

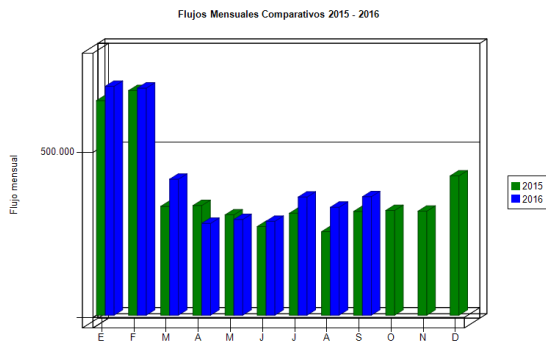
## 1. ANTECEDENTES GENERALES.

Esta obra permite la descongestión, en el período estival del antiguo camino costero o Ruta G-98-F, haciendo más expedita la circulación de vehículos entre el Enlace Agua Buena (Ruta 78) y los distintos balnearios a lo largo del Litoral Central hasta Algarrobo, mediante bajadas existentes a las que se mejoró su estándar. Permite además la circulación más segura y rápida de camiones y buses entre San Antonio y Valparaíso al no tener que pasar por la cuesta Lo Abarca. Indirectamente mejoró la calidad de vida del poblado de Lagunillas al construirse el By Pass del mismo nombre al disponer la circulación vehicular por fuera de este poblado.

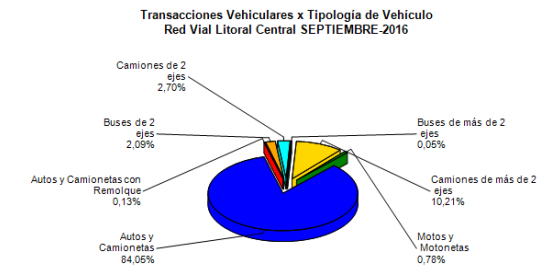
Nombre del Contrato	Red Vial Litoral Central
Sociedad Concesionaria	Litoral Central S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 3590 18.08.2000
Inicio de la Concesión	16-11-2001
Plazo de la Concesión	30 años
Kilómetros Concesionados	Sector 1: 24,1 Km Sector 2: 32,5 Km Sector 3: 22,4Km
Kilómetro de : inicio término	Ruta F90- 0.00 a 32.940 Ruta F962- 13.200 a 27.340 Ruta F-98-G – 0.00 a 2.000
Puesta en Servicio Provisoria	Sector 1: 18-02-2004 Sector 2: 09-05- 2004 Sector 3: 24-12-2004
Puesta en Servicio Definitiva	28- 12- 2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	3.329.886 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 30-04-2004
Accionistas y su Participación	Nueva Inversiones S.A. 99,99%
Asesoría Inspección Fiscal	VFH Ingenieros Consultores.
Call Center	No
Fono Emergencia	(09) 8-2304052 (02) 1964000
Centro(s) Atención	Km. 14.900 Ruta F-90
Áreas de Servicio	Km. 15 Ruta F-90
Estacionamiento de Camiones	No
N° Postes SOS	47
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	www.copsa.cl



## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

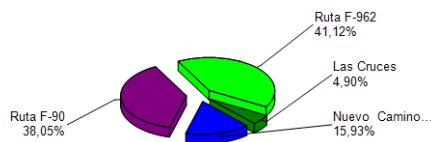


**Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016**  
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)



**Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, septiembre 2016**  
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Red Vial Litoral Central SEPTIEMBRE 2016



**Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje septiembre 2016**  
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

El flujo vehicular en el mes de septiembre de 2016 alcanzó a un total de 358.916 vehículos, que pasaron por los peajes de la Autopista Red Vial, esta cantidad es un 9,83% menor que la registrada en el mes de agosto de 2016.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 4.742.087 vehículos, lo que representa un 8,59%, más que lo registrado en el mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos seis años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 6,2% anual aproximadamente.

### Flujos (transacciones) históricos en los últimos 6 años

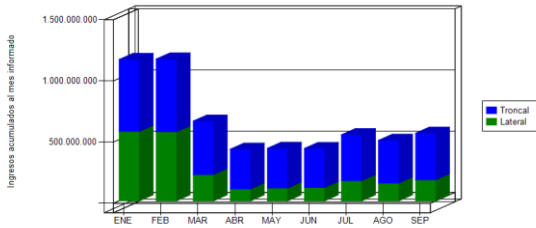
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	417.974	445.511	161.226	178.357	168.528	143.192	189.262	156.245	229.191	205.398	182.401	229.269
2011	440.674	454.926	208.083	220.662	168.778	173.542	195.376	181.785	220.502	254.998	205.682	244.822
2012	464.576	542.817	253.715	258.814	199.918	173.407	246.390	185.085	270.150	215.594	269.232	278.012
2013	494.643	588.214	336.844	217.281	221.749	193.480	266.329	230.490	293.384	253.790	275.375	308.237
2014	570.778	642.469	296.071	277.902	237.489	196.691	283.071	263.518	295.870	272.467	296.050	357.716
2015	649.605	679.988	329.595	331.991	303.770	268.484	308.639	252.973	314.364	317.265	315.011	421.764
2016	693.017	687.585	411.761	277.947	289.852	284.466	357.721	326.782	358.916			

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

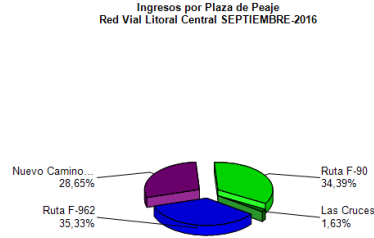
**3. INFORMACION DE INGRESOS**

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos 12 meses alcanza la suma de \$ 7.408.323.600 lo que representa un 10,18% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Vial denominado "Red Vial Litoral Central" en el mes septiembre de 2016, alcanzó a un total de \$ 545.103.450, este monto es un 10,29% menor que lo recaudado el mes anterior.



**Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016**  
Fuente: SICE: Comparativos de ingresos mensuales.



**Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje septiembre 2016**  
Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

**4. RECLAMOS DE USUARIOS**

MES	TIPO Y NÚMERO DE RECLAMOS										TOTAL			TOTAL GENERAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RECLAMOS	11 SUGERENCIAS	12 AGRADECIMIENTOS	
ene	1	4	0	0	0	0	0	0	3	3	11	0	0	11
feb	4	4	1	0	0	0	0	0	1	1	11	0	0	11
mar	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	5	0	0	5
abr	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
may	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2
jun	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0	3
jul	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	5
ago	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	5	0	0	5
sept	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	6
oct											0	0	0	0
nov											0	0	0	0
dic											0	0	0	0
<b>2016</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>

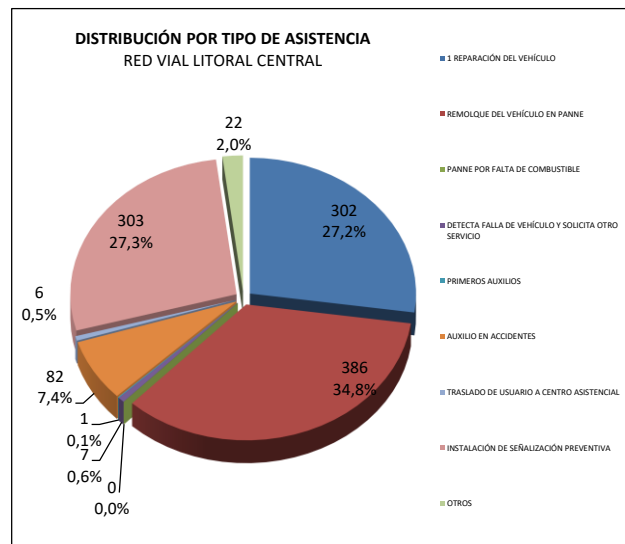
CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2016									TOTAL ASISTENCIAS	
	1 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REMOQUE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS	MENSUALES	ACUMULADAS
ENE	66	86	0	0	0	11	0	37	2	202	202
FEB	57	80	0	0	0	3	0	33	3	176	378
MAR	54	38	0	0	0	13	0	29	3	137	515
ABR	19	30	0	2	0	10	0	36	0	97	612
MAY	13	21	0	0	1	6	0	34	2	77	689
JUN	22	22	0	0	0	9	0	32	2	87	776
JUL	31	42	0	4	0	8	0	31	4	120	896
AGO	21	31	0	1	0	14	6	37	3	113	1.009
SEP	19	36	0	0	0	8	0	34	3	100	1.109
OCT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.109
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.109
DIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.109
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>386</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>303</b>	<b>22</b>	<b>1.109</b>	

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.



**Gráfico 6: Asistencia a Usuarios**  
Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.