

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel”, es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel” ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008	
<b>Inicio de Concesión</b>	13.09.2008	
<b>Plazo de Concesión</b>	40 años, 480 meses.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89,000 Kilómetros	
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b>	14,300
	<b>termino</b>	103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N° 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N° 3497 del 30.09.2016	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017.	
<b>Inversión Oferta</b>	<b>Oficial</b>	UF 7.700.000
	<b>Materializada</b>	UF 8.234.085
<b>Convenios Complementarios</b>	<b>CC 1</b> de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 <b>CAR 1</b> de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 <b>CAR 2</b> Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020	
<b>Accionistas y su participación</b>	<b>Global Vía Chile SpA.</b>	94.0%
	<b>Global Vía Infraestructuras Chile S.A.</b>	06.0%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Axioma Ingenieros Consultores S.A.	

<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N° Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="https://www.costarauco.cl">https://www.costarauco.cl</a>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2021 - 2022

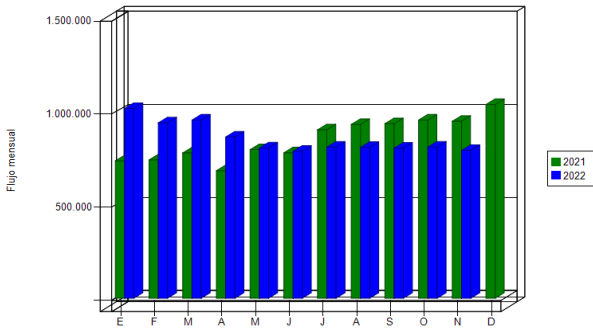


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021 – 2022  
Fuente: Reporte N° 28 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 160 NOVIEMBRE-2022

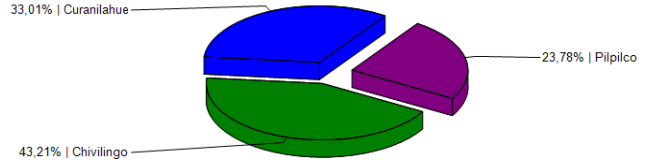


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N° 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 160 NOVIEMBRE-2022

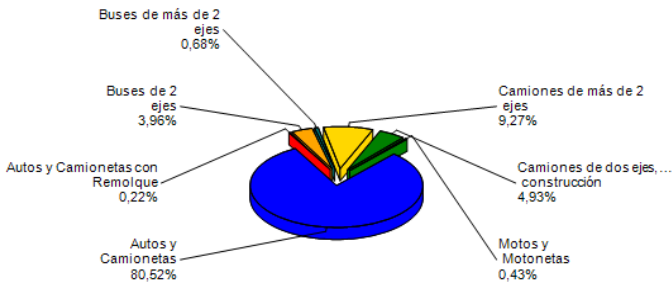


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **793.997** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **81,16%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **18,84%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** en un **2,22%** respecto del mes anterior y **disminuyó** un **16,49%** respecto del mismo mes del año anterior

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	835.839	795.234	705.819	673.285	669.497	637.088	660.511	664.001	638.600	697.503	666.849	738.240
2019	800.176	782.269	727.860	687.719	709.124	642.915	700.901	706.474	699.280	593.507	539.485	723.307
2020	885.740	894.057	625.159	472.766	546.599	553.449	594.679	640.709	581.531	651.311	751.035	795.007
2021	738.123	743.082	780.571	685.450	798.377	781.348	904.682	933.293	937.718	957.412	950.793	1.040.800
2022	1.019.449	942.289	957.176	866.246	807.413	790.101	811.554	810.358	806.539	812.048	793.997	

Fuente: Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2021 – 2022

El ingreso mensual fue de **\$1.601.476.000**, equivalentes a **UF 46.003,83** al 30 de Noviembre 2022.

El ingreso mensual **aumentó** en un **0,61%** respecto del mes anterior, y **disminuyó** en un **21,47%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.114 (69,60%)**.

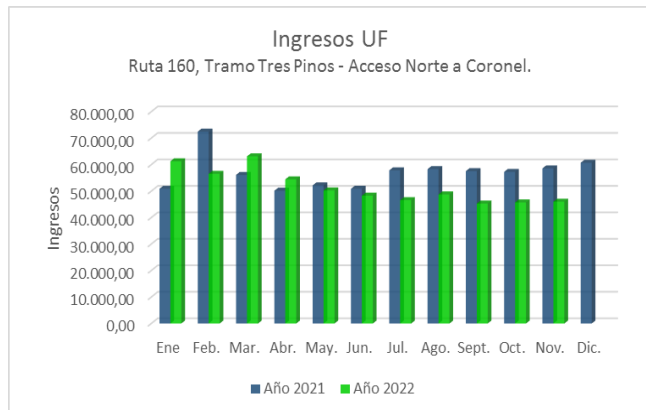


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2021 - 2022  
Fuente: Reportes AIFE

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 160 NOVIEMBRE-2022

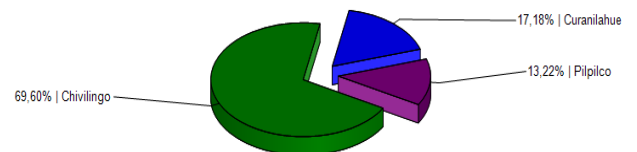


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N°32 SICE

**CONCESIÓN RUTA 160, TRAMO TRES PINOS – ACCESO NORTE A CORONEL  
NOVIEMBRE 2022**

**4.- ACCIDENTABILIDAD**

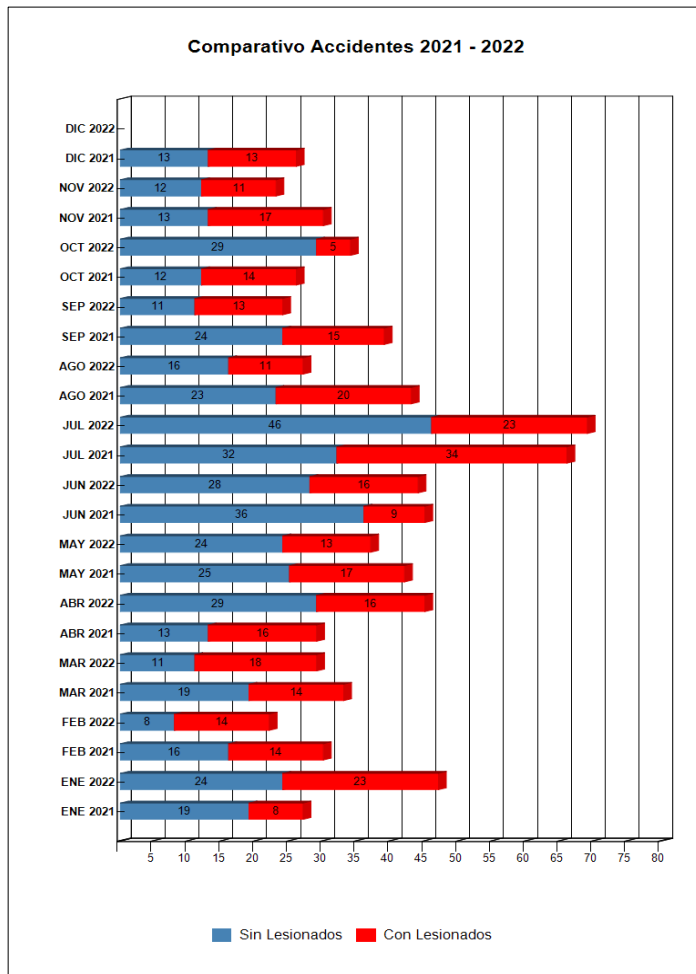


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021-2022  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

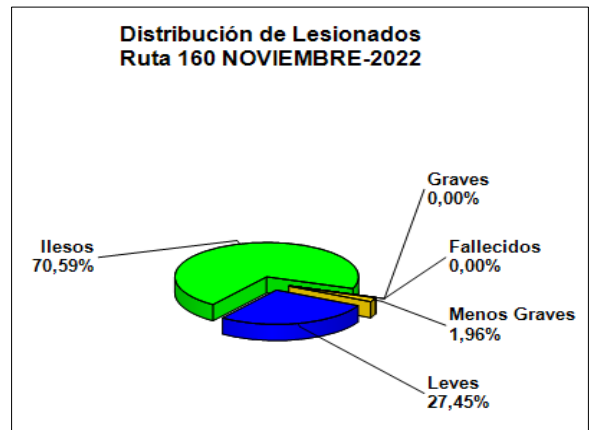


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

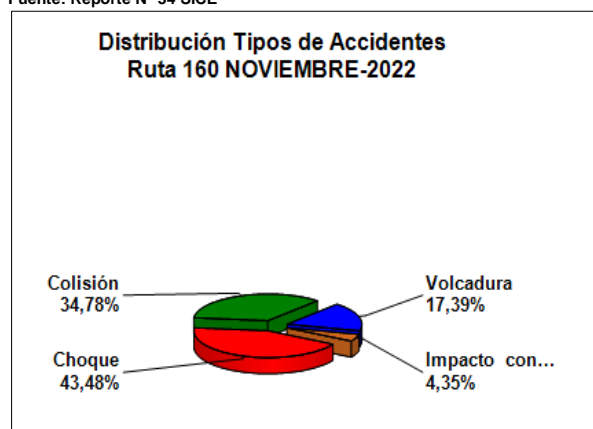


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto del origen de los 23 accidentes ocurridos durante el mes de noviembre 2022, un 43,48% atribuible al tipo Choque, del tipo Colisión con un 34,78%, Volcadura con un 17,39% e Impacto con Animal con un 4,35%.

De las 51 personas que se vieron involucradas en los 23 accidentes registrados durante el mes de noviembre año 2022, un 70,59% resultó Ileso, un 27,45% resultó con lesiones leves y un 1,96% con lesiones Menos Graves.

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	8	23	14	14	14	18	16	16	17	13	9	16	34	23	20	11	15	13	14	5	17	11	13	0
Sin Lesionados	19	24	16	8	19	11	13	29	25	24	36	28	32	46	23	16	24	11	12	29	13	12	13	0
Total Acc.	27	47	30	22	33	29	29	45	42	37	45	44	66	69	43	27	39	24	26	34	30	23	26	0

Tabla N°2 Comparativo de accidentes por años.  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	324	109	2	11	24	184	221	0	6	21	29	50	2	1
2019	327	112	0	9	17	181	207	1	7	21	33	48	1	1
2020	294	101	2	6	18	146	172	1	3	27	27	42	0	1
2021	436	191	8	12	23	299	342	3	10	53	51	67	2	5
2022	401	163	5	14	12	211	242	6	6	31	42	73	3	2

Tabla N°3 Histórico de accidentes anuales  
Fuente: Reporte 35 SICE

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	oct-22	nov-22	Totales
Otros	1	0	1
Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG)	0	1	1
Calidad de servicio en oficina de atención al usuario	1	0	1
Espera de respuesta de central telefónica	1	0	1
Atención en plaza de peaje	3	2	5
Calidad y pertinencia de información que se entrega en página web	1	0	1
Acciones de Cobranza	3	1	4
Baja TAG	3	3	6
Navegación web	1	0	1
Comerciales	2	0	2
Consultas comerciales	0	3	3
Desconoce de cobro	22	8	30
Devolución de Cobro	1	0	1
No Recibe Documento de Cobro	2	0	2
Reposición y mantenimiento de defensa caminera	0	1	1
Limpieza de la Vía y sus alrededores	1	3	4
Actos vandálicos (apedreo – robo)	0	1	1
Objeto extraño ocupa la vía	1	2	3
<b>Totales</b>	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>68</b>

Tabla N°9 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de los usuarios se clasifican en porcentajes según casuísticas en los siguientes: 60% comerciales, 16% estado de instalaciones e infraestructura, 12% factores de accidentalidad, 8% en la categoría calidad de servicio y 4% en la categoría casuística de solicitudes de información.



Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática  
Fuente: Reporte de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	40	132	4	3	1	48	7	235	37	<b>507</b>
Febrero	49	120	2	14	0	19	4	195	26	<b>429</b>
Marzo	30	100	4	0	0	29	10	150	19	<b>342</b>
Abril	28	107	4	2	1	48	8	182	37	<b>417</b>
Mayo	30	91	5	2	1	38	0	165	31	<b>363</b>
Junio	33	105	6	3	1	46	4	196	29	<b>423</b>
Julio	49	148	8	6	1	75	6	265	55	<b>613</b>
Agosto	42	89	5	4	0	30	1	163	18	<b>352</b>
Septiembre	32	98	5	3	0	24	3	161	15	<b>341</b>
Octubre	34	84	2	6	1	32	2	166	40	<b>367</b>
Noviembre	44	83	12	5	0	26	1	168	14	<b>353</b>
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>1157</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>415</b>	<b>46</b>	<b>2046</b>	<b>321</b>	<b>4507</b>

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

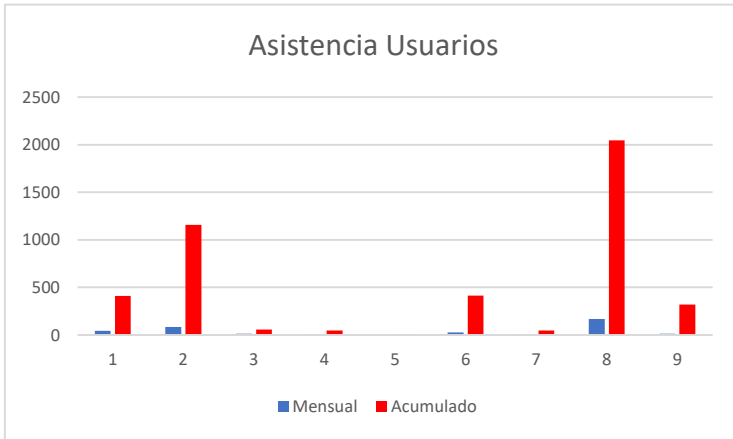
**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL**
**NOVIEMBRE 2022**


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC

Durante el mes de noviembre efectuaron **353** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **48%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en Panne (2)** con un **24%**, en tercer lugar, se encuentra la categoría **reparación de vehículo in situ (1)** con un **12%**, le sigue **auxilio en accidentes (6)** con un **7%**, continua en quinto lugar **otros (9)** con un **4%**, continua con **3% panne por falta de combustible**.

Todas las categorías nombradas suman un **98%** del total y las restantes categorías suman sólo **2%** de las asistencias mensuales.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

Con motivo de la pandemia del COVID-19 que afecta al país, las Sociedad Concesionaria, ha implementado medidas sanitarias para su personal de cobro, conservación y seguridad vial, manteniendo completa normalidad desde el punto de vista de la operación del contrato, sin interrupciones y con labores de conservación y seguridad vial funcionando de forma normal.