



2.

INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

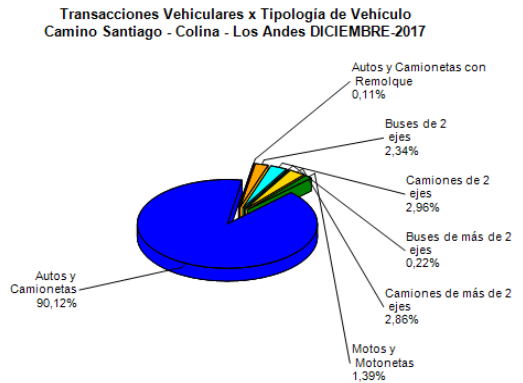
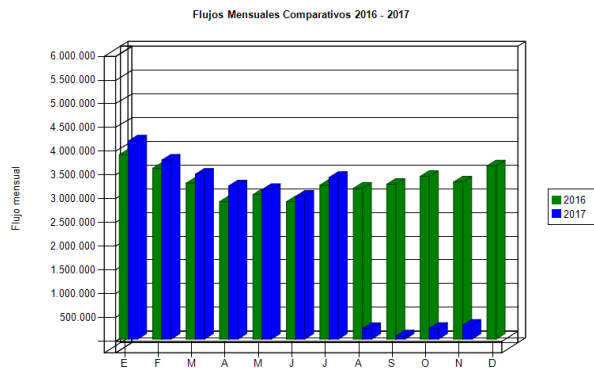
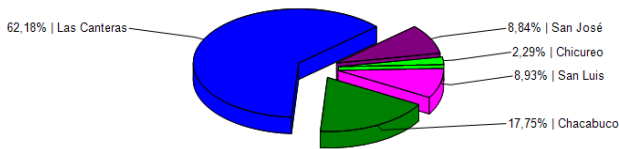


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, diciembre 2017  
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Camino Santiago - Colina - Los Andes DICIEMBRE 2017



El flujo vehicular en el mes de diciembre alcanzó a un total de 470.138 vehículos, que pasaron por los peajes de la Autopista Red Vial, esta cantidad es un 13,5% superior que la registrada en el mes de noviembre de 2017. A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 4.903.831 vehículos, lo que representa un 1,6%, me que lo registrado en el mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 11% anual aproximadamente.

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje diciembre 2017  
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Flujos (transacciones) históricos en los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	298.677	36.089	25.916	35.250	42.337	31.933	246.191	241.094	257.771	265.121	268.076	307.448
2011	344.817	329.566	288.031	278.217	272.429	257.302	276.793	267.623	275.194	285.582	277.797	310.122
2012	310.354	337.893	294.734	278.608	269.732	261.038	302.299	281.008	292.728	282.795	303.086	318.616
2013	366.113	359.585	326.080	290.100	295.089	273.995	320.835	300.426	309.596	310.070	317.699	350.086
2014	398.672	394.858	332.437	319.298	311.133	271.992	326.974	319.822	317.407	334.887	348.754	387.868
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197	357.370	384.841	373.427	394.160	400.270	386.301	429.005
2017	452.405	460.418	409.278	387.970	372.937	346.644	412.331	375.375	404.733	403.306	406.279	470.138

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

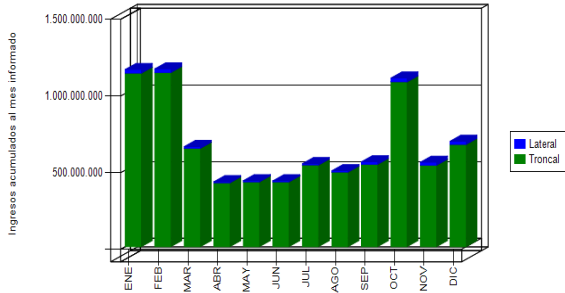
3.-

INFORMACION DE INGRESOS

Durante diciembre 2017 se registró un ingreso total igual a \$755.981.220, monto que es un 8.74% superior a lo recaudado durante noviembre 2017.

Casi un 98% de los ingresos fueron recaudados a través de las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 Fuente: SICE: Comparativos de ingresos mensuales.



Ingresos por Plaza de peaje Red Vial Litoral Central diciembre 2017

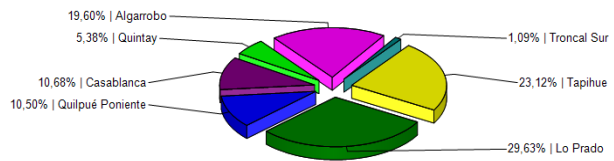


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje diciembre 2017 Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

4. RECLAMOS DE USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2017									TOTAL ASISTENCIAS	
	1 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REM OLOJE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS	MENSUALES	ACUMULADAS
ENE	31	68	0	0	0	10	0	43	2	154	154
FEB	32	66	0	2	0	13	0	39	2	154	308
MAR	11	29	0	1	0	6	0	33	3	83	391
ABR	11	27	0	0	0	13	0	32	0	83	474
MAY	12	25	0	0	0	6	0	43	1	87	561
JUN	9	26	0	0	0	9	0	36	1	81	642
JUL	14	32	0	0	0	9	1	31	5	92	734
AGO	6	33	0	0	0	3	0	35	2	79	813
SEP	6	20	0	0	1	3	0	34	3	67	880
OCT	13	29	0	0	0	11	0	38	1	92	972
NOV	4	30	0	0	0	5	0	36	1	76	1.048
DIC	6	48	0	2	1	6	0	39	2	104	1.152
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>433</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>439</b>	<b>23</b>	<b>1.152</b>	

CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

5.

ASISTENCIA A USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2016									TOTAL ASISTENCIAS	TOTAL ASISTENCIAS ACUMULADAS
	REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REMOLQUE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS		
ENERO	66	86	0	0	0	11	0	37	2	202	202
FEBRERO	57	80	0	0	0	3	0	33	3	176	378
MARZO	54	38	0	0	0	13	0	29	3	137	515
ABRIL	19	30	0	2	0	10	0	36	0	97	612
MAYO	13	21	0	0	1	6	0	34	2	77	689
JUNIO	22	22	0	0	0	9	0	32	2	87	776
JULIO	31	42	0	4	0	8	0	31	4	120	896
AGOSTO	21	31	0	1	0	14	6	37	3	113	1.009
SEPTIEMBRE	19	36	0	0	0	8	0	34	3	100	1.109
OCTUBRE	17	41	0	0	1	10	0	16	3	88	1.197
NOVIEMBRE	24	38	0	1	0	6	0	19	2	90	1.287
DICIEMBRE	20	34	0	0	1	11	0	26	4	96	1.383
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	<b>499</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>109</b>	<b>6</b>	<b>364</b>	<b>31</b>	<b>1.383</b>	<b>10.053</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

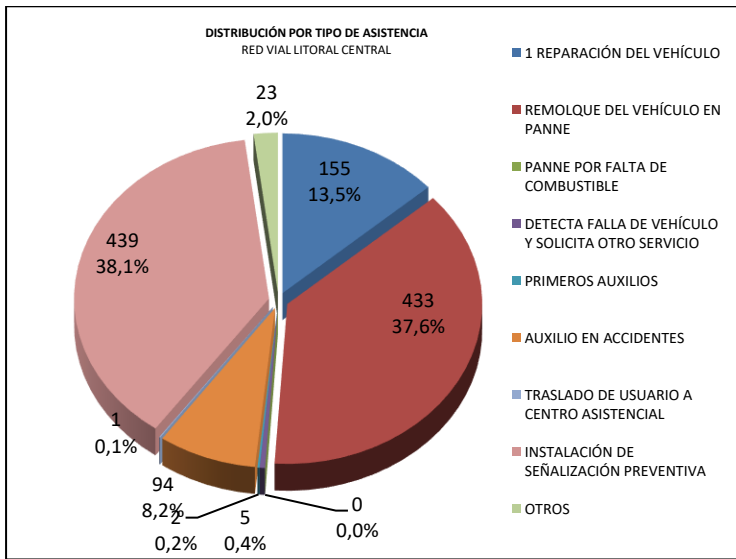


Gráfico 6: Asistencia a Usuarios Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.