 689 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2017 | 105 | 539 | 105 | 539 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2018 | 101 | 602 | 101 | 602 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2019 | 169 | 941 | 166 | 933 | 3 | 8 | 0 | CUMPLE |
| 2020 | 173 | 780 | 173 | 780 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2021 | 32 | 161 | 32 | 161 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ECONOMATO

| VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO | | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Mes / EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Marzo | \$36.551.291 | \$ 78.115.866 | \$ 73.061.224 | \$187.728.381 |
| Acumulado 2021 | \$95.439.476 | \$214.941.272 | \$213.549.399 | \$523.930.147 |

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de marzo 2021

3.2 SALUD

| SERVICIO DE SALUD | | | | | | | |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Atenciones | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Medicina General | 29.283 | 25.765 | 22.905 | 19.945 | 20.589 | 17.901 | 5.536 |
| Enfermería | 56.166 | 63.862 | 51.874 | 48.342 | 60.710 | 59.635 | 13.181 |
| Especialidades | 27.016 | 25.755 | 21.733 | 23.186 | 25.724 | 20.282 | 4.881 |

Estadísticas informadas por la SC a marzo de 2021

3.4 LAVANDERÍA

| KG. De ropa Lavada a Internos. | | | | |
|--------------------------------|---------------|-----------|----------|----------|
| Mes / EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Marzo | 5.103 | 6.579 | 1.126 | 12.808 |
| Acumulado 2021 | 14.201 | 17.230 | 2.606 | 34.037 |

| Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones. | | | | |
|---|---------------|-----------|----------|----------|
| Mes / EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Marzo | 22% | 33% | 5% | 20% |

3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de marzo este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de hasta dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

| Establecimiento Penitenciario | Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2021 (estadística acumulada a marzo de 2021) | | | | TOTAL |
|-------------------------------|--|--------|----------------------|-------|---------|
| | Población Interna | | Gendarmería de Chile | | |
| | Normal | Dieta | Normal | Dieta | |
| Alto Hospicio | 157.633 | 18.986 | 8.638 | 4.633 | 189.890 |
| La Serena | 149.428 | 14.579 | 5.532 | 931 | 170.470 |
| Rancagua | 174.716 | 10.950 | 5.628 | 1.141 | 192.435 |
| TOTAL | 481.777 | 44.515 | 19.798 | 6.705 | 552.795 |

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

| Resumen Indicadores 2006-2020 GRUPO-1 | | | |
|--|------------|-----------|------------|
| Indicador | Cumple | No Cumple | Total |
| Entrega Oportuna | 180 | 0 | 180 |
| Evaluación Nutricional | 82 | 5 | 87 |
| Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje | 73 | 50 | 123 |
| Encuesta de Satisfacción | 21 | 0 | 21 |
| Total | 356 | 55 | 411 |

| Resumen Indicadores 2021 GRUPO-1 | | | |
|--|----------|-----------|----------|
| Indicador | Cumple | No Cumple | Total |
| Entrega Oportuna | 3 | 0 | 3 |
| Evaluación Nutricional | 0 | 0 | 0 |
| Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje | 0 | 0 | 0 |
| Encuesta de Satisfacción | 0 | 0 | 0 |
| Total | 3 | 0 | 3 |

3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventivo. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

| MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a marzo 2021) | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Programas | GRUPO 1 | | | | | | | |
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Infraestructura | 13.060 | 13.137 | 13.195 | 13.096 | 13.630 | 13.966 | 13.900 | 3.770 |
| Equipamiento Estándar | 1.029 | 991 | 953 | 1.928 | 1.024 | 1.000 | 1.000 | 286 |
| Equipamiento de Seguridad | 12.818 | 12.786 | 12.736 | 12.462 | 12.784 | 12.786 | 12.788 | 3.265 |
| Total | 26.907 | 26.914 | 26.884 | 27.486 | 27.438 | 27.752 | 27.688 | 7.321 |

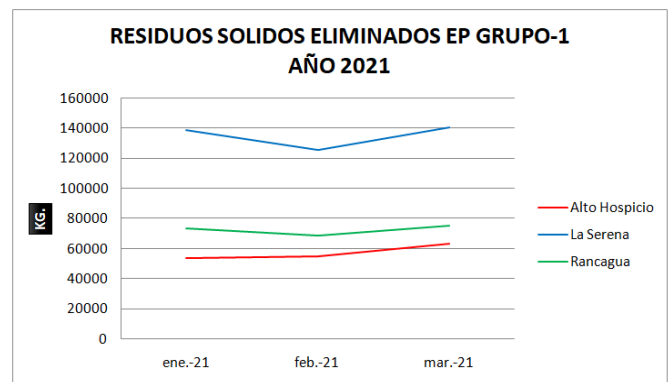
| MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a marzo 2021) | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Programas | GRUPO 1 | | | | | | | |
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Infraestructura | 1.258 | 815 | 1.830 | 2.445 | 1.934 | 1.949 | 1.733 | 350 |
| Equipamiento Estándar | 323 | 195 | 226 | 183 | 209 | 187 | 214 | 39 |
| Equipamiento de Seguridad | 286 | 368 | 742 | 466 | 880 | 863 | 646 | 176 |
| Total | 1.867 | 1.378 | 2.798 | 3.094 | 3.023 | 2.999 | 2.593 | 565 |

3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

| Mes / EP | Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes | | |
|--------------|---|-----------|----------|
| | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Enero 2021 | 53.800 | 139.336 | 73.680 |
| Febrero 2021 | 55.200 | 125.930 | 68.570 |
| Marzo 2021 | 63.200 | 140.905 | 75.480 |

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1 es informada mensualmente por la Sociedad Concesionaria.