

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2 FEBRERO 2018

### 1.- ANTECEDENTES GENERALES.

El Contrato "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2", comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N°119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el Diario Oficial el 17 de abril de 2010 se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A. La ubicación del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta es el Sector La Negra Salar El Carmen SN, Ruta 5 Norte Km 1376, Sector Nudo Uribe, Antofagasta; mientras que el Establecimiento Penitenciario Concepción es Camino a Penco N°450, Concepción.

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 119, del 02 de febrero de 2010
Inicio de Concesión	17 de abril de 2010
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Término de la Concesión	Segundo semestre año 2028
Superficie de la Concesión	EP Concepción 34.869 m <sup>2</sup>
	EP Antofagasta 35.518 m <sup>2</sup>
Entrega de infraestructura a la Sociedad Concesionaria	EP Concepción, primera entrega en Libro de Explotación N° 1, folios 24 y 25, de fecha 08/02/2011.
	EP Concepción, segunda entrega en Libro de Explotación N° 1, folio N° 34, de fecha 13/06/2011.
	EP Concepción, tercera entrega en Libro de Explotación N° 1, folio N° 36, de fecha 08/07/2011.
	EP Antofagasta, entrega en Libro de Explotación N° 2, folio N° 6, de fecha 06/03/2012.
Término de la Habilitación	EP Concepción, fecha 30 de septiembre de 2011, Libro de Explotación N°1, folio N° 44, y Resolución DGOP N° 3892, del 29/09/2011.
	EP Antofagasta, fecha 02 de julio de 2013, Libro de Explotación N°2, folio N° 23, y Resolución Exenta N° 2667, del 28/06/2013.
Fecha de Poblamiento de los Establecimientos Penitenciarios	EP Concepción 30/09/2011
	EP Antofagasta 23/08/2013
Presupuesto Oficial Estimado	UF 400.000 Art. 1.4.2 de las BALI).
Modificaciones el Contrato	Decreto Supremo N° 177, del 20 de marzo del 2011.
	Decreto Supremo N° 235, del 29 de julio del 2013.
	Decreto Supremo N° 340, del 07 de julio del 2014.
	Decreto Supremo N° 292- Ad Referéndum N° 2, del 26 de octubre de 2015.
Accionistas y Participación	Sodexo Chile S.A.: 99%
	Sodexo Inversiones S.A.: 1%
Inspector Fiscal Titular	Sr. Luis Felipe Labbé Minte, según Resolución Exenta DGOP N° 2977 de fecha 19 de agosto de 2017.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	 Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L.

Actualizado febrero de 2018

Fuente: Información Inspección Fiscal de Explotación

Establecimiento Penitenciario	Grupo 2	
	Concepción	Antofagasta
Clasificación de seguridad	Alta	Mediana
Total por género	Hombres	Hombres
Capacidad Máxima Internos	1.189	1.160
Total Población Penal al 31-12-17, DS 119, del 17/04/2010.	1.281	1.280
Promedio Quincenal	1ra quincena	1.290
	2da quincena	1.278
N° días con sobrepoblación	0	0
% Ocupación	107,73%	110,34%

Fuente: Información entregada por cada Administración Penitenciaria.

Nota: De acuerdo a lo establecido en el DS N° 119/2010, las capacidades máximas de ambos Establecimientos Penitenciarios son de 1.189 internos para el caso de Concepción y 1.160 internos en el caso de Antofagasta.

### OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2017

2017	Concepción		Antofagasta	
	cantidad	Porcentaje ocupación	cantidad	Porcentaje ocupación
Ene	1.280	107,65%	1.260	108,62%
Feb	1.285	108,07%	1.269	104,40%
<b>Promedio Acumulado</b>		<b>107,86%</b>		<b>109,01%</b>

Fuente: Información Inspección Fiscal de Explotación



### Emplazamientos Establecimientos Penitenciarios Grupo 2

#### Establecimiento Penitenciario Antofagasta



#### Establecimiento Penitenciario Concepción



## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PENITENCIARIOS

### a) Servicio Penitenciario de Alimentación:

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria, entregando alimentación a la totalidad de los internos y funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

**PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2  
FEBRERO 2018**

## ESTADISTICAS DEL PRESENTE MES

ESTADISTICAS SERVICIO ALIMENTACION			
Establecimiento Penitenciario	Febrero-18		
	Internos	Gendarmería	Total
E.P. Antofagasta	102.689	7.314	110.003
E.P. Concepción	101.866	12.261	114.127
<b>Total mes Febrero</b>	<b>204.555</b>	<b>19.575</b>	<b>224.130</b>
<b>Total acumulado año 2018</b>	<b>430.152</b>	<b>41.861</b>	<b>472.013</b>

Servicios: Desayuno, Almuerzo y Cena.

Los servicios entregados a Gendarmería, corresponden a los solicitados a la Sociedad Concesionaria por las Administraciones Penitenciarias de cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 2.

Los servicios entregados a Internos se calculan en base al desencierro.

RESUMEN INDICADORES		
Indicador	Establecimiento Penitenciario	
	EP Antofagasta	EP Concepción
Requerimientos Nutricionales	Aplicado	Aplicado
Análisis Proximal	N/A	N/A
Gramaje	N/A	N/A
Resultados Microbiológicos	N/A	N/A
Encuesta de Satisfacción	N/A	N/A
Entrega Oportuna	100%	100%
Test Nutricional	N/A	N/A

## b) Servicio Penitenciario de Lavandería:

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado como aporte al proceso de reinserción social, bajo la premisa de que la formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera reinserción, por lo anterior, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que, semanalmente, atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

## ESTADISTICAS DEL PRESENTE MES

KG LAVADOS DE ROPA PERSONAL			
Establecimiento Penitenciario	Kilos Mes	Número Promedio de Internos	Kg ropa/interno semanal
Antofagasta	2.823	231	2,82
Concepción	4.050	188	4,98
<b>Total, febrero</b>	<b>6.873</b>	<b>419</b>	<b>7,8</b>
<b>Total, acumulado año 2018</b>	<b>14.763</b>	<b>908</b>	<b>15,56</b>

Datos estadísticos febrero 2018.

KG LAVADOS EN TOTAL				
Establecimiento Penitenciario	Kg Ropa Personal	Kg Ropa Fiscal	Kg Ropa de Cama	Kg Ropa ASA
Antofagasta	2.823	N/A	680	94
Concepción	4.050	N/A	2.900	398
<b>Total</b>	<b>6.873</b>	<b>N/A</b>	<b>3.580</b>	<b>492</b>

## c) Servicio de Aseo y Control de Plagas

El Servicio de aseo y control de plagas es la actividad que tiene por finalidad mejorar las condiciones de vida de los internos y del personal que labora en los Establecimientos Penitenciarios que conforman el Grupo 2, liberando de agentes contaminantes y suciedad de toda índole, los lugares y espacios abiertos y/o cerrados.

## ESTADISTICAS

ASEO		
Kilos de residuos retirados en Grupo 2		
Establecimiento Penitenciario	Tipo de residuo	
	Domiciliario	Hospitalario
Antofagasta	51.100	6,2
Concepción	106.000	28
<b>Total mes</b>	<b>157.100</b>	<b>34,2</b>
<b>Total de kilos acumulados durante el año 2018</b>	<b>308.139</b>	<b>41,4</b>

Conforme lo indicado en las Bases de Licitación en su artículo 2.4.2.4.3

CONTROL DE PLAGAS			
Establecimiento Penitenciario	Fecha de última de ejecución de la actividad		
	Desinsectación	Desratización	Desinfección o sanitización
Periodicidad BALI	semestral	semestral	mensual
Antofagasta	12, 13, 14 y 26 de febrero		
Concepción	15,20,21,22 y 23 de febrero		

Fuente: Información entregada por la Sociedad Concesionaria a través del informe de servicios generales del mes de febrero de 2018.

## d) Servicio Penitenciario de Salud:

El Servicio de Salud tiene como objetivo general mantener a la población de internos en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del Penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención.

El Servicio cuenta con 3 indicadores y 34 requerimientos mínimos que deben ser cumplidos por la Sociedad Concesionaria para la prestación de este servicio para cada Establecimiento Penitenciario.

El primer indicador establece mantener o disminuir el promedio de cinco días de estadía de hospitalización en los Hospitales Externos por motivos de salud. El segundo indicador establece que los internos condenados con un año de permanencia, deben tener realizado el EMPA dentro de los primeros 60 días de cumplido el año; y el tercer indicador determina que la atención externa no debe superar de 50 anuales por Unidad Penal.

SERVICIO DE SALUD								
INDICADOR: PROMEDIO DE 5 DÍAS DE HOSPITALIZACIÓN EN HOSPITALES EXTERNOS								
ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO	HOSPITALIZACIONES EXTERNAS		EXCLUSIONES		COMPUTABLES		PROMEDIO DE ESTADÍA	ESTADO INDICADOR
	Internos	Días cama	Internos	Días cama	Internos	Días cama		
Antofagasta	7	12	7	12	0	0	0	Cumple
Concepción	2	11	2	11	0	0	0	Cumple

Finalmente, se presenta un cuadro que indica las atenciones por médicos y especialistas realizadas durante el mes y el acumulado del presente año.

**PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2  
FEBRERO 2018**

CANTIDAD DE ATENCIONES POR MÉDICOS Y ESPECIALISTAS AÑOS 2018			
Atenciones	Diciembre	N° de atenciones acumuladas a mes de 2018	% atenciones por especialidad médica año 2018
Medicina General	596	1.303	32,07%
Psiquiatría	165	330	8,12%
Traumatología	142	281	6,92%
Urología	19	58	1,43%
Medicina Interna	60	104	2,56%
Dermatología	56	113	2,78%
Oftalmología	35	83	2,04%
Kinesiología	282	679	16,71%
Odontología	307	664	16,34%
Tecnólogo médico	121	222	5,46%
Nutricionista	111	226	5,56%
<b>Total de Atenciones</b>	<b>1.894</b>	<b>4.063</b>	<b>100,00%</b>

**e) Servicio Penitenciario de Reinserción Social:**

El objetivo general de este servicio se orienta a la reinserción del interno en el ámbito social, mediante la educación, la especialización, la disciplina laboral, aplicación de técnicas psicológicas y sociales, el mejoramiento de sus relaciones familiares, formación de hábitos de aseo y presentación personal, la asistencia religiosa voluntaria y las actividades culturales, recreacionales y prácticas deportivas periódicas.

El Servicio de Reinserción Social que diseña y ejecuta la Sociedad Concesionaria, comprende todas las acciones dirigidas a entregar a los internos las condiciones físicas, recreativas, psicológicas, sociales y materiales que les permitan tener éxito al egreso del Establecimiento Penitenciario y reinsertarse en su familia y comunidad.

El presente informe mensual correspondiente al mes de febrero del 2018 da cuenta del desarrollo e implementación del Plan anual del servicio, que corresponde a la ejecución de las actividades de los subprogramas de atención dirigida a los internos de manera permanente en el transcurso del año y con una cobertura asociada a indicadores de gestión anuales establecidos en las Bases de Licitación.

Se elimina para este mes cuadro del Detalle de Internos al Sistema Escolar año 2018, ya que el comienzo del año escolar será en marzo del presente año.

PRESTACIONES DE REINSERCIÓN SOCIAL			
Programa	Acumulados a		Mes: febrero
	Establecimiento Penitenciario		
	Antofagasta	Concepción	Total
Diagnósticos Sociales	64	48	112
Atenciones Sociales	544	791	1335
Participantes Talleres Sociales	104	67	171
Diagnósticos Psicológicos	69	56	125
Atenciones Psicológicas	515	385	900
Participantes Talleres Psicológicas	149	47	196
Participantes Acciones de Prevención Drogas	0	0	0
Participantes Difusiones Capacitación Laboral	0	0	0
Participantes Talleres de Formación para el Trabajo	48	0	48
Participantes Cursos de Capacitación	89	135	224

Participantes Difusiones Actividad Laboral	0	0	0
Trabajadores Dependientes	98	102	200
Trabajadores Independientes	27	109	136
Participantes Eventos Deportivos - Recreativos	0	402	402

**f) Servicio de Economato:**

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de papetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El Servicio de Economato está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Ventas brutas mensuales y totales		
Establecimiento Penitenciario	Mes Febrero	Acumulado 2018
Antofagasta	\$ 30.455.340	\$ 65.190.070
Concepción	\$ 35.811.590	\$ 76.001.661
<b>Venta Total Grupo 2</b>	<b>\$ 66.266.930</b>	<b>\$ 141.191.731</b>

**3.-PROGRAMA DE MANTENCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO ESTANDAR Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD**

El objetivo de este Servicio es llevar a cabo la Mantenición de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y Equipos y Sistemas de Seguridad para los Establecimiento Penitenciarios de Antofagasta y Concepción, lo que se materializa de acuerdo a los Programas de Mantenición que son preparados siguiendo los parámetros establecidos en los artículos 2.4.2.1.2, 2.4.2.2.2 y 2.4.2.3 de las Bases de Licitación y debidamente aprobados por la Inspección Fiscal.

La ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de febrero, por parte de la Sociedad Concesionaria, se lleva a cabo dentro de los parámetros normales.

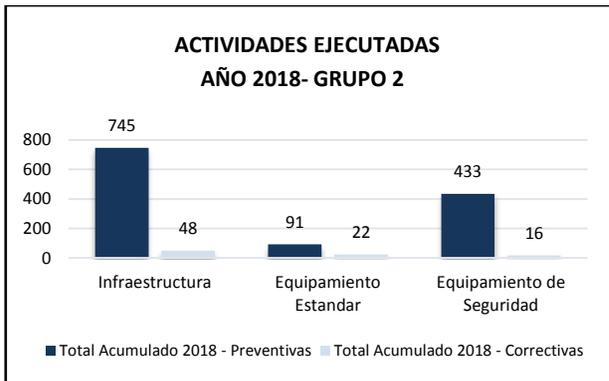
Las estadísticas presentadas corresponden al cumplimiento de las actividades programadas v/s actividades realizadas de la Sociedad Concesionaria Grupo 2, durante el mes de febrero del año 2018, las cuales son fiscalizadas por la Inspección Fiscal teniendo como base el Programa Anual de Conservación de la Obra, (PACO), de cada Servicio de Mantenición.

PROGRAMAS DE ACTIVIDADES DEL PACO				
AÑO 2018				
Estadísticas de Mantenciones Preventivas (Mensual y Acumulado)				
	Infraestructura	Equipamiento Estándar	Equipamiento de Seguridad	Total
Preventivas en el mes	376	44	205	625
<b>Total Acumulado 2018</b>	<b>745</b>	<b>91</b>	<b>433</b>	<b>1.269</b>

MANTENCIONES CORRECTIVAS				
AÑO 2018				
Estadísticas de Mantenciones Correctivas Realizadas (Mensual y Acumulado)				
	Infraestructura	Equipamiento Estándar	Equipamiento de Seguridad	Total
Correctivas en el mes	17	12	9	38
<b>Total Acumulado 2018</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>86</b>

**PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2  
FEBRERO 2018**

Dentro del mes de febrero, en relación con el Plan Anual de Conservación del Obra 2018, se puede señalar que, esta Inspección Fiscal en forma permanente gestiona y fiscaliza el cumplimiento de las diversas actividades comprendidas en el PACO, evaluando su cumplimiento o reprogramación en casos justificados.



### 3.1 HECHOS RELEVANTES

#### 3.1.1 MANTENCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO ESTANDAR Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD

Dentro de las actividades relevantes del mes de febrero, en el EP de Antofagasta, se pueden mencionar entre otras:

- Se han desarrollado las actividades relacionadas al PACO 2018, de acuerdo a la programación definida. No obstante, se mantiene en observación el cumplimiento de frecuencias y el estándar de calidad en las ejecuciones.
- Continúa el proceso para efectuar obras de reparación por daños de terceros, correspondientes al Fondo de Reserva I Semestre 2018.
- Se prolonga ejecución de actividades del año 2017, relacionadas con el Plan de Pinturas. Situación que ha sido, oportunamente, formalizada a la Sociedad Concesionaria.
- En lo relativo al Plan de Pinturas 2018, aún continúa en revisión, los plazos y áreas a ejecutar.

Dentro de las actividades relevantes del mes de febrero, en el EP de Concepción, se pueden mencionar entre otras:

- Se aprueba Plan de Pinturas 2018.
- Se adjudican trabajos de reparación, en conformidad a lo establecido en el art. 1.9.6.1.2 de las BALI, asociado al Fondo de Reserva I Semestre 2018. Con una ejecución del 99% del fondo asignado (UF 1.000).
- Se han desarrollado las actividades relacionadas al PACO 2018, de acuerdo a la programación definida. No obstante, se mantiene en observación el cumplimiento de frecuencias y el estándar de calidad en las ejecuciones.

Finalmente, la Inspección Fiscal, mantiene una constante supervisión, tanto de las actividades propias de la mantención como de aquellas que se ejecutan de manera correctiva o extraordinaria, generando informes de avances, registros gráficos de su desarrollo y ejecución, respaldando de manera formal las observaciones levantadas en las fiscalizaciones.

### 4. PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2 contempla cuatro conceptos de pago que debe realizar el Ministerio de Justicia a la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A., los que se materializan los días 31 de marzo y 30 de septiembre de cada año o el día hábil posterior, en función de los semestres de pago contemplados en las Bases de Licitación de este Contrato de Concesión.

A continuación, se entregan definiciones en relación a los conceptos de Pago del Contrato de Concesión:

**4.1 Subsidio Fijo a la Habilitación:** El MINJU paga por cada uno de los EP, en una única cuota, una vez obtenida la Autorización de Pago de Subsidios (APS). El valor de cada cuota son SFHI/2, donde el Subsidio Fijo a la Habilitación es el solicitado por el Concesionario en su Oferta Económica, la que se paga a más tardar 30 días después de obtenida la Autorización de Pago de Subsidios del respectivo EP. Para el caso de Antofagasta inició su derecho de percibir el pago de subsidios mediante Resolución Exenta N° 3327 del 14/08/2013, y para el caso de Concepción fue mediante Resolución DGOP N° 3892, del 29/09/2011.

**4.2 Subsidio Fijo a la Operación:** El MINJU cancela semestralmente al Concesionario, por cada uno de los dos EP, cuotas semestrales anticipadas correspondientes al Subsidio Fijo a la Operación, solicitado por el Concesionario en su oferta Económica. La cuota semestral corresponde al semestre de pago en curso, es decir, el pago del 31 de marzo corresponde a la cuota asociada a la operación comprendida entre el 31 de marzo y el 29 de septiembre del mismo año, y el pago del 30 de septiembre corresponde a la cuota asociada a la operación comprendida entre el 30 de septiembre y el 30 de marzo del siguiente año.

**4.3 Pago Variable:** El MINJU paga en forma semestral por cada uno de los Recintos, cuotas semestrales vencidas como resultado de multiplicar el Número Promedio de Internos (NPI) del Semestre Calendario inmediatamente anterior a la fecha de pago y el Indicador de Pago Variable solicitado por el Licitante en su Oferta Económica, que para el Grupo 2 asciende a UF 12,5.

**4.4 Compensación por Sobrepoblación:** Para cada uno de los EP, si el Número Diario de Internos (NDI) es mayor a un 120% de la capacidad de diseño, el MINJU cancela a la Sociedad Concesionaria, por concepto de compensación, la cantidad de 100 UTM por cada día en que se incurra en dicha situación. El pago por este concepto se realiza el Semestre de Calendario siguiente al que se incurrió en dicha situación, considerando el valor de la UTM del mes de ocurrencia del evento. Cabe hacer notar que la Sociedad Concesionaria no ha devengado en su favor pago de Compensación por Sobrepoblación por ninguno de los dos Establecimientos Penitenciarios del Grupo 2.

**4.5 Pago Adicional:** Corresponde al monto que debe pagar el Ministerio de Justicia al Concesionario por concepto de todas aquellas obras solicitadas y desarrolladas durante el Semestre Calendario anterior, para Mantenciones o Reposiciones no contempladas en los Programas, siempre que se ejecuten en los plazos permitidos contractualmente

PAGOS DEL MINJU AL CONCESIONARIO		
Pagos del MINJU al Concesionario	Monto Neto	Monto Pagado el 30-09-2017 (UF)
Subsidio Fijo a la Operación	UF 139.622,908 por Semestre de pago, que incluye un ajuste por Ingreso Mínimo Mensual, más IVA.	166.151,261
Pago Variable	UF 12,5 por semestre de pago, por el Número Promedio de Internos del semestre calendario anterior, que incluye ajustes por IPA, más IVA.	36.907,196
Pago Adicional	Monto Variable para obras en los recintos, según aprobación semestral del MINJU, más IVA.	23.961,197
Compensación por Sobrepoblación	Montos en UTM de acuerdo al punto 1.11.3.4 de las Bali.	0
<b>Monto total pagado por el MINJU a la Sociedad Concesionaria</b>		<b>227.019,654</b>

**PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA GRUPO 2  
FEBRERO 2018**

Estos montos corresponden al segundo pago de 2017 de los subsidios fijos a la operación N°10 y 14; y subsidios variables a la operación N° 8 y 12 de Antofagasta y Concepción respectivamente.

**5.- OTROS**

- a) ESTABLECIMIENTO CONCESIONADO DE ANTOFAGASTA

Animación del Día de los Enamorados: El día 14 de febrero en el servicio de alimentación de funcionarios se realiza la Animación del día del amor, haciendo una reflexión al día de San Valentín, en el que además de mejorar la minuta diaria, incluyendo decoración acorde a la temática en la línea de distribución del casino de Oficiales y Suboficiales.



- b) ESTABLECIMIENTO CONCESIONADO DE CONCEPCION

Mantenimiento de sala de clases: Durante el mes de febrero la sociedad concesionaria se encuentra trabajando en la reparación del equipamiento de la sala de clases ubicadas en la zona interna del establecimiento penitenciario. Esto incluye cambio de cubiertas de escritorios, armarios altos, sillas universitarias, recambio de contenedores para basura.

