

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

### 01. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2", comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N°119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Luis Felipe Labbé M.
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N°119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts <sup>2</sup>
	EP Antofagasta 35.518 mts <sup>2</sup>
Modificaciones del Contrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto Supremo N°177 del 20 de marzo del 2011</li> <li>• Decreto Supremo N°235 del 29 de julio del 2013</li> <li>• Decreto Supremo N°340 del 07 de julio del 2014.</li> <li>• Decreto Supremo N°292 - Ad Referéndum N°2, del 26 de octubre del 2015.</li> </ul>
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

### Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %)	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 30 de noviembre de 2016.	1.301
<b>% de Ocupación</b>	<b>112,16%</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

### Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad posible de internos (120%) *	1.427
Población Penal al 30 de noviembre de 2016.	1.259
<b>% de Ocupación</b>	<b>105.88%</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

**Nota:** Los antecedentes aquí reflejados, son obtenidos en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado período y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Cuento del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

### Establecimiento Penitenciario de Concepción



- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	322
Atención Psicológica	170
Evaluación IGI	24
Atención Familiar	18
Visitas Domiciliarias	17
Taller autocuidado	37

### Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



- **Subprograma Adicciones.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Integración Socio-ocupacional	25
Programa prevención de Recaídas	25
Prevención/difusión masiva	433

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato.

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Eventos Culturales	32

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información permisos de salida	518

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Taller Apresto Laboral	37

- **Talleres Subprograma Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Psicológica Grupal	38

## 3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

### 3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó al 30 de noviembre del presente año, un **112,16 %** de su capacidad de diseño.

#### 3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de noviembre se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

### • Subprogramas del Área Laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	50
Programa Trabajador Dependiente	107
Programa Trabajador Independiente	38

### • Subprograma Educacional

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	151
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	161
Enseñanza Técnico- Profesional	56
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>

### Registro Fotográfico:

	
Foto N°1 Proyecto Envasado Agua	Foto N°2 Proyecto Envasado Agua

### 3.1.1.2.- LAVANDERIA ANTOFAGASTA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que, semanalmente, atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de noviembre contó con la siguiente dotación de personal:

### Dotación de Personal

Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Interno	Total
1	5	1	1	8

### Cantidad de Ropa Lavada expresada en Kilos.

Durante el transcurso del mes de noviembre, se realiza fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron **4.121** kilos de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes de noviembre, las que en total fueron **1.594** comandas con ropa lavada, para un promedio de **319** internos que utilizaron el servicio.

Además, se lavaron:

- **1.005** unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada equivalente a **319** Kg

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO / ÍTEM	TOTAL DE KILOS
Zona Interna Módulos	4.724
Unidad de Salud	166
Uniformes Personal	352
Manteles	117
<b>Total</b>	<b>5.359</b>

### Fotografías del Servicio

	
Figura 1. Proceso de clasificación para embolsado, almacenamiento y posterior entrega.	Figura 2. Procedimiento de entrega de ropa en unidad modular.

### Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de noviembre no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

### 3.1.1.3 MANTENCION

#### 3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de noviembre para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades relevantes, se pueden mencionar entre otras:

- En el presente mes se continuó trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionadas con la mantención de cubiertas, muros y fachadas, así como las luminarias exteriores. También se realizaron las mantenciones de la red de agua potable y red sanitaria, así como las revisiones de estructuras y postes metálicos, además de la revisión general de mallas.
- Respecto de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS), con fecha 27 de noviembre, se produjeron problemas de operación en el sistema de impulsión el que fue solucionado horas después, por razones exógenas al contrato de concesión. Cabe indicar, que esta problemática está siendo evaluada, tanto por esta parte fiscal como administrador del Contrato de Concesión, por Gendarmería de Chile y Ministerio de Justicia, como representantes del Estado y Empresa Sanitaria Aguas de Antofagasta, con el fin de encontrar una solución adecuada que permita garantizar la operación normal de la planta de tratamiento de aguas servidas del Establecimiento Penitenciario.

Ahora bien, a razón de los requerimientos levantados por daño de terceros o Mantenciones no programadas, y después de la verificación pertinente por esta parte fiscal, se ha solicitado a la Sociedad Concesionaria, una serie de cotizaciones para la realización de reparaciones, de las cuales, se han adjudicado para ejecución, según los alcances del **artículo 1.9.6.1.2** de las Bases de Licitación, autorizando la ejecución de los siguientes trabajos:

EP	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	OFICIO AUTORIZACIÓN CARGO FR (OC)	FECHA AUTORIZA CARGO FR
AN	Rep. Dormitorio Funcionarios	ORD IF 656/2016	08/11/2016
AN	Rep. Daño Módulos 41 al 46	ORD IF 693/2016	21/11/2016
AN	Equip. Estándar	ORD IF 658/2016	09/10/2016

En el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta, durante este mes se ha logrado con el Ministerio de Justicia confirmar la disponibilidad de fondos para materializar las obras de mejoramiento asociadas al Plan de Contingencias de

Sobreconsumo de Agua Potable, mejorando con esto la infraestructura del establecimiento, en el marco de lo establecido en el **artículo 1.9.13 de las Bases de Licitación**:

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	OFICIO AUTORIZ A FONDO	ORD IFE ADJUDICACIÓN	ESTADO ACTUAL
ITEM 3.2 PLAN CONTINGENCIA AP (By Pass)	ORD. 5754/2016	ORD.IFE 527/2016	RECEPCIONADO CONFORME
ITEM 4.3 PLAN CONTINGENCIA AP (Estudio)	ORD. 5754/2016	ORD.IFE 527/2016	EN ETAPA DE OBSERVACIONES

De igual forma, el MINJU se encuentra evaluando económica y contractualmente la disponibilidad de fondos, complementarios para la materialización de:

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	GENCHI/MINJU	ORD IFE SOLICITUD DE FONDOS
ITEM 3.3 PLAN CONTINGENCIA AP (Válvulas de corte)	EN EVALUACIÓN	ORD IFE 494/16
ITEM 3.5 PLAN CONTINGENCIA AP (Sist. Med. A distancia)	EN EVALUACIÓN	ORD IFE 494/16
MEJORA AGUA CALIENTE AGRUPACIÓN JUVENILES	EN EVALUACIÓN	ORD IFE N° 14.00.04.677/2016

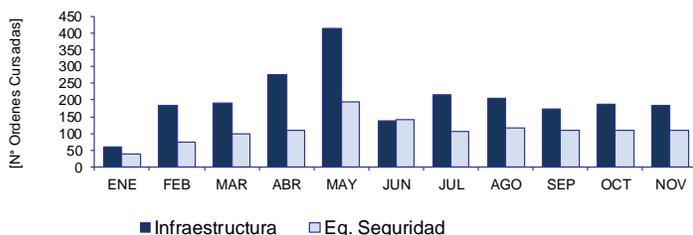
#### Registro Fotográfico



Gráfica representativa de órdenes de trabajo ejecutadas para los programas de Infraestructura y Seguridad.

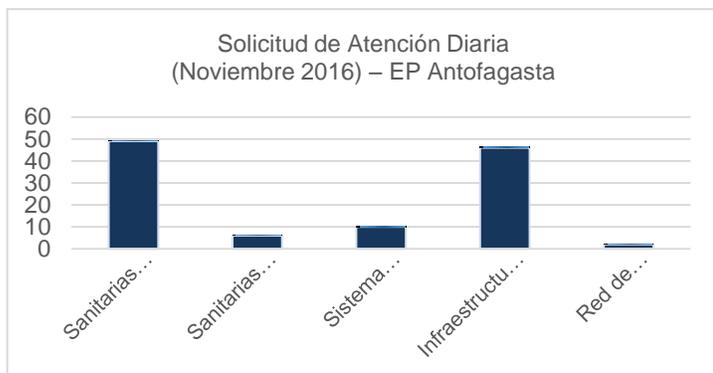
En relación a reportes de Solicitudes de Atención Diarias (SAD) con GENCHI y otros, se indica que se están llevando con normalidad las caminatas tripartitas en revisión de las Solicitudes de Atención Diaria, no encontrándose diferencias o novedades en cada una de ellas.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016



En cuanto a reportes de Solicitudes de Atención Diarias (SAD) con GENCHI y otros, se indica que se están llevando con normalidad las caminatas tripartitas en revisión de las solicitudes de Atención Diaria, no encontrándose diferencias o novedades en cada una de ellas.

SOLICITUD ATENCIÓN DIARIA (noviembre 2016) – EP Antofagasta			
Programa	Descripción	Nº SAD	Incidencia
Infraestructura	Sanitarias Agua potable	49	43%
Infraestructura	Sanitarias Alcantarillado	6	5%
Infraestructura	Sistema Eléctrico	10	9%
Infraestructura	Infraestructura general (Muros, pisos, Accesos, etc.)	46	41%
Infraestructura	Red de Incendios	2	2%
<b>TOTAL</b>		<b>113</b>	<b>100%</b>



### 3.1.1.3.2.- INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE (Art. 1.9.3 BALI)

#### OBJETIVOS GENERALES

Dar cumplimiento al artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, el cual establece que durante el período de 5 años de explotación, contados desde la fecha de entrega de la Infraestructura de cada Establecimiento Penitenciario que conforma el Grupo 2 de Cárceles Concesionadas, si se manifestasen fallas o defectos de la construcción en la infraestructura preexistente y siempre que no sean atribuibles a la etapa de “habilitación”, a la responsabilidad por la mantención y conservación de la Infraestructura, señaladas en los artículos 1.9.4 y 1.9.6.1, ambos de las Bases de Licitación, al uso o explotación inadecuados de la infraestructura, o que sean objeto de cobertura de los seguros señalados en el artículo 1.8.12 de las mismas, la Sociedad Concesionaria debe notificar al Inspector Fiscal sobre el evento detectado, debiendo entregar un

informe técnico donde se identifique la falla o defecto detectado y demuestre que la causa de ésta es atribuible al diseño o construcción de la obra preexistente.

Cuadro resumen Obras Preexistentes planteadas por la Sociedad Concesionaria en el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta:

RESUMEN OBRAS PREEXISTENTES EPAN	
RECEPCIONADAS	15
EN PROCESO DE EJECUCIÓN	1
EN EVALUACIÓN SEGÚN ART. 1.9.3.	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

### 3.1.1.4. EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N°4 y N°6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los Servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

Respecto de renovación y/o reparación de equipamiento estándar, no se realizaron inversiones bajo este concepto cargados al fondo de reservas.

Se adjunta fotografías dando cuenta de la labor fiscalizadora de la inspección Fiscal en terreno.

FISCALIZACIÓN EN TERRENO	
<p>Camarines de Funcionarios frente a Comedores, se encuentran dañados.</p>	<p>Supervisor ITE y el Supervisión SC en proceso de inventarios.</p>

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 14 (Catorce) actividades preventivas y 01 (Una) actividad correctiva, según detalla la siguiente tabla

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2016				
Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	1	2	7	6
Feb	56	97	5	11
Mar	15	32	1	1
Abril	81	66	2	2
Mayo	37	73	0	0
Junio	5	5	0	0
Julio	41	77	0	0
Agosto	40	46	0	0
Sept.	28	62	0	0
Oct.	38	82	0	0
Nov.	14	31	1	1
<b>Totales:</b>	<b>356</b>	<b>573</b>	<b>16</b>	<b>21</b>

A razón del cuadro anterior, se puede señalar que en los últimos meses se han reducido las actividades correctivas, dando cuenta que en términos generales el programa de mantenimiento del equipamiento estándar del Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se ha desarrollado en forma normal y eficiente en concordancia a lo descrito en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo presentados por la Sociedad Concesionaria.

### 3.1.1.5.- ALIMENTACION ANTOFAGASTA

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.



Fiscalización a la animación de Aniversario Gendarmería de Chile en el Servicio de Alimentación de funcionarios de Gendarmería de Chile, noviembre 2016.



Se observa técnica de lavado de manos en ingreso al Área de Producción. Control y supervisión de cena a Unidad de Salud.

### Indicadores de gestión

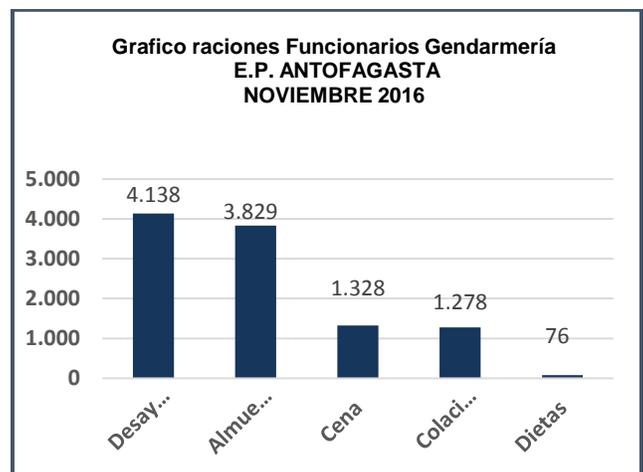
Según calendarización, éste mes se aplicó (1) un indicador de (4) indicadores de gestión, existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,8 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Por otra parte, la Inspección Fiscal recibió los resultados de los indicadores de Gestión aplicados al servicio de alimentación de internos el pasado 25.10.16; el resultado del Análisis Microbiológico se encuentra en proceso de evaluación, por Gendarmería de Chile y la Inspección Fiscal.

El Indicador de Evaluación del Estado Nutricional se aplicará en diciembre, según lo referido en la normativa contractual.

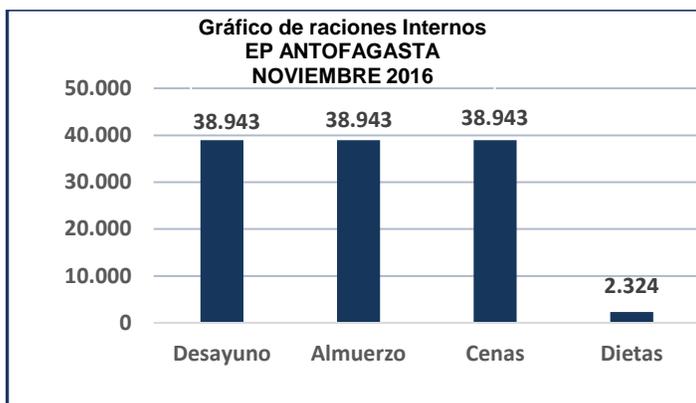
### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

Servicio de Alimentación Internos Raciones	Mes de noviembre 2016
Total desayunos mes	38.943
Total almuerzos mes	38.943
Total cenas mes	38.943
Total dietas	2.324
<b>*Total mes</b>	<b>119.153</b>



### 3.1.1.6.- ECONOMATO ANTOFAGASTA

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria, respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

#### Horario de Atención.

La atención del servicio se efectúa conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: de 09:00 a 11:15 horas (am) y de 14:00 a 16:15 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a sábados desde 09:30 a 13:21

### Registros fotográficos de cumplimiento y fiscalización.



#### Fiscalización

En el mes de noviembre durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre octubre a diciembre 2016.
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de noviembre, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

#### Estadísticas de ventas mes de noviembre 2016

VENTAS NETAS DEL MES	
Noviembre	Total (\$)
Total del Mes	<b>26.727.368.-</b>

\* Información entregada por Sociedad Concesionaria

### 3.1.1.7.- SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objetivo, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del establecimiento penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del programa de actividades del servicio.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

- Limpieza rutinaria
- Limpieza profunda
- Aseo de celdas

De acuerdo a lo anterior, se puede señalar que las actividades contempladas para el servicio de aseo se realizaron de acuerdo al programa de noviembre en las cartas SCG-AN 2809-16 ITE-2809-G2 en fecha 28 de octubre del año 2016, informando posteriormente a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN-G2 N°3501-2016-G2 de fecha 03 de noviembre del presente año.

### Registro fotográfico de las actividades de servicio de Aseo.



El servicio de aseo se ejecuta en función de lo expuesto en el programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación.

### Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el establecimiento penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el programa de saneamiento ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del programa de actividades de control de plagas correspondiente al mes de noviembre expuesto en las cartas SCG-AN 2784-16-16 ITE-2784-G2 en fecha 27/10/2016 respectivamente, informando a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPAN G2 N°3451-2016-G2 de fecha 27 de octubre del presente año.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 368 cebos activos, no visualización cebaderas con daños, y detectando 7 cebaderas consumidas, que en total suman 375.

El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequímica, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.

### Registro fotográfico.



### 3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de noviembre de 2016 son:

Indicador 1	No.
N°. Días cama hospitalización externo	32
Días de cama que se excluyen	32
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
N°. Internos que cumplieron el año en el EP	39
No. EMPAS Anuales	39
Indicador 3	
N°. Atenciones externas	32
Atenciones externas que se excluyen	32
Atenciones externas que se computan	0

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

### 3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal al 30 de noviembre del presente año que bordea un 105,88 % de su capacidad de diseño.

#### 3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de noviembre se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	389
Atención Psicológica	165
Visitas Domiciliarias	114
Atención Familiar	18
Taller Autocuidado	35
Taller Pre-Egreso	26

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	19
Trabajo con Familias	19
Taller Bajo Umbral	16

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Participantes
Competencias Deportivas	97

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información permisos de salida	52

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Taller Habilidades Artesanales	31

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Atención internos con trastornos de salud mental o patologías Psiquiátricas	17

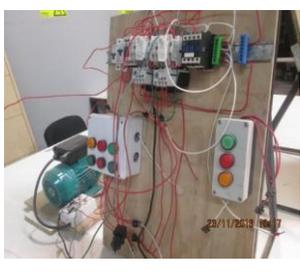
- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención social a internos trabajadores	70
Programa Trabajador Dependiente	99
Programa Trabajador Independiente	126

- **Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	92
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	57
Enseñanza Técnico-Profesional	108
TOTAL	257

#### Supervisión clases de electricidad

	
Supervisión clases de electricidad	Implemento para clases de electricidad

#### 3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado como aporte al proceso de reinserción social, bajo la premisa de que la formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera reinserción. Por lo anterior, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que, semanalmente, atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación en los

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio para el mes de noviembre contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal		
Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de noviembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron **6.130 Kg.** de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron **1.445** comandas con ropa lavada para un promedio de **289** internos que utilizaron el servicio.

Además, se lavaron:

- **2.261 unidades** de sábanas a la población penal durante el mes en comento, equivalentes a **859 kg.**
- **396 Kg.** De ropa correspondiente a Equipamiento estándar de Gendarmería de Chile.

### Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de noviembre se registran 04 observaciones positivas consignadas por gendarmes y 2 internos.

### Fotografías del servicio



Figura 1. Proceso de secado de las prendas de vestir



Figura 2. Proceso de lavado de las prendas de vestir

### Estadísticas de lavados

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL DE KILOS
Zona Interna Módulos	6.130
Unidad de Salud	184
Uniformes Personal	332
Manteles	251
Ingresos Especiales	0
<b>Total</b>	<b>6.897</b>

### 3.2.1.3 MANTENCION

#### 3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo durante el mes de noviembre para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevó a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades relevantes, se pueden mencionar entre otras:

- (1.A.10) (3.B.3.5) Red Seca y Red Húmeda, el sistema se encuentra operativo y con sus mantenimientos efectuadas. Cabe señalar, que con fecha 16.11.2016 se autorizó la ejecución de los trabajos de "Mejoras en las Ventosas de Red Seca y Abrazaderas de Mangueras de pitón en Gabinetes de Red Húmeda", en conformidad con lo estipulado en el artículo 1.9.13 BALI, con el fin de dar respuesta a las observaciones realizadas por Bomberos de la región de Bío Bío. Estos trabajos tienen como fecha de término el día 23.12.2016.

En consideración de los requerimientos levantados por daño de terceros o Mantenimientos no programadas, y después de la verificación pertinente por esta parte fiscal, además de la correspondiente solicitud de cotizaciones para la ejecución de los trabajos conforme a los alcances

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

del artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, se detallan los siguientes trabajos:

RESUMEN TRABAJOS EJECUTADOS CON CARGO AL FONDO DE RESERVA II SEM. 2016 (Art. 1.9.6.1.2)			
EP	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	OFICIO AUTORIZACIÓN CARGO FR (OC)	FECHA AUTORIZ A CARGO FR
CO	REP.TAZA TURCA MOD.33-34	ORD IFE 655/2016	08/11/2016
CO	REP. VIDRIOS EDIF.ADM	ORD IFE 654/2016	08/11/2016
CO	REP. HOUSING DOMO MOD.34 MÁS 100 MTS CABLE UTP MOD.42	ORD IFE 653/2016	08/11/2016
CO	EQ .ESTÁNDAR	ORD IFE 613/2016	25/10/2016

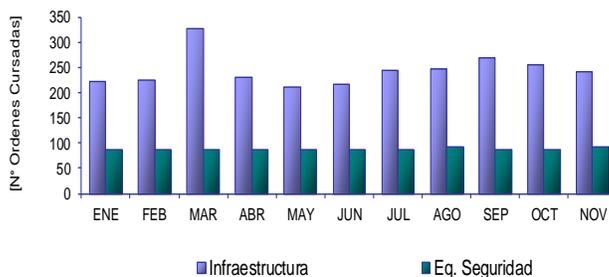
En este contexto y con el fin de solucionar las problemáticas levantadas en el Establecimiento de Concepción, durante este mes se ha logrado con el Ministerio de Justicia confirmar la disponibilidad de fondos para materializar las obras de mejoramiento asociadas a Mejoras en la Red de Incendios, modificando con esto la infraestructura actual del establecimiento, en el marco de lo establecido en el artículo 1.9.13 de las Bases de Licitación:

RESUMEN TRABAJOS AUTORIZADOS POR MINJU (Art. 1.9.13)				
EP	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	ORD IFE SOLICITUD DE FONDOS	OFICIO MINJU AUTORIZA FONDO	FECHA AUTORIZA FONDO
CO	Mejora Abrazadera Y Ventosas Red Seca	ORD IFE 561/2016	ORD 6824/2016	14/10/2016

### Registro Fotográfico

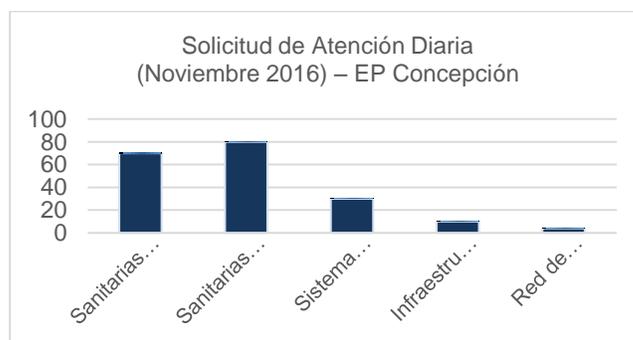


Gráfica representativa de órdenes de trabajo ejecutadas para los Programas de Infraestructura y Seguridad.



En cuanto a reportes de **Solicitudes de Atención Diarias (SAD)** con GENCHI y otros, se indica que se están llevando con normalidad las caminatas tripartitas en revisión de las Solicitudes de Atención Diaria, no encontrándose diferencias o novedades en cada una de ellas:

SOLICITUD ATENCION DIARIA (Noviembre 2016) – EP Concepción			
Programa	Descripción	Nº Atenciones SAD	Incidencia
Infraestructura	Sanitarias Agua potable	70	36%
Infraestructura	Sanitarias Alcantarillado	80	41%
Infraestructura	Sistema Eléctrico	30	15%
Infraestructura	Infraestructura general (Muros, pisos, Accesos, etc.)	10	5%
Infraestructura	Red de Incendios	4	2%
<b>TOTAL</b>		<b>194</b>	<b>100%</b>



### EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENCIÓN EN GRUPO 2

Dentro del mes de noviembre, en relación al Plan Anual de Conservación del Obra 2016, se puede señalar, que no existen inconformidades por parte de la Sociedad Concesionaria, habiendo ejecutado el 100% de las actividades programadas para este período.

Finalmente, la Inspección Fiscal mantiene una constante supervisión, tanto de las actividades propias de la mantención como de aquellas que se ejecutan de manera

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

correctiva, generando informes y registros de su desarrollo y ejecución, respaldando de manera formal aquellas observaciones levantadas en las fiscalizaciones.

### 3.2.1.3.2.- INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE (Art. 1.9.3 BALI)

#### OBJETIVOS GENERALES

Dar cumplimiento al artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, el cual establece que durante el período de 5 años de explotación, contados desde la fecha de entrega de la Infraestructura de cada Establecimiento Penitenciario que conforma el Grupo 2 de Cárceles Concesionadas, si se manifestasen fallas o defectos de la construcción en la infraestructura preexistente y siempre que no sean atribuibles a la etapa de “habilitación”, a la responsabilidad por la mantención y conservación de la Infraestructura, señaladas en los artículos 1.9.4 y 1.9.6.1, ambos de las Bases de Licitación, al uso o explotación inadecuados de la infraestructura, ni que sean objeto de cobertura de los seguros señalados en el artículo 1.8.12 de las mismas, la Sociedad Concesionaria debe notificar al Inspector Fiscal sobre el evento detectado, debiendo entregar un informe técnico donde se identifique la falla o defecto detectado y demuestre que la causa de ésta es atribuible al diseño o construcción de la obra preexistente.

Al 30 de noviembre de 2016, con relación a los temas de preexistencia, mostramos cuadro resumen del Establecimiento Penitenciario de Concepción

Cuadro resumen Obras Preexistentes Establecimiento Penitenciario de Concepción:

RESUMEN OBRAS PREEXISTENTES EPCO	
RECEPCIONADAS	13
EN PROCESO DE EJECUCIÓN	1
EN PROCESO DE ANÁLISIS	48
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

### 3.2.1.4.- EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N°5 y N°6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario. En cuanto a reposición de Equipamiento Estándar, se informa que, en el mes de noviembre, no se realizaron inversiones bajo este concepto con cargo al fondo de reserva.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la

Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de noviembre, 09 (nueve) actividades preventivas y 07 (siete) actividades correctivas, se adjunta el resumen en la siguiente tabla:

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2016				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	35	82	6	39
Feb	32	63	15	54
Mar	11	32	8	25
Abril	41	148	11	59
Mayo	22	43	6	21
Junio	39	94	14	52
Julio	15	39	9	31
Agosto	21	97	5	10
Sept.	26	119	10	39
Oct.	47	115	4	16
Nov.	9	21	7	42
<b>Totales:</b>	<b>298</b>	<b>853</b>	<b>95</b>	<b>388</b>

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Concepción se informa que se han desarrollado las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantención y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, conforme a lo presentado por la Sociedad Concesionaria.

### 3.2.1.5.-ALIMENTACIÓN

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.



Fiscalización animación del Aniversario de Gendarmería en el Servicio de Alimentación de Funcionarios noviembre 2016

Fiscalización animación del Aniversario de Gendarmería en el Servicio de Alimentación de Funcionarios noviembre 2016

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016



Control de gramajes pan del desayuno zona Interna. Supervisión Entrega Puntual y Oportuna en Módulos, Servicios de Almuerzo.

Servicio de Alimentación Internos Raciones	Mes de Noviembre 2016
Total, desayunos mes	34.222
Total, almuerzos mes	34.222
Total, cenas mes	34.222
Total, dietas	3.428
<b>*Total mes * incluye dietas</b>	<b>106.094</b>

### Indicadores de gestión

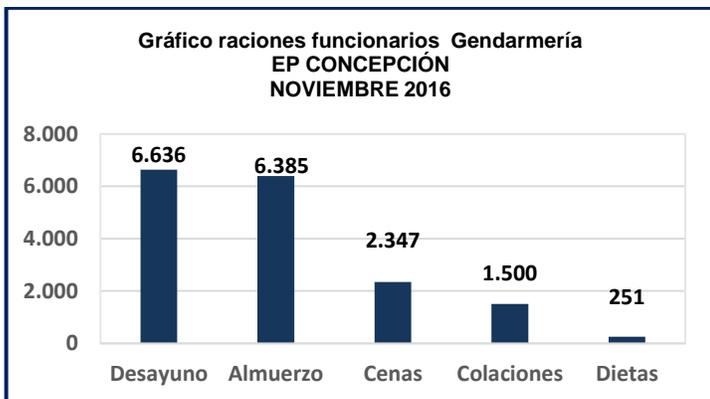
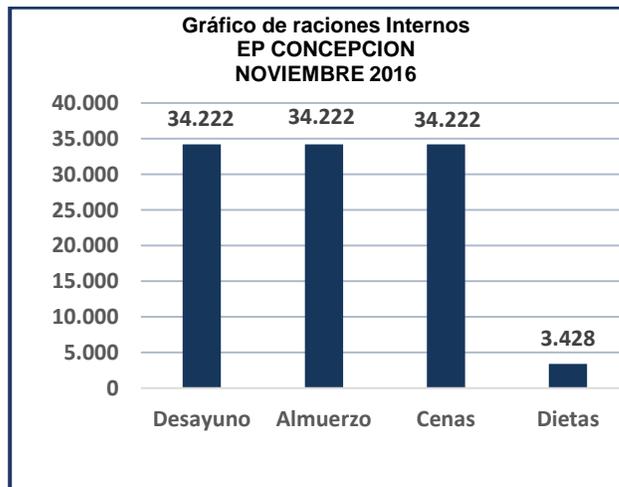
Según calendarización este mes se aplicó (1) un indicador de (4) indicadores de gestión, existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,80%, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Por otra parte, los resultados de los indicadores realizados al servicio de alimentación de Internos el 25.10.16 se encuentra en proceso de evaluación para determinar su cumplimiento.

El indicador de Evaluación del Estado Nutricional se aplicará en diciembre, según lo referido en la normativa contractual.

### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de Gendarmería de Chile, consistente en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



### 3.2.1.6.- ECONOMATO CONCEPCIÓN

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El Servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

#### Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de noviembre, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 18058-16 ITE-17807-G2 del 02 de noviembre de 2016.

#### Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		



Fig3. Verifica fecha de vencimiento en Economato de visitas.



Fig4. Atención de internos en los módulos.

### Estadísticas de Ventas mes de noviembre 2016.

#### VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO

Noviembre	Total (\$)
Total del Mes	<b>29.940.102</b>

\* Información entregada por la Concesionaria

### Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre octubre a diciembre 2016, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimiento de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

### Fotografías del servicio



Fig1. Fiscalización a la emisión de boletas de ventas en economato de visitas



Fig2. Fiscalización economato visitas

### 3.2.1.7.- SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

#### Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el establecimiento penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del establecimiento penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del programa de actividades de aseo:

- Limpieza rutinaria del E.P
- Limpieza profunda del E.P
- Aseo de celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el servicio de aseo para el mes de noviembre se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCC-CO 18057-16 ITE-17806-G2 de fecha 08 de noviembre del año 2016, la cual fue remitida por la ITE mediante el ordinario ORD.ITE/EPCO-G2 N°3726-2016-G2 en fecha 8 de noviembre a la Administración Penitenciaria.

#### Registro fotográfico de las actividades de aseo



Limpieza de pasillos en modulo.



Encerado de pisos en túnel.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016



Retiro de residuos de pasillos de circulación.



Retiro de residuos por empresa demarco.

### Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al programa de saneamiento ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el concesionario a través del programa de control de plagas que contempla las actividades de saneamiento ambiental, el que se expone en la carta SCC-CO 18057-16-ITE-17806-G2 de fecha 02 de noviembre, enviada por la ITE mediante el ordinario ORD.ITE/EPCO-G2 N°4366-2016 el 8 de noviembre a la Administración Penitenciaria.

En el Establecimiento Penitenciario Concepción, se mantuvieron 222 cebos activos, presentándose 57 cebaderas con daño y detectándose 4 cebaderas consumidas, manteniéndose 210 activas, las que en total suman 283 unidades.

### Registro fotográfico de las actividades de control de plagas



Revisión de cebaderas en estacionamientos.



Revisión de cebaderas en línea de fuego.



Desinfección y desinsectación en pasillos de modulo 33-34.



Desinfección y desinsectación en celdas.

### 3.3.- SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Fig 1. Operativo Dental



Fig 2. Atención Enfermería de Módulo.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de noviembre de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
N° Días cama hospitalización externo	0
N° Días de cama que se excluyen	0
N° Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
N° Internos que cumplieron el año en el EP	18
N° EMPAS Anuales	18
Indicador 3	
N°. Atenciones externas	15
N° Atenciones externas que se excluyen	15
N° Atenciones externas que se computan	0

### Hechos Relevantes:

#### Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Durante el período se efectuó el análisis proximal y de gramaje en el Establecimiento Penitenciario, asociado al servicio de internos, culminándose el set de análisis para el año 2016.

#### Establecimiento Penitenciario de Concepción

Dentro de los hechos importantes a destacar en la unidad concesionada se encuentra el término de los trabajos de reparación del módulo 42, dejando las instalaciones en perfectas condiciones de operación.

A continuación se presenta registro fotográfico.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 ESTADÍSTICAS A NOVIEMBRE DE 2016



Reparación de ventanas



Reparación enchufes