

## 1. ANTECEDENTES GENERALES.

El Proyecto “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel”, es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel” ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008
<b>Inicio de Concesión</b>	13.09.2008
<b>Plazo de Concesión</b>	40 años, 480 meses.
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89,000 Kilómetros
<b>kilómetro de: inicio término</b>	14,300 103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N.º 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N.º 3497 del 30.09.2016
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.700.000 UF 8.234.085
<b>Convenios Complementarios</b>	<b>CC 1</b> de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 <b>CAR 1</b> Convenio Ad-Referéndum N°1 de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 <b>CAR 2</b> Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020 <b>CAR 4</b> Convenio Ad-Referéndum N°4 de fecha 25/10/2023 aprobado mediante DS N°257 de fecha 27/12/2023
<b>Accionistas y su participación</b>	<b>Global Via Chile SpA.</b> 94.0% <b>Global Via Infraestructuras Chile S.A.</b> 06.0%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	<b>Ingelog Consultores de Ingeniería y Sistemas S.A</b>
<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N.º Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="https://www.costarauco.cl">https://www.costarauco.cl</a>



## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

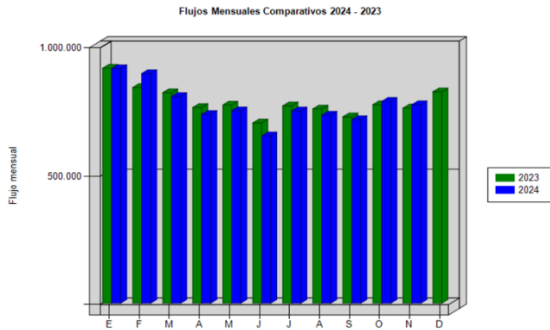


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023 – 2024  
Fuente: Reporte 28 SICE.



Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE.

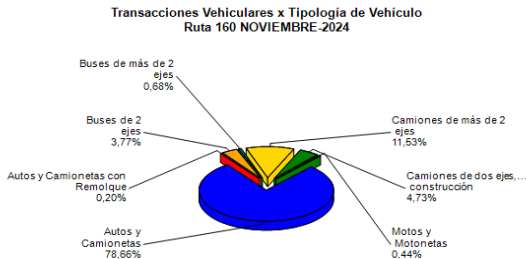


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **772.251** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **79,29%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **20,71%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** en un **1,69%** respecto del mes anterior y **aumentó** un **1,72%** respecto del mismo mes del año anterior

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2020	885.740	894.057	625.159	472.766	546.599	553.449	594.679	640.709	581.531	651.311	751.035	795.007
2021	738.123	743.082	780.571	685.450	798.377	781.348	904.682	933.293	937.718	957.412	950.793	1.040.800
2022	1.019.449	942.289	957.176	866.246	807.413	790.101	811.554	810.358	806.539	812.048	793.997	854.365
2023	914.311	839.422	819.306	761.767	771.293	701.492	767.937	756.201	725.213	772.579	759.195	822.649
2024	912.596	893.451	804.329	734.529	748.765	651.109	748.116	731.405	714.524	785.526	772.251	

Tabla N°1: Flujos históricos  
Fuente: Reporte 30 SICE.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2023 – 2024

El ingreso mensual fue de **\$1.937.344.150**, equivalentes a **UF 50.652,27** al 30 de noviembre 2024.

El ingreso mensual **disminuyó** en un **2,5%** respecto del mes anterior, y **aumentó** en un **2,04%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.233 (63,67%)**.

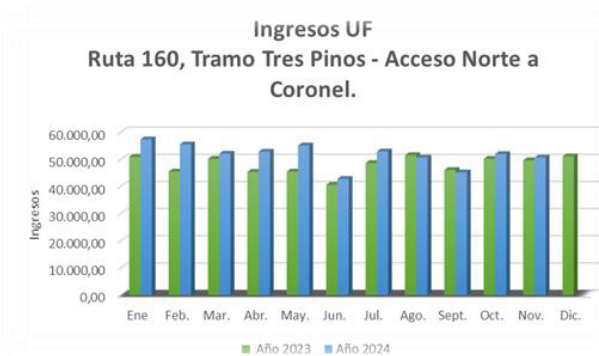


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2023 - 2024  
Fuente: Reportes AIFE



Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE.

4. ACCIDENTABILIDAD

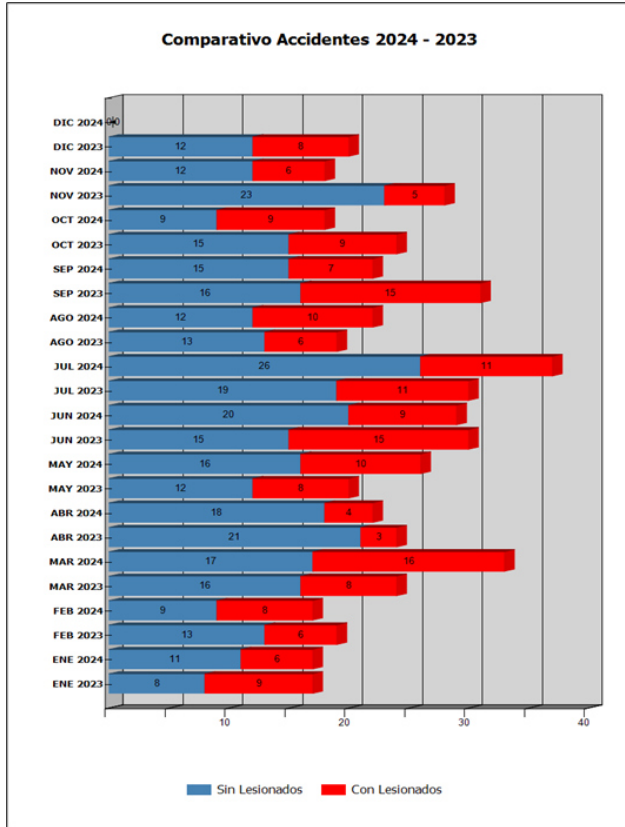


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2023-2024  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

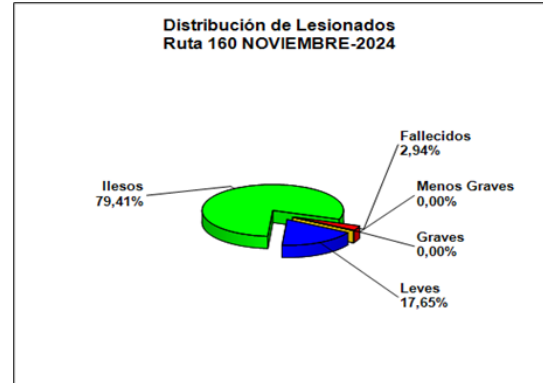


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

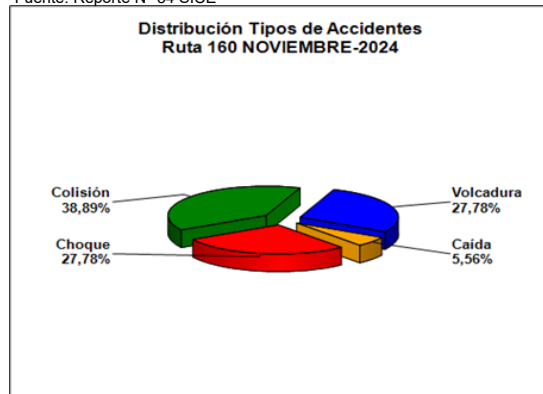


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto de las posibles causas de los accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, el 100% fue atribuido preliminarmente a Falla Humana.

De las personas que se vieron involucradas en los 18 accidentes registrados durante el mes de noviembre, un 79,41% resultó ileso, un 17,65% tuvo lesiones de carácter leve. Durante el mes en análisis, se registra una persona fallecida, como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	9	6	6	8	8	16	3	4	8	10	15	9	11	11	6	10	15	7	9	9	5	6	8	0
Sin Lesionados	8	11	13	9	16	17	21	18	12	16	15	20	19	26	13	12	16	15	15	9	23	12	12	0
Total Acc.	17	17	19	17	24	33	24	22	20	26	30	29	30	37	19	22	31	22	24	18	28	18	20	0

Tabla N°2 Comparativo de accidentes por años.  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	294	101	2	6	18	146	172	1	3	27	27	42	0	1
2021	436	191	8	12	23	299	342	3	10	53	51	67	2	5
2022	434	175	5	15	14	230	264	6	7	36	45	75	4	2
2023	286	103	4	2	9	130	145	1	3	25	26	48	0	0
2024	261	96	3	4	7	125	139	1	8	24	19	39	4	1

Tabla N°3 Histórico de accidentes anuales  
Fuente: Reporte 35 SICE

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Oct-2024	Nov-2024	TOTALES
Consultas comerciales	7	7	14
Desconoce de cobro	9	8	17
Objeto extraño ocupa la vía	5	1	6
Otros	1	6	7
Comerciales	2	4	6
Calidad de servicio en oficina de atención de usuario	1	0	1
Calidad y pertinencia de información que se entrega en página web	1	0	1
Vuelto mal entregado	1	0	1
Baja TAG	1	0	1
Desconoce infracción	1	0	1
Estado de pasarelas	1	0	1
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	0	1	1
Atención en plaza de peaje	0	2	2
Duplicidad de cobro	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>61</b>

Tabla N°4 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

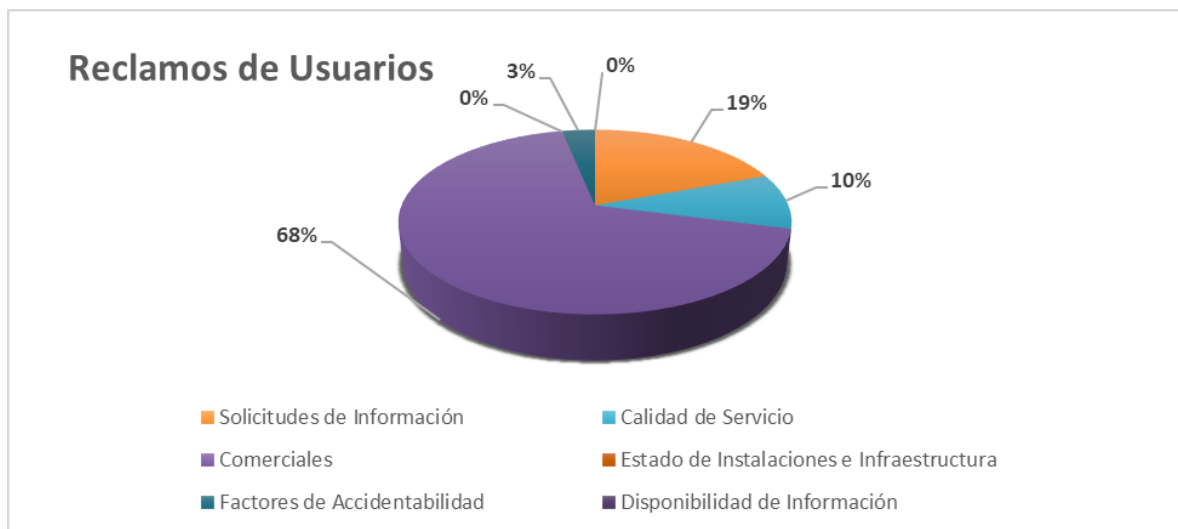


Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática  
Fuente: Reporte de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de los usuarios se clasifican en porcentajes según casuísticas en los siguientes: 68% comerciales, 19% solicitudes de información, 10% en calidad de servicio, 3% factores de accidentabilidad, 0% en estado de instalación e infraestructura y 0% en disponibilidad de información.

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	35	100	2	0	0	17	1	160	16	331
Febrero	34	119	3	3	0	19	0	181	13	372
Marzo	38	128	5	7	1	33	4	214	36	466
Abril	25	93	6	7	0	24	2	142	23	322
Mayo	42	100	6	5	0	29	3	179	15	379
Junio	27	99	4	1	0	31	7	152	19	340
Julio	27	104	3	7	1	43	2	173	20	380
Agosto	33	109	6	11	1	22	4	168	9	363
Septiembre	29	112	3	5	4	21	5	166	13	358
Octubre	44	117	5	3	3	18	1	194	15	400
Noviembre	54	122	3	4	1	19	0	199	12	414
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>388</b>	<b>1.203</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>276</b>	<b>29</b>	<b>1.928</b>	<b>191</b>	<b>4.125</b>

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

Tabla N°5: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes

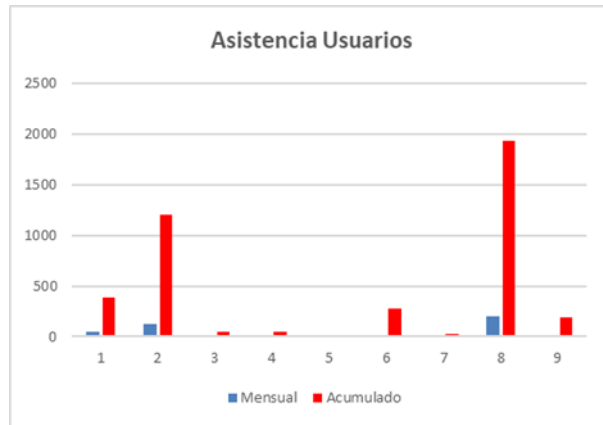


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC

Durante el mes de noviembre se efectuaron **414** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **48%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en panne (2)** con un **29%**, en tercer lugar corresponde **reparación de vehículo in situ (1)** con un **13%**, en cuarto lugar corresponde **auxilio en accidentes (6)** con un **5%**, en quinto lugar **otros (9)** con un **3%**, en sexto lugar las categorías de **panne por falta de combustible del vehículo (3)** y **detecta falla de vehículo y solicita otro servicio (4)** con un **1%** cada uno y finalmente, **primeros auxilios (5)** y **traslado de usuarios a centro asistencial (7)** con un **0%** cada una.

Las categorías nombradas suman un **100%** del total de las asistencias mensuales.

MOP

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL  
NOVIEMBRE 2024**



MOP

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL  
NOVIEMBRE 2024**

