

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2", comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N°119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO

| | |
|--|---|
| Nombre del Contrato | Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2 |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A. |
| Inspector Fiscal de Explotación | Sr. Luis Felipe Labbé M. |
| Decreto de Adjudicación. | D.S. MOP N°119 del 02 de febrero del 2010. |
| Publicación Diario Oficial | 17 de abril de 2010. |
| Plazo de la Concesión | 30 semestres desde la última autorización de A.P.S. |
| Fecha de Término de la Concesión | Segundo Semestre Año 2028. |
| Superficie Construida. | EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ² |
| Modificaciones del Contrato | <ul style="list-style-type: none"> Decreto Supremo N°177 del 20 de marzo del 2011 Decreto Supremo N°235 del 29 de julio del 2013 Decreto Supremo N°340 del 07 de julio del 2014. Decreto Supremo N°292 - Ad Referéndum N°2, del 26 de octubre del 2015. |
| Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas | Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L.  |

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

| Antecedentes | Antofagasta |
|--|----------------|
| Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario | Mediana |
| Clasificación por Genero | Hombres |
| Capacidad Diseño Original (100 %) | 1.160 |
| Capacidad Posible de Internos (120%) * | 1.392 |
| Población Penal al 30 de septiembre de 2016. | 1.329 |
| % de Ocupación | 114,57% |

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

| Antecedentes | Concepción |
|--|----------------|
| Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario | Alta |
| Clasificación por Genero | Hombres |
| Capacidad Diseño Original (100 %). | 1.189 |
| Capacidad posible de internos (120%) * | 1.427 |
| Población Penal al 30 de septiembre de 2016. | 1.224 |
| % de Ocupación | 102.94% |

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: Los antecedentes aquí reflejados, son obtenidos en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado período y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó al 30 de septiembre del presente año, un **114,57 %** de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de septiembre se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|-----------------------|--------------------------|
| Atención Social | 311 |
| Atención Psicológica | 239 |
| Diagnóstico IGI | 63 |
| Atención Familiar | 19 |
| Visitas Domiciliarias | 11 |
| Taller autocuidado | 16 |

- **Subprograma Adicciones**

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|--|--------------------------|
| Tratamiento Residencial | 25 |
| Programa trabajo con familias | 11 |
| Programa prevención de Recaídas | 25 |
| Programa integración socio-ocupacional | 25 |

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|-------------------------------|--------------------------|
| Celebración fechas especiales | 297 |

- **Talleres Subprograma Social.**

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|--|--------------------------|
| Taller Asociación de pares Infractores | 50 |

- **Subprograma Capacitación Laboral**

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|-------------------------------|--------------------------|
| Curso Cap. Laboral en Oficios | 39 |

- **Talleres Subprograma Psicológico**

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|------------------------------|--------------------------|
| Taller Desarrollo de Valores | 79 |

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

• Subprogramas del Área Laboral

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Atención Social Internos Trabajadores | 42 |
| Programa Trabajador Dependiente | 101 |
| Programa Trabajador Independiente | 36 |

• Subprograma Educacional

| EP. Antofagasta | N° de Internos Atendidos |
|--|--------------------------|
| Enseñanza Básica | 185 |
| Enseñanza Media (Científico-Humanista) | 178 |
| Enseñanza Técnico- Profesional | 60 |
| TOTAL | 423 |

Registro Fotográfico:



retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de septiembre contó con la siguiente dotación de personal:

| Dotación de Personal | | | |
|----------------------|---------------|--------|-------|
| Supervisor | Auxiliar Ext. | Chofer | Total |
| 1 | 5 | 1 | 7 |

Cantidad de Ropa Lavada expresada en Kilos.

Durante el transcurso del mes de septiembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron **3.756** kilos de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes de septiembre, las que en total fueron **1.591** comandas con ropa lavada, para un promedio de **318** internos que utilizaron el servicio.

Además, se lavaron:

- **932** unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

| SERVICIO / ÍTEM | TOTAL DE KILOS |
|----------------------|----------------|
| Zona Interna Módulos | 3.756 |
| Unidad de Salud | 147 |
| Uniformes Personal | 69 |
| Manteles | 83 |
| Total | 4.055 |

3.1.1.2.- LAVANDERIA ANTOFAGASTA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que, semanalmente, atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación. Este servicio contempla el

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

Fotografías del Servicio



Figura 1. Secadoras industriales y proceso de embolsado.

Figura 2. Proceso de recepción de bolsas con comandas en unidades modulares

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de septiembre no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de septiembre para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades relevantes, se pueden mencionar entre otras:

- En el presente mes se continuó trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionadas con la mantención de cubiertas, muros y fachadas, así como las luminarias exteriores. También se realizaron las mantenciones de la red de agua potable y red sanitaria, así como las revisiones de estructuras y postes metálicos, además de la revisión general de mallas.
- Sistemas de Agua Potable (captación y almacenamiento). En la actualidad ha operado con niveles de agua potable normales, conforme a la planificación desarrollada durante el presente mes se ha aprobado la ejecución de las siguientes obras y proyectos en búsqueda de mejorar la seguridad y uso del vital recurso:
 - Instalaciones de By-Pass en Zona Externa, con el fin de separar las líneas de agua potable, dejando diferenciadas el área administrativa (Zona Externa) con el área de reclusión (Zona Interna) como mejora del control de consumo y manipulación.

- Estudio de Oferta y Demanda de Agua Potable en los recintos de modo de poder gestionar de mejor medida su uso.

- Red Seca y Red Húmeda (Zona Externa/Interna). Se realizan mantenciones a los gabinetes de Red Húmeda, según plan de mantención verificando su operatividad. Paralelamente, se efectuó mantenimiento a válvulas de retención y a ventosas de los módulos de Reclusión.

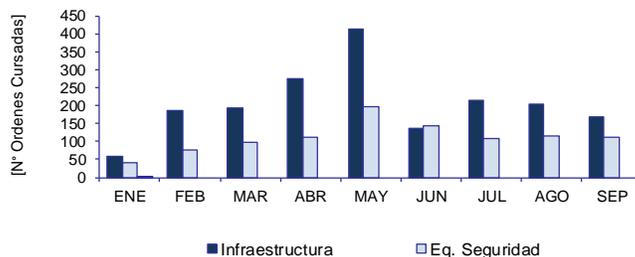
- Ahora bien, a razón de los requerimientos levantados por daño de terceros o Mantenciones no programadas, y después de la verificación pertinente por esta parte fiscal, se han solicitado a la Sociedad Concesionaria, una serie de cotizaciones para la realización de reparaciones, de las cuales, se han adjudicado para ejecución, según los alcances del **artículo 1.9.6.1.2**, los siguientes:

- Reparación de Daños módulos 41 al 46. Estas labores contemplan reparaciones de lavamanos, pulsadores, artefactos, ventanas y puertas, dependiendo de la celda en particular.
- Reparación de Equipos de Radios Portátiles, asociado a problemas de antenas y pulsadores de operación.

Registro Fotográfico

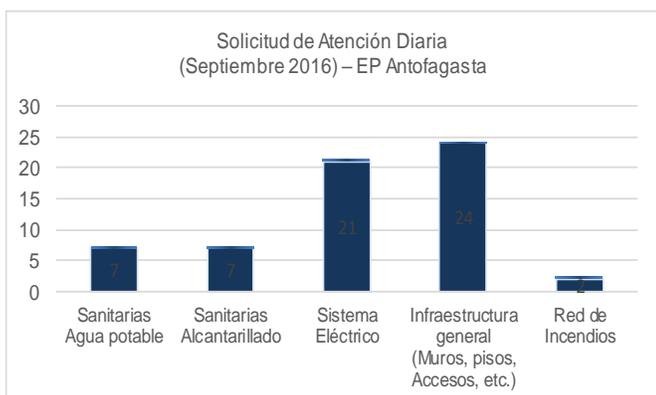


Gráfica representativa de órdenes de trabajo ejecutadas para los programas de Infraestructura y Seguridad.



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

| SOLICITUD ATENCIÓN DIARIA (Septiembre 2016) – EP Antofagasta | | | |
|--|---|-----------|-------------|
| Programa | Descripción | Nº SAD | Incidencia |
| Infraestructura | Sanitarias Agua potable | 7 | 11% |
| Infraestructura | Sanitarias Alcantarillado | 7 | 11% |
| Infraestructura | Sistema Eléctrico | 21 | 34% |
| Infraestructura | Infraestructura general (Muros, pisos, Accesos, etc.) | 24 | 39% |
| Infraestructura | Red de Incendios | 2 | 3% |
| TOTAL | | 61 | 100% |



3.1.1.3.2.- INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE (Art. 1.9.3 BALI)

OBJETIVOS GENERALES

Dar cumplimiento al artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, el cual establece que durante el período de 5 años de explotación, contados desde la fecha de entrega de la Infraestructura de cada Establecimiento Penitenciario que conforma el Grupo 2 de Cárceles Concesionadas, si se manifestasen fallas o defectos de la construcción en la infraestructura preexistente y siempre que no sean atribuibles a la etapa de “habilitación”, a la responsabilidad por la mantención y conservación de la Infraestructura, señaladas en los artículos 1.9.4 y 1.9.6.1, ambos de las Bases de Licitación, al uso o explotación inadecuados de la infraestructura, ni que sean objeto de cobertura de los seguros señalados en el artículo 1.8.12 de las mismas, la Sociedad Concesionaria debe notificar al Inspector Fiscal sobre el evento detectado, debiendo entregar un informe técnico donde se identifique la falla o defecto detectado y demuestre que la causa de ésta es atribuible al diseño o construcción de la obra preexistente.

Cuadro resumen Obras Preexistentes planteadas por la Sociedad Concesionaria en el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta:

| RESUMEN OBRAS PREEXISTENTES EPAN | |
|----------------------------------|-----------|
| CANCELADAS POR EL MOP | 15 |
| EN PROCESO DE EJECUCIÓN | 1 |
| EN EVALUACIÓN SEGÚN ART. 1.9.3. | 1 |
| TOTAL | 17 |

3.1.1.4. EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N°4 y N°6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

Respecto de renovación de equipamiento estándar, se realizó una adquisición por UF22,20 cargados al fondo de reserva, el cual corresponde a 04 Persianas para dormitorios y 04 sillas ergonómicas para funcionarios de Gendarmería de Chile.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 28 (Veinte y ocho) actividades preventivas y ninguna actividad correctiva, según detalla la siguiente tabla:

| Mes | Órdenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2016 | | | |
|-----------------|--|------------|-------------|-----------|
| | Equipamiento estándar | | | |
| | Preventivas | | Correctivas | |
| | Cant. | Hh | Cant. | Hh |
| Ene | 1 | 2 | 7 | 6 |
| Feb | 56 | 97 | 5 | 11 |
| Mar | 15 | 32 | 1 | 1 |
| Abril | 81 | 66 | 2 | 2 |
| Mayo | 37 | 73 | 0 | 0 |
| Junio | 5 | 5 | 0 | 0 |
| Julio | 41 | 77 | 0 | 0 |
| Agosto | 40 | 46 | 0 | 0 |
| Sept. | 28 | 62 | 0 | 0 |
| Totales: | 304 | 460 | 15 | 20 |

A razón del cuadro anterior, podemos decir que en los últimos meses se han reducido las actividades correctivas, dando cuenta que en términos generales el programa de mantención del equipamiento estándar del Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se ha desarrollado en forma normal y eficiente en concordancia a lo descrito en los Programas Anuales de Mantención y los Planes de trabajo presentados por la Sociedad Concesionaria.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

Se adjuntan fotografías con la recepción de Lockers y sillas para funcionarios de Gendarmería de Chile.



Sillas de Gendarmería

Lockers de Gendarmería

3.1.1.5.- ALIMENTACION ANTOFAGASTA

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

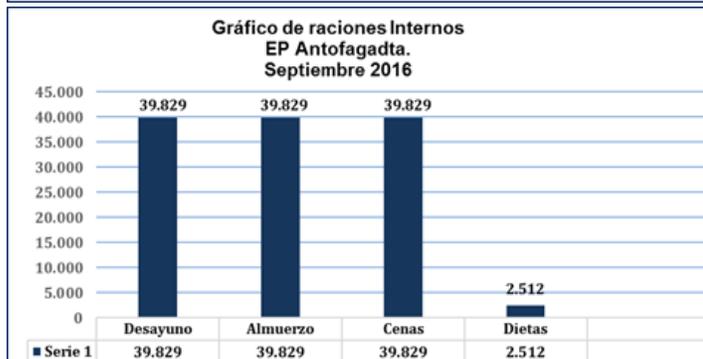
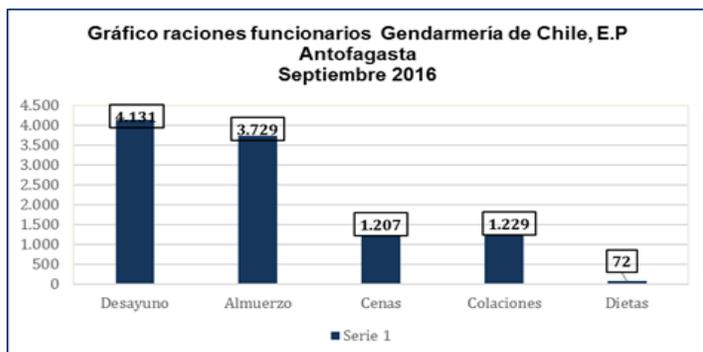
Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó (1) un indicador de (4) indicadores de gestión, existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,6 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

El indicador de Evaluación del Estado Nutricional se aplicará en el mes de diciembre, según lo referido en la normativa contractual.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



3.1.1.6.- ECONOMATO ANTOFAGASTA

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros; que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria, respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectúa conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

| Servicio de Alimentación Internos Raciones | Mes de septiembre. 2016 |
|--|-------------------------|
| Total, desayunos mes | 39.829 |
| Total, almuerzos mes | 39.829 |
| Total, cenas mes | 39.829 |
| Total, dietas | 2.512 |
| *Total mes | 121.999 |

| Lugar de Venta | Horario de Atención |
|----------------------|--|
| Casino Suboficiales | Lunes a viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas. |
| Kiosco Visita | Miércoles, jueves, sábados y domingos: de 09:00 a 11:15 horas (am) y de 14:00 a 16:15 Horas (pm) |
| Módulos de Reclusión | Lunes a sábados desde 09:30 a 13:21 |

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

Registros fotográficos de cumplimiento y fiscalización.



Fiscalización Bodegas y Entregas de Comandas y Fiscalización de entrega de Boletas

Fiscalización

En el mes de septiembre durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de septiembre, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas mes de septiembre 2016

| VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO | |
|--|------------|
| Categoría | Total (\$) |
| Abarrotes | 6.964.329 |
| Aseo/Baño | 793.583 |
| Bebidas | 3.774.984 |
| Confites | 2.953.592 |
| Galletas | 2.881.714 |
| Lácteos | 1.041.787 |
| Helados | 391.104 |
| Snack | 1.190.391 |
| Tabacos | 9.051.600 |
| Cafetería | 1.089.360 |
| Varios | 177.080 |

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO

| Categoría | Total (\$) |
|----------------------|-------------------|
| Otros | 216.420 |
| Total del Mes | 30.525.944 |

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.7.- SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objetivo, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del establecimiento penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del programa de actividades del servicio.

- Limpieza rutinaria
- Limpieza profunda
- Aseo de celdas

De acuerdo a lo anterior, se puede señalar que las actividades contempladas para el servicio de aseo se realizaron de acuerdo al programa de septiembre en las cartas SCG-AN 2268-16 ITE-2268-G2 en fecha 30 de agosto del año 2016, informando posteriormente a la administración penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN-G2 N°2848-2016-G2 de fecha 02 de septiembre del presente año.

Registro fotografico de las actividades de servicio de Aseo.



El servicio de aseo se ejecuta en función de lo expuesto en el programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el establecimiento penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

se aplica según el programa de saneamiento ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del programa de actividades de control de plagas correspondiente al mes de septiembre expuesto en las cartas SCG-AN 2271-16-16 ITE 2271-G2 en fecha 30/08/2016 respectivamente, informando posteriormente a la administración penitenciaria a través del ORD. ITE EPAN G2 N°2848-2016-G2 de fecha 2 de septiembre del presente año.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 355 cebos activos, no presentándose cebaderas con daños, y detectando 8 cebaderas consumidas.

El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequímica, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.

Registro fotográfico.



3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de septiembre de 2016 son:

| Indicador 1 | No. |
|---|-----|
| N°. Días cama hospitalización externo | 7 |
| Días de cama que se excluyen | 7 |
| Días de Cama que se computan | 0 |
| Indicador 2 | |
| N°. Internos que cumplieron el año en el EP | 59 |
| No. EMPAS Anuales | 59 |
| Indicador 3 | |
| N°. Atenciones externas | 25 |
| Atenciones externas que se excluyen | 25 |
| Atenciones externas que se computan | 0 |

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal al 30 de septiembre del presente año que bordea un 102,94 % de su capacidad de diseño.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de septiembre se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

| EP. Concepción | N° de Internos Atendidos |
|-----------------------|--------------------------|
| Atención Social | 452 |
| Atención Psicológica | 161 |
| Visitas Domiciliarias | 13 |
| Atención Familiar | 14 |
| Taller Autocuidado | 30 |
| Taller Pre-Egreso | 12 |

- **Subprograma Adicciones**

| EP. Concepción | N° de Internos Atendidos |
|-------------------------------|--------------------------|
| Tratamiento Residencial | 22 |
| Trabajo con Familias | 22 |
| Integración Socio ocupacional | 22 |

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

| EP. Concepción | N° de Internos Participantes |
|-------------------|------------------------------|
| Fechas especiales | 4. 750 |

- **Talleres Subprograma Social.**

| EP. Concepción | N° de Internos Atendidos |
|--------------------------------|--------------------------|
| Información permisos de salida | 150 |

- **Subprograma Capacitación Laboral**

| EP. Concepción | N° de Internos Atendidos |
|-------------------------------|--------------------------|
| Difusión Capacitación Laboral | 117 |

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

| EP. Concepción | N° de Participantes |
|---|---------------------|
| Atención internos con trastornos de salud mental o patologías Psiquiátricas | 40 |

- **Subprogramas del Área laboral**

| EP. Concepción | N° de Internos Atendidos |
|---|--------------------------|
| Atención social a internos trabajadores | 08 |
| Programa Trabajador Dependiente | 87 |
| Programa Trabajador Independiente | 135 |

- **Subprograma Educacional**

| EP. Concepción | N° de Internos Atendidos |
|--|--------------------------|
| Enseñanza Básica | 98 |
| Enseñanza Media (Científico-Humanista) | 54 |
| Enseñanza Técnico-Profesional | 117 |
| TOTAL | 269 |

Supervisión Talleres Artesanal



3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado como aporte al proceso de reinserción social, bajo la premisa de que la formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera reinserción. Por lo anterior, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que, semanalmente, atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio para el mes de septiembre contó con la siguiente dotación de personal:

| Dotación de Personal | | |
|----------------------|--------------------------|-------|
| Supervisor | Interno Jornada Completa | Total |
| 1 | 5 | 6 |

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente:

| Horario de Atención | |
|----------------------|--|
| Unidad de Lavandería | Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs. |

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de septiembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron **7.263** Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron **1.883** comandas con ropa lavada para un promedio de **430** internos que utilizaron el servicio.

Además, se lavaron:

- **2.709** unidades de sábanas a la población penal durante el mes de agosto.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

- **562 Kg.** De ropa correspondiente a Equipamiento estándar de Gendarmería de Chile.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de septiembre se realizaron 3 felicitaciones por el servicio entregado, debidamente informadas por la Sociedad Concesionaria.

Fotografías del servicio



Figura 1. Clasificación y marcado de la ropa

Figura 2. Proceso de entrega de la ropa

Estadísticas de lavados

| SERVICIO/ÍTEM | TOTAL DE KILOS |
|----------------------|----------------|
| Zona Interna Módulos | 7.263 |
| Unidad de Salud | 186 |
| Uniformes Personal | 563 |
| Manteles | 179 |
| Ingresos Especiales | 0 |
| Total | 8.191 |

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo durante el mes de septiembre para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevo a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades relevantes, se pueden mencionar entre otras:

- (1.A.10) (3.B.3.5) Red Seca y Red Húmeda.

Conforme a la revisión del sistema de red de incendio se ha propuesto una mejora al sistema de Red de Incendio efectuadas por la Sociedad Concesionaria y considerando las observaciones realizadas por Bomberos de Chile, se han remitido los antecedentes al MINJU de la evaluación

técnica económica, solicitando su pronunciamiento y autorización para la materialización de:

- Cambio de Ventosas de doble efecto por triple efecto.
- Cambio de abrazaderas de alta presión en pitones de mangueras en gabinetes de incendio.
- En consideración de los requerimientos levantados por daño de terceros o Mantenciones no programadas, y después de la verificación pertinente por esta parte fiscal, se han solicitado a la Sociedad Concesionaria, una serie de cotizaciones para la realización de reparaciones, de las cuales, se han adjudicado para ejecución, según los alcances del artículo 1.9.6.1.2, los siguientes:
 - Reparación de Taza Turca Módulo 33-34.
 - Reparación de Vidrios en Edificio de Administración.
 - Reparación de Housing Cámara Domo del Módulo 34 y 100mts. De cable UTP en módulo 42.
 - Reparación de Daños de Celdas módulo 42.

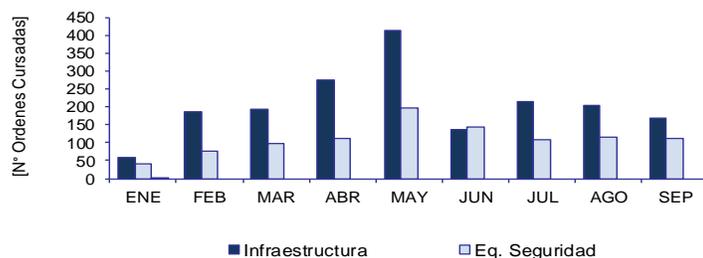
Fotografías del servicio



Mantenición de Ventanas

Mantenición de Alcantarillado

Gráfica representativa de órdenes de trabajo ejecutadas para los Programas de Infraestructura y Seguridad.



| SOLICITUD ATENCIÓN DIARIA (Septiembre 2016) – EP Concepción | | | |
|---|---------------------------|--------|------------|
| Programa | Descripción | Nº SAD | Incidencia |
| Infraestructura | Sanitarias Agua potable | 19 | 25% |
| Infraestructura | Sanitarias Alcantarillado | 12 | 16% |

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

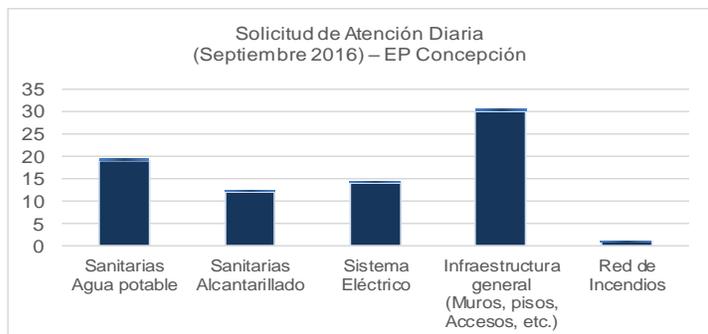
| | | | |
|-----------------|---|-----------|-------------|
| Infraestructura | Sistema Eléctrico | 14 | 18% |
| Infraestructura | Infraestructura general (Muros, pisos, Accesos, etc.) | 30 | 39% |
| Infraestructura | Red de Incendios | 1 | 1% |
| TOTAL | | 76 | 100% |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| EN PROCESO DE EJECUCIÓN | 9 |
| EN EVALUACIÓN SEGÚN ART. 1.9.3. | 48 |
| TOTAL | 61 |

3.2.1.4.- EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N°5 y N°6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario. En cuanto a reposición de Equipamiento Estándar, se informa que, en el mes de septiembre se realizó la renovación de 20 colchones para visita íntima (Venusterios) por un monto total de UF 198,49, con cargo al fondo de reserva.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de septiembre, 26 (Veinte y seis) actividades preventivas y 10 (Diez) actividades correctivas, se adjunta el resumen en la siguiente tabla:



EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENCIÓN EN GRUPO 2

Dentro el mes de septiembre, en relación al Plan Anual de Conservación del Obra 2016, se puede señalar, que no existen inconformidades por parte de la Sociedad Concesionaria, habiendo ejecutado las actividades programadas para este período.

En este sentido, y de modo de velar tanto por la cantidad y calidad de las mantenciones, la Inspección Fiscal mantiene una constante supervisión, tanto de las actividades propias de la mantención como de aquellas que se ejecutan de manera correctiva, generando informes y registros de su desarrollo y ejecución, respaldando de manera formal aquellas observaciones levantadas en las fiscalizaciones.

3.2.1.3.2.- INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE (Art. 1.9.3 BALI)

OBJETIVOS GENERAL

Dar cumplimiento al artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, que dice relación con la evaluación, el reconocimiento de fallas constructivas o de diseño, y la reparación de defectos provenientes de la etapa de construcción. En este contexto, la Inspección Fiscal debe evaluar los informes emitidos por la Sociedad Concesionaria de modo de analizar su pertinencia, y aplicación.

Siendo así, se procede a la ejecución de las obras de reparación con cargo al MOP, para subsanar los defectos detectados.

Cuadro resumen Obras Preexistentes Establecimiento Penitenciario de Concepción:

| RESUMEN OBRAS PREEXISTENTES EPCO | |
|----------------------------------|---|
| CANCELADAS POR EL MOP | 4 |

| Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2016 | | | | |
|---|-----------------------|------------|-------------|------------|
| Mes | Equipamiento Estándar | | | |
| | Preventivas | | Correctivas | |
| | Cant. | Hh | Cant. | Hh |
| Ene | 35 | 82 | 6 | 39 |
| Feb | 32 | 63 | 15 | 54 |
| Mar | 11 | 32 | 8 | 25 |
| Abril | 41 | 148 | 11 | 59 |
| Mayo | 22 | 43 | 6 | 21 |
| Junio | 39 | 94 | 14 | 52 |
| Julio | 15 | 39 | 9 | 31 |
| Agosto | 21 | 97 | 5 | 10 |
| Sept. | 26 | 119 | 10 | 39 |
| Totales: | 242 | 717 | 84 | 330 |

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Concepción se informa que se han desarrollado las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantención y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, conforme a lo presentado por la Sociedad Concesionaria.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

3.2.1.5.-ALIMENTACIÓN

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Indicadores de gestión

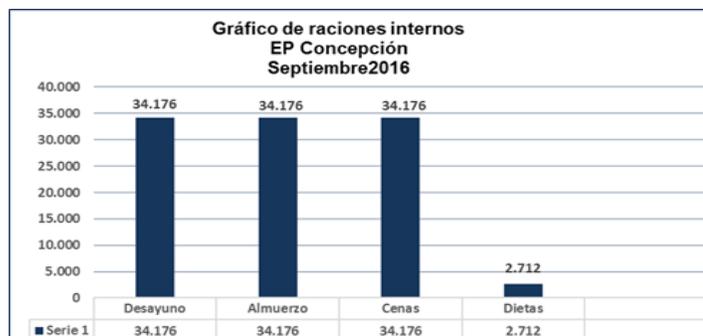
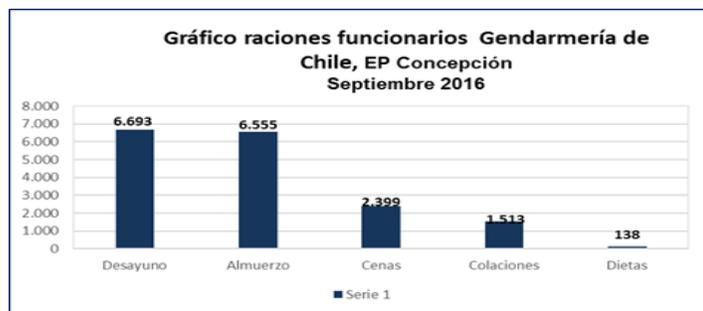
Según calendarización éste mes se aplicó (1) un indicador de (4) indicadores de gestión, existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100%, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Por otra parte, los indicadores de alimentación: Análisis Microbiológico y Químico Proximal fueron aplicados al servicio de funcionarios el pasado 21.07.16, los que están en proceso de notificación de multa y reprogramando otros ensayos conforme a lo expuesto en las Bases de Licitación, acápite 2.4.2.4.1, letra b) Resultados e Indicadores.

El indicador de Evaluación del Estado Nutricional se aplicará en diciembre, según lo referido en la normativa contractual.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de Gendarmería de Chile, consistente en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



3.2.1.6.- ECONOMATO CONCEPCIÓN

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de septiembre, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 17354-16 ITE-17113-G2 del 22 de agosto de 2016.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

| A) Aspectos Tributarios | SI | NO | Parcial |
|--|----|----|---------|
| Emisión Boleta de Venta. | X | | |
| Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días). | X | | |
| Libro de Compraventa. | X | | |
| B) Norma de Habitabilidad y Sanidad | SI | NO | Parcial |
| Vigencia de los Productos. | X | | |
| Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo. | X | | |
| Productos debidamente Rotulados | X | | |
| Ventilación y refrigeración de los Productos. | X | | |
| Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos. | X | | |

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimiento de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio

| | |
|---|--|
|  |  |
| Fig1. Stock de productos | Fig2. Fiscalización fechas vencimientos productos |
|  |  |
| Fig3. Economato Funcionarios | Fig4. Fiscalización fechas vencimientos productos |

Estadísticas de Ventas mes de septiembre 2016.

| VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO | |
|--|------------|
| Categoría | Total (\$) |
| Abarrotes | 4.162.049 |
| Aseo/Baño | 528.402 |
| Bebidas | 1.628.469 |
| Confites | 3.030.636 |
| Galletas | 2.060.915 |
| Lácteos | 993.847 |
| Helados | 142.730 |
| Snack | 336.511 |
| Tabacos | 14.924.000 |
| Cafetería | 584.872 |
| Varios | 61.561 |

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO

| Categoría | Total (\$) |
|----------------------|-------------------|
| Otros | 78.655 |
| Total del Mes | 28.532.647 |

* Información entregada por la Concesionaria

3.2.1.7.- SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el establecimiento penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del establecimiento penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del programa de actividades de aseo:

- Limpieza rutinaria del E.P
- Limpieza profunda del E.P
- Aseo de celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el servicio de aseo para el mes de septiembre se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCC-CO 17358-16 ITE-17117-G2 de fecha 22 de agosto del año 2016, la cual fue remitida por la ITE mediante el ordinario ORD.ITE/EPCO-G2 N°3229-2016-G2 en fecha 25 de agosto a la Administración Penitenciaria.

Registro fotografico de las actividades de aseo.



Servicio de Aseos

Servicio de Aseo

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

al programa de saneamiento ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el concesionario a través del programa de control de plagas que contempla las actividades de saneamiento ambiental, el que se expone en la carta SCC-CO 17358-16-ITE-17117-G2 de fecha 22 de agosto, enviada por la ITE mediante el ordinario ORD.ITE/EPCO-G2 N°3229-2016 el 25 de agosto a la Administración Penitenciaria.

En el Establecimiento Penitenciario Concepción, se mantuvieron 90 cebos activos, presentándose 101 cebaderas consumidas, manteniéndose 179 inactivas, las que en total suman 283 unidades.

Registro fotográfico de las actividades de control de plagas.



3.3.- SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de septiembre de 2016 fueron:

| Indicador 1 | No. |
|--------------------------------------|-----|
| N° Días cama hospitalización externo | 5 |
| N° Días de cama que se excluyen | 5 |

| | |
|--|----|
| N° Días de Cama que se computan | 0 |
| Indicador 2 | |
| N° Internos que cumplieron el año en el EP | 25 |
| N° EMPAS Anuales | 25 |
| Indicador 3 | |
| N°. Atenciones externas | 29 |
| N° Atenciones externas que se excluyen | 29 |
| N° Atenciones externas que se computan | 0 |

4. HECHOS RELEVANTES GRUPO 2

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

En el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta en el mes de septiembre se realizó la festividad del 18 de septiembre, amparada en las actividades planificadas por el servicio de reinserción social y alimentación.



Establecimiento Penitenciario de Concepción

En relación al Establecimiento Penitenciario de Concepción, en el mes de septiembre de 2016 se efectuó animación almuerzo con empanadas para Gendarmería de Chile, dentro del programa anual de actividades del servicio de alimentación.

