

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

MARZO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén— Inicio By Pass Los Angeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865	
Convenios Complementarios	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10 Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10 Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	99,99 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernandez E.I.R.L.	
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07	
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07	
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamientos de Camiones	3	
Nº Postes SOS	166	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl	



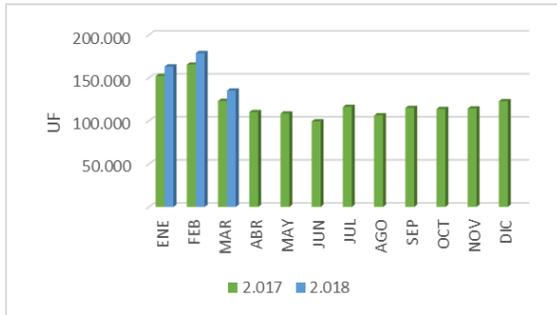


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018
Fuente: AIFE-ZS1

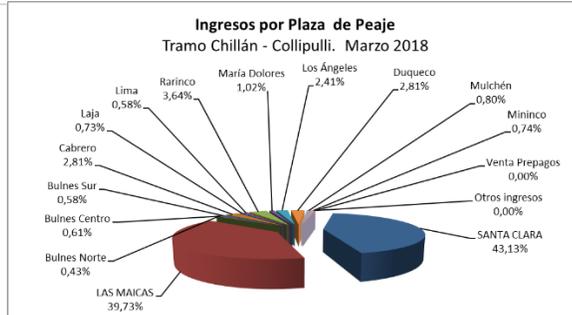


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Marzo, por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

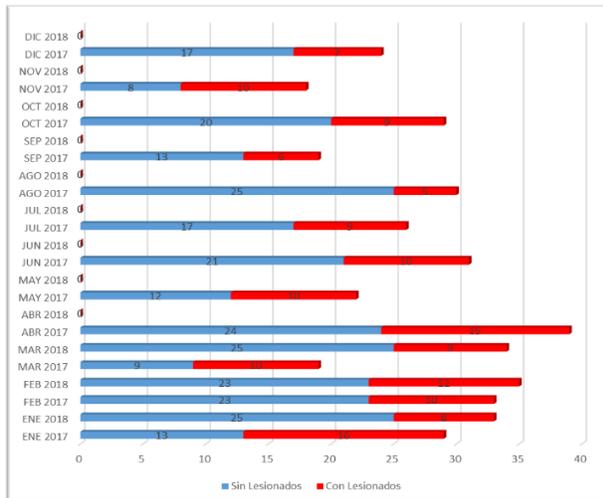


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: AIFE-ZS1

Respecto al origen de los 34 accidentes ocurridos durante el mes de marzo, un 59% fue atribuido a Fallas humanas. Les siguen los accidentes originados por Animal u obstáculo en la vía, con un 14% de incidencia.

De las personas que se vieron afectadas por los 34 accidentes registrados durante el mes de marzo, un 91% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que el 6% restante tuvo lesiones graves. Este mes se registra 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

MES / AÑO	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Sin Lesionados	13	25	23	23	9	25	24	0	12	0	21	0	17	0	25	0	13	0	20	0	8	0	17	0
Con Lesionados	16	8	10	12	10	9	15	0	10	0	10	0	9	0	5	0	6	0	9	0	10	0	7	0
Total Acc.	29	33	33	35	19	34	39	0	22	0	31	0	26	0	30	0	19	0	29	0	18	0	24	0

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipo de accidentes con lesiones					
	Total	C/Lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2014	425	98	14	33	44	96	184	1	0	22	32	25	18
2015	340	106	16	22	39	136	197	8	0	30	25	29	15
2016	292	109	11	15	35	128	178	6	0	32	28	30	13
2017	319	111	15	18	20	130	168	4	1	27	38	31	10
2018	102	29	3	5	7	39	51	0	1	8	9	6	5

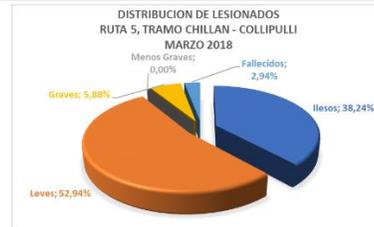


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - marzo 2018
Fuente: AIFE-ZS1

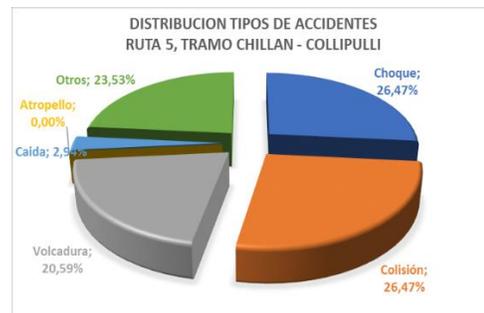


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - marzo 2018
Fuente: AIFE-ZS1

5. RECLAMOS DE USUARIO

Casuística	Febrero	Marzo	Total
CALIDAD DE SERVICIO	3	3	6
COMERCIALES	6	2	8
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	0	1	1
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	0	2	2
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes versus mes anterior.

Fuente: AIFE ZS1

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Factores de Calidad de Servicio, Comerciales y Accidentabilidad respectivamente.

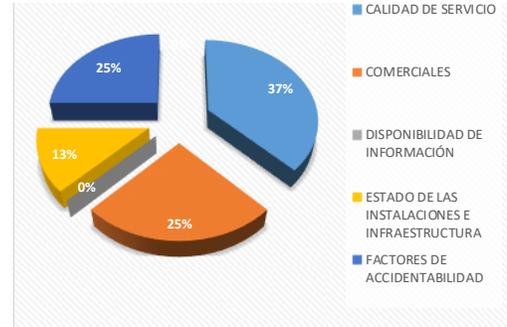


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Area Temática - Marzo 2018

Fuente: AIFE ZS1

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Meses	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	144	397	63	98	0	82	2	143	38	967
Febrero	145	410	69	110	0	83	1	105	33	956
Marzo	137	282	38	73	0	77	1	85	32	725
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Acumulado	426	1.089	170	281	0	242	4	333	103	2.648

Gráfico 11: Tabla de atenciones mensuales y acumuladas

Fuente: AIFE ZS1

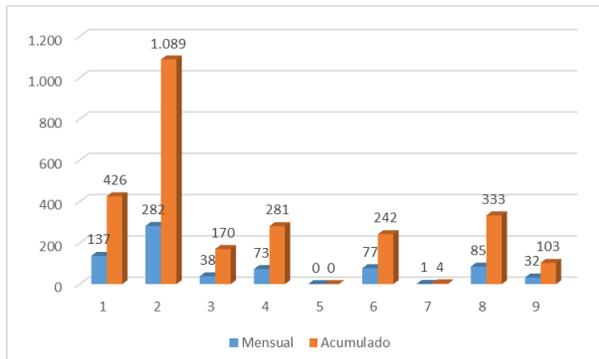


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo

Fuente: AIFE-ZS1

- 1 Reparación del vehículo in situ.
- 2 Remolque del vehículo en panne.
- 3 Panne por falta combustible del vehículo.
- 4 Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
- 5 Primeros auxilios.
- 6 Auxilio en accidentes.
- 7 Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8 Instalación de señalización preventiva.
- 9 Otros.

Durante el mes de marzo 2018 producto de las solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 725 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 29,2%. Le siguen, Reparación del Vehículo in Situ con un 14,2%, Instalación de Señalización Preventiva con un 8,8%, Auxilio en Accidentes con un 8,0%, Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio con un 7,5%, Panne por Falta de Combustible con un 3,9%, Otros con un 3,4% de incidencia.