

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

JUNIO 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intraregional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

| | |
|---|---|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli |
| Sociedad Concesionaria | Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A. |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 576 del 30.06.1997 |
| Inicio de Concesión | 10.06.1998 |
| Plazo de Concesión | Plazo Variable |
| Kilómetros Concesionados | 160,96 Kilómetros |
| Kilometro: Inicio Termino | 412,800 573,760 |
| Puesta en Servicio Provisoria | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén- Inicio By Pass Los Angeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 |
| Puesta en Servicio Definitiva | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03 |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 7.417.801 UF 9.564.865 |
| Convenios Complementarios | CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10 Ad-Ref N° 2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10 |
| Accionistas y su participación | Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Tolten Ltda. 0,01 % |
| Asesoría Inspección Fiscal | AXIOMA Ingenieros Consultores S.A. |
| Call Center | 042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07 |
| Fono Emergencia | 042 - 2 87 08 07 |
| Centro(s) Atención | Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650 |
| Áreas de Servicio | 3 |
| Estacionamientos de Camiones | 3 |
| N° Postes SOS | 166 |
| Mensajería Variable | 0 |
| Página WEB Concesionaria | http://www.rutabosque.cl |



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

JUNIO 2017

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

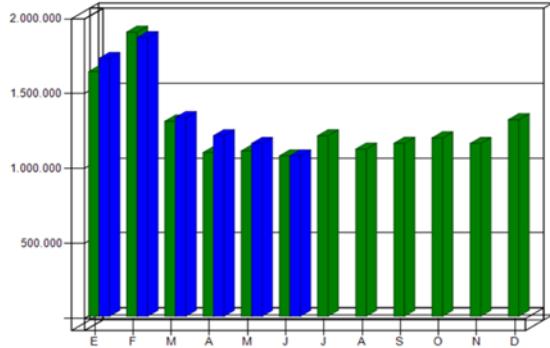


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2016 - 2017.
Fuente : Reporte 28 - SICE

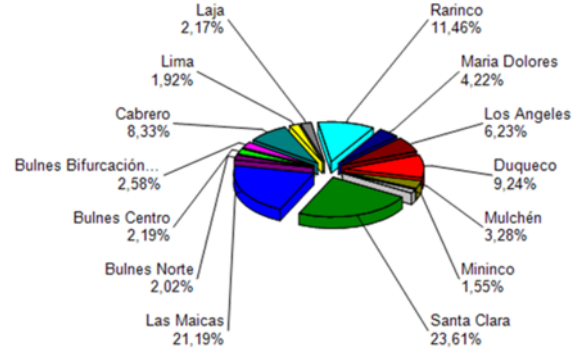


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Junio, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.070.080 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 66% corresponde a vehículos livianos, y el 34% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 7% respecto del mes anterior. Sin embargo, en la práctica no presentó variación respecto del mismo mes del año anterior.

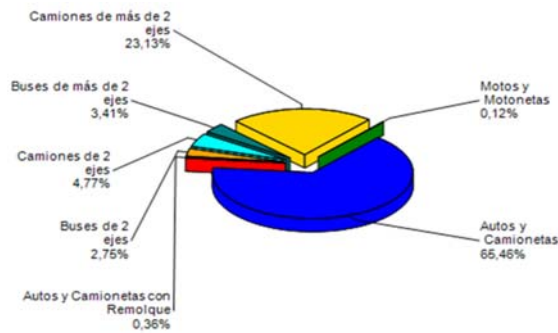


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Junio, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2013 | 1.312.199 | 1.441.307 | 1.059.504 | 903.777 | 890.279 | 812.101 | 977.082 | 893.287 | 974.262 | 954.046 | 938.537 | 1.043.562 | 12.199.943 |
| 2014 | 1.359.106 | 1.507.256 | 1.048.923 | 967.345 | 913.254 | 808.782 | 975.442 | 907.107 | 973.429 | 978.468 | 959.249 | 1.121.197 | 12.519.558 |
| 2015 | 1.495.643 | 1.658.617 | 1.143.021 | 1.051.402 | 1.018.203 | 945.980 | 1.091.486 | 981.950 | 1.057.390 | 1.088.401 | 1.083.806 | 1.252.113 | 13.868.012 |
| 2016 | 1.631.880 | 1.895.876 | 1.301.223 | 1.092.459 | 1.103.082 | 1.070.085 | 1.204.275 | 1.115.188 | 1.154.239 | 1.190.151 | 1.153.137 | 1.311.737 | 15.223.332 |
| 2017 | 1.720.790 | 1.858.990 | 1.325.649 | 1.205.013 | 1.153.428 | 1.070.080 | | | | | | | 8.333.950 |

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Fuente : AITE-GBBAR

El ingreso mensual disminuyó un 10% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 2.653.078.892, equivalentes a UF 99.496,34 al 30 junio 2017. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 43,9% de éstos.

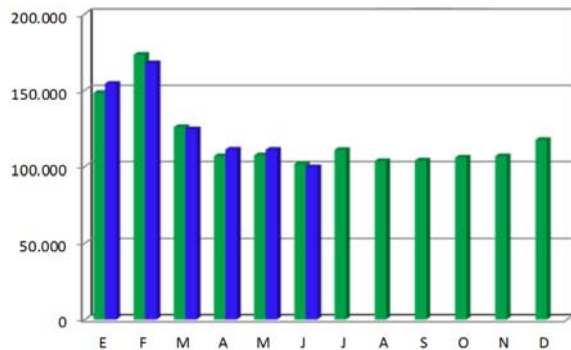


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2016 - 2017
Fuente : AITE-GBBAR

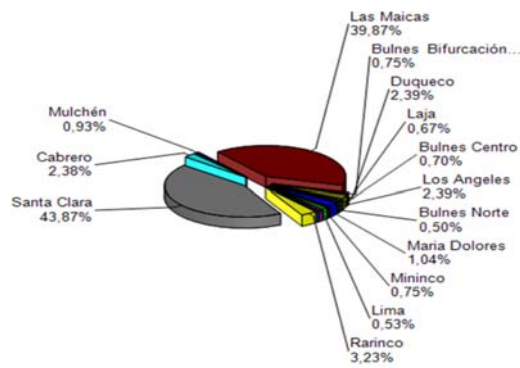


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Junio, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

JUNIO 2017

4. ACCIDENTABILIDAD

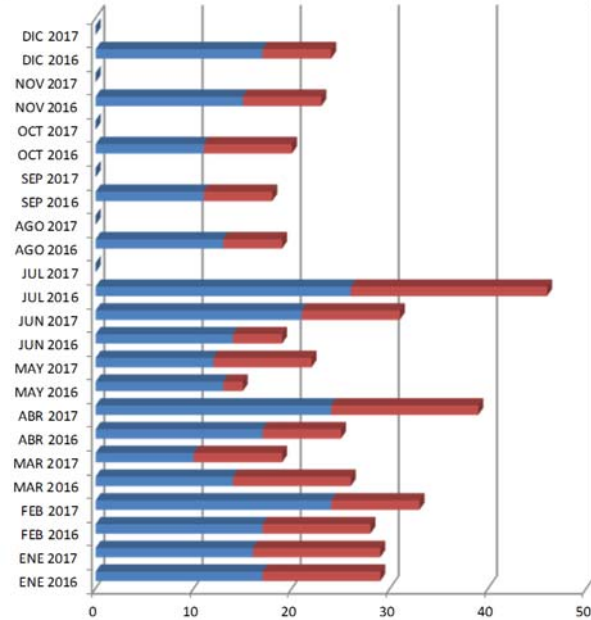


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AITE-GBBAr

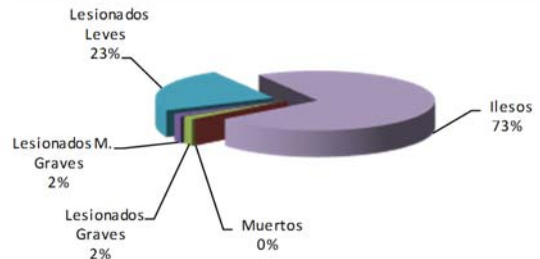


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Junio 2017
Fuente : AIFE-GIBBAR

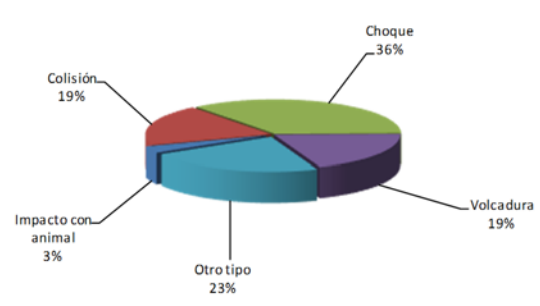


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Junio 2017
Fuente : AITE-GBBAr

Respecto al origen de los 31 accidentes ocurridos durante el mes de Junio, un 94% fue atribuido a Fallas humanas. Les siguen los accidentes originados por Animal en la vía y por Fallas mecánicas, con un 3% de incidencia en cada caso.

De las personas que se vieron afectadas por los 31 accidentes registrados durante el mes de Junio, un 96% resultó ileso o con lesiones leves, un 2% tuvo lesiones graves, mientras que un 2% resultó con lesiones menos graves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

| MES / AÑO | Ene 2016 | Ene 2017 | Feb 2016 | Feb 2017 | Mar 2016 | Mar 2017 | Abr 2016 | Abr 2017 | May 2016 | May 2017 | Jun 2016 | Jun 2017 | Jul 2016 | Jul 2017 | Ago 2016 | Ago 2017 | Sep 2016 | Sep 2017 | Oct 2016 | Oct 2017 | Nov 2016 | Nov 2017 | Dic 2016 | Dic 2017 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| con Lesionados | 11 | 13 | 10 | 9 | 12 | 9 | 8 | 15 | 2 | 10 | 5 | 10 | 20 | | 6 | 7 | | | 9 | | 8 | | 7 | |
| sin Lesionados | 18 | 16 | 18 | 24 | 14 | 10 | 17 | 24 | 13 | 12 | 14 | 21 | 26 | | 13 | 11 | | | 11 | | 15 | | 17 | |
| Total Acc. | 29 | 29 | 28 | 33 | 26 | 19 | 25 | 39 | 15 | 22 | 19 | 31 | 46 | | 19 | 18 | | | 20 | | 23 | | 24 | |

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AITE-GBBAr

| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | |
|------|------------|--------------|----------|--------|----------|-------|------------------|------------------------------------|-------|-----------|----------|--------|-------|
| | Total | C/lesionados | Muertos | Graves | M Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcadura | Colisión | Choque | Otros |
| 2013 | 348 | 99 | 17 | 22 | 43 | 100 | 6 | 0 | 22 | 24 | 32 | 15 | |
| 2014 | 425 | 98 | 14 | 33 | 44 | 96 | 1 | 0 | 22 | 32 | 25 | 18 | |
| 2015 | 340 | 117 | 16 | 22 | 39 | 136 | 15 | 0 | 31 | 26 | 29 | 16 | |
| 2016 | 292 | 107 | 10 | 16 | 34 | 131 | 5 | 0 | 33 | 30 | 37 | 13 | |
| 2017 | 173 | 66 | 10 | 15 | 15 | 85 | 3 | 0 | 14 | 24 | 21 | 4 | |

5. Reclamo de Usuarios

Fuente : AITE-GBBAr

| CASUISTICA | Mayo | Junio | Totales |
|---|----------|----------|----------|
| Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | 1 | 2 | 3 |
| Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento | 2 | | 2 |
| Otros de Calidad de Servicio | 1 | | 1 |
| Estado de pavimento | | 1 | 1 |
| Objeto extraño ocupa la vía | | 1 | 1 |
| Totales | 4 | 4 | 8 |

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AITE-GBBAr

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Factores de Calidad de Servicio y Factores de Accidentabilidad.

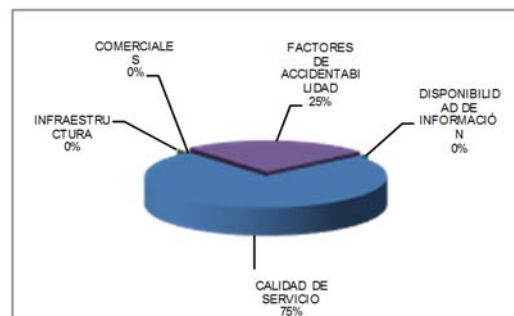


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Junio 2017
Fuente : AITE-GBBAr

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

JUNIO 2017

6. ASISTENCIA A USUARIO

| MES | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|--------------|------------|------------|----------|------------|----------|------------|------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 106 | 296 | 44 | 68 | 0 | 81 | 6 | 66 | 50 | 717 |
| Febrero | 105 | 322 | 660 | 93 | 0 | 86 | 3 | 104 | 84 | 857 |
| Marzo | 86 | 183 | 32 | 59 | 0 | 55 | 0 | 65 | 37 | 517 |
| Abril | 80 | 195 | 48 | 39 | 1 | 102 | 0 | 90 | 19 | 574 |
| Mayo | 61 | 192 | 44 | 32 | 0 | 24 | 0 | 85 | 15 | 453 |
| Junio | 70 | 167 | 40 | 20 | 0 | 68 | 0 | 68 | 24 | 457 |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 509 | 1.355 | 267 | 313 | 1 | 416 | 9 | 477 | 230 | 3.577 |

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AITE-GBBAR

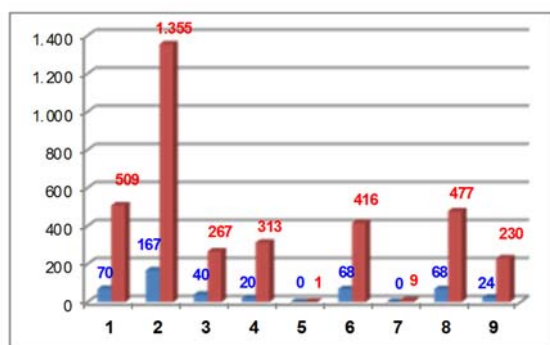


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AITE-GBBAR

Durante el mes de Junio 2017 se efectuaron 351 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 457 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 36,54%. Le siguen , Reparación del Vehículo in Situ con un 15,3% ,Auxilio en Accidentes e Instalación de Señalización Preventiva con un 14,9 % respectivamente , Panne por Falta de Combustible con un 8,8 % y Otros con un 5,3 % de incidencia.

7. HECHOS RELEVANTES