

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
Inicio de Concesión	13.09.2008
Plazo de Concesión	480 meses o VPI >= ITC
Kilómetros Concesionados	89 Kilómetros
kilómetro de: inicio término	Km 14,300 Km 103,051
Puesta en Servicio Provisoria	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 BII-BIV
Puesta en Servicio Definitiva	02-03-2015
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.700.000 UF 7.950.000
Convenio Complementario	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
Accionistas y su participación	97% Acciona Concesiones Chile SA 3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile
Asesoría Inspección Fiscal	CONSORCIO VHF – INGEMED S.A.
Call Center	(41) 2260100
Fono Emergencia	(41) 2260160
Centro(s) Atención	- Edificio de Gestión - En evaluación
Áreas de Servicio	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Estacionamientos de Camiones	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
N° Postes SOS	72 o 36 pares
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.ruta-160.cl/">http://www.ruta-160.cl/</a>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

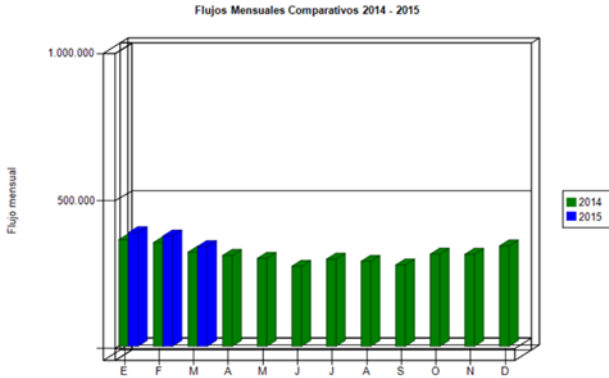


Gráfico 1: Flujos Mensuales 2014 y 2015  
Fuente: Reportes SC.

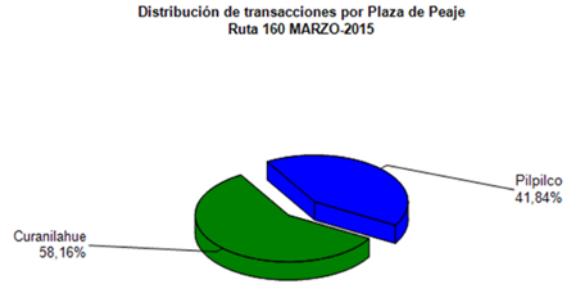


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SC.

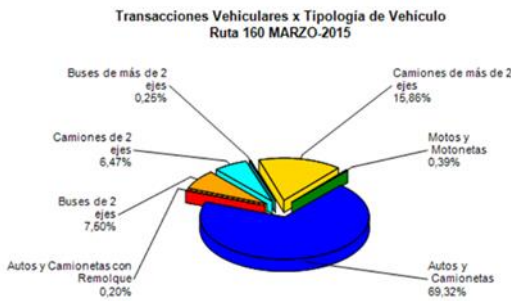


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SC

El flujo vehicular mensual fue de 338.602 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 70% corresponde a vehículos livianos y el 30% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 9,44% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó en 6,03% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones).

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013								178.322	270.313	310.037	313.990	339.738	1.412.400
2014	361.409	351.554	319.350	308.156	298.008	271.483	295.463	288.082	275.688	312.529	311.890	340.101	3.733.713
2015	385.208	373.908	338.602										1.097.718

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 369.913.350, equivalentes a UF 15.023,22 al 31 marzo 2015.

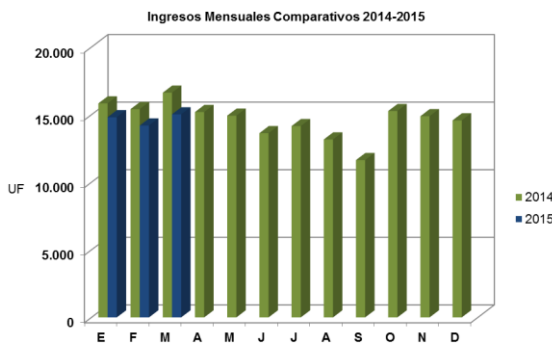


Gráfico 4: Distribución de Ingresos Mensuales  
Fuente: Reportes SC

El ingreso mensual aumentó en 5,82% respecto del mes anterior, sin embargo, disminuyó en 9,65% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Curanilahue con MM\$ 198 (54%).



Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SC

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

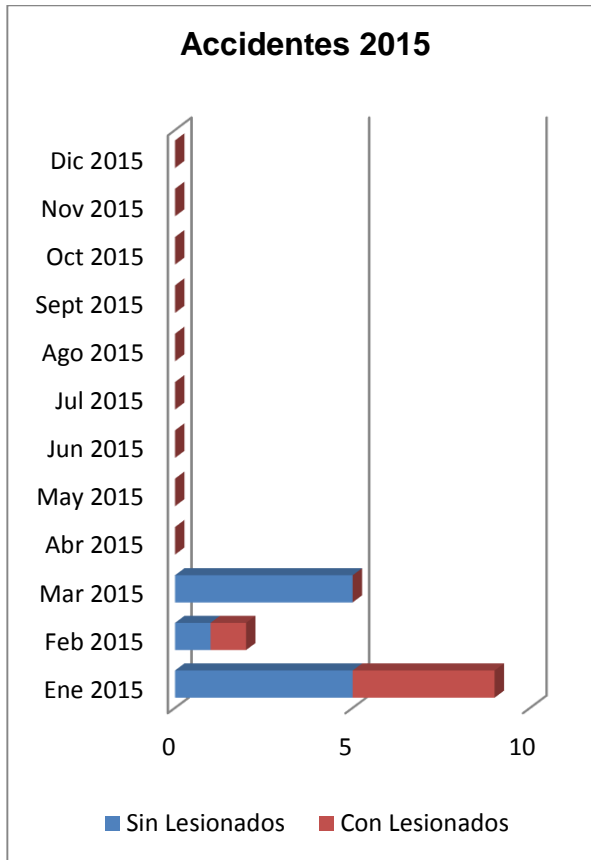


Gráfico 6: Accidentes 2015, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

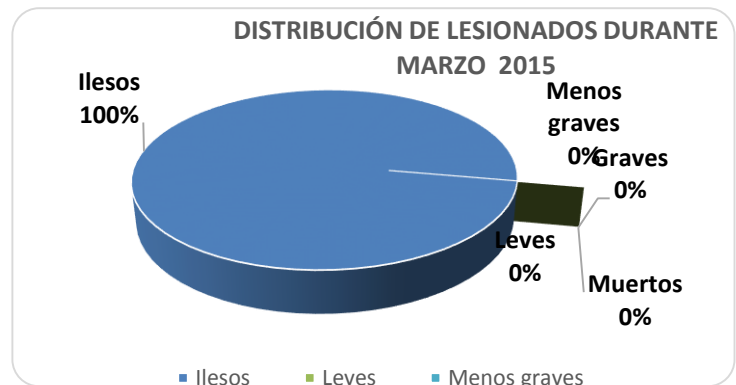


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

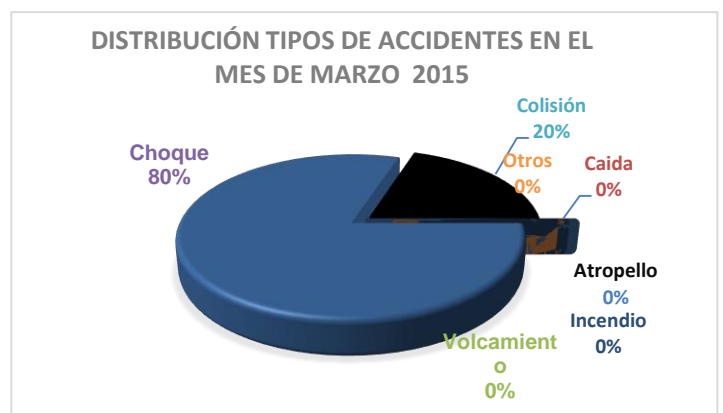


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

En las gráficas anteriores se puede observar que la accidentabilidad de la ruta Concesionada durante el mes de marzo 2015 fue de 5 accidentes. En relación a las causas de los accidente en el Tramo B en Explotación es importante señalar que la tendencia que más se ha reiterado es la causa atribuible al factor humano. Cabe señalar también que con respecto a los tipos de accidentes ocurridos durante el periodo informado el tipo de accidente con un mayor porcentaje de incidencia correspondió al de tipo choque con un 80%. La mortalidad de los accidentes de Tránsito en el Tramo B de Explotación hasta la fecha es 0.

Mes/Año	ene-15	Febrero 2015	Marzo 2015	Abril 2015	Mayo 2015	Junio 2015	Julio 2015	Agosto 2015	Septiembre 2015	Octubre 2015	Noviembre 2015	Diciembre 2015
Sin Lesionados	5	1	5									
Con Lesionados	4	1	0									
<b>Total Acc.</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>									

## Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

ANO	Total	C/lesionados	Fallecidos	Graves	Menos Graves	Leves	Total	Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2013	24	13	0	0	4	17	21	0	1	4	3	6	0
2014	61	36	0	5	13	40	58	2	0	10	11	33	4
2015	16	5	0	0	2	7	8	0	2	1	3	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>4</b>

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS- ACCESO NORTE A CORONEL**

**MARZO 2015**

**5.- RECLAMOS DE USUARIOS**

Durante el mes de Marzo 2015, se registraron 10 anotaciones de Reclamos de Usuarios.

CASUÍSTICA		Febrero	Marzo
1	Comportamiento incorrecto de los empleados	0	0
2	Tarifas o grupos tarifarios	4	0
3	Señalización	0	0
4	Conservación y mantenimiento	0	0
5	Obstáculos en la calzada	1	1
6	Asistencias	0	0
7	Congestión	0	1
8	Iluminación	0	0
9	Daños por terceros	3	0
10	Otros no clasificables dentro de los anteriores	2	0
<b>TOTALES</b>		<b>10</b>	<b>2</b>

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria

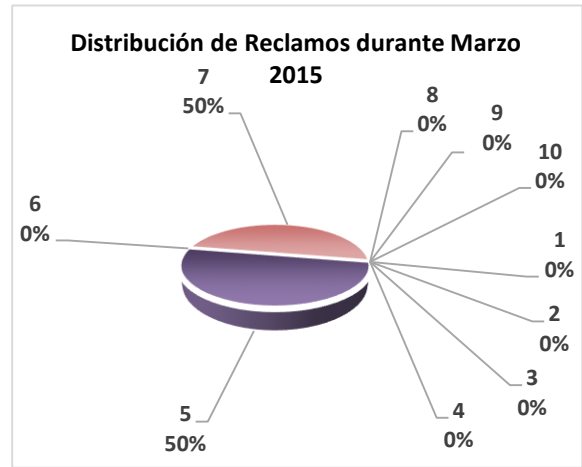


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria.

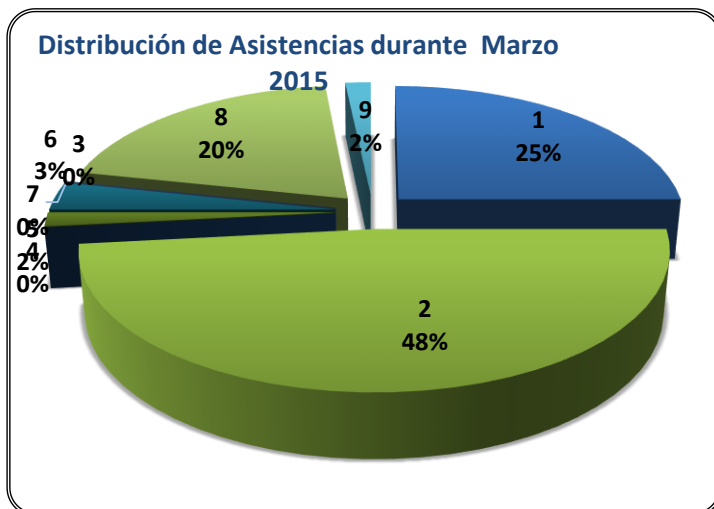
**6.- ASISTENCIA A USUARIO**

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	17	36	0	0	2	0	1	10	3	69
Febrero	14	33	0	0	0	1	0	9	2	59
Marzo	15	29	0	0	1	2	0	12	1	60
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>188</b>

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3. Panne por falta de combustible de vehículo
4. Detecta falla de vehículo y solicita otros servicios
5. Primeros Auxilios
6. Auxilio
7. Traslado de Usuarios a centro asistencial
8. Instalación de señalética preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: IME mes de Marzo 2015

**Distribución de Asistencias durante el mes de Marzo 2015**



Las siguientes gráficas demuestran el desarrollo de las asistencias que la Sociedad Concesionaria realizó en el periodo del mes de marzo, a cada uno de sus usuarios que presentaron algún problema en la ruta Concesionada. Podemos reconocer que la casuística con mayor porcentaje de atenciones se da al realizar remolques de vehículos en panne con un 48%, seguido de la reparación de vehículo in situ con un 25% señalética preventiva con un 20% y auxilio en accidentes con 3%.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: IME Marzo 2015 de la Sociedad Concesionaria