

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intraregional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

| | | |
|---|---|---------|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli | |
| Sociedad Concesionaria | Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A. | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 576 del 30.06.1997 | |
| Inicio de Concesión | 10.06.1998 | |
| Plazo de Concesión | Plazo Variable | |
| Kilómetros Concesionados | 160,96 Kilómetros | |
| Kilometro: Inicio Termino | 412,800 573,760 | |
| Puesta en Servicio Provisoria | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén– Inicio By Pass Los Angeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 | |
| Puesta en Servicio Definitiva | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03 | |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 7.417.801 UF 9.564.865 | |
| Convenios Complementarios | CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10 Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10 Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 | |
| Accionistas y su participación | Intervial Chile S.A. | 99,99 % |
| | ISA Inversiones Tolten Ltda. | 0,01 % |
| Asesoría Inspección Fiscal | AXIOMA Ingenieros Consultores S.A. | |
| Call Center | 042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07 | |
| Fono Emergencia | 042 - 2 87 08 07 | |
| Centro(s) Atención | Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650 | |
| Áreas de Servicio | 3 | |
| Estacionamientos de Camiones | 3 | |
| N° Postes SOS | 166 | |
| Mensajería Variable | 0 | |
| Página WEB Concesionaria | http://www.rutabosque.cl | |



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

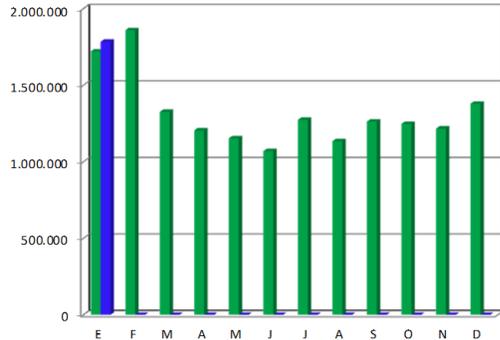


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2017—2018.
Fuente : Reporte 28 - SICE

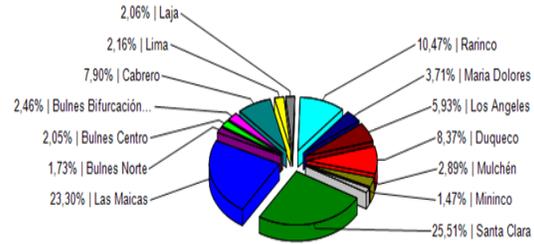


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.783.451 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 70% corresponde a vehículos livianos, y el 30% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 29% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 4% respecto del mismo mes del año anterior.

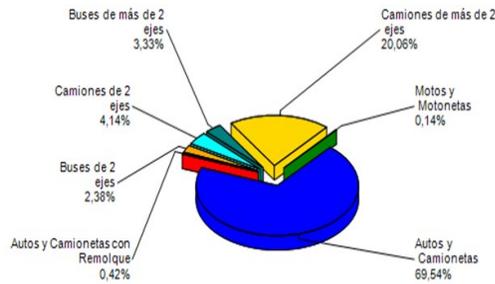


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Enero, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2014 | 1.359.106 | 1.507.256 | 1.048.923 | 967.345 | 913.254 | 808.782 | 975.442 | 907.107 | 973.429 | 978.468 | 959.249 | 1.121.197 | 12.519.558 |
| 2015 | 1.495.643 | 1.658.617 | 1.143.021 | 1.051.402 | 1.018.203 | 945.980 | 1.091.486 | 981.950 | 1.057.390 | 1.088.401 | 1.083.806 | 1.252.113 | 13.868.012 |
| 2016 | 1.631.880 | 1.895.876 | 1.301.223 | 1.092.459 | 1.103.082 | 1.070.085 | 1.204.275 | 1.115.188 | 1.154.239 | 1.190.151 | 1.153.137 | 1.311.737 | 15.223.332 |
| 2017 | 1.720.790 | 1.858.990 | 1.325.649 | 1.205.013 | 1.153.428 | 1.070.080 | 1.273.848 | 1.134.474 | 1.263.023 | 1.247.118 | 1.216.273 | 1.379.109 | 15.847.109 |
| 2018 | 1.783.451 | | | | | | | | | | | | 1.783.451 |

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Fuente : AITE-GBBAR

El ingreso mensual aumentó un 33% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.386.994.471, equivalentes a UF 163.541,63 al 31 enero 2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 44,4% de éstos.

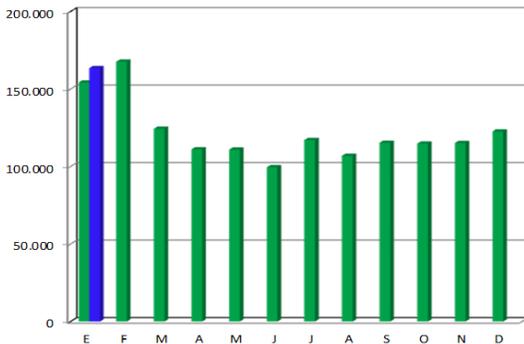


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018
Fuente : AITE-GBBAR

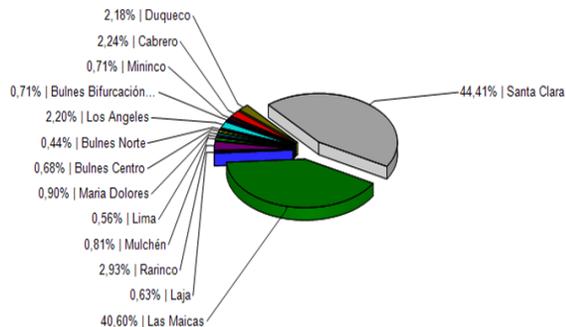


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Enero, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

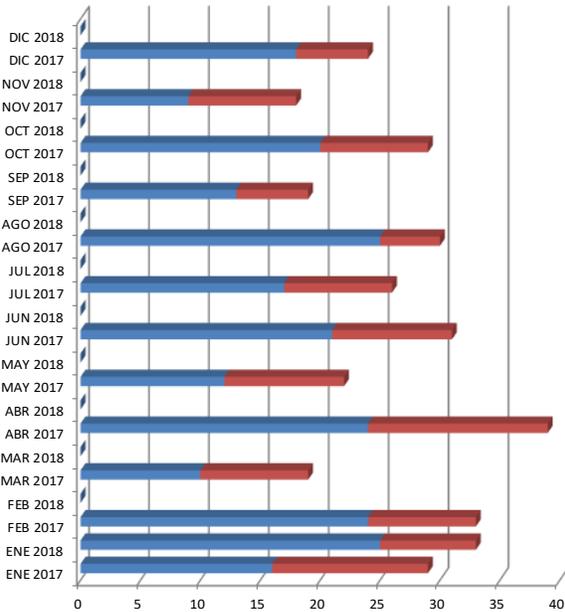


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AITE-GBBAR

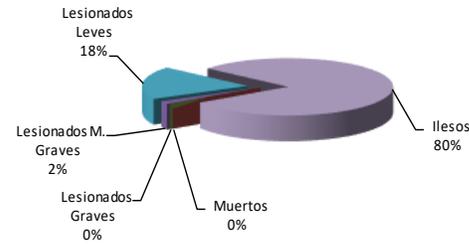


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Enero 2018
Fuente : AIFE-GIBBAR

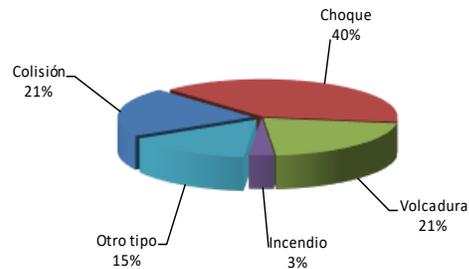


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Enero 2018
Fuente : AITE-GBBAR

Respecto al origen de los 33 accidentes ocurridos durante el mes de Enero, un 74% fue atribuido a Fallas humanas. Les siguen los accidentes originados por Fallas mecánicas, con un 17% de incidencia.

De las personas que se vieron afectadas por los 33 accidentes registrados durante el mes de Enero, un 98% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que el 2% restante tuvo lesiones menos graves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

| MES / AÑO | Ene | Ene | Feb | Feb | Mar | Mar | Abr | Abr | May | May | Jun | Jun | Jul | Jul | Ago | Ago | Sep | Sep | Oct | Oct | Nov | Nov | Dic | Dic |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| con Lesionados | 13 | 8 | 9 | | 9 | | 15 | | 10 | | 10 | | 9 | | 5 | | 6 | | 9 | | 9 | | 6 | |
| sin Lesionados | 16 | 25 | 24 | | 10 | | 24 | | 12 | | 21 | | 17 | | 25 | | 13 | | 20 | | 9 | | 18 | |
| Total Acc. | 29 | 33 | 33 | | 19 | | 39 | | 22 | | 31 | | 26 | | 30 | | 19 | | 29 | | 18 | | 24 | |

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AITE-GBBAR

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | |
|------|------------|--------------|----------|--------|----------|-------|------------------|------------------------------------|-------|-----------|----------|--------|-------|
| | Total | C/lesionados | Muertos | Graves | M Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcadura | Colisión | Choque | Otros |
| 2014 | 425 | 98 | 14 | 33 | 44 | 96 | 184 | 1 | 0 | 22 | 32 | 25 | 18 |
| 2015 | 340 | 117 | 16 | 22 | 39 | 136 | 213 | 15 | 0 | 31 | 26 | 29 | 16 |
| 2016 | 292 | 107 | 10 | 16 | 34 | 131 | 181 | 5 | 0 | 33 | 30 | 37 | 13 |
| 2017 | 319 | 110 | 16 | 19 | 20 | 134 | 176 | 5 | 1 | 25 | 41 | 28 | 10 |
| 2018 | 33 | 8 | 0 | 0 | 1 | 11 | 12 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 |

5. Reclamo de Usuarios

Fuente : AITE-GBBAR

| CASUISTICA | Diciembre | Enero | Totales |
|--|-----------|----------|-----------|
| Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta | 1 | 2 | 3 |
| Otros de calidad de servicio | | 2 | 2 |
| Vuelto mal entregado | | 1 | 1 |
| Estado de Señalética | 1 | | 1 |
| Objeto extraño ocupa la vía | 1 | | 1 |
| Actos Vandálicos (apedreo, robo) | | 1 | 1 |
| Otros Factores de accidentabilidad | 1 | | 1 |
| Totales | 4 | 6 | 10 |

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AITE-GBBAR

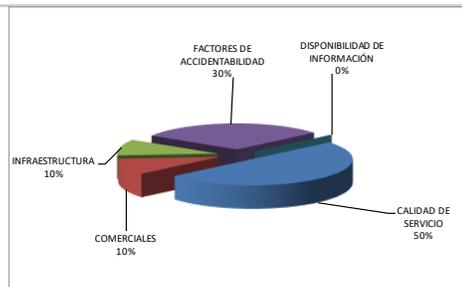


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Enero 2018
Fuente : AITE-GBBAR

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Factores de Calidad de Servicio y de Accidentabilidad respectivamente.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

6. ASISTENCIA A USUARIO

| 5 MES | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----|----|----|---|----|---|-----|----|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 144 | 397 | 63 | 98 | 0 | 82 | 2 | 143 | 38 | 967 |
| Febrero | | | | | | | | | | |
| Marzo | | | | | | | | | | |
| Abril | | | | | | | | | | |
| Mayo | | | | | | | | | | |
| Junio | | | | | | | | | | |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 144 | 397 | 63 | 98 | 0 | 82 | 2 | 143 | 38 | 967 |

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AITE-GBBAR

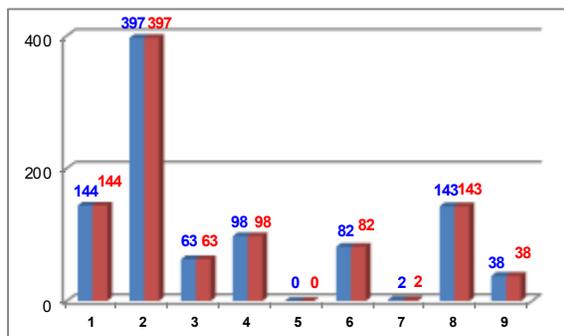


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AITE-GBBAR

Durante el mes de Enero 2018 se efectuaron 798 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 967 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 41,1%. Le siguen , Reparación del Vehículo in Situ con un 14,9% ,Instalación de Señalización Preventiva con un 14,8%, Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio con un 10,1%,Auxilio en Accidentes con un 8,5%,Panne por Falta de Combustible con un 6,5%, Otros con un 3,9% de incidencia.

7. HECHOS RELEVANTES