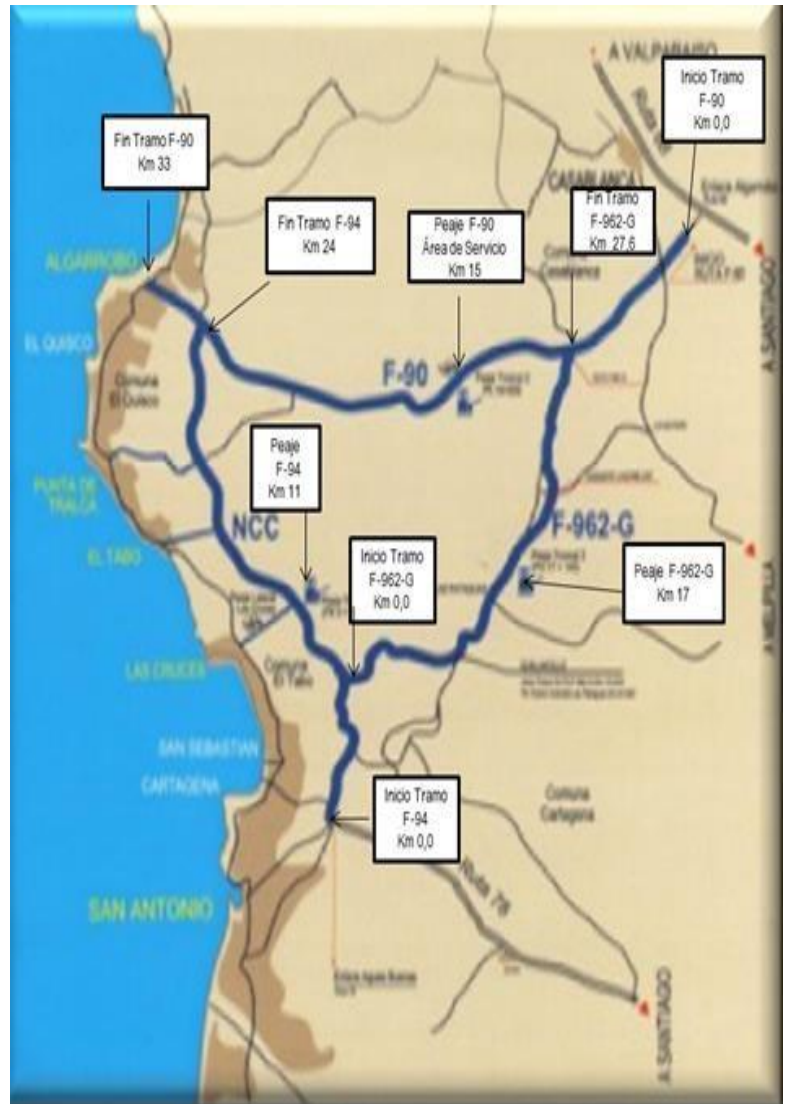


1. ANTECEDENTES GENERALES.

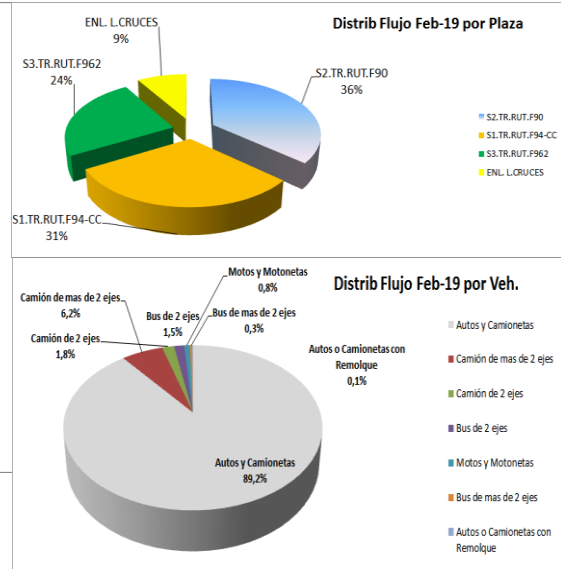
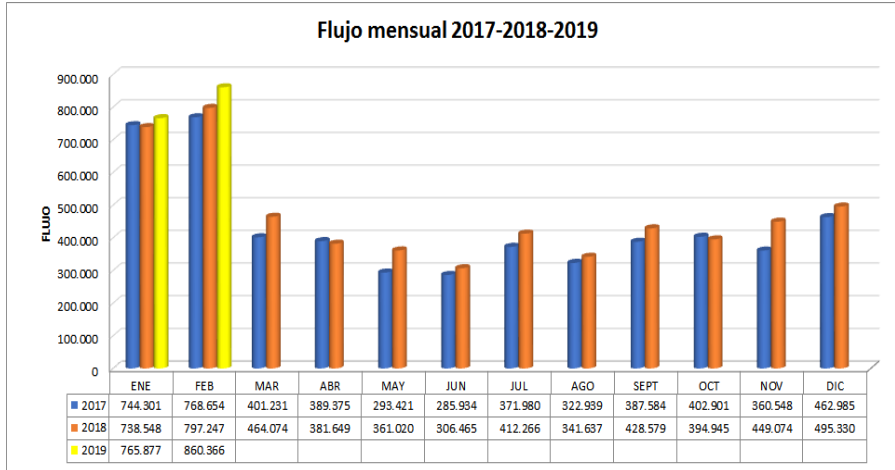
Esta obra permite la descongestión, en el período estival del antiguo camino costero o Ruta G-98-F, haciendo más expedita la circulación de vehículos entre el Enlace Agua Buena (Ruta 78) y los distintos balnearios a lo largo del Litoral Central hasta Algarrobo, mediante bajadas existentes a las que se mejoró su estándar. Permite además la circulación más segura y rápida de camiones y buses entre San Antonio y Valparaíso al no tener que pasar por la cuesta Lo Abarca. Indirectamente mejoró la calidad de vida del poblado de Lagunillas al construirse el By Pass del mismo nombre al disponer la circulación vehicular por fuera de este poblado.

Nombre del Contrato	Red Vial Litoral Central
Sociedad Concesionaria	Litoral Central S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 3590 18.08.2000
Inicio de la Concesión	16-11-2001
Plazo de la Concesión	30 años
Kilómetros Concesionados	Sector 1: 24,1 Km Sector 2: 32,5 Km Sector 3: 22,4Km
Kilómetro de : inicio término	Ruta F90- 0.00 a 32.940 Ruta F962- 13.200 a 27.340 Ruta F-98-G – 0.00 a 2.000
Puesta en Servicio Provisoria	Sector 1: 18-02-2004 Sector 2: 09-05- 2004 Sector 3: 24-12-2004
Puesta en Servicio Definitiva	28- 12- 2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	3.329.886 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 30-04-2004
Accionistas y su Participación	Nueva Inversiones S.A. 99,99%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(09) 8-2304052 (02) 1964000
Centro(s) Atención	Km. 14.900 Ruta F-90
Áreas de Servicio	Km. 15 Ruta F-90
Estacionamiento de Camiones	No
N° Postes SOS	47
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	www.litoralcentral.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

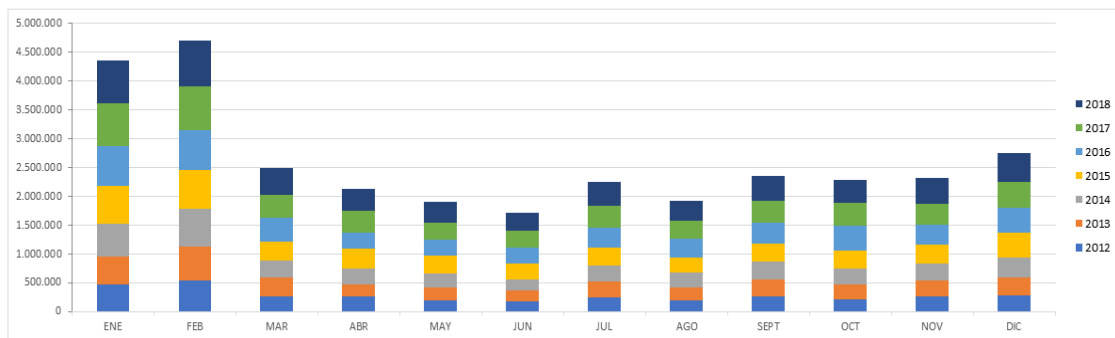
El flujo vehicular en el mes de FEB-19 alcanzó a un total de **860.366** vehículos, que pasaron por los peajes de la Autopista Red Vial, esta cantidad es un 16,67% superior que la registrada en el mes de ENE-19. A su vez, el flujo acumulado de los **últimos doce meses (mar18-feb19)**, alcanza a la cantidad de **5.661.282** vehículos, lo que representa un incremento de 8,5% sobre el mismo período móvil anterior (mar17-feb18). Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, apreciándose un crecimiento del flujo vehicular a una tasa promedio de 9% anual aproximadamente.



Flujos (transacciones) históricos de los últimos 7 años - RVLC

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
2012	464.576	542.817	253.715	258.814	199.918	173.407	246.390	185.085	270.150	215.594	269.232	278.012	3.357.710
2013	494.643	588.214	336.844	217.281	221.749	193.480	266.329	230.490	293.384	253.790	275.375	308.237	3.679.816
2014	570.778	642.469	296.071	277.902	237.489	196.691	283.071	263.518	295.870	272.467	296.050	357.716	3.990.092
2015	649.605	679.988	329.595	331.991	303.770	268.484	308.639	252.973	314.364	317.265	315.011	421.764	4.493.449
2016	693.017	687.585	411.761	277.947	289.852	284.466	357.721	326.782	358.916	421.195	352.143	424.956	4.886.341
2017	744.301	768.654	401.231	389.375	293.421	285.934	371.980	322.939	387.584	402.901	360.548	462.985	5.191.853
2018	738.548	797.247	464.074	381.649	361.020	306.465	412.266	341.637	428.579	394.945	449.074	495.330	5.570.834
2019	765.877	860.366											1.626.243
Total	5.121.345	5.567.340	2.493.291	2.134.959	1.907.219	1.708.927	2.246.396	1.923.424	2.348.847	2.278.157	2.317.433	2.749.000	32.796.338

Tendencia histórica del flujo / 2012-2018



Flujo por Plaza de Peaje y Categoría FEB-2019

CATEGORIA	ENL.L.CRUCES	S1.TR.RUT.F94-CC	S2.TR.RUT.F90	S3.TR.RUT.F962	Total general
Autos y Camionetas	73.459	255.043	294.515	144.700	767.717
Camión de mas de 2 ejes	249	903	1.080	50.873	53.105
Camión de 2 ejes	900	2.981	3.214	8.339	15.434
Bus de 2 ejes	384	1.824	8.264	2.523	12.995
Motos y Motonetas	605	2.190	3.054	1.442	7.291
Bus de mas de 2 ejes	2	135	1.780	1.046	2.963
Autos o Camionetas con Remolque	66	251	196	348	861
Total general	75.665	263.327	312.103	209.271	860.366

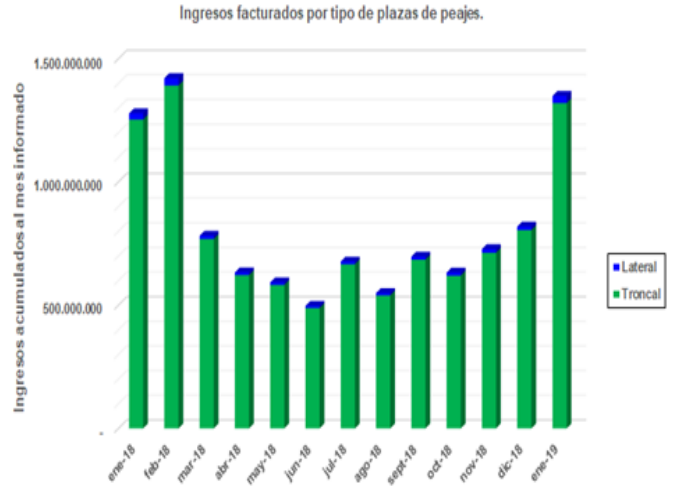
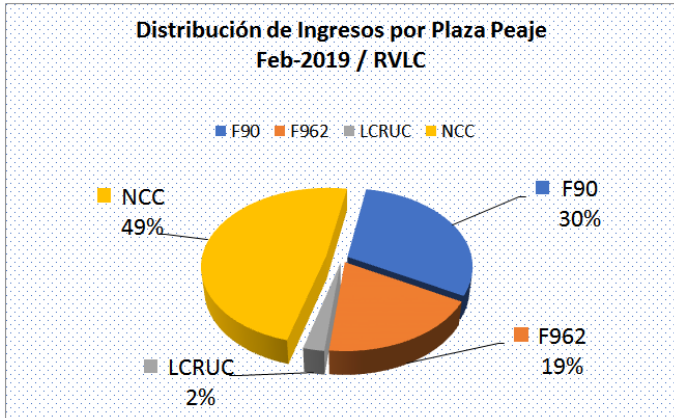
Distribución del flujo por tipo Veh. y Plaza FEB-2019

CATEGORIA	Suma de FLUJO
Autos y Camionetas	89,2%
Camión de mas de 2 ejes	6,2%
Camión de 2 ejes	1,8%
Bus de 2 ejes	1,5%
Motos y Motonetas	0,8%
Bus de mas de 2 ejes	0,3%
Autos o Camionetas con Remolque	0,1%
Total general	100,0%

PLAZA	Suma de FLUJO
S2.TR.RUT.F90	36,3%
S1.TR.RUT.F94-CC	30,6%
S3.TR.RUT.F962	24,3%
ENL.L.CRUCES	8,8%
Total general	100,0%

3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante FEB-19 los ingresos del Concesionario fueron de **\$1.551.116.630** monto que es un 14,95%, mayor que en el mes de ENE-19



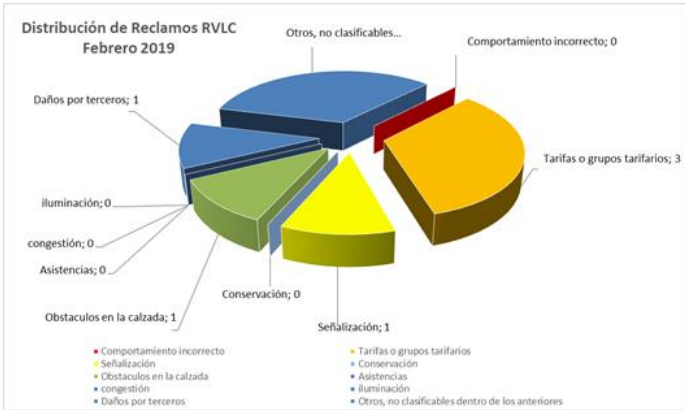
4. RECLAMOS DE USUARIOS



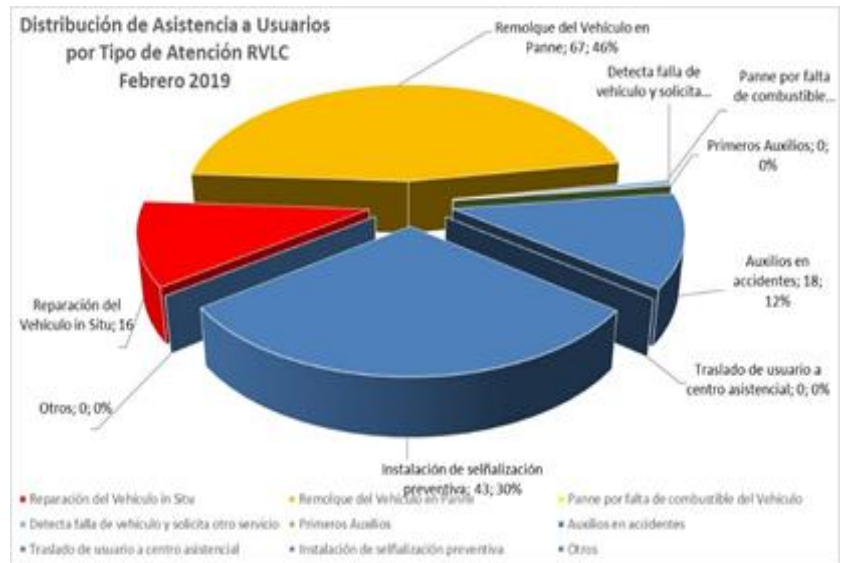
CONCESIÓN RED VIAL LITORAL CENTRAL
ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECLAMOS DE USUARIOS
AÑO 2019
RESUMEN GENERAL MENSUAL

MES	TIPO Y NÚMERO DE RECLAMOS										TOTAL			TOTAL GENERAL	VARIACIÓN % 2018/2017			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RECLAMOS	11 SUGERENCIAS	12 AGRADECIMIENTOS		RECLAMOS	SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTOS	TOTAL
ene	0	7	2	0	1	0	0	0	1	7	18	0	0	18	44%			-100%
feb	0	3	1	0	1	0	0	0	1	3	9	0	0	9	0%			0%
mar											0	0	0	0	-100%			-100%
abr											0	0	0	0	-100%			-100%
may											0	0	0	0	-100%			-100%
jun											0	0	0	0	-100%			-100%
jul											0	0	0	0	-100%			-100%
ago											0	0	0	0	-100%			-100%
sept											0	0	0	0	-100%			-100%
oct											0	0	0	0	-100%			-100%
nov											0	0	0	0	-100%			-100%
dic											0	0	0	0	-100%			-100%
2018	0	10	3	0	2	0	0	0	2	10	27	0	0	1				

CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencia: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos.
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
11	Agradecimientos
12	Sugerencias



5. ASISTENCIA A USUARIOS



6. ESTADÍSTICA DE ACCIDENTES

