

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

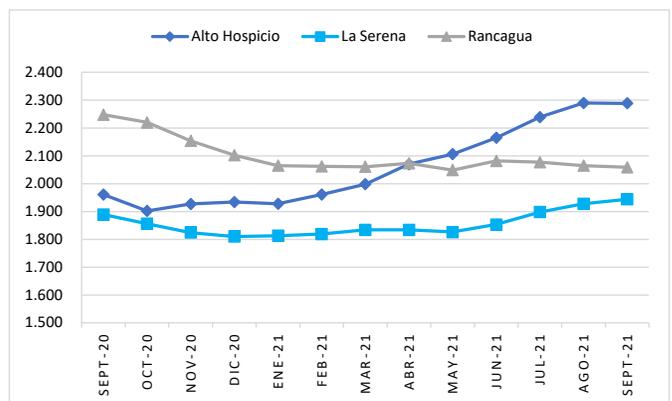
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15-06-2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04-01-2026 (D.S. MOP 132 del 06-03-09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M <sup>2</sup> )	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°029 del 05-01-2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N°111 del 10-01-2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3917 del 15-12-2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N° 237, del 24-01-2006.		
Monto Final Inversión reconocida	UF 5.548.329,12		
Modificaciones Contractuales	D.S. N°132 del 06-03-2009		
	D.S. N°81 del 27-10-2010		
	D.S. N°271 del 13-09-2013		
	D.S. N°273 del 30-09-2015		
	D.S. N°121 del 06-11-2017		
	D.S. N°139 del 06-11-2018		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33%		
	Besalco Concesiones S.A 33,33%		
	Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Axioma Ingenieros Consultores S.A.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de septiembre 2021	2.226	1.972	2.050
Porcentaje (%) de Ocupación	97,35 %	83,87 %	87,05 %
Clasificación por género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

## OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL SEPTIEMBRE 2020 – SEPTIEMBRE 2021

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Septiembre 2020	1.961	1.889	2.248
Octubre 2020	1.902	1.856	2.220
Noviembre 2020	1.927	1.824	2.154
Diciembre 2020	1.934	1.810	2.102
Enero 2021	1.928	1.813	2.065
Febrero 2021	1.961	1.819	2.062
Marzo 2021	1.998	1.834	2.061
Abril 2021	2.070	1.834	2.073
Mayo 2021	2.106	1.826	2.049
Junio 2021	2.165	1.853	2.082
Julio 2021	2.239	1.898	2.077
Agosto 2021	2.290	1.928	2.065
Septiembre 2021	2.289	1.944	2.059



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

## 2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

### 2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

#### Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

#### Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

#### Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

#### Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

#### Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

#### Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

#### Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

## 2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación del proyecto.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N° 30 1er Sem 2020				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	21/21	21/21	21/21	
SFC	-	-	-	-

Los EP del Grupo1 finalizaron la cuota N°21 y final establecida por Bases para pago del SFC al Concesionario.

2do. ITEM De Pago: S:F.Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
DS 271/13 Aumenta SFO Programa Densificación	UF 283.785
DS 121/17 Aumenta SFO Incorpora Pob, Femenina EP AH	UF 285.536
DS 139/18 Aumento SFO por mayores costos operación	UF 288.050
Pago Variable por Número Promedio de Internos (NPI)	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por OPLAP MINJU	Según aprobación

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°32 1er Sem 2021				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	-	-	-	-
SFO	101.777,667	101.777,667	101.777,667	305.333,001
Pago Variable NPI	25.269,588	22.684,800	25.604,588	73.558,976
Pago Adicional	0,000	1.711,471	0,000	1.711,471
Total Neto	127.047,255	126.173,938	127.382,255	380.603,448

A través de Resolución 1555, de fecha 29-09-21, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, autorizó y ordenó el pago del Subsidio de Conservación y Explotación a SC BAS S.A., correspondiente al 1er Semestre 2021.

## 3. SERVICIOS CONCESIONADOS

### 3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicadores BALI	Cumple	32	37	37	106
	No Cumple	0	0	0	0
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo de septiembre 2021 y su medición es anual, actualmente se encuentran en proceso de evaluación.

INTERNOS TRABAJADORES (septiembre 2021) (Independientes y Trabajadores con contrato laboral. Acumulado año)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	281	187	179	647
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	326	209	272	807
<b>Total Internos Trabajadores</b>	<b>607</b>	<b>396</b>	<b>451</b>	<b>1454</b>

SISTEMA EDUCATIVO 2021			
E.P.	Nivel	SEPTIEMBRE	Total
		2021	
AH	Nivel Básico	250	525
	Medio-Técnico Profesional	275	
	No Presenciales	0	
	<b>Sub-Total</b>	<b>525</b>	
LS	Nivel Básico	181	580
	Medio Humanista	129	
	Medio-Técnico Profesional	190	
	<b>Sub-Total</b>	<b>580</b>	
RA	Nivel Básico	392	868
	Medio Humanista	394	
	Medio-Técnico Profesional	60	
	<b>Sub-Total</b>	<b>868</b>	
<b>Total Grupo 1</b>		<b>1.973</b>	

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALISTAS (Estadística acumulada a septiembre 2021)							
Atenciones	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Psiquiatría	2.107	2.094	1.910	1.809	2.224	2.021	1570
Traumatología	849	757	754	745	867	768	478
Urología	142	215	127	122	107	0	0
Medicina Interna	991	852	681	620	956	1.169	686
Dermatología	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	0	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	4.306	3.897	2.959	2.879	3.251	2.837	2009
Kinesiólogo	5.226	5.295	5.176	5.652	5.887	4.086	3.177
Odontólogo	5.626	5.293	4.423	4.171	4.587	3.380	2.551
Tecnólogo médico	1.743	1.678	1.410	1.395	1.483	1.339	796
Matrona	2.792	2.324	2.099	3.064	3.212	2.249	1393
Pediatra	155	109	66	140	191	100	97
Ginecólogo	231	165	160	236	242	228	137
Nutricionista	2.848	3.076	1.968	2.353	2.717	2.105	1813
<b>Total</b>	<b>27.016</b>	<b>25.755</b>	<b>21.733</b>	<b>23.186</b>	<b>25.724</b>	<b>20.282</b>	<b>14.707</b>

RESUMEN INDICADOR 2013-2021								
Indicador: Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	Nº Int.	Nº días cama	Nº Internos Excl.	Días cama Excl.	Int. Com p.	Días cama Comp.		
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	128	689	128	689	0	0	0	CUMPLE
2017	105	539	105	539	0	0	0	CUMPLE
2018	101	602	101	602	0	0	0	CUMPLE
2019	169	941	166	933	3	8	0	CUMPLE
2020	173	780	173	780	0	0	0	CUMPLE
2021	111	561	111	561	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

### 3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Medicina General	29.283	25.765	22.905	19.945	20.589	17.901	14.909
Enfermería	56.166	63.862	51.874	48.342	60.710	59.635	42.435
Especialidades	27.016	25.755	21.733	23.186	25.724	20.282	14.707

Estadísticas informadas por la SC a septiembre de 2021.

### 3.3 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	\$54.184.771	\$83.157.990	\$79.681.418	\$217.024.179
<b>Acumulado 2021</b>	<b>\$328.274.397</b>	<b>\$658.384.699</b>	<b>\$661.562.558</b>	<b>\$1.648.221.654</b>

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de septiembre 2021.

### 3.4 LAVANDERÍA

KG. De ropa Lavada a Internos.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	6.443	7.239	1.857	15.539
Acumulado 2021	47.258	56.470	14.027	117.755

Porcentaje de utilización con respecto a las instalaciones.				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Septiembre	24%	34%	8%	22%

### 3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de septiembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de hasta dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Establecimiento Penitenciario	Cantidad de Raciones entregadas en Alimentación año 2021 (estadística acumulada a septiembre de 2021)				
	Población Interna		Gendarmería de Chile		TOTAL
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	522.140	55.649	26.938	15.245	619.972
La Serena	462.528	45.705	17.653	2.905	528.791
Rancagua	529.552	34.442	18.110	3.482	585.586
<b>TOTAL</b>	<b>1.514.220</b>	<b>135.796</b>	<b>62.701</b>	<b>21.632</b>	<b>1.734.349</b>

Fuente Información estadística proporcionado por la Sociedad Concesionaria y su Operador.

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2020 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	180	0	180
Evaluación Nutricional	82	5	87
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	73	50	123
Encuesta de Satisfacción	21	0	21
<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>55</b>	<b>411</b>

Resumen Indicadores 2021 GRUPO-1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	9	0	9
Evaluación Nutricional	3	0	3
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	4	2	6
Encuesta de Satisfacción	3	0	3
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>21</b>

### 3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

El servicio de Mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantenimiento preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

MANTENCIONES PREVENTIVAS (Acumulado a septiembre 2021)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Infraestructura	13.060	13.137	13.195	13.096	13.630	13.966	13.900	10.318
Equipamiento Estándar	1.029	991	953	1.928	1.024	1.000	1.000	809
Equipamiento de Seguridad	12.818	12.786	12.736	12.462	12.784	12.786	12.788	9.758
<b>Total</b>	<b>26.907</b>	<b>26.914</b>	<b>26.884</b>	<b>27.486</b>	<b>27.438</b>	<b>27.752</b>	<b>27.688</b>	<b>20.885</b>

MANTENCIONES CORRECTIVAS (Acumulado a septiembre 2021)								
Programas	GRUPO 1							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Infraestructura	1.258	815	1.830	2.445	1.934	1.949	1.733	1.102
Equipamiento Estándar	323	195	226	183	209	187	214	130
Equipamiento de Seguridad	286	368	742	466	880	863	646	623
<b>Total</b>	<b>1.867</b>	<b>1.378</b>	<b>2.798</b>	<b>3.094</b>	<b>3.023</b>	<b>2.999</b>	<b>2.593</b>	<b>1.855</b>

### 3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener el correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Mes / EP	Kilos de residuos sólidos domésticos y asimilables eliminados en el mes		
	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Julio 2021	57.400	144.314	81.500
Agosto 2021	53.800	141.401	87.609
Septiembre 2021	53.800	136.370	85.310

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de julio en los Establecimientos Penitenciarios un aumento en comparación al mes anterior, siendo el EP de Alto Hospicio el que presenta menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente reportados en el mes.