

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, BioBio y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén– Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865	
Convenios Complementarios	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10 Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10 Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	99,99 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernandez SpA.	
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07	
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07	
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamientos de Camiones	3	
Nº Postes SOS	166	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl	



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

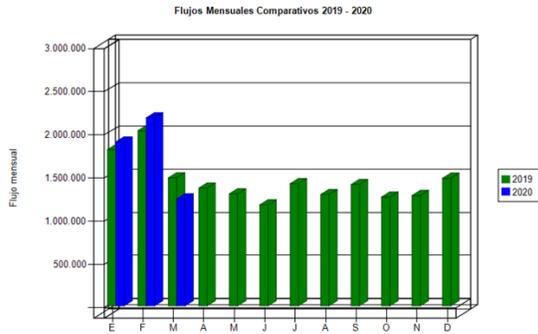


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2019 - 2020.
Fuente: Reporte 28 - SICE



Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 29 - SICE

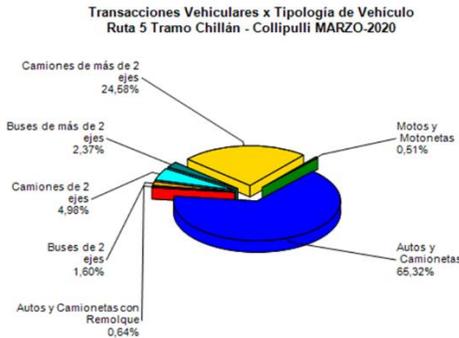


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.237.898 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular disminuyó un 43,11% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 16,49% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo el 66,47% corresponde a vehículos livianos, y el 33,53% restante a vehículos pesados.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.631.880	1.895.876	1.301.223	1.092.459	1.103.082	1.070.085	1.204.275	1.115.188	1.154.239	1.190.151	1.153.137	1.311.737
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898									

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 40,48% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 14,5% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.309.918.000, equivalentes a UF 115.742 al 31 de marzo 2020. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Las Maicas con el 42,72% de éstos.



Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2019 - 2020
Fuente: AIFE-ZS1

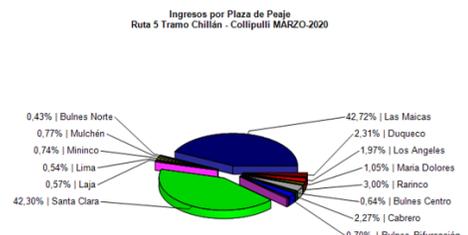


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

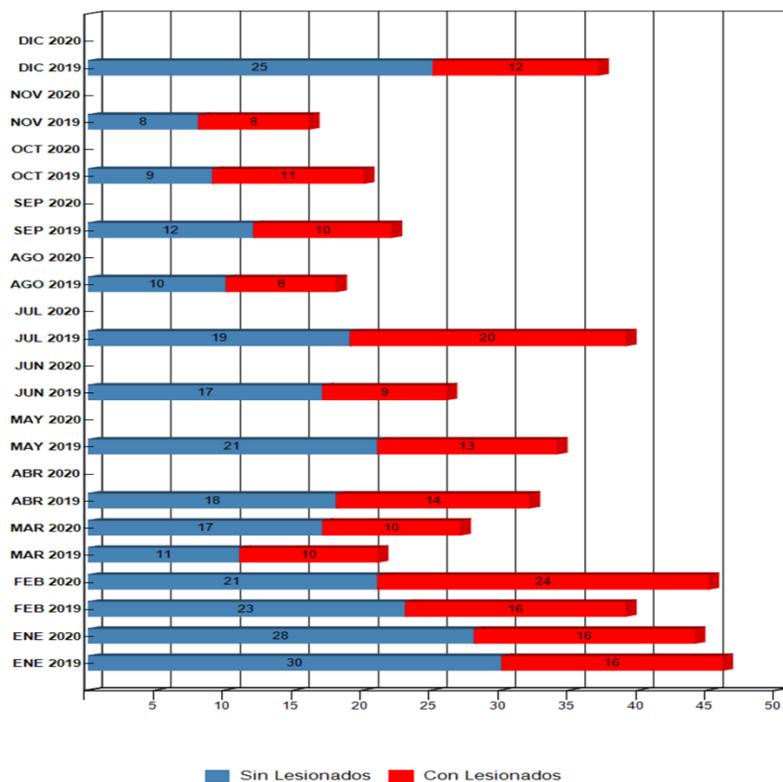


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con lesionados y sin lesionados.

Fuente: Reporte 33 SICE

Respecto al origen de los 27 accidentes ocurridos durante el mes de marzo, un 85,2% fue atribuido a Falla humana y el 14,8% restante ar Otras causas.

De las 53 personas que se vieron afectadas por los 27 accidentes registrados durante el mes de marzo, un 94,34% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que el 3,77% restante tuvo lesiones menos graves o graves. Este mes se registró 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

Año / Mes	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	16	16	16	24	10	10	14	0	13	0	9	0	20	0	8	0	10	0	11	0	8	0	12	0
Sin Lesionados	30	28	23	21	11	17	18	0	21	0	17	0	19	0	10	0	12	0	9	0	8	0	25	0
Total Acc.	46	44	39	45	21	27	32	0	34	0	26	0	39	0	18	0	22	0	20	0	16	0	37	0

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	292	111	9	15	33	138	195	5		30	31	29	2	14
2017	319	117	15	16	20	132	183	5	1	26	43	28	1	13
2018	391	120	12	18	22	148	200	4		29	35	36	3	13
2019	350	147	13	16	54	145	228	6	1	35	36	51	2	16
2020	116	50	4	5	10	60	79	4		13	19	12		2

Fuente SICE Reporte 35

Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli MARZO-2020

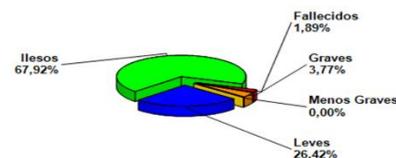
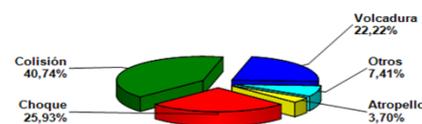


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE

Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli MARZO-2020



5. RECLAMOS DE USUARIO

Gráfico N° 9

Casística	Febrero 2020	Marzo 2020	Total
CALIDAD DE SERVICIO	8	3	11
COMERCIALES	0	0	0
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	1	0	1
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	4	1	5
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes versus mes anterior.

Fuente: AIFE ZS1

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Calidad de servicio, Factores de accidentabilidad y Estado de las instalaciones e infraestructura respectivamente.

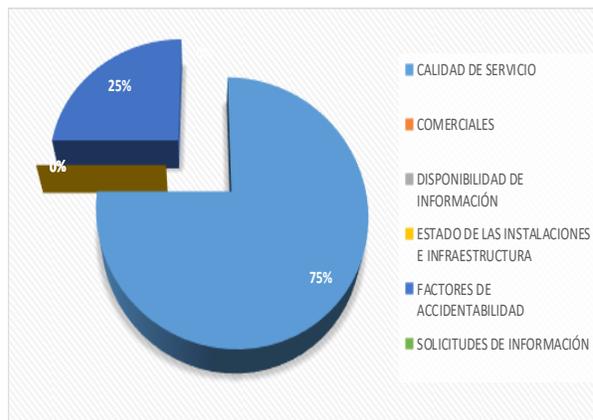


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Area Temática - Marzo 2020

Fuente: AIFE ZS1

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Meses	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	115	348	33	118	38	171	10	615	312	1.760
Febrero	133	302	45	106	28	100	92	635	245	1.686
Marzo	58	172	17	42	4	116	12	355	88	864
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Acumulado	306	822	95	266	70	387	114	1.605	645	4.310

Gráfico 11: Tabla de atenciones mensuales y acumuladas Marzo 2020

Fuente: AIFE ZS1

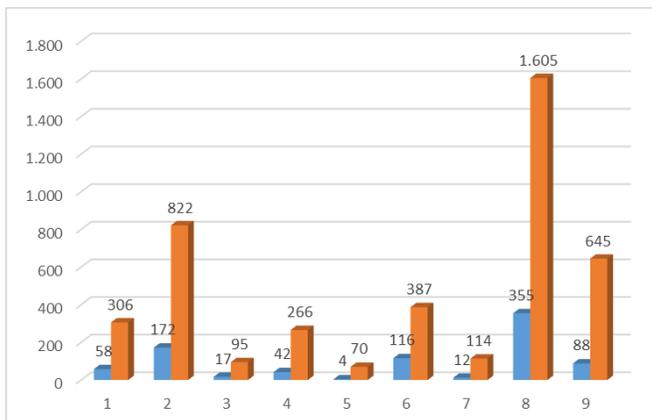


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo marzo 2020 vs Acumulado

Fuente: AIFE-ZS1

- 1 Reparación del vehículo in situ.
- 2 Remolque del vehículo en panne.
- 3 Panne por falta combustible del vehículo.
- 4 Detecta falla de vehiculo y solicita otro servicio.
- 5 Primeros auxilios.
- 6 Auxilio en accidentes.
- 7 Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8 Instalación de señalización preventiva.
- 9 Otros.

Durante el mes de marzo producto de 365 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 864 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue "Instalación de señalización preventiva" con un 41,1% de las atenciones, le siguen "Remolque de vehículos en panne" con un 19,9%, "Auxilio en accidentes" con un 13,4%, "Otros" con un 10,2%, "Reparación de vehículo in situ" con un 6,7%, "Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio" con un 4,9%.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación: La Ruta Concesionada se mantuvo en operación sin mayores inconvenientes durante este mes, con flujo vehicular disminuido por pandemia COVID-19, que ha afectado el normal desarrollo de la operación de la Ruta.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, sancionado por Decreto Supremo MOP N°12
Fecha de Corte del avance	31 de Marzo de 2020.
Porcentaje de avance físico	8,15 % del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100,00 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 0 % - PID Obras Normativas : 0 % - PID Obras de Servicialidad : 0 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obra	Estimativo UF 1.365.783.-
Fecha de inicio	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término	Estimada: Junio 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 18 meses - PID Obras Normativas : 18 meses - PID Obras de Servicialidad : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 - Mallas Antivandálicas: Se encuentran todas construidas (100%) - Obras Grupo I de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Se encuentra ejecutado totalmente (100%). - Obras PID con proyecto que requiere de actualización, Normativas y Servicialidad: Se encuentra en etapa de proyectos en su fase de Ingeniería Definitiva, y MIDESO con un 99.9% de avance.