

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

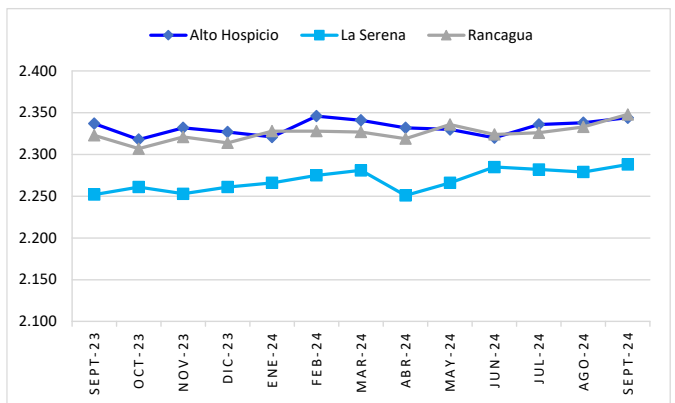
| | | | |
|--|---|--------|---------|
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002. | | |
| Inicio de Concesión | 15-06-2002. | | |
| Plazo de Concesión | 40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión. | | |
| Término de la Concesión | 04-01-2026 (D.S. MOP 132 del 06-03-09) | | |
| Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M ²) | EP Alto Hospicio | 46.645 | 487.502 |
| | EP La Serena | 48.719 | 192.850 |
| | EP Rancagua | 48.937 | 210.385 |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP) | EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005 | | |
| | EP La Serena, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005 | | |
| | EP Rancagua, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005 | | |
| Puesta en Servicio Definitiva (PSD) | EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°029 del 05-01-2006 | | |
| | EP La Serena, Res. DGOP N°111 del 10-01-2006 | | |
| | EP Rancagua, Res. DGOP N°3917 del 15-12-2005 | | |
| PSD Grupo 1 | Res. DGOP N°237, del 24-01-2006. | | |
| Monto Final Inversión reconocida | UF 5.548.329,12 | | |
| Modificaciones Contractuales | D.S. N°132 del 06-03-2009 | | |
| | D.S. N°381 del 27-10-2010 | | |
| | D.S. N°271 del 13-09-2013 | | |
| | D.S. N°273 del 30-09-2015 | | |
| | D.S. N°121 del 06-11-2017 | | |
| | D.S. N°139 del 06-11-2018 | | |
| Composición SC BAS | Sodexo Chile S.A. 33,33% | | |
| | Besalco Concesiones S.A. 33,33% | | |
| Asesoría (AIF) | Sociedad de Concesiones Chile Ltda. 33,33% | | |
| | Axioma Ingenieros Consultores S.A. | | |

| Información EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Clasificación de seguridad de los EP | Alta | Mediana | Alta |
| Capacidad Máxima (D.S 271/13) | 2.351 | 2.318 | 2.365 |
| Población Penal Pernocta al 30 de septiembre 2024 | 2.349 | 2.303 | 2.337 |
| Porcentaje (%) de Ocupación | 99,91% | 99,35% | 98,82% |
| Clasificación por Género | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres |

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL SEPTIEMBRE 2023 – SEPTIEMBRE 2024

| Año - Mes | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
|-----------------|---------------|-----------|----------|
| Septiembre 2023 | 2.337 | 2.252 | 2.323 |
| Octubre 2023 | 2.318 | 2.261 | 2.307 |
| Noviembre 2023 | 2.332 | 2.253 | 2.321 |
| Diciembre 2023 | 2.327 | 2.361 | 2.314 |
| Enero 2024 | 2.321 | 2.266 | 2.328 |
| Febrero 2024 | 2.346 | 2.275 | 2.328 |
| Marzo 2024 | 2.341 | 2.281 | 2.327 |
| Abril 2024 | 2.332 | 2.251 | 2.319 |
| Mayo 2024 | 2.330 | 2.266 | 2.336 |
| Junio 2024 | 2.320 | 2.285 | 2.324 |
| Julio 2024 | 2.336 | 2.282 | 2.326 |
| Agosto 2024 | 2.338 | 2.279 | 2.333 |
| Septiembre 2024 | 2.344 | 2.288 | 2.348 |



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Este servicio tiene como objetivo, entregar alimentación diaria a la totalidad de las Personas Privadas de Libertad (PPL) y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. También incluye la distribución de dietas según prescripción médica y proporciona alimentación a los hijos de internas menores de 2 años.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago semestral a la Sociedad Concesionaria por parte del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJU), a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención durante la construcción y explotación del proyecto.

Los pagos comprometidos corresponden a: (1) Subsidio Fijo a la Construcción (SFC), (2) Subsidio Fijo a la Operación (SFO), (3) Pago por Número Promedio de Internos, (4) Pago por Obras Adicionales, y (5) Compensación por Sobre población.

De los conceptos de pago anteriores, el SFC es el único que ya no aplica, por cuanto las 21 cuotas establecidas en el art. 1.12.3 BALI, fueron debidamente pagadas.

| Resumen Estado de Pago N°38 1er Semestre 2024 (UF) | | | | | |
|--|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| # | Componentes de Pago | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| 1 | SFC | - | - | - | - |
| 2 | SFO | 104.658,167 | 104.658,167 | 104.658,167 | 313.974,501 |
| 3 | Pago NPI | 29.065,063 | 28.304,800 | 29.006,713 | 86.376,576 |
| 4 | Pago Adicional | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Compensación Sobre población | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Neto | | 133.723,230 | 132.962,967 | 133.664,880 | 400.351,077 |
| IVA (19%) | | 25.407,414 | 25.262,964 | 25.396,327 | 76.066,705 |
| Total EP N°38 | | 159.130,644 | 158.225,931 | 159.061,207 | 476.417,782 |

Se encuentra en proceso la emisión de la Resolución, a través de la cual el MINJU autoriza los subsidios por concepto de conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1" del 1er semestre 2024, y ordena el pago a la Sociedad Concesionaria BAS S.A. por un monto total igual a \$18.061.198.198.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

| Indicadores Servicio De Reinserción Social 2024 | | | | | |
|---|----------------------|---------------|-----------|-----------|------------|
| Indicador | Estado del indicador | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Indicadores BALI | Cumple | 32 | 37 | 37 | 106 |
| | No Cumple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 32 | 37 | 37 | 106 |

Los Indicadores informados corresponden al período septiembre del 2024, y están en proceso de evaluación.

| Personas Privadas de Libertad (PPL) Trabajadoras (Independientes y con Contrato Laboral) Acumulado Anual a Septiembre 2024 | | | | |
|--|---------------|------------|------------|-------------|
| Descripción | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Trabajadores Independientes | 173 | 314 | 334 | 821 |
| Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo | 292 | 233 | 217 | 742 |
| Total Internos Trabajadores | 465 | 547 | 551 | 1563 |

| Cantidad de PPL en Sistema Educativo Septiembre 2024 | | |
|---|---------------------------|--------------|
| Establecimiento | Nivel | Cantidad |
| Alto Hospicio | Nivel Básico | 276 |
| | Medio-Técnico Profesional | 243 |
| | No Presenciales | 0 |
| | Subtotal | 519 |
| La Serena | Nivel Básico | 196 |
| | Medio Humanista | 131 |
| | Medio-Técnico Profesional | 189 |
| | No Presenciales | 38 |
| Subtotal | 554 | |
| Rancagua | Nivel Básico | 368 |
| | Medio Humanista | 324 |
| | Medio-Técnico Profesional | 122 |
| | No Presenciales | 42 |
| Subtotal | 856 | |
| Total Grupo 1 | | 1.929 |

Las clases se inician en el mes de agosto 2024.

3.2 SALUD

| Cantidad de Atenciones según Especialista (enero 2017 - septiembre 2024) | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| Especialista | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Psiquiatra | 1.910 | 1.809 | 2.224 | 2.021 | 1.981 | 1.969 | 2.036 | 1.572 | |
| Traumatólogo | 754 | 745 | 867 | 768 | 656 | 692 | 876 | 772 | |
| Urólogo | 127 | 122 | 107 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Medicina Interna | 681 | 620 | 956 | 1.169 | 936 | 799 | 947 | 731 | |
| Psicólogo | 2.959 | 2.879 | 3.251 | 2.837 | 2.781 | 2.963 | 3.409 | 2.582 | |
| Kinesiólogo | 5.176 | 5.652 | 5.887 | 4.086 | 4.281 | 4.116 | 4.306 | 3.496 | |
| Odontólogo | 4.423 | 4.171 | 4.587 | 3.380 | 3.483 | 3.253 | 4.153 | 3.405 | |
| Tecnólogo Médico | 1.410 | 1.395 | 1.483 | 1.339 | 1.117 | 1.108 | 1.324 | 917 | |
| Matrona | 2.099 | 3.064 | 3.212 | 2.249 | 2.019 | 2.315 | 2.917 | 2.107 | |
| Pediatra | 66 | 140 | 191 | 100 | 137 | 182 | 137 | 64 | |
| Ginecólogo | 160 | 236 | 242 | 228 | 193 | 205 | 222 | 148 | |
| Nutricionista | 1.968 | 2.353 | 2.717 | 2.105 | 2.346 | 2.050 | 2.063 | 1.430 | |
| Total | 21.733 | 23.186 | 25.724 | 20.282 | 19.930 | 19.652 | 22.390 | 17.224 | |

Las especialidades de Dermatología, Urología y Oftalmología podrán ser incluidas en la bolsa de las 84 horas, de acuerdo con las necesidades del Establecimiento. Esta se distribuye trimestralmente mediante acuerdo tripartito.

| Resumen Cantidad de Atenciones Servicio de Salud | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Atenciones | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Medicina General | 22.905 | 19.945 | 20.589 | 17.901 | 19.169 | 18.261 | 19.985 | 15.507 |
| Enfermería | 51.874 | 48.342 | 60.710 | 59.635 | 59.719 | 63.276 | 60.247 | 50.554 |
| Especialidades | 21.733 | 23.186 | 25.724 | 20.282 | 19.930 | 19.652 | 22.390 | 17.224 |

Estadísticas informadas por la SC a septiembre de 2024.

Indicador del Servicio: Anualmente se deberá mantener o disminuir el promedio de 5 días de estadía de hospitalización en los Hospitales Externos por motivos de Salud. Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

En la siguiente tabla, se muestran las hospitalizaciones anuales junto con las exclusiones (los casos que no se cuentan para el cálculo), los internos que sí se consideran, y el resultado final del indicador.

| Resumen Indicador 2017-2024 (Promedio de hospitalización en Hospitales Externos menor o igual a 5 días) | | | | | | | | |
|--|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------------|
| Año | Hospitalizaciones | | Exclusiones | | Contables | | Promedio de Estadía | Estado Indicador |
| | PPL | Días Cama | PPL | Días Cama | PPL | Días Cama | | |
| 2017 | 105 | 539 | 105 | 539 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| 2018 | 101 | 602 | 101 | 602 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| 2019 | 169 | 941 | 166 | 933 | 3 | 8 | 0 | Cumple |
| 2020 | 173 | 780 | 173 | 780 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| 2021 | 148 | 852 | 148 | 852 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| 2022 | 126 | 862 | 126 | 862 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| 2023 | 160 | 1.084 | 160 | 1.084 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| 2024 | 104 | 630 | 104 | 630 | 0 | 0 | 0 | Cumple |

Exclusiones: Población Privada de la Libertad (PPL) que no se incluyen en el promedio por pertenecer a excepciones.

Contables: Población cuya estadía sí se cuenta para el promedio.

Promedio de estadía: La estadía promedio para los casos contables (siempre menor o igual a 5 días).

Cumple: Muestra si se ha cumplido el objetivo en cada año, es decir, el promedio de días de hospitalización para los casos computables se mantuvo menor o igual a 5 días.

3.3 ECONOMATO

| Ventas Netas Servicio de Economato (\$) | | | | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------------|
| Periodo | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Agosto | 74.410.646 | 84.254.268 | 128.349.517 | 287.014.431 |
| Acumulado 2024 | 566.440.620 | 879.335.726 | 1.089.301.944 | 2.535.078.290 |

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de septiembre 2024.

3.4 LAVANDERÍA

| Cantidad de Ropa Lavada a Internos (Kg) | | | | |
|---|---------------|-----------|----------|----------|
| Periodo | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Agosto | 5.522 | 6.841 | 2.576 | 14.939 |
| Acumulado 2024 | 55.100 | 66.710 | 21.694 | 143.504 |

| Porcentaje de Utilización con respecto a las Instalaciones. | | | | |
|---|---------------|-----------|----------|----------|
| Periodo | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Septiembre | 22% | 28% | 10% | 20% |

3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de septiembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Personas Privadas de Libertad (PPL) y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes (menores de 2 años) hijos de mujeres Privadas de Libertad (PL). Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como PPL) que por prescripción médica lo requirieron.

| Cantidad de Raciones Entregadas Año 2024 (estadística acumulada al mes de septiembre) | | | | | |
|--|------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| Establecimiento Penitenciario | PPL | | Gendarmería | | Total |
| | Normal | Dieta | Normal | Dieta | |
| Alto Hospicio | 591.664 | 47.828 | 33.128 | 10.388 | 683.008 |
| La Serena | 582.834 | 40.646 | 23.446 | 3.510 | 650.436 |
| Rancagua | 605.722 | 32.630 | 24.895 | 4.662 | 667.909 |
| Total | 1.780.220 | 121.104 | 81.469 | 18.560 | 2.001.353 |

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

| Resumen Indicadores 2006-2023 Grupo 1 | | | | |
|--|------------|-----------|------------|--|
| Indicador | Cumple | No Cumple | Total | |
| Entrega Oportuna | 216 | 0 | 216 | |
| Evaluación Nutricional | 100 | 5 | 105 | |
| Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje | 95 | 55 | 150 | |
| Encuesta de Satisfacción | 39 | 0 | 39 | |
| Total | 450 | 60 | 510 | |

| Resumen Indicadores 2024 Grupo 1 | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|--|
| Indicador | Cumple | No Cumple | Total | |
| Entrega Oportuna | 9 | 0 | 9 | |
| Evaluación Nutricional | 3 | 0 | 3 | |
| Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje | 6 | 0 | 6 | |
| Encuesta de Satisfacción | 3 | 0 | 3 | |
| Total | 21 | 0 | 21 | |

3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

Durante el período se realizaron las mantenciones preventivas de acuerdo al Plan aprobado. La Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de las actividades programadas y reprogramadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato.

| Mantenciones Preventivas (Acumuladas a septiembre 2024) | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Programas | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Total |
| Infraestructura | 13.096 | 13.630 | 13.966 | 13.900 | 13.471 | 13.433 | 13.652 | 10.540 | 105.688 |
| Equipamiento Estándar | 1.928 | 1.024 | 1.000 | 1.000 | 1.004 | 1.003 | 1.002 | 808 | 8.769 |
| Equipamiento de Seguridad | 12.462 | 12.784 | 12.786 | 12.788 | 12.884 | 12.819 | 12.877 | 8.450 | 97.850 |
| Total | 27.486 | 27.438 | 27.752 | 27.688 | 27.359 | 27.255 | 27.531 | 19.798 | 212.307 |

| Mantenciones Correctivas (Acumuladas a septiembre 2024) | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Programas | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Total |
| Infraestructura | 2.445 | 1.934 | 1.949 | 1.733 | 1.534 | 2.026 | 2.383 | 1.865 | 15.869 |
| Equipamiento Estándar | 183 | 209 | 187 | 214 | 172 | 182 | 144 | 120 | 1.411 |
| Equipamiento de Seguridad | 466 | 880 | 863 | 646 | 823 | 637 | 666 | 598 | 5.579 |
| Total | 3.094 | 3.023 | 2.999 | 2.593 | 2.529 | 2.845 | 3.193 | 2.583 | 22.859 |

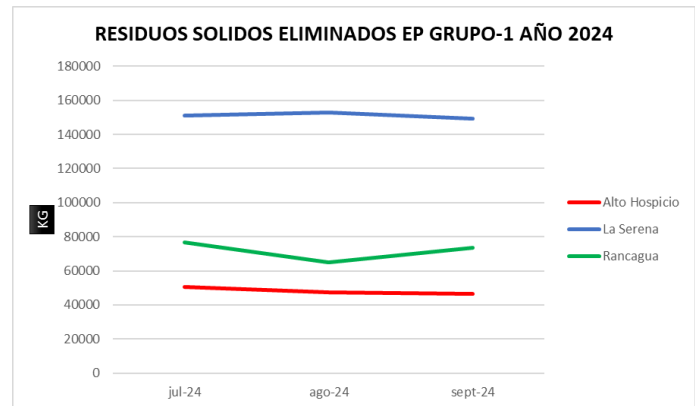
3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de aseo y control de plagas es la actividad que tendrá por finalidad mejorar las condiciones de vida de los internos y del personal que labora en el Establecimiento Penitenciario, liberando de agentes contaminantes y suciedad de toda índole en lugares o espacios abiertos y/o cerrados. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

| Cantidad de Residuos Sólidos Domésticos y Asimilables (Kg) | | | |
|--|---------------|-----------|----------|
| Periodo | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Julio 2024 | 50.520 | 151.062 | 76.470 |
| Agosto 2024 | 47.340 | 152.691 | 65.110 |
| Septiembre 2024 | 46.380 | 149.208 | 73.640 |

En el caso de LS, el cálculo lo realiza la SC sobre los residuos retirados por el Municipio. Y en el caso de AH y RA, es la empresa contratista AMBIPAR encargada del retiro de residuos, la que suministra la información.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de septiembre 2024 en los recintos de Alto Hospicio y La Serena una disminución y Rancagua un aumento en comparación al mes anterior, siendo el EP de Alto Hospicio el que presenta menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente reportados en el mes.