

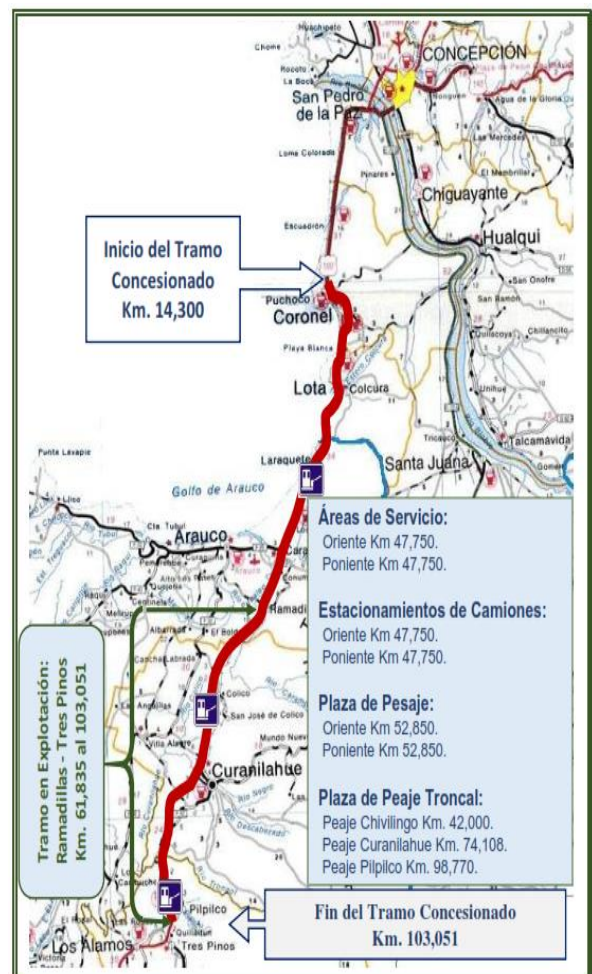
1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
Inicio de Concesión	13.09.2008
Plazo de Concesión	480 meses o VPI >= ITC
Kilómetros Concesionados	89 Kilómetros
Kilómetro de inicio Kilómetro de término	Km 14,300 Km 103,051
Puesta en Servicio Provisoria Tramo B	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 Tramo B III y IV (Autoriza)
Puesta en Servicio Definitiva	Sin Fecha
Inversión Oferta Oficial Actualizada a Agosto 2015	UF 7.700.000 UF 8.730.110,4
Convenio Complementario	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
Accionistas y su participación	97% Acciona Concesiones Chile SA 3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile
Asesoría Inspección Fiscal	VHF Consultora de Ingeniería Civil EIRL
Call Center	(41) 2260100
Fono Emergencia	(41) 2260160
Centro(s) Atención	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
Áreas de Servicio	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Estacionamientos de Camiones	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
N° Postes SOS	72 o 36 pares
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	http://www.ruta-160.cl/



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

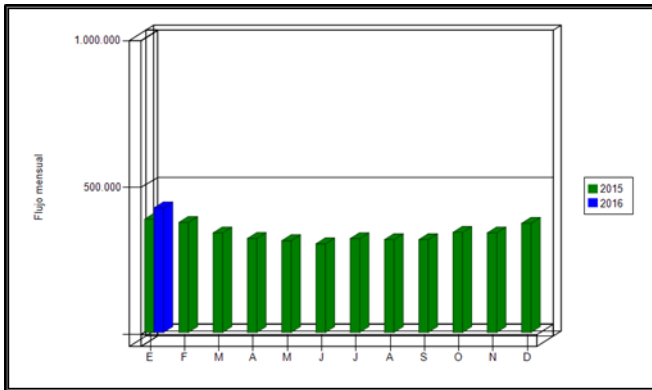


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

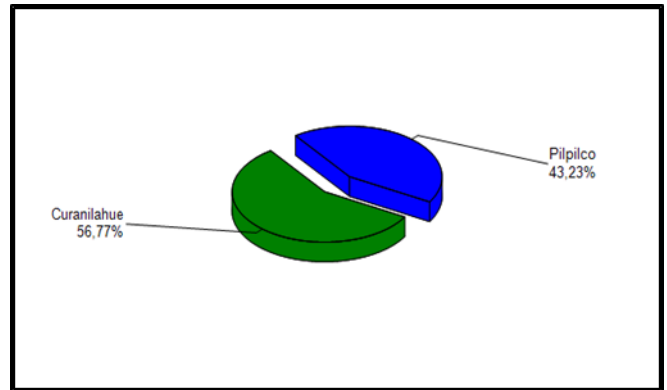


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

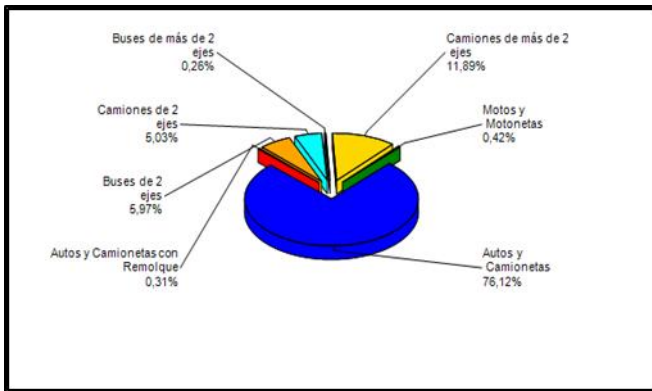


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

El flujo vehicular mensual fue de 423.298 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 76,85% corresponde a vehículos livianos y el 23,15% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 12,4% respecto del mes anterior, y aumentó en 9,0% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante los 4 años.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013								178.640	270.185	310.039	314.000	339.738
2014	361.409	351.554	319.350	308.156	298.008	271.483	295.463	288.082	275.688	312.529	311.890	340.101
2015	385.208	373.908	338.602	319.255	311.597	301.212	319.059	315.469	315.317	340.268	338.409	370.897
2016	423.298											

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 380.360.750, equivalentes a UF 14.840,98 al 31 Enero 2016.

El Ingreso Mensual aumentó en 9,37% con respecto del mes anterior, y también aumentó en 0,19% respecto al mismo mes del año anterior.

En mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Pilpilco con MMS\$ 177 (50,11%).

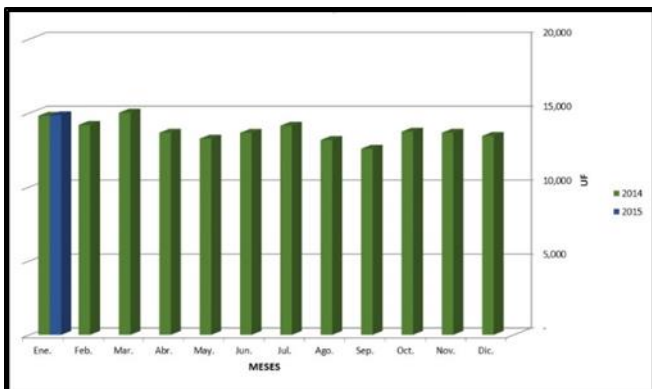


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015-2016
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

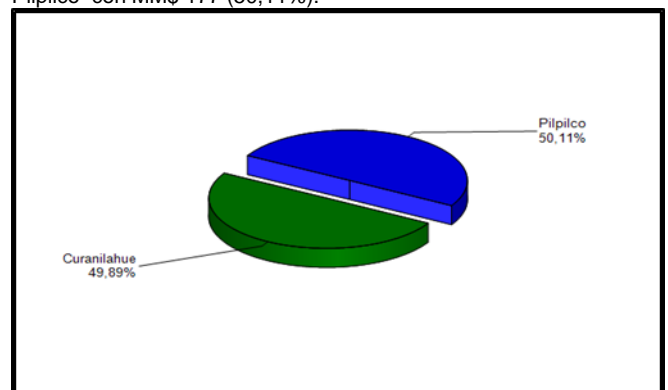


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante el mes de Enero 2016, se registraron 23 solicitudes ciudadanas, entre ellos hubo 11 reclamos, 9 consultas, 1 sugerencia y 2 solicitudes de otro tipo.

CASUÍSTICAS		Diciembre	Enero
1	Calidad de Servicio	4	1
2	Comerciales		2
3	Disponibilidad de Información	1	
4	Estado de las Instalaciones e Infraestructura		
5	Factores de Accidentabilidad	9	
6	Solicitudes de Información		20
Total Requerimientos		14	23

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

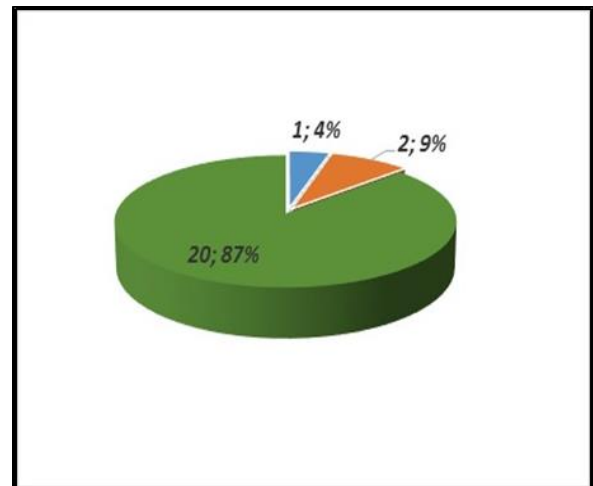


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.
Fuente: Reportes SICE Enero 2016

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	10	36						11	5	62
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	10	36	0	0	0	0	0	11	5	62

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes S.C. Enero 2016

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3. Panne por falta de combustible de vehículo
4. Detecta falla de vehículo y solicita otros servicios
5. Primeros Auxilios
6. Auxilio
7. Traslado de Usuarios a centro asistencial
8. Instalación de señalética preventiva
9. Otros

Distribución de Asistencias durante Enero 2016

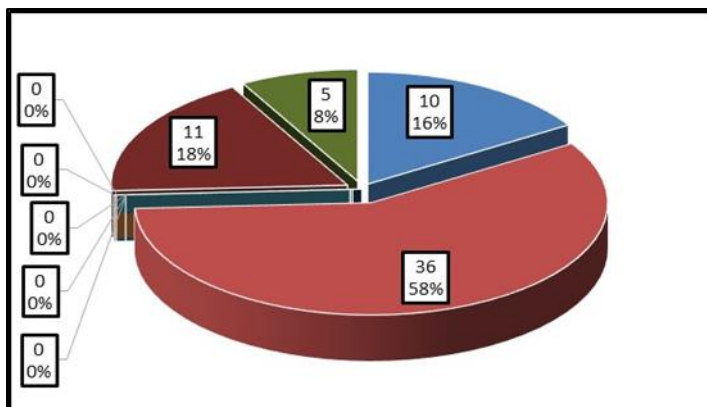


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes S.C. Enero 2016.

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante Enero de 2016 a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede apreciar, que la mayor asistencia de atenciones a usuarios correspondió a la de remolque de vehículos en panne con un 58%, en segundo lugar la de instalación de señalética preventiva con un 18%, en tercer lugar reparación de vehículos in situ con un 16% y otro tipo de asistencias con un 8%.