

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel”, es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel” ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008
<b>Inicio de Concesión</b>	13.09.2008
<b>Plazo de Concesión</b>	40 años, 480 meses.
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89,000 Kilómetros
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b> 14,300
	<b>termino</b> 103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N° 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N° 3497 del 30.09.2016
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017.
<b>Inversión Oferta</b>	<b>Oficial</b> UF 7.700.000 <b>Materializada</b> UF 8.234.085
<b>Convenios Complementarios</b>	<b>CC 1</b> de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 <b>CAR 1</b> de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 <b>CAR 2</b> Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020
<b>Accionistas y su participación</b>	<b>Global Vía Chile SpA.</b> 94.0% <b>Global Vía Infraestructuras Chile S.A.</b> 06.0%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	<b>Axioma Ingenieros Consultores S.A.</b>

<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N° Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="https://www.costarauco.cl">https://www.costarauco.cl</a>



## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

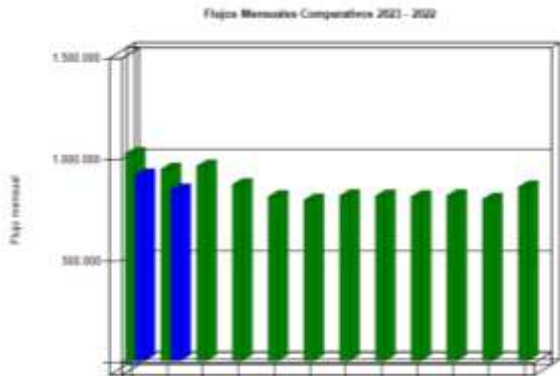


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023  
Fuente: Reporte N° 28 SICE



Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N° 29 SICE



Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **839.422** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **85%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **15%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** en un **8,19%** respecto del mes anterior y **disminuyó** un **10,92%** respecto del mismo mes del año anterior

### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	800.176	782.269	727.860	687.719	709.124	642.915	700.901	706.474	699.280	593.507	539.485	723.307
2020	885.740	894.057	625.159	472.766	546.599	553.449	594.679	640.709	581.531	651.311	751.035	795.007
2021	738.123	743.082	780.571	685.450	798.377	781.348	904.682	933.293	937.718	957.412	950.793	1.040.800
2022	1.019.449	942.289	957.176	866.246	807.413	790.101	811.554	810.358	806.539	812.048	793.997	854.365
2023	914.311	839.422										

Fuente: Reporte N° 30 SICE

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2022 – 2023

El ingreso mensual fue de **\$1.615.101.750**, equivalentes a **UF 45.483,42** al 28 de febrero 2023.

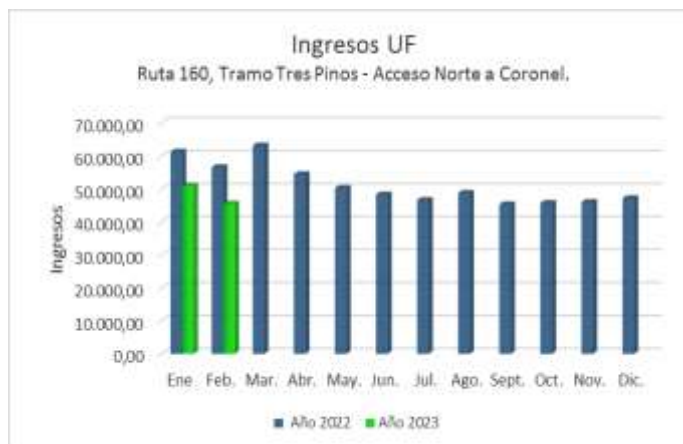


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2022 - 2023  
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **disminuyó** en un **10,66%** respecto del mes anterior, y **disminuyó** en un **19,56%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.197 (74,12%)**.

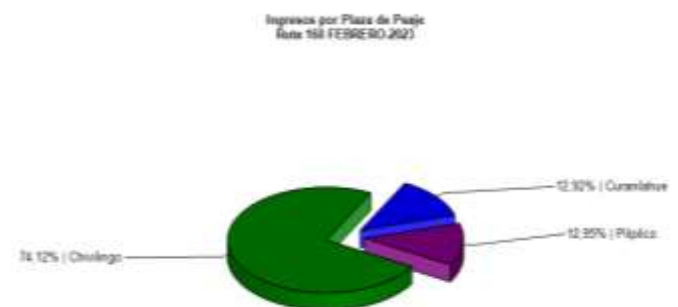


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N°32 SICE

CONCESIÓN RUTA 160, TRAMO TRES PINOS – ACCESO NORTE A CORONEL  
FEBRERO 2023

4.- ACCIDENTABILIDAD

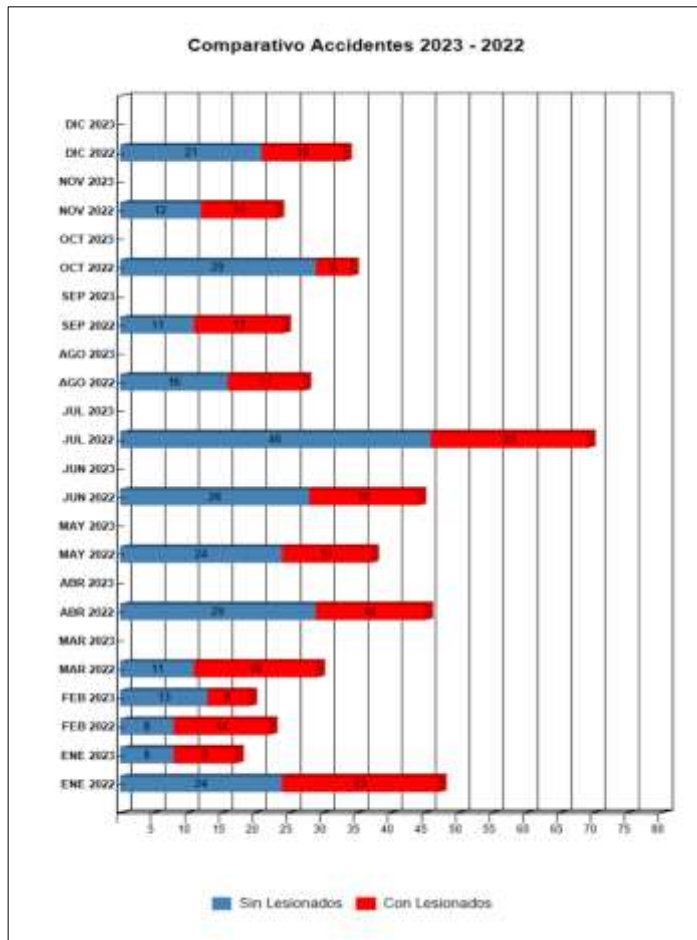


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022-2023  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

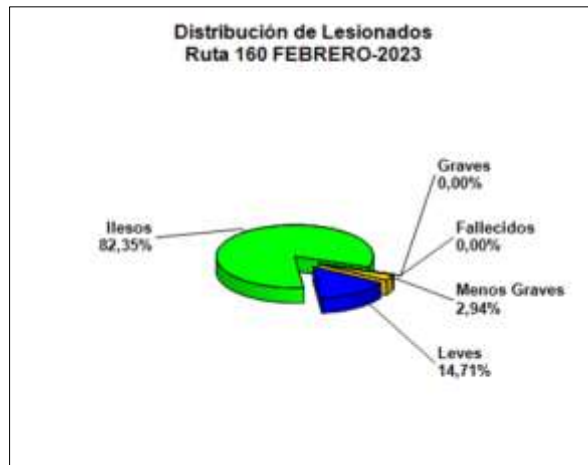


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

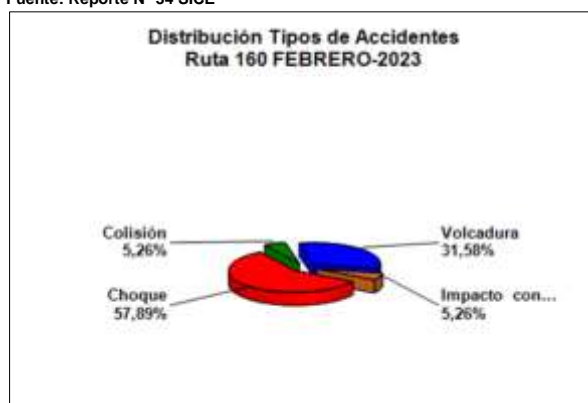


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto del origen de los 19 **accidentes** ocurridos durante el mes de febrero **2023**, un **57,89%** es atribuible al tipo **Choque**, del tipo **Colisión** un **5,26%**, tipo **Volcadura** con un **31,58%** e **Impacto con Animal** con un **5,26%**.

De las **34 personas** que se vieron involucradas en los 19 **accidentes** registrados durante el mes de febrero año **2023**, un **82,35%** resultó **Ileso**, con resultado de lesiones **Leves** un **14,71%** y un **2,94%** resultó con lesiones **Menos Graves**.

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	23	9	14	6	18	0	16	0	13	0	16	0	23	0	11	0	13	0	5	0	11	0	12	0
Sin Lesionados	24	8	8	13	11	0	29	0	24	0	28	0	46	0	16	0	11	0	29	0	12	0	21	0
Total Acc.	47	17	22	19	29	0	45	0	37	0	44	0	69	0	27	0	24	0	34	0	23	0	33	0

Tabla N°2 Comparativo de accidentes por años.  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	327	112	0	9	17	181	207	1	7	21	33	48	1	1
2020	294	101	2	6	18	146	172	1	3	27	27	42	0	1
2021	436	191	8	12	23	299	342	3	10	53	51	67	2	5
2022	434	175	5	15	14	230	264	6	7	36	45	75	4	2
2023	36	15	0	0	1	16	17	0	2	3	3	7	0	0

Tabla N°3 Histórico de accidentes anuales  
Fuente: Reporte 35 SICE

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	ene-23	feb-23	Totales
Otros	1	1	2
Sobre otros procedimientos (e):comprar el TAG)	1	0	1
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	0	1	1
Espera de respuesta de central telefónica	0	0	0
Atención en plaza de peaje	3	3	6
Calidad y pertinencia de información que se entrega en página web	1	1	2
Acciones de Cobranza	2	0	2
Acoso telefónico de cobranza	1	0	1
Baja TAG	1	2	3
Calidad de atención en oficina comercial	0	1	1
Devolución de Tag	0	3	3
Impugna cobro	1	1	2
Comerciales	2	0	2
Consultas comerciales	1	1	2
sconoce de cobro	9	12	21
Devolución de Cobro	2	0	2
Devolución de TAG	0	1	1
Robo TAG	1	0	1
Recambio de TAG	0	1	1
Robo Vehículo / Clonación PPU	1	0	1
Estado del pavimento	1	0	1
Reposición y mantenimiento de cerco	1	1	2
Estado de paisajismo	1	0	1
Limpieza de la Vía y sus alrededores	2	1	3
Poca visibilidad de señalización	1	0	1
Animal se cruza en la vía	0	1	1
Actos vandálicos (apedreo - robo)	1	1	2
Objeto extraño ocupa la vía	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>68</b>

Tabla N°9 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de los usuarios se clasifican en porcentajes según casuísticas en los siguientes: 64% comerciales, 15% calidad de servicio, 12% factores de accidentalidad 6% estado de instalaciones e infraestructura y 3% en la categoría casuística de solicitudes de información.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	27	94	1	6	3	13	0	151	25	320
Febrero	19	92	4	3	3	18	2	129	20	290
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>186</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>280</b>	<b>45</b>	<b>610</b>

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes

## Reclamos Usuarios

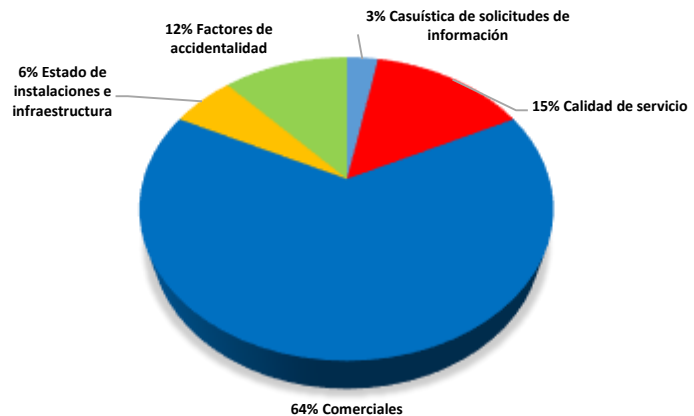


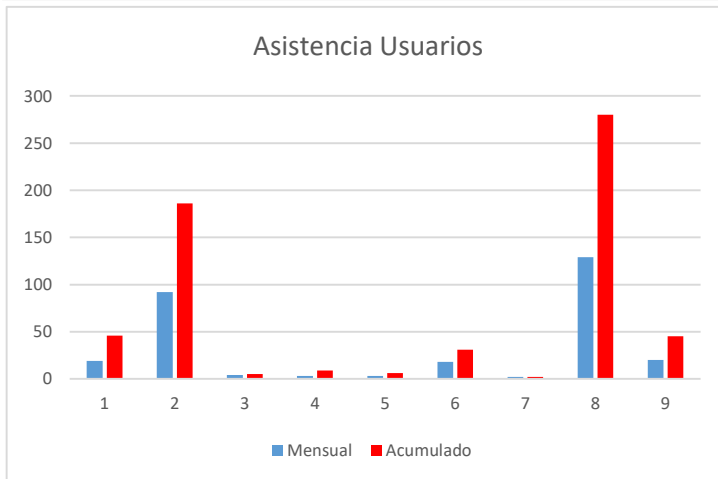
Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática  
Fuente: Reporte de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

## Tipos de atenciones de los servicios

1: Reparación del vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

## CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL

FEBRERO 2023



Durante el mes de febrero se efectuaron **290** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **44%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en Panne (2)** con un **32%**, en tercer lugar, se encuentran las categorías **reparación de vehículo in situ (1)** y la categoría **otros (9)** con un **7%** cada una, le sigue con un **6%** **auxilio en accidentes (6)** y continúan las categorías **panne por falta de combustible (3)** **detecta falla de vehículo y solicita otro servicio (4)**, **primeros auxilios (5)** y **traslado de usuario a centro asistencial (7)** cada categoría con un **1%**.

Las categorías nombradas suman un 100% del total de las asistencias mensuales.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC