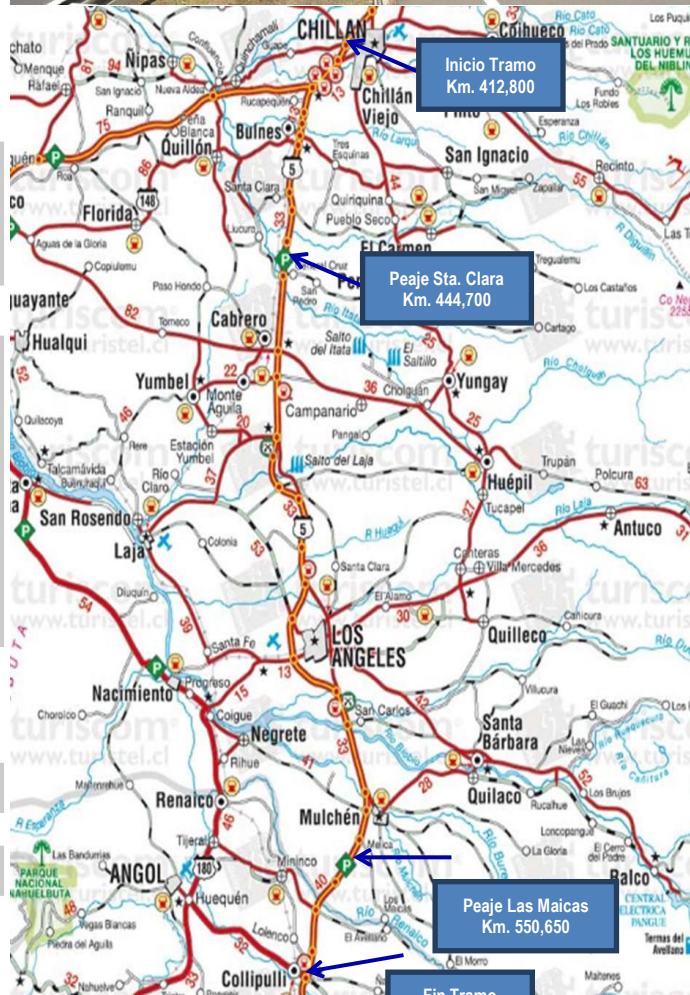


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, BioBio y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén— Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	<ul style="list-style-type: none"> Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03 	
	UF 7.417.801 UF 9.564.865	
	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00.	
	CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01	
	CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04	
	Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10	
	Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10	
	Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017	
	Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018	
Convenios Complementarios		
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	99,99 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernandez E.I.R.L.	
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07	
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07	
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamientos de Camiones	3	
Nº Postes SOS	166	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl	



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

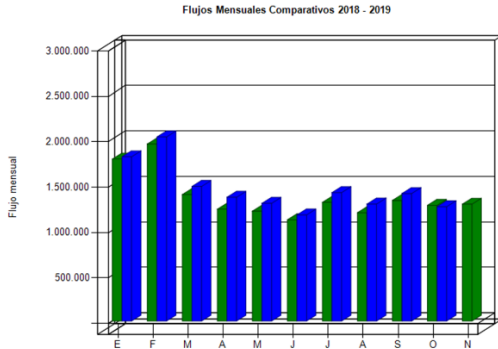


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2018 - 2019.
Fuente: Reporte 28 - SICE

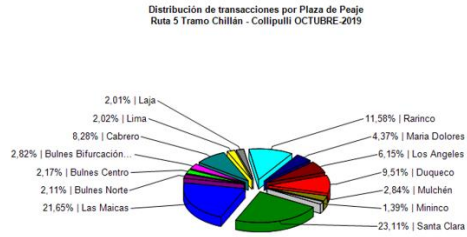


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 29 - SICE

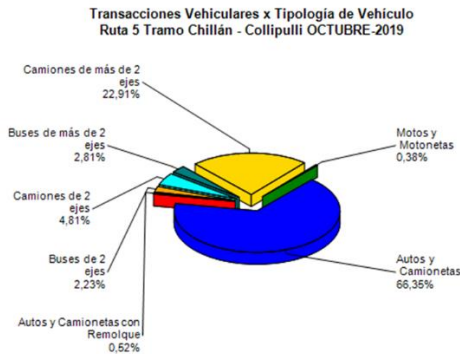


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.259.400 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular disminuyó un 10,31% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 1,17% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo el 67,25% corresponde a vehículos livianos, y el 32,75% restante a vehículos pesados.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	1.495.643	1.658.617	1.143.021	1.051.402	1.018.203	945.980	1.091.486	981.950	1.057.390	1.088.401	1.083.806	1.252.113
2016	1.631.880	1.895.876	1.301.223	1.092.459	1.103.082	1.070.085	1.204.275	1.115.188	1.154.239	1.190.151	1.153.137	1.311.737
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400		

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 6,06% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 1,11% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.243.340.800, equivalentes a UF 115.564 al 31 de octubre 2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 42,10% de éstos.

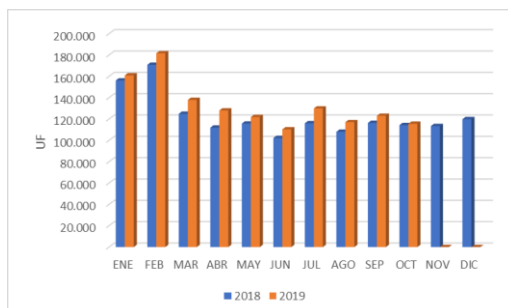


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2018 - 2019
Fuente: AIFE-ZS1

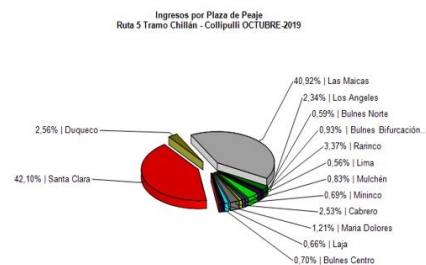
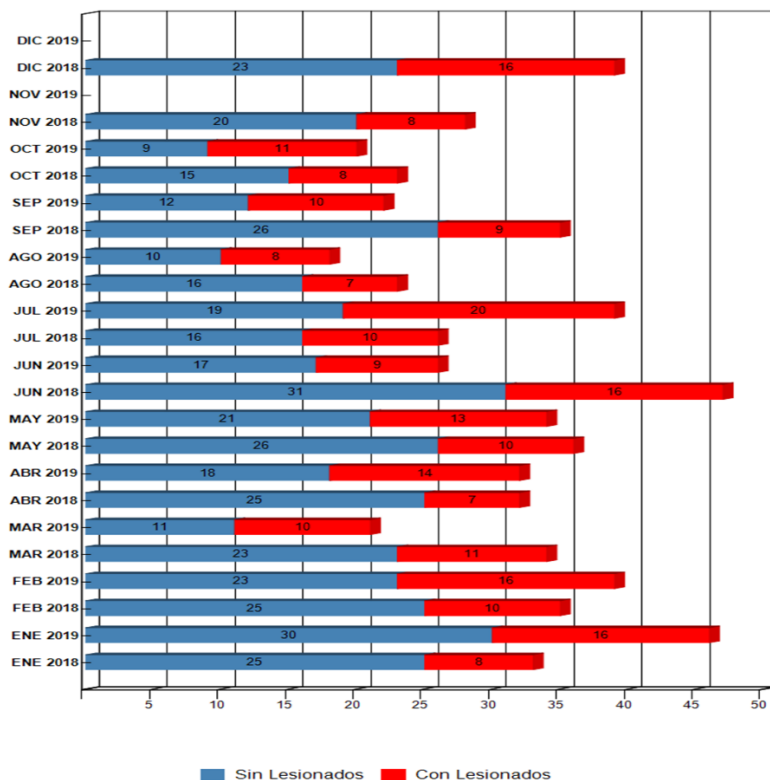


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019



Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli OCTUBRE-2019

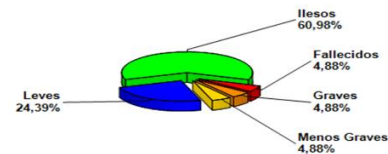


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE

Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli OCTUBRE-2019

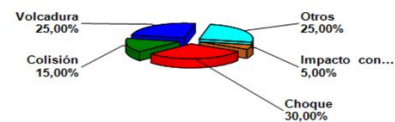


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con lesionados y sin lesionados.

Fuente: Reporte 33 SICE

Respecto al origen de los 20 accidentes ocurridos durante el mes de octubre, un 60% fue atribuido a Falla humana. Le siguen los accidentes originados por Otras causas con un 20%, Falla mecánica con un 10%, Animal en la vía con un 5% y Reventón neumático con un 5% de incidencia.

De las 41 personas que se vieron afectadas por los 20 accidentes registrados durante el mes de octubre, un 85,37% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que el 9,76% restante tuvo lesiones menos graves o graves. Este mes se registraron 2 víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

Año / Mes	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	8	16	10	16	11	10	7	14	10	13	16	9	10	20	7	8	9	10	8	11	8	0	16	0
Sin Lesionados	25	30	25	23	23	11	25	18	26	21	31	17	16	19	16	10	26	12	15	9	20	0	23	0
Total Acc.	33	46	35	39	34	21	32	32	36	34	47	26	26	39	23	18	35	22	23	20	28	0	39	0

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	339	113	18	29	36	138	221	12		25	25	32	3	16
2016	292	111	9	15	33	138	195	5		30	31	29	2	14
2017	319	117	15	16	20	132	183	5	1	26	43	28	1	13
2018	391	120	12	18	22	148	200	4		29	35	36	3	13
2019	297	127	12	15	45	127	199	5	1	30	30	45	2	14

Fuente SICE Reporte 35

5. RECLAMOS DE USUARIO

Gráfico N° 9

Casística	Septiembre 2019	Octubre 2019	Total
CALIDAD DE SERVICIO	5	4	9
COMERCIALES	2	0	2
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	1	0	1
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	1	1	2
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes versus mes anterior.

Fuente: AIFE ZS1

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Calidad de servicio, Comerciales, Factores de accidentabilidad y Estado de las instalaciones e infraestructura respectivamente.

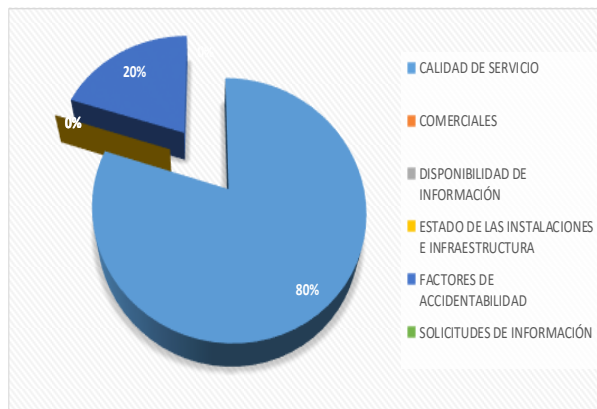


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Area Temática - Octubre 2019

Fuente: AIFE ZS1

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Meses	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	118	309	31	62	0	107	0	111	15	753
Febrero	109	351	33	85	0	93	0	183	23	877
Marzo	78	234	20	72	0	51	0	112	11	578
Abril	54	172	34	53	0	90	0	82	7	492
Mayo	90	172	47	67	0	83	0	45	9	513
Junio	81	168	25	54	0	56	0	58	11	453
Julio	74	220	37	63	0	98	0	71	22	585
Agosto	82	187	35	66	0	55	0	52	5	482
Septiembre	101	221	52	77	0	41	0	36	12	540
Octubre	55	163	28	52	1	70	0	283	76	728
Noviembre										
Diciembre										
Acumulado	842	2.197	342	651	1	744	0	1.033	191	6.001

Gráfico 11: Tabla de atenciones mensuales y acumuladas Octubre 2019

Fuente: AIFE ZS1

- 1 Reparación del vehículo in situ.
- 2 Remolque del vehículo en panne.
- 3 Panne por falta combustible del vehículo.
- 4 Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
- 5 Primeros auxilios.
- 6 Auxilio en accidentes.
- 7 Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8 Instalación de señalización preventiva.
- 9 Otros.

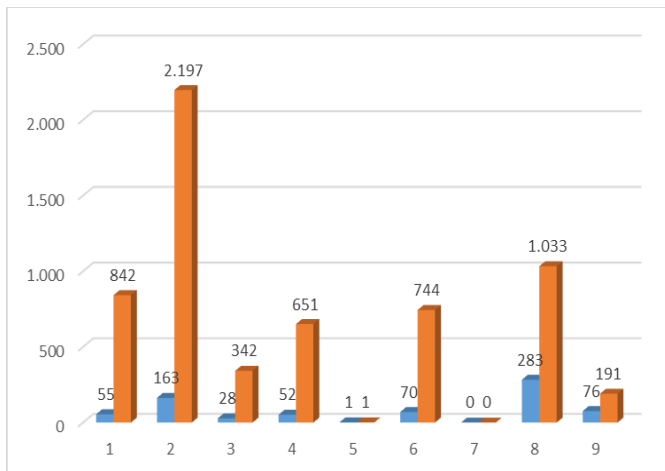


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo octubre 2019 vs Acumulado

Fuente: AIFE-ZS1

Durante el mes de octubre producto de 316 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 728 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue "Instalación de señalización preventiva" con un 38,9% de las atenciones, le siguen "Remolque de vehículos en panne" con un 22,4%, "Otros" con un 10,4%, "Auxilio en accidentes" con un 9,6%, "Reparación de vehículo in situ" con un 7,6%, "Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio" con un 7,1% y "Panne por falta de combustible del vehículo" con un 3,8%.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación: La Ruta Concesionada se mantuvo en operación sin inconvenientes durante este mes, no teniéndose problemas relacionados con congestión por trabajos que se ejecutan por Conservación y Mantenimiento.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

Fecha Informe	31 de Octubre 2019
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. N°12
Porcentaje de avance físico	7.13 % del total de obras
Nombre de la Obra	<u>Construcción:</u> - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: 97,70 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 0 % - PID Obras Normativas : 0 % - PID Obras de Servicialidad : 0 % - Mallas Antivandálicas : 100,00 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de Enero de 2018.-
Monto de la Obra	Estimativo UF 1.365.783.-
Fecha de inicio	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término	Estimada: Junio 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: 10 meses - PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 18 meses - PID Obras Normativas : 18 meses - PID Obras de Servicialidad : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 - <u>Mallas Antivandálicas</u> : Se encuentran todas construidas. - <u>Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado</u> : A la fecha se trabaja en el Terminaciones del Mejoramiento de Áreas de Servicios (1-2 y 3); Terminaciones de las pistas de frenado y aceleración (10), Terminaciones de Paraderos y pistas en sector Huaqui 496.500 oriente y poniente; Vallas Peatonales (1). - <u>Obras PID con proyecto que requiere de actualización, Normativas y Servicialidad</u> : Se encuentran en etapa de elaboración de proyectos.