

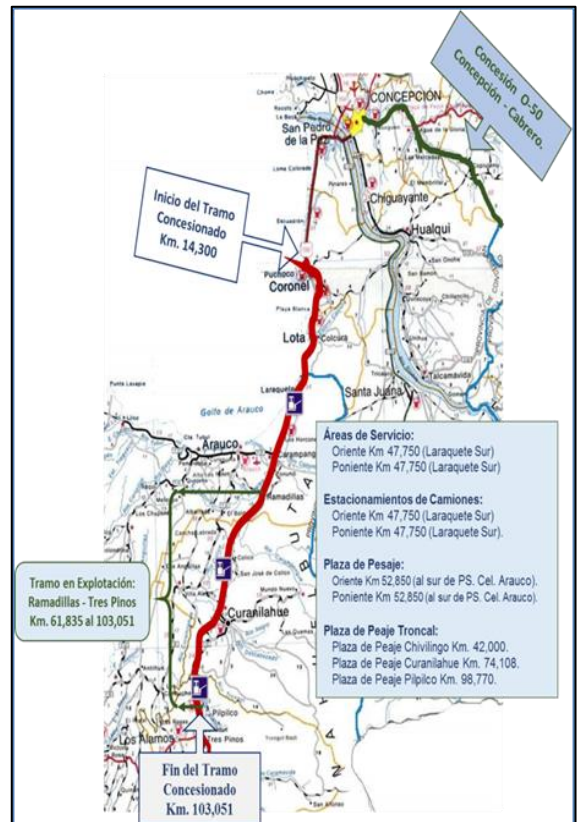
CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL
NOVIEMBRE 2017
1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
Inicio de Concesión	13-09-2008
Plazo de Concesión	480 meses o VPI >= ITC
Kilómetros Concesionados	89 Kilómetros
Kilómetro de inicio Kilómetro de término	Km 14,300 Km 103,051
Puesta en Servicio Provisoria Tramo B	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 Tramo B III y IV (Autoriza)
Puesta en Servicio Provisoria Tramo A y Total	29-9-2016 Resolución Ex N°3497
Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada	UF 7.700.000 UF 7.025.167,81 al 11/Ago./ 2016
Convenio Complementario	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
Accionistas y su participación	97% Acciona Concesiones Chile SA 3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile
Asesoría Inspección Fiscal	VFH Consultora de Ingeniería Civil EIRL
Call Center	(41) 2260100
Fono Emergencia	(41) 2260160
Centro(s) Atención	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
Áreas de Servicio	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Estacionamientos de Camiones	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
N° Postes SOS	72 o 36 pares
Mensajería Variable	No
Plazas de Peajes	Chivilingo Km 41+980, Ruta 160 Curanilahue Km. 74+108, Ruta 160 Pilpilco Km. 98+770, Ruta 160
Página WEB Concesionaria	http://www.ruta-160.cl/



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

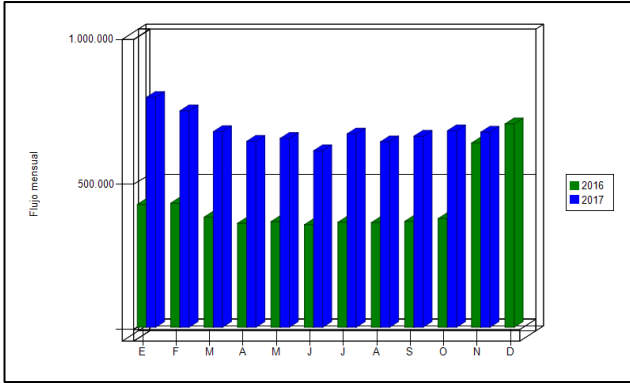


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

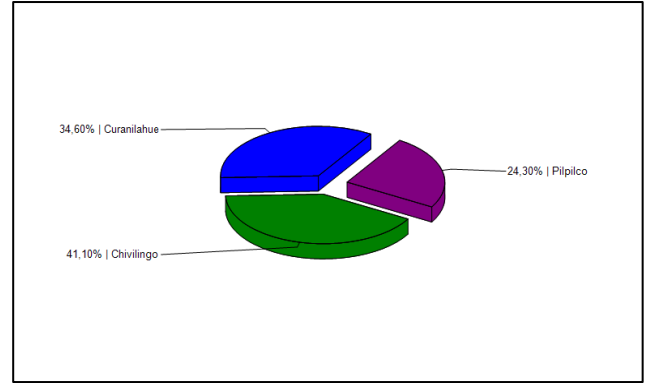


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

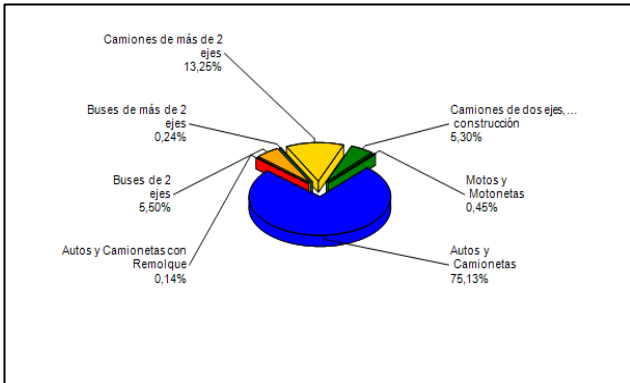


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

El flujo vehicular mensual fue de 672.406 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 75,7% corresponde a vehículos livianos y el 24,3% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 0,69% respecto del mes anterior y aumentó en un 5,52% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante los 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013								178,640	270,185	310,039	314,000	339,738
2014	361,409	351,554	319,350	308,156	298,008	271,483	295,463	288,082	275,688	312,529	311,890	340,101
2015	385,208	373,908	338,602	319,255	311,597	301,212	319,059	315,469	315,317	340,268	338,409	370,897
2016	423,298	427,756	379,677	358,374	364,153	353,663	361,809	360,565	364,920	374,644	635,270	701,026
2017	792,307	745,815	674,330	640,883	650,904	608,311	666,323	639,173	658,448	677,077	672,406	

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 1.000.526.900, equivalentes a UF 37.429,29 al 30 de Noviembre de 2017.

El ingreso mensual aumentó en 3,57% respecto del mes anterior, y aumentó en un 9,35% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Chivilingo con MM\$ 543,49 (54,3%).

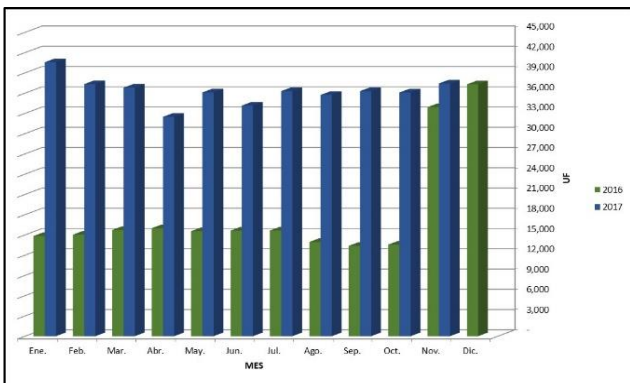


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015-2016
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

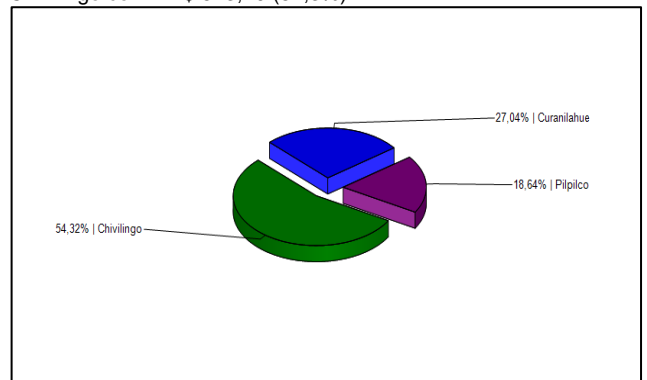


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

4.- ACCIDENTABILIDAD

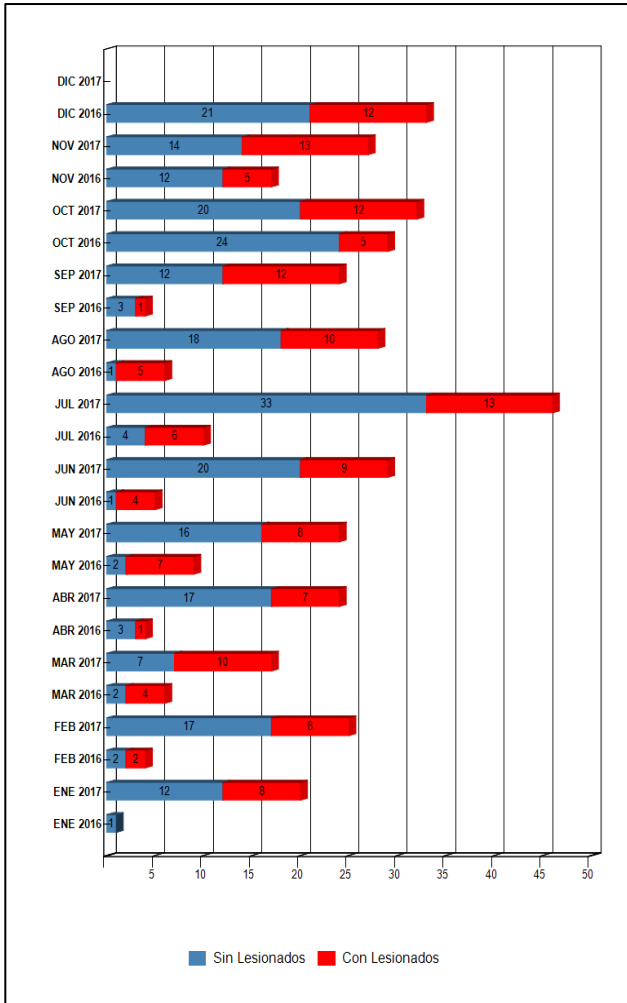


Gráfico 6: Accidentes 2016 v/s 2017, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

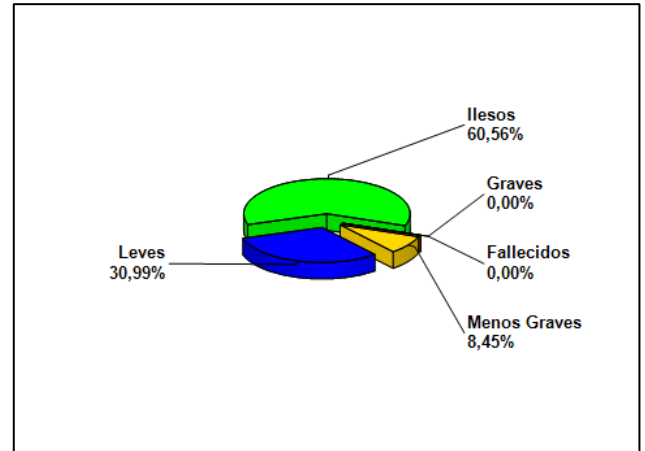


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

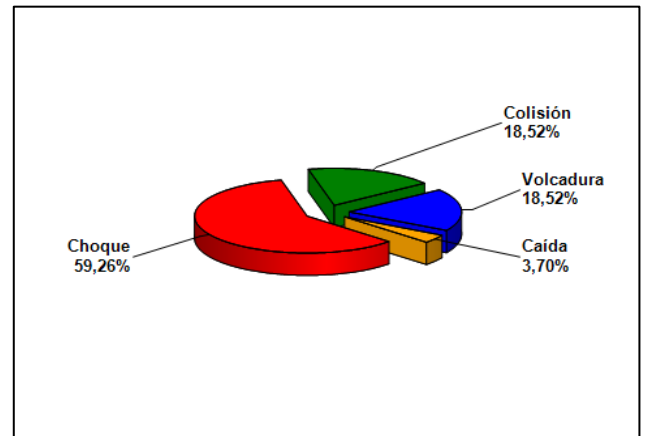


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 27 accidentes en la ruta concesionada, en los cuales no hubo personas fallecidas, siendo la causal principal el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidentes con la mayor incidencia corresponde a choques con un 59,3%, en segundo lugar colisiones y volcaduras con un 18,5% cada uno, y en tercer lugar caídas con un 3,7%, donde se registraron lesionados menos graves con un 8,4%, lesionados leves con un 31,0% e ilesos con un 60,6%.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	0	8	2	8	4	10	1	7	7	8	4	9	6	13	5	10	1	12	5	12	5	13	12	0
Sin Lesionados	1	12	2	17	2	7	3	17	2	16	1	20	4	33	1	18	3	12	24	20	12	14	21	0
Total Acc.	1	20	4	25	6	17	4	24	9	24	5	29	10	46	6	28	4	24	29	32	17	27	33	0

Accidentes acumulados anuales durante los 5 años

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	24	13	0	0	5	16	21	0	1	4	3	5	0	0
2014	60	39	0	21	16	47	84	0	1	11	11	13	2	1
2015	57	17	0	0	4	25	29	0	2	4	2	7	1	1
2016	128	52	1	4	11	81	97	0	3	12	13	22	2	0
2017	296	110	1	12	17	198	228	2	7	25	34	41	0	1

5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 328 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 32 reclamos, 2 sugerencias, 209 consultas, 1 agradecimientos y 84 de otro tipo.

SERVICIOS	Octubre	Noviembre
Calidad de Servicio	10	3
Comerciales	256	269
Disponibilidad de Información		
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	5	5
Factores de Accidentabilidad	6	11
Solicitudes de Información	77	40
Total Requerimientos	354	328

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

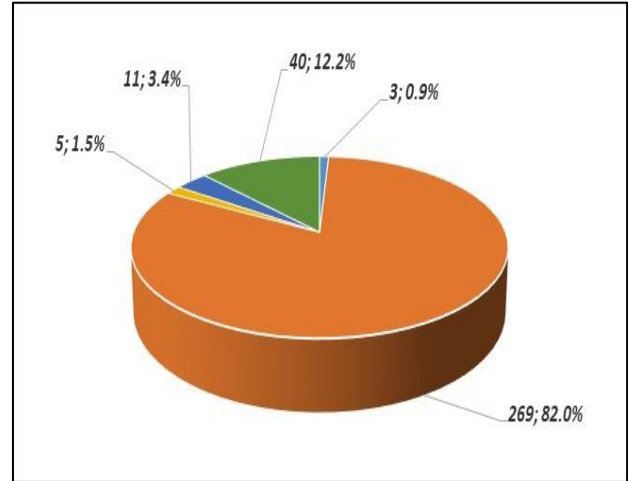


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2017

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	16	80	2	4	1	16	0	191	13	323
Febrero	4	22	1	0	1	25	0	171	9	233
Marzo	5	23	1	0	0	19	0	136	3	187
Abril	2	17	1	2	2	24	1	106	2	157
Mayo	10	37	6	1	0	24	1	63	9	151
Junio	7	37	1	0	0	28	0	62	1	136
Julio	1	35	4	4	1	32	2	93	8	180
Agosto	4	21	0	1	0	28	0	121	1	176
Septiembre	6	38	0	0	1	23	1	95	1	165
Octubre	1	71	0	0	6	23	1	53	1	156
Noviembre	6	16	16	0	2	25	0	87	1	153
Diciembre										
Total	62	397	32	12	14	267	6	1,178	49	2,017

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC Noviembre 2017

Distribución de Asistencias durante Noviembre 2017

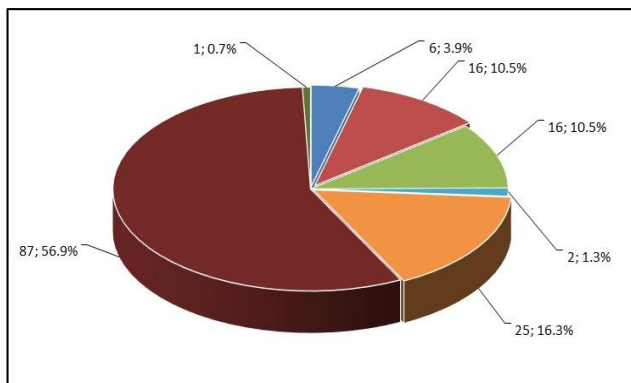


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC Noviembre 2017

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a instalación de señalización preventiva con un 57%, en segundo lugar auxilios en accidentes con un 16%, en tercer lugar remolque de vehículos en panne y panne por falta de combustible con un 11% cada uno, en cuarto lugar reparación de vehículo in situ con un 4%, en quinto lugar, primeros auxilios con un 1%.