

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intraregional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén– Inicio By Pass Los Angeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865	
Convenios Complementarios	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10 Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10 Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	99,99 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal	AXIOMA Ingenieros Consultores S.A.	
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07	
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07	
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamientos de Camiones	3	
N° Postes SOS	166	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

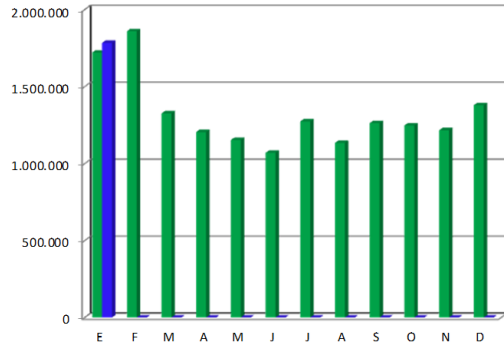


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2017—2018.
Fuente : Reporte 28 - SICE

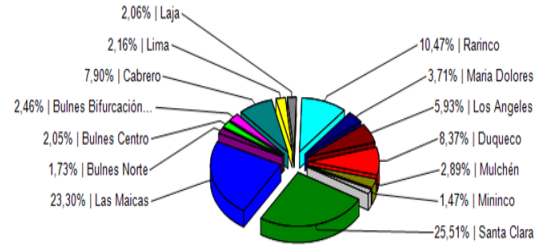


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.783.451 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 70% corresponde a vehículos livianos, y el 30% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 29% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 4% respecto del mismo mes del año anterior.

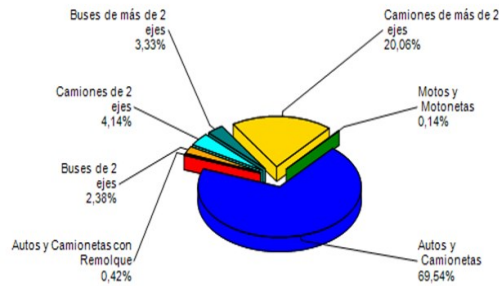


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Enero, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2014	1.359.106	1.507.256	1.048.923	967.345	913.254	808.782	975.442	907.107	973.429	978.468	959.249	1.121.197	12.519.558
2015	1.495.643	1.658.617	1.143.021	1.051.402	1.018.203	945.980	1.091.486	981.950	1.057.390	1.088.401	1.083.806	1.252.113	13.868.012
2016	1.631.880	1.895.876	1.301.223	1.092.459	1.103.082	1.070.085	1.204.275	1.115.188	1.154.239	1.190.151	1.153.137	1.311.737	15.223.332
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109	15.847.109
2018	1.783.451												1.783.451

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Fuente : AITE-GBBAR

El ingreso mensual aumentó un 33% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.386.994.471, equivalentes a UF 163.541,63 al 31 enero 2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 44,4% de éstos.

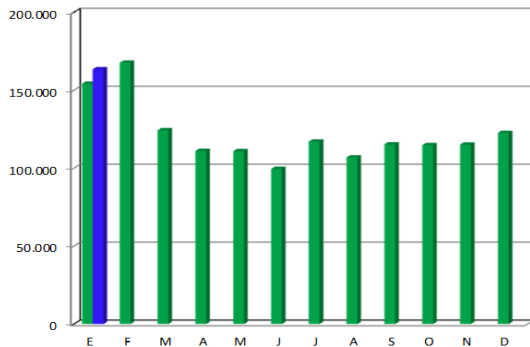


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018
Fuente : AITE-GBBAR

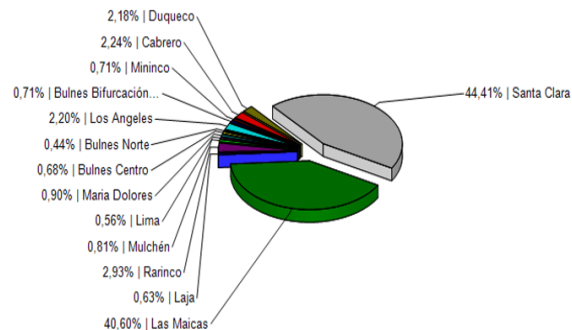


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Enero, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

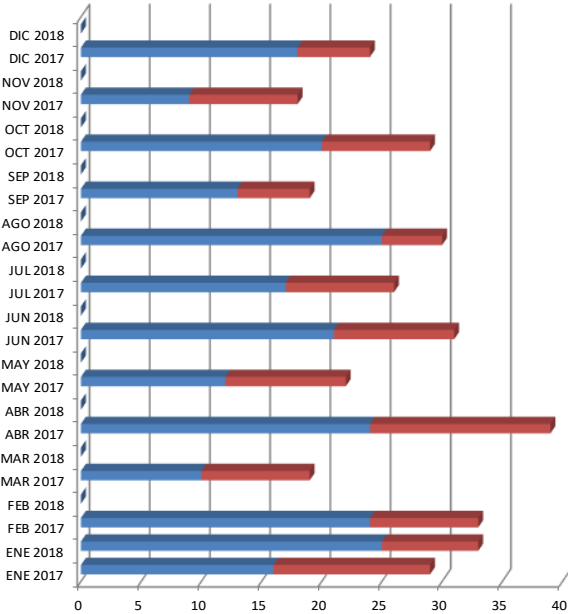


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AITE-GBBAR

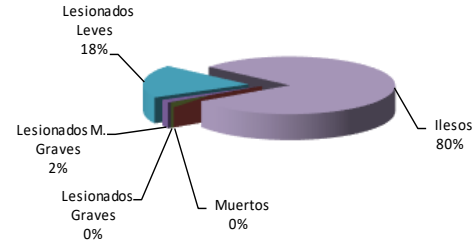


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Enero 2018
Fuente : AIFE-GIBBAR

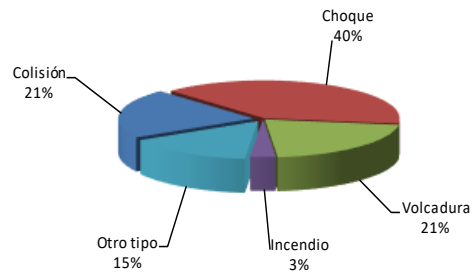


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Enero 2018
Fuente : AITE-GBBAR

Respecto al origen de los 33 accidentes ocurridos durante el mes de Enero, un 74% fue atribuido a Fallas humanas. Les siguen los accidentes originados por Fallas mecánicas, con un 17% de incidencia.

De las personas que se vieron afectadas por los 33 accidentes registrados durante el mes de Enero, un 98% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que el 2% restante tuvo lesiones menos graves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

MES / AÑO	Ene	Ene	Feb	Feb	Mar	Mar	Abr	Abr	May	May	Jun	Jun	Jul	Jul	Ago	Ago	Sep	Sep	Oct	Oct	Nov	Nov	Dic	Dic
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
con Lesionados	13	8	9		9		15		10		10		9		5		6		9		9		6	
sin Lesionados	16	25	24		10		24		12		21		17		25		13		20		9		18	
Total Acc.	29	33	33		19		39		22		31		26		30		19		29		18		24	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AITE-GBBAR

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2014	425	98	14	33	44	96	184	1	0	22	32	25	18
2015	340	117	16	22	39	136	213	15	0	31	26	29	16
2016	292	107	10	16	34	131	181	5	0	33	30	37	13
2017	319	110	16	19	20	134	176	5	1	25	41	28	10
2018	33	8	0	0	1	11	12	0	0	1	3	3	1

5. Reclamo de Usuarios

Fuente : AITE-GBBAR

CASUISTICA	Diciembre	Enero	Totales
Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta	1	2	3
Otros de calidad de servicio		2	2
Vuelto mal entregado		1	1
Estado de Señalética	1		1
Objeto extraño ocupa la vía	1		1
Actos Vandálicos (apedreo, robo)		1	1
Otros Factores de accidentabilidad	1		1
Totales	4	6	10

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AITE-GBBAR

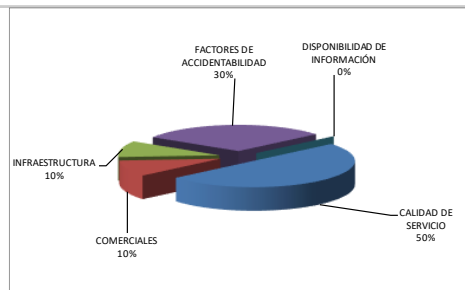


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Enero 2018
Fuente : AITE-GBBAR

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Factores de Calidad de Servicio y de Accidentabilidad respectivamente.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

ENERO 2018

6. ASISTENCIA A USUARIO

5 MES	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	144	397	63	98	0	82	2	143	38	967
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	144	397	63	98	0	82	2	143	38	967

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AITE-GBBAR

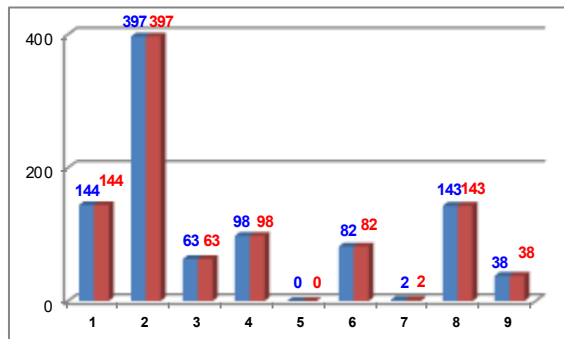


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AITE-GBBAR

Durante el mes de Enero 2018 se efectuaron 798 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 967 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 41,1%. Le siguen , Reparación del Vehículo in Situ con un 14,9% ,Instalación de Señalización Preventiva con un 14,8%, Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio con un 10,1%,Auxilio en Accidentes con un 8,5%,Panne por Falta de Combustible con un 6,5%, Otros con un 3,9% de incidencia.

7. HECHOS RELEVANTES