

2.

INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

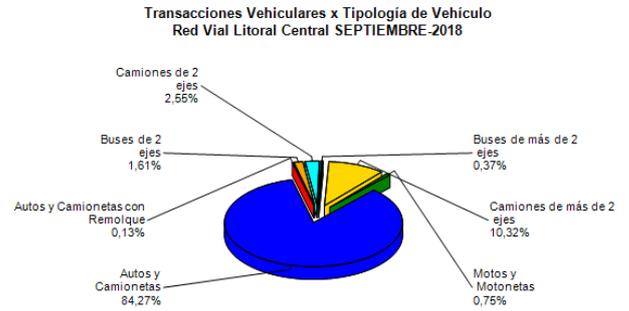
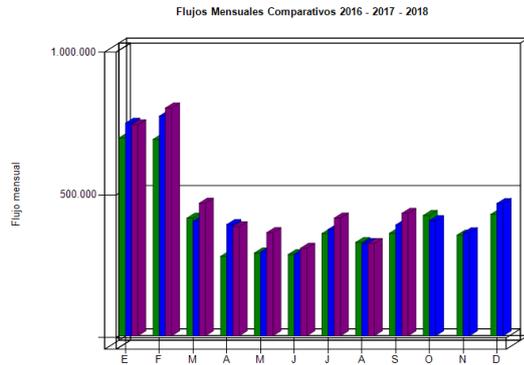
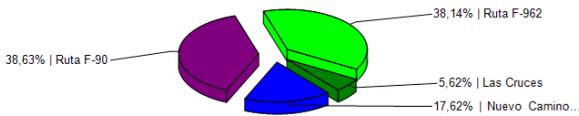


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017 - 2018
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, septiembre 2018
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Red Vial Litoral Central SEPTIEMBRE-2018



El flujo vehicular en el mes de septiembre alcanzó a un total de 428.579 vehículos, que pasaron por los peajes de la Autopista Red Vial, esta cantidad es un 24,6% mayor que la registrada en el mes de agosto de 2018.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 5.398.366 vehículos, lo que representa un 1.12%, mayor que lo registrado en el mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 11% anual aproximadamente.

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje septiembre 2018
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Flujos (transacciones) históricos en los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	440.674	454.926	208.083	220.662	168.778	173.542	195.376	181.785	220.502	254.998	205.682	244.822
2012	464.576	542.817	253.715	258.814	199.918	173.407	246.390	185.085	270.150	215.594	269.232	278.012
2013	494.643	588.214	336.844	217.281	221.749	193.480	266.329	230.490	293.384	253.790	275.375	308.237
2014	570.778	642.469	296.071	277.902	237.489	196.691	283.071	263.518	295.870	272.467	296.050	357.716
2015	649.605	679.988	329.595	331.991	303.770	268.484	308.639	252.973	314.364	317.265	315.011	421.764
2016	693.017	687.585	411.761	277.947	289.852	284.466	357.721	326.782	358.916	421.195	352.143	424.956
2017	744.301	768.654	401.231	389.375	293.421	285.934	371.980	322.939	387.584	402.901	360.548	462.985
2018	738.548	797.247	464.074	381.789	361.020	306.465	412.266	322.939	428.579			

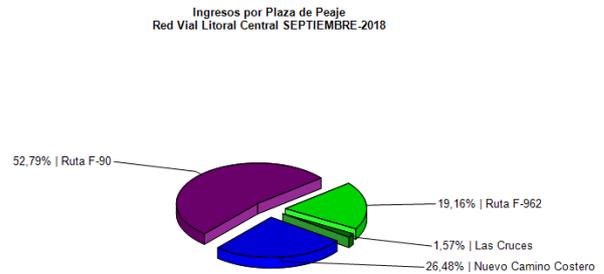
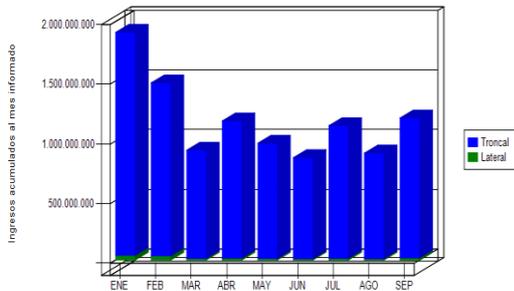
Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

3.-

INFORMACION DE INGRESOS

Durante septiembre 2018 se registró un ingreso total igual a \$653.536.897, monto que es un 3,47% menor a lo recaudado durante agosto 2018.

Casi un 98% de los ingresos fueron recaudados a través de las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.



Fuente: SICE: Gráfico Comparativo de Ingresos Mensuales 2018

Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje septiembre 2018 Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

4. RECLAMOS DE USUARIOS

MES	TIPO Y NÚMERO DE RECLAMOS										TOTAL			TOTAL GENERAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RECLAMOS	11 SUGERENCIAS	12 AGRADECIMIENTOS	
ene	1	3	0	1	0	0	0	0	1	5	11	0	0	11
feb	3	0	0	1	0	1	0	0	1	3	9	0	0	9
mar	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
abr	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	3
may	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	6	0	0	6
jun	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
jul	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	5
ago	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	4	0	0	4
sept	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	5	0	0	5
oct	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	7	8	0	2	3	2	0	0	7	16	45	0	0	45

CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos.
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
11	Agradecimientos
12	Sugerencias

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

5. ASISTENCIA A USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2018									TOTAL ASISTENCIAS	
	1 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REMOLQUE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS	MENSUALES	ACUMULADAS
ENE	11	55	1	0	0	12	0	43	3	125	125
FEB	7	73	0	7	1	10	0	42	2	142	267
MAR	4	28	0	0	0	4	1	45	1	83	350
ABR	10	35	1	0	1	8	0	40	1	96	446
MAY	10	41	0	4	1	7	0	37	3	103	549
JUN	12	24	0	0	0	4	0	32	0	72	621
JUL	8	36	0	0	0	6	0	28	3	81	702
AGO	8	30	0	0	0	7	0	39	1	85	787
SEP	8	34	0	0	3	10	1	16	0	72	859
OCT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	859
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	859
DIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	859
TOTAL	78	356	2	11	6	68	2	322	14	859	

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.