

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel", es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel" ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

Nombre del Contrato	Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008	
Inicio de Concesión	13.09.2008	
Plazo de Concesión	40 años, 480 meses.	
Kilómetros Concesionados	89,000 Kilómetros	
kilometro de:	inicio	14,300
	termino	103,051
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N° 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N° 3497 del 30.09.2016	
Puesta en Servicio Definitiva	01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017.	
Inversión Oferta	Oficial	UF 7.700.000
	Materializada	UF 8.234.085
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 CAR 1 de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 CAR 2 Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020	
Accionistas y su participación	Global Vía Chile SpA.	94.0%
	Global Vía Infraestructuras Chile S.A.	06.0%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.	

Call Center	(41) 2260100
Fono Emergencia	(41) 2260160
Centro(s) Atención	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
Áreas de Servicio	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Estacionamientos de Camiones	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
N° Postes SOS	72 o 36 pares
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	https://www.costarauco.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Fujos Mensuales Comparativos 2020 - 2021

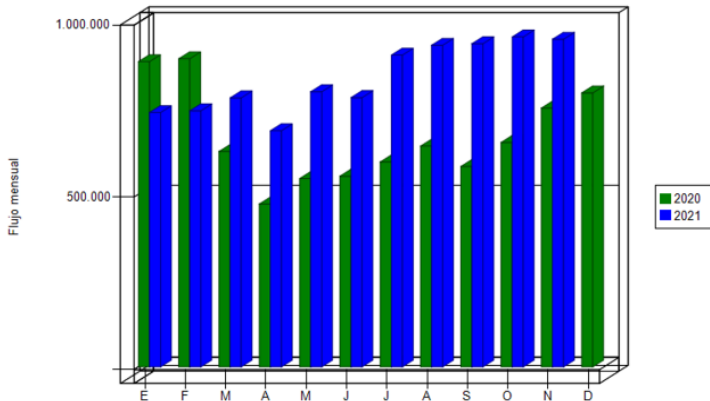


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 - 2021
Fuente: Reporte N° 28 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 160 NOVIEMBRE-2021

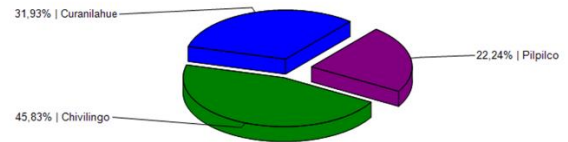


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 160 NOVIEMBRE-2021

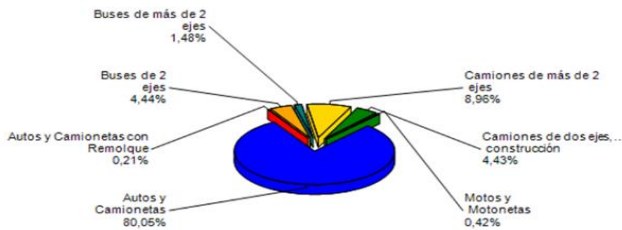


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **950.793** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **81%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **19%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** en un **0.7%** respecto del mes anterior y **aumentó** un **27%** respecto del mismo mes del año anterior

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	792.307	745.815	674.330	640.883	650.904	608.311	666.323	639.173	658.448	677.077	672.406	744.211
2018	835.839	795.234	705.819	673.285	669.497	637.088	660.511	664.001	638.600	697.503	666.849	738.240
2019	800.176	782.269	727.860	687.719	709.124	642.915	700.901	706.474	699.280	593.507	539.485	723.307
2020	885.740	894.057	625.159	472.766	546.599	553.449	594.679	640.709	581.531	651.311	751.035	795.007
2021	738.123	743.082	780.571	685.450	798.377	781.348	904.682	933.293	937.718	957.412	950.793	

Fuente: Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 - 2021

El ingreso mensual fue de \$ **1.802.162.200**, equivalentes a UF **58.582,52** al 30 de noviembre 2021.

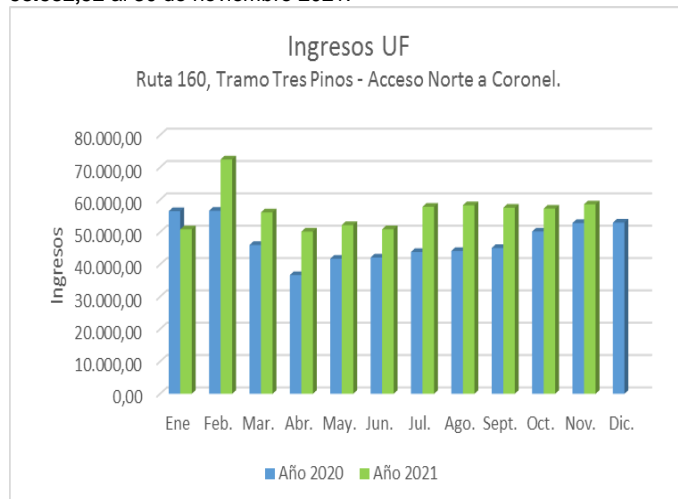


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2020 - 2021
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **aumentó** en un **3,6%** respecto del mes anterior y **aumentó** en un **17,6%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.350 (74,9%)**.

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 160 NOVIEMBRE-2021

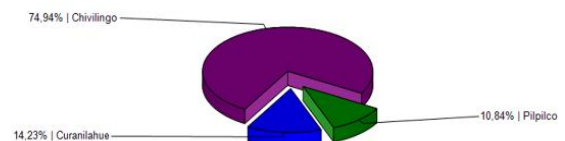
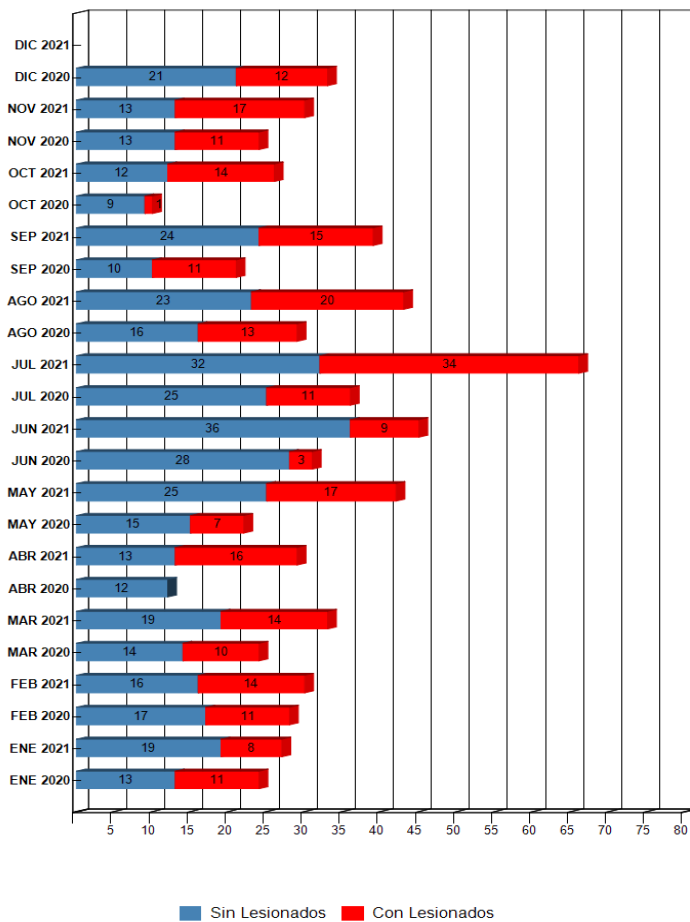


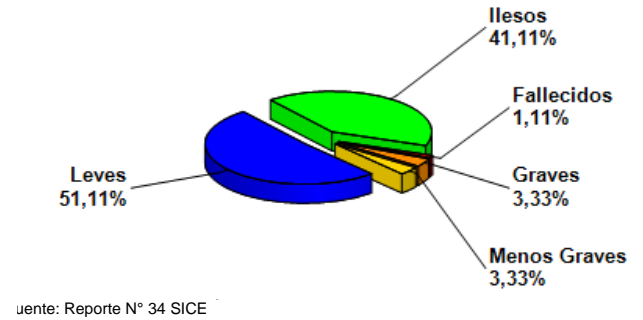
Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 32 SICE

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021



Distribución de Lesionados
Ruta 160 NOVIEMBRE-2021



Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 160 NOVIEMBRE-2021

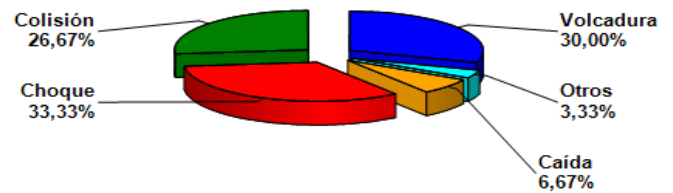


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020-2021, Fuente: Reporte N° 33 SICE

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto a los tipos de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, un **33,33%** fueron **choques**, un **26,67%** fueron **colisión**, un **30,00%** fueron **volcaduras**, un **6,67%** fueron **caídas** y un **3,33%** **otros**.

De las personas que se vieron involucradas en los **30 accidentes** registrados durante el mes de noviembre, un **41,11%** resultó **ileso**, un **51,11%** resultó con **lesiones leves**, un **3,33%** resultó **menos graves**, un **3,33%** resultó **grave** y un **1,11%** resultó **fallecido** a consecuencia de estos accidentes de tránsito.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	11	8	11	14	10	14	0	16	7	17	3	9	11	34	13	20	11	15	1	14	11	17	12	0
Sin Lesionados	13	19	17	16	14	19	12	13	15	25	28	36	25	32	16	23	10	24	9	12	13	13	21	0
Total Acc.	24	27	28	30	24	33	12	29	22	42	31	45	36	66	29	43	21	39	10	26	24	30	33	0

Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total		Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2017	325	117	1	12	18	209	240	2	8	26	36	44		1	
2018	324	109	2	11	24	184	221		6	21	29	50	2	1	
2019	327	112	0	9	17	181	207	1	7	21	33	48	1	1	
2020	294	101	2	6	18	146	172	1	3	27	27	42		1	
2021	410	178	8	12	22	282	324	3	9	51	47	61	2	5	

Fuente: Reporte 35 SICE

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASIÍSTICA	Oct1	Nov-21	Totales
Sobre otros procedimientos (e:comprar el TAG).	1	0	1
Respecto de datos de Accidentes	2	0	2
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1	0	1
Atención en plaza de peaje	4	3	7
Calidad y pertinencia de información que se entrega en página web	0	1	1
Acoso Telefónico en Cobranza	1	0	1
Modalidad de cobro en plaza de peaje	4	0	4
Baja TAG	1	0	1
Impugna Cobros	1	0	1
Desconoce de cobro	6	12	18
Devolución de Cobro	0	3	3
Consultas comerciales	0	1	1
Funcionamiento Tag	0	1	1
Otras	3	0	3
Limpieza de la Vía y sus alrededores	0	1	1
Necesidad de nuevas obras	1	0	1
Animal se cruza en la vía	0	1	1
Objeto extraño ocupa la vía	0	4	4
Totales	25	27	52



Tabla N°9 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática
Fuente: Reportes de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de los usuarios se clasifican en **63%** en la categoría de **factores comerciales**, **18%** **factores de accidentalidad**, **15%** en **factores de calidad de servicio** y **4%** **factores de estado de instalaciones e infraestructura**.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	43	112	0	0	15	12	2	195	17	396
Febrero	38	103	2	0	5	22	2	167	29	368
Marzo	53	125	2	0	3	29	4	210	31	457
Abril	45	95	5	0	8	21	2	160	18	354
Mayo	39	119	8	0	3	38	6	216	23	452
Junio	46	127	3	2	3	44	2	234	38	499
Julio	47	132	3	2	2	87	17	235	32	557
Agosto	45	135	3	8	1	46	7	228	36	509
Septiembre	38	109	3	7	0	42	1	200	23	423
Octubre	41	125	5	4	0	26	2	206	29	438
Noviembre	42	104	5	5	0	34	5	183	29	407
Diciembre										
Total	477	1.286	39	28	40	401	50	2.234	305	4.860

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC

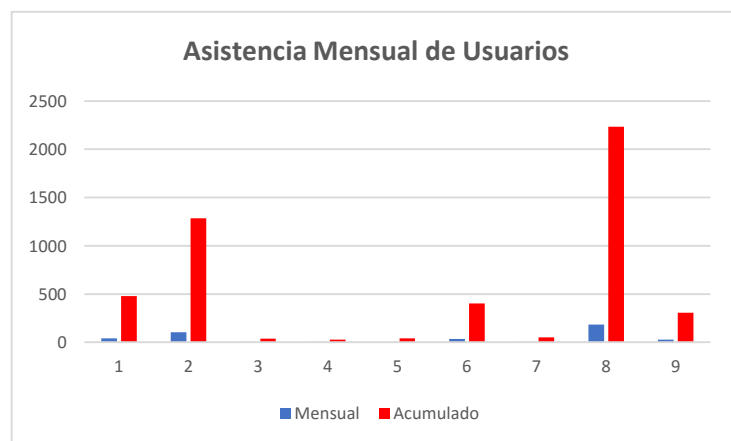


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC

7.- HECHOS RELEVANTES

Con motivo de la pandemia del COVID-19 que afecta al país, las Sociedad Concesionaria, ha implementado medidas sanitarias para su personal de cobro, conservación y seguridad vial, manteniendo completa normalidad desde el punto de vista de la operación del contrato, sin interrupciones y con labores de conservación y seguridad vial funcionando de forma normal.

Durante el mes de noviembre se efectuaron **407** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **45%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en Panne (2)** con un **26%**, en tercer lugar, se encuentra **reparación de vehículo in situ (1)** con un **10%**; en cuarto lugar con 8% la categoría **auxilio ante accidentes (6)**, la siguiente categoría **otros** está en quinto lugar con un **7%**. Todas las categorías nombradas suman un **96%** del total y las restantes categorías suman **4%** de las asistencias mensuales.