

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Red Aeroportuaria Austral. <ul style="list-style-type: none"> Aeropuerto PUQ. Aeródromo BBA.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región de Aysén, provincia de General Carrera, comuna de Coyhaique. Región de Magallanes, provincia de Magallanes, comuna de Punta Arenas.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 3.965.000
Superficie del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas considera ampliar el Terminal desde 6.471 m² a 12.368 m². Aeródromo de Balmaceda considera un nuevo terminal de 12.391 m².
Nombre del Concesionario	Red Aeroportuaria Austral Sociedad Concesionaria S.A.
Accionistas del Concesionario	<ul style="list-style-type: none"> Cointer Chile S.A. (30%). Concesionaria de Aeropuerto del Sur SpA (70%).
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°8 de 22 enero de 2021, publicado en el Diario Oficial el 22 de marzo de 2021
Inicio de la Concesión	22 de marzo de 2021
Plazo de la Concesión	Plazo máximo de concesión 384 meses.
Fecha Llamado a licitación	17 de agosto de 2018
Apertura Ofertas Técnicas	20 de noviembre de 2020
Apertura Ofertas Económicas	22 de diciembre de 2020
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF 3.887.400
Inicio de Ejecución de las Obras Aeródromo de Balmaceda	Estimada: 11 de mayo de 2023 Otorgada: 26 de mayo de 2023
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de PSP de la totalidad de las obras
Término de la Concesión	Marzo 2053
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Parada Aliste
Inspector Fiscal Suplente	Resolución Exenta DGC N°2059 de 11 de julio de 2022 Romina Segura Villalobos
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Resolución Exenta DGC N°197 de 19 de enero de 2024 CyD Ingeniería Ltda.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución DGC N°0027 de 31 de julio de 2023 El proyecto no requiere ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo está ubicado a 19 km al noroeste de la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes, y corresponde a su tercera concesión.



El Aeródromo Balmaceda se encuentra ubicado a 55 km al sureste de la capital regional Coyhaique, en la Región de Aysén, y corresponde a su primera concesión.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato de Concesión Red Aeroportuaria Austral considera la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y del Aeródromo Balmaceda, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo:

- Ampliación y remodelación del Edificio Terminal de Pasajeros. Incluye la provisión e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Construcción Nuevo Edificio Terminal de Carga.
- Construcción de Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Ampliación plataforma aviación comercial.
- Construcción camino aeronáutico.
- Ampliación y modificación de la vialidad vehicular y peatonal de circulación interior del aeropuerto.
- Ampliación y redistribución del área de estacionamientos vehiculares. Construcción estacionamientos taxis, buses, minibuses, custodia, Rent a car, servicios públicos, sociedad concesionaria, carga y DGAC.

- Renovación, modificación y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable, de alcantarillado, red de gas.

Aeródromo Balmaceda:

- Construcción de nuevo Edificio Terminal de Pasajeros e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Nueva Subestación Eléctrica.
- Construcción de nueva vialidad de acceso y salida del nuevo terminal de pasajeros.
- Construcción de nuevo Edificio de estacionamientos y estacionamientos en superficie.
- Construcción de estacionamientos para minibuses exterior en superficie.
- Remodelación y/o mejoramiento del Edificio Terminal actual para albergar el Terminal de Carga e Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Construcción de un nuevo acceso vial hacia el Área de Movimiento de Aeronaves.
- Ampliación de la plataforma comercial de aeronaves hacia el Oriente, con una nueva área de estacionamiento destinada a aeronaves comerciales.
- Adaptación y rehabilitación de la actual plataforma comercial para la aviación general.
- Construcción de nueva calle de rodaje de acceso y circulación en plataforma.
- Construcción de helipuerto adyacente a plataforma actual
- Instalación de estanque de abastecimiento de agua potable y sistema de extinción de incendios.
- Nuevo sistema de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y colector de aguas servidas.
- Construcción de nuevos tramos de cierres perimetrales y portones de acceso.
- Construcción de obras de paisajismo y señalética
- Construcción de puesto de control acceso a Edificios DGAC.

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá ampliar y modernizar el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo en Punta Arenas y el Aeródromo de Balmaceda en Coyhaique. Los principales beneficios del complejo serán:

- Asegurar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.
- Disminuir los tiempos de espera.
- Asegurar la mantención y conservación de la nueva infraestructura.
- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile.
- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios.

5.1.- BENEFICIARIOS DIRECTOS

Con las nuevas obras civiles a ejecutar en ambos Aeropuertos, y las nuevas instalaciones se espera atender un total de 2.100.000 personas en el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y 1.200.000 personas en el Aeródromo de Balmaceda.

6. TARIFAS

- Tarifa por Pasajero Embarcado (Art. 1.14.1.1.1 letra b):

	Tarifa Vigente	Tarifa Anterior
Valor Tarifa	\$5.387	\$5.263
Resolución Reajuste	RES EX DGC N°2479 del 26.07.2024	RES EX DGC N°303 del 31.01.2024
Período Vigencia	10.07.2024 a 09.01.2025	10.01.2024 a 09.07.2024

- Tarifa máxima Estacionamientos Públicos (Art. 1.10.9.3.1.4 cap. 8):

	Tarifa Vigente	Tarifa Anterior
Valor Tarifa	\$50	\$48
Período Vigencia	10.01.2024 a 09.01.2025	11.01.2023 a 09.01.2024

7. SUBSIDIO Art. 1.14.1.2

N° de Cuota	Valor Cuota [UF]	Total [UF]	Tipo
No hay		166.000	Subsidio Fijo a la Construcción

8.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en el art. 1.9.22 letra a) de las BALI para el inicio de la Etapa de Construcción.

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente, para el Aeródromo de Balmaceda:

Etapa I del PID	90,00%
Etapa II del PID	77,87%
Etapa III del PID	89,04%

9. INICIO DE OBRA

BALI	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)	Aeropuerto
1.9.3	26.05.2023	ORD. IFC BBA N°0298/2023 de 26.05.2023	Aeródromo Balmaceda

10.- AVANCE DE LA OBRA

En Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en el art. 1.9.22 letra a) de las BALI para el inicio de la Etapa de Construcción.

En el Aeródromo Balmaceda, durante este periodo, se inician los trabajos en el Proyecto PMA (Proyecto de Pavimentación del Área de Movimiento de Aeronaves), comenzando con la instalación del Nuevo Cierro de esta área del Air Side, incorporando las barreras especiales para disipar el aire propulsado por los motores de aeronaves conocido como Jet Blast.

Además, se avanza en trabajos de impermeabilización de fundaciones de puentes de embarque, cableado para puesta en servicio, el poliducto del Proyecto de Cambio de Servicios de Corrientes débiles, Fibra Óptica y Multipares, armadura de obra gruesa, instalaciones eléctricas y sanitarias.

El avance mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Mes-Año	Avance de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Oct-2024	7,20%	0,61%	7,81%

11. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo Original	Documento que Aprueba	Plazo Máximo según Modificación en Trámite
Avance 20%	15.03.2024	Suspendido con Res. Ex. DGC N°0019 de fecha 14.03.2024	16.05.2025
Avance 40%	02.09.2024	Suspendido con Res. Ex. DGC N°0019 de fecha 14.03.2024	30.08.2025
Avance 60%	02.02.2025		08.11.2025
Avance 80%	02.06.2025		13.01.2026

12.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS INSTALACIONES EXISTENTES

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total	Tramos /si correspondiente
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha		
1.9.7 a)	21.04.21	01.04.21	Res. Exenta DGC N°0811 de 31.03.21	Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes	PUQ
1.9.7 b)	20.07.21	19.08.21	Res. Exenta DGC N°1906 de 18.08.21	Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes	BBA

13.- MANO DE OBRA

Total	Octubre 2024
Mano de Obra Ingeniería	42
Mano de Obra Construcción	178
Mano de Obra Operación	91
Empleo Indirecto	31

14.- FACTURACIONES IVA CONSTRUCCIÓN

A la fecha la Sociedad Concesionaria ha presentado los costos de construcción que se detallan a continuación con sus respectivas facturas para devolución del IVA:

N°	Periodo	Carta SC	Oficio de Aprobación	Carta Presentación Factura	N°de Factura	Monto Total Neto \$	IVA Imponible \$
1	May/2023 Ago/2023	GG RAA N°405/2024 02.09.2024	ORD IF RAA N°573/2024 11.09.2024	GT BBA N°0407/2024 16.09.2024	4599	5.426.957.159	1.031.121.860
2	Sep/2023 Dic/2023	GG RAA N°406/2024 02.09.2024	ORD IF RAA N°577/2024 13.09.2024	GT BBA N°408/2024 16.09.2024	4602	1.983.740.591	376.910.712
3	Ene/2024 Abr/2024	GG RAA N°407/2024 02.09.2024	ORD IF RAA N°608/2024 15.11.2024	GT BBA N°0453/2024 15.11.2024	4805	4.574.842.449	869.220.065

15.- HECHOS RELEVANTES

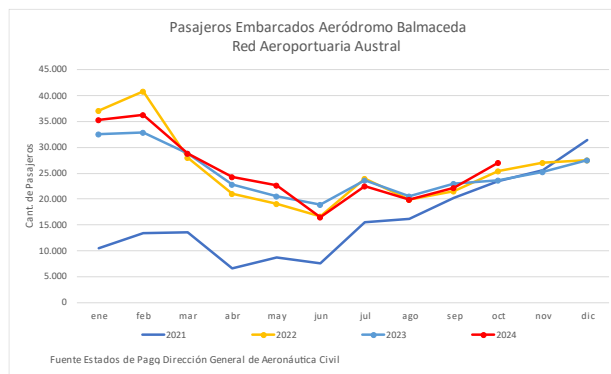
No hay hechos relevantes para informar en el presente mes.

16.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



RED AEROPORTUARIA AUSTRAL

Octubre 2024



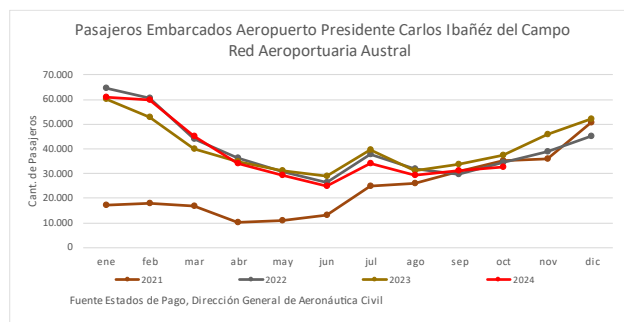
17.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN RAA

17.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pago que entrega la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), se tiene para el mes de octubre de 2024:

Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):

Mes/Año	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % 12 meses
Enero	64.729	60.070	60.967	1,49%	1,49%
Febrero	60.561	52.949	59.911	13,15%	6,95%
Marzo	44.009	40.053	45.007	12,37%	8,37%
Abril	36.476	34.855	34.061	-2,28%	6,40%
Mayo	30.915	31.027	29.513	-4,88%	4,80%
Junio	26.590	29.131	24.805	-14,85%	2,49%
Julio	37.881	39.544	34.111	-13,47%	0,26%
Agosto	32.093	31.193	29.237	-6,27%	-0,38%
Septiembre	29.555	33.877	31.193	-7,92%	-1,10%
Octubre	34.511	37.307	32.717	-12,30%	-2,18%
Noviembre	38.770	45.891			
Diciembre	45.159	52.307			
Total	481.249	488.204	381.522		



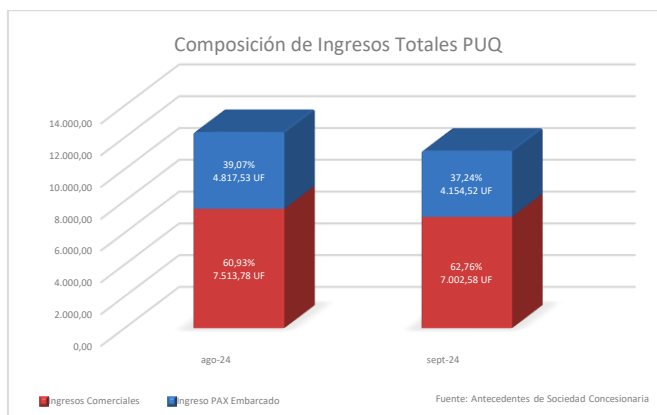
Aeródromo de Balmaceda (BBA):

Mes/Año	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % 12 meses
Enero	37.036	32.581	35.237	8,15%	8,15%
Febrero	40.833	32.864	36.231	10,25%	9,20%
Marzo	27.991	28.813	28.799	-0,05%	6,38%
Abril	20.966	22.780	24.338	6,84%	6,47%
Mayo	19.097	20.586	22.711	10,32%	7,04%
Junio	16.649	18.872	16.521	-12,46%	4,69%
Julio	23.993	23.643	22.515	-4,77%	3,45%
Agosto	19.980	20.485	19.826	-3,22%	2,77%
Septiembre	21.589	22.931	22.247	-2,98%	2,18%
Octubre	25.340	23.677	27.070	14,33%	3,34%
Noviembre	26.967	25.288			
Diciembre	27.555	27.574			
Total	307.996	300.094	255.495		

17.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):

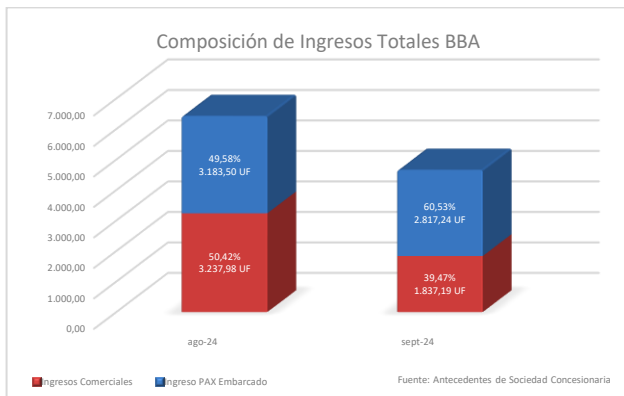
Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
36.733,04	Ene	270.427.190	7.361,96	54,65%	6.108,98	45,35%	13.470,94
36.856,50	Feb	319.312.780	8.663,68	53,27%	7.600,89	46,73%	16.264,57
37.093,52	Mar	315.311.593	8.500,45	62,92%	5.009,76	37,08%	13.510,21
37.261,98	Abr	236.871.841	6.356,93	46,75%	7.239,66	53,25%	13.596,59
37.438,91	May	179.263.043	4.788,15	45,98%	5.624,70	54,02%	10.412,85
37.571,86	Jun	155.326.919	4.134,13	56,25%	3.214,84	43,75%	7.348,97
37.578,95	Jul	130.548.715	3.473,99	34,82%	6.502,41	65,18%	9.976,40
37.857,46	Ago	182.379.309	4.817,53	39,07%	7.513,78	60,93%	12.331,30
37.910,42	Sep	157.499.719	4.154,52	37,24%	7.002,58	62,76%	11.157,10
Acum. 2024		1.946.941.109	52.251,33	47,88%	55.817,58	52,12%	108.068,91



Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
Año 2022	2.222.599.442	63.302,12	51,32%	60.046,80	48,68%	123.348,92
Año 2023	2.438.539.843	66.283,83	53,68%	57.204,84	46,32%	123.488,67
Año 2024	1.946.941.109	52.251,33	47,88%	55.817,58	52,12%	108.068,91

Aeródromo de Balmaceda (BBA):

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2023
36.733,04	Ene	142.557.580	3.880,91	68,40%	1.793,09	31,60%	5.674,00
36.856,50	Feb	184.608.115	5.008,83	70,72%	2.073,38	29,28%	7.082,22
37.093,52	Mar	190.683.753	5.140,62	74,31%	1.776,88	25,69%	6.917,50
37.261,98	Abr	151.569.137	4.067,66	69,44%	1.790,14	30,56%	5.857,80
37.438,91	May	128.090.894	3.421,33	60,75%	2.210,72	39,25%	5.632,05
37.571,86	Jun	119.527.993	3.181,32	55,47%	2.553,89	44,53%	5.735,20
37.578,95	Jul	86.950.023	2.313,80	52,19%	2.199,43	47,81%	4.433,26
37.857,46	Ago	120.519.257	3.183,50	49,58%	3.237,98	50,42%	6.421,48
37.910,42	Sep	106.802.662	2.817,24	60,53%	1.837,19	39,47%	4.654,43
Acum. 2024		1.231.309.414	33.015,21	62,38%	19.392,70	37,62%	52.407,91



Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total año
Año 2022	1.426.499.946	40.628,31	64,23%	22.630,94	35,77%	63.259,26
Año 2023	1.513.311.172	41.134,48	63,18%	23.968,32	36,82%	65.102,80
Año 2024	1.231.309.414	33.015,21	62,38%	19.392,70	37,62%	52.407,91

17.3.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Punta Arenas (PUQ): Información anual de reclamos desde el mes de enero 2023 a octubre de 2024 son los siguientes:

CRS dirigido a:	2023	2024
Concesionaria	21	2
Subconcesiones	7	7
Líneas Aéreas	3	0
Organismos públicos	0	2
Otros	0	0
Sugerencias	10	4
Felicitaciones	37	19
Total	78	34

Balmaceda (BBA): Información anual de reclamos desde el mes de enero 2023 a octubre de 2024 fueron los siguientes:

CRS dirigido a:	2023	2024
Concesionaria	16	4
Subconcesiones	4	2
Líneas Aéreas	22	12

CRS dirigido a:	2023	2024
Organismos públicos	1	2
Otros	1	2
Sugerencias	2	1
Felicitaciones	1	5
Total	47	28

18.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

18.1.- NIVELES DE SERVICIOS MES OCTUBRE PUQ

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios Aeronáuticos	Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Cinta transportadora de equipaje	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Áreas para Servicios en Plataforma	Cumple
Servicios no Aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conservación de la Obra	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	De la infraestructura Horizontal	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Iluminación	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de aseo de áreas públicas	La medición semestral requiere que el 80% de las partidas inspeccionadas tenga un EVA ≥ 4 , y ninguna área puede tener una calificación inferior a 2. Evaluación semestral.
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicios Higiénicos	Con observación en la última semana de octubre, el 80% de las partidas inspeccionadas deben tener un EVA ≥ 4 , sin áreas con nota inferior a 2. Medición Semestral
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de mantenimiento de áreas verdes	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de retiro de basuras	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Señalización	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de transporte de equipaje	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de información a los Usuarios	Mantener un porcentaje de disponibilidad de los sistemas FIDS y PAS $\geq 98\%$, con servicio de información al público y telefónico, verificado mediante SIC NS. Medición Semestral
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de agua potable y alcantarillado	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Vigilancia	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Entretención	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conexión Inalámbrica a internet	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR)	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de primeros auxilios	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicio de alimentación y bebida	Cumple

RED AEROPORTUARIA AUSTRAL

Octubre 2024

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para servicios de comunicaciones	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Estacionamientos públicos para vehículos en general	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de terminales de carga	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Locales Comerciales	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Publicidad y Propaganda	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes.	Este servicio de custodia, sellado y embalaje de equipajes no se encuentra disponible actualmente
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos.	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent- Car).	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Oficinas en General	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Otros	No hay
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión	Cumple Habilitado

Servicios	Nivel de Operación		
	Enero-Marzo	Abril-Junio	Agosto-Octubre
Servicio de información a los Usuarios	100%	100%	100%
Servicio de agua potable y alcantarillado	100%	100%	100%
Servicio de Vigilancia	100%	100%	100%
Servicio de Entretención	100%	100%	100%
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	100%	100%	100%
Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR)	100%	100%	100%
Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero	100%	100%	100%
Servicio de primeros auxilios	100%	100%	100%
Servicio de alimentación y bebida	100%	100%	100%
Áreas para servicios de comunicaciones	100%	100%	100%
Estacionamientos públicos para vehículos en general	100%	100%	100%
Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas	100%	100%	100%
Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas	100%	100%	100%
Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público	100%	100%	100%
Servicios de Gestión de terminales de carga	100%	100%	100%
Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%
Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%
Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes.	100%	100%	100%
Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos.	100%	100%	100%
Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent- Car).	100%	100%	100%
Oficinas en General	100%	100%	100%
Otros	*	*	*
Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión	100%	100%	100%

18.2.- NIVELES DE SERVICIO AÑO 2024 (PUQ)

Servicios	Nivel de Operación		
	Enero-Marzo	Abril-Junio	Agosto-Octubre
Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	100%	100%	100%
Cinta transportadora de equipaje	100%	100%	100%
Áreas para Servicios en Plataforma	100%	100%	100%
Servicio de Conservación de la Obra	100%	100%	100%
De la infraestructura Horizontal	100%	100%	100%
Iluminación	100%	100%	100%
Servicio de aseo de áreas públicas	100%	100%	100%
Servicios Higiénicos	100%	100%	100%
Servicio de mantención de áreas verdes	100%	100%	100%
Servicio de retiro de basuras	100%	100%	100%
Servicio de Señalización	100%	100%	100%
Servicio de transporte de equipaje	100%	100%	100%

18.3.- NIVELES DE SERVICIOS MES OCTUBRE BBA

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios Aeronáuticos	Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Cinta transportadora de equipaje	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Áreas para Servicios en Plataforma	Cumple
Servicios no Aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conservación de la Obra	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	De la infraestructura Horizontal	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Iluminación	Cumple

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de aseo de áreas públicas	En la última semana de octubre, el 80% de las partidas inspeccionadas deben tener un Prom. EVA ≥ 4 , sin áreas con nota inferior a 2, con medición semestral.
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicios Higiénicos	En la última semana de octubre, el 80% de las partidas inspeccionadas deben tener un Prom EVA ≥ 4 , sin áreas con nota inferior a 2, con medición semestral.
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de mantención de áreas verdes	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de retiro de basuras	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Señalización	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de transporte de equipaje	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de información a los Usuarios	Mantener disponibilidad $\geq 98\%$ de los sistemas PAS y web, con servicio de información al público y telefónico, verificado semestralmente.
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de agua potable y alcantarillado	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Vigilancia	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Entretención	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conexión Inalámbrica a internet	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR)	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de primeros auxilios	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicio de alimentación y bebida	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para servicios de comunicaciones	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Estacionamientos públicos para vehículos en general	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de terminales de carga	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Locales Comerciales	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Publicidad y Propaganda	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes.	Este servicio de custodia, sellado y embalaje de equipajes no se encuentra disponible actualmente

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos.	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent-Car).	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Oficinas en General	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Otros	No hay
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión	Cumple Habilitado

18.4.- NIVELES DE SERVICIO AÑO 2024 (BBA)

Servicios	Nivel de Operación		
	Enero-Marzo	Abril-Junio	Agosto-Octubre
Áreas para Servicios en Plataforma	100%	100%	100%
Servicio de Conservación de la Obra	100%	100%	100%
De la infraestructura Horizontal	100%	100%	100%
Iluminación	100%	100%	100%
Servicio de aseo de áreas públicas	100%	100%	100%
Servicios Higiénicos	100%	100%	100%
Servicio de mantención de áreas verdes	100%	100%	100%
Servicio de retiro de basuras	100%	100%	100%
Servicio de Señalización	100%	100%	100%
Servicio de transporte de equipaje	100%	100%	100%
Servicio de información a los Usuarios	100%	100%	100%
Servicio de agua potable y alcantarillado	100%	100%	100%
Servicio de Vigilancia	100%	100%	100%
Servicio de Entretención	*	*	*
Servicio de Conexión Inalámbrica a internet	*	*	*
Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR)	100%	100%	100%
Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero	100%	100%	100%
Servicio de primeros auxilios	100%	100%	100%
Servicio de alimentación y bebida	100%	100%	100%
Áreas para servicios de comunicaciones	100%	100%	100%
Estacionamientos públicos para vehículos en general	100%	100%	100%
Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas	100%	100%	100%
Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas	100%	100%	100%
Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público	100%	100%	100%
Servicios de Gestión de terminales de carga	100%	100%	100%
Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%
Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%
Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes.	*	*	*
Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos.	*	*	*
Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent-Car).	100%	100%	100%
Oficinas en General	100%	100%	100%
Otros	100%	100%	100%

Servicios	Nivel de Operación		
	Enero-Marzo	Abril-Junio	Agosto-Octubre
Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión	100%	100%	100%

** Nota: Conforme a las Bases de Licitación estos servicios se entregarán después de la PSP de la totalidad de las obras.*

18.- HECHOS RELEVANTES

No hay hechos relevantes para informar en el presente mes.