

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Tramo Rucapequén— Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	<ul style="list-style-type: none"> Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03 	
	UF 7.417.801 UF 9.564.865	
	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00.	
	CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01	
	CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04	
	Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10	
	Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10	
	Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017	
	Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018	
Convenios Complementarios		
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	99,99 %
	ISA Inversiones Chile Ltda.	0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernandez SpA.	
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07	
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07	
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamientos de Camiones	3	
Nº Postes SOS	166	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl	



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

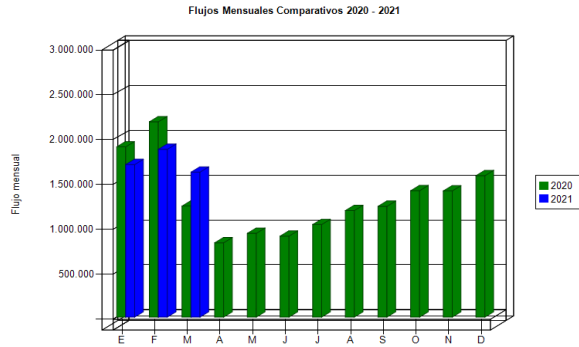


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2020 - 2021.
Fuente: Reporte 28 - SICE

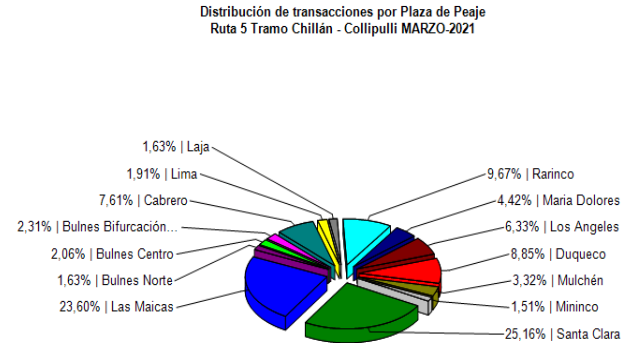


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE

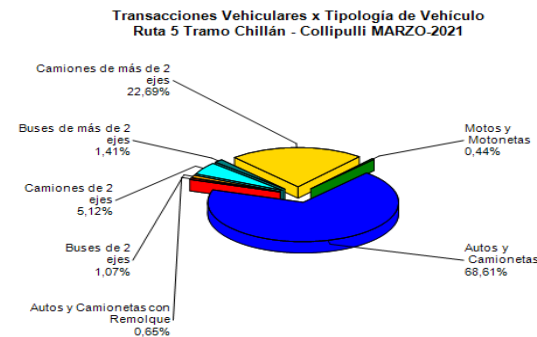


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de **1.615.429** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular disminuyó en un 13,61% respecto del mes anterior, y aumento en un 23,37% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo el 77,07% corresponde a vehículos livianos, y el 22,93% restante a vehículos pesados

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429									

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 6,10% respecto del mes anterior, y aumentó un 18,16% respecto del mismo mes del año anterior

El ingreso mensual fue de \$ 4.121.413.900, equivalentes a UF 140.209,09 al 31 de marzo 2021. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 43,41% de éstos.

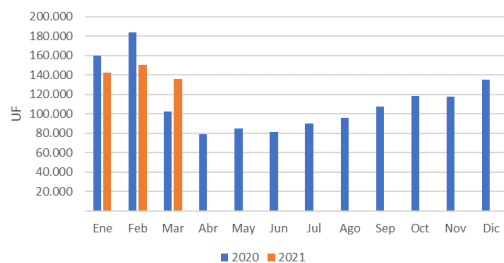


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2020 - 2021
Fuente: AIFE-ZS1

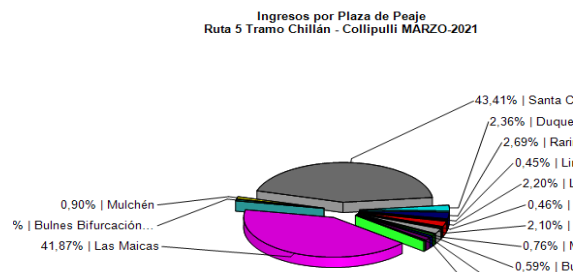


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

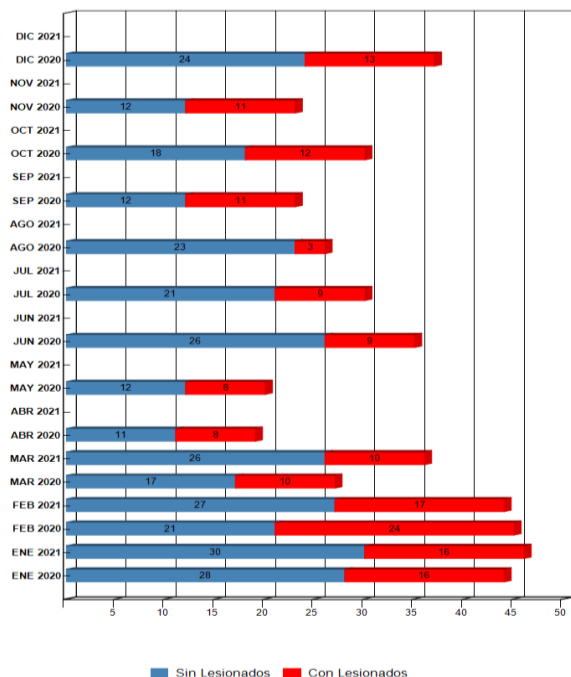


Gráfico 6: Comparación Accidentes 2020-2021, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Reporte 33 – SICE.

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli MARZO-2021

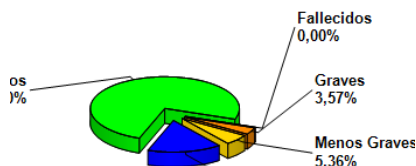


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos. Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli MARZO-2021

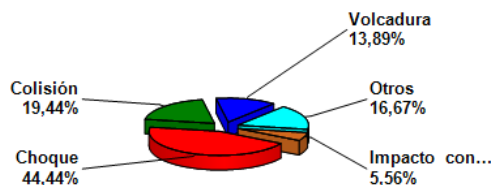


Gráfico 8: Distribución de tipo de Accidentes. Fuente: Reporte 34 – SICE.

Respecto al origen de los 36 accidentes ocurridos durante el mes de marzo, un 75,00% fue atribuido a Falla Humana, un 5,56% a Falla Mecánica y el 5,56% a Falla Mecánica, un 5,56% a Reventón de Neumático, un 5,56% a Animal u Obstáculo en la Vía, un 2,78% a Carga mal Estivada y un 5,56% a Otros.

De las 56 personas que se vieron afectadas por los 36 accidentes registrados durante el mes de marzo, un 75,00% resultó ileso, un 16,07% con lesiones leves, un 5,36% con lesiones menos graves y un 3,57% con lesiones graves. Durante este mes no se registraron víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	16	16	24	17	10	10	8	0	8	0	9	0	9	0	3	0	11	0	12	0	11	0	13	0
Sin Lesionados	28	30	21	27	17	26	11	0	12	0	26	0	21	0	23	0	12	0	18	0	12	0	24	0
Total Acc.	44	46	45	44	27	36	19	0	20	0	35	0	30	0	26	0	23	0	30	0	23	0	37	0

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	319	117	15	16	20	132	5	1	26	43	28	1	13	
2018	391	120	12	18	22	148	4		29	35	36	3	13	
2019	350	147	13	16	54	145	6	1	35	36	51	2	16	
2020	359	134	8	9	26	161	5	4	30	44	39	1	11	
2021	126	43	1	5	12	50		1	5	20	15		2	

Fuente SICE Reporte 35

5. RECLAMOS DE USUARIO

Casísticas	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Total
CALIDAD DE SERVICIO	3	2	3	8
COMERCIALES	0	0	0	0
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0	0
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	0	0	0	0
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	3	0	2	5
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes versus mes anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos 3 meses del año, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Calidad de Servicio y Factores de Accidentabilidad respectiva.

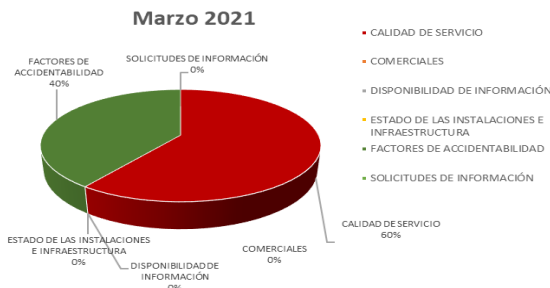


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática – marzo 2021.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipoy Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	63	264	20	58	0	150	16	463	53	1.087
Febrero	88	311	19	27	7	162	8	573	27	1.222
Marzo	103	219	24	51	10	113	4	467	55	1.046
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
ACUMULADO	254	794	63	136	17	425	28	1.503	135	3.355

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas. Marzo 2021.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

- 1 Reparación del vehículo in situ.
- 2 Remolque del vehículo en panne.
- 3 Panne por falta combustible del vehículo.
- 4 Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
- 5 Primeros auxilios.
- 6 Auxilio en accidentes.
- 7 Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8 Instalación de señalización preventiva.
- 9 Otros.

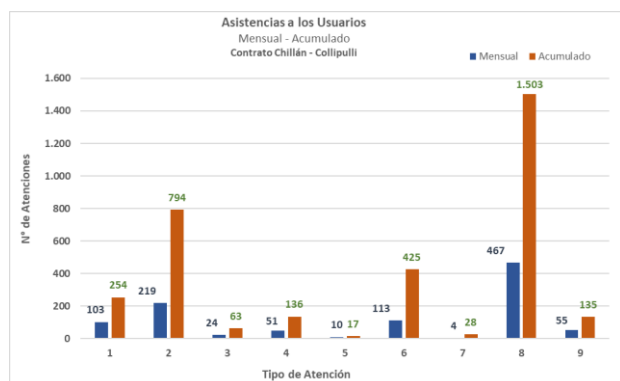


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo marzo 2021 versus Acumulado.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

Durante el mes de marzo producto de **449 solicitudes de atención en la ruta**, realizadas a través de diferentes medios: **citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros**; se realizaron **1.046 atenciones** por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez).

El principal requerimiento fue **“Instalación de señalización preventiva”** con un **44,6%** de las atenciones, le siguen **“Remolque de vehículos en panne”** con un **20,9%**, **“Auxilio en accidentes”** con un **10,8%**, **“Reparación de vehículo in situ”** con un **9,8%**, **“Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio”** con un **4,9%**, **“Otros”** con un **5,2%**, **“Panne por falta de combustible del vehículo”** con un **2,3%**, **“Traslado de usuario a centro asistencial”** con un **0,3%** y **“Primeros auxilios”** con un **0,9%** de las atenciones.

7. HECHOS RELEVANTES

a) Explotación:

- La Ruta Concesionada se mantiene en operación con ciertas restricciones para el flujo vehicular, producto de la pandemia COVID-19 (control sanitario km 444 plaza de peaje Troncal Santa Clara), y también, por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
- Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.

b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, sancionado por Decreto Supremo MOP N°12 / 2018
Fecha de Corte del avance	31 de marzo de 2021
Porcentaje de avance físico	Mallas Antivandálicas= 100,00% Grupo I de Obras = 100,00% Grupo II de Obras = 19,86% (en ejecución) Total Avance DS12 = 27,35%
Nombre de la Obra (Avances)	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: 100,00 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, PID Obras Normativas y PID de Servicialidad : 19,86 % - Mallas Antivandálicas : 100,00 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto Obras Grupo II Segunda licitación	Adjudicado por UF 998.803,96 a Suma Alzada con un Plazo de 18 meses y con fecha de inicio el 14 de octubre de 2020.
Fecha de inicio Obras DSMOP N°12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término Grupo II de Obras Licitadas	Prevista: mes de Abril de 2022 (Obras del Grupo II)
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 18 meses - PID Obras Normativas : 18 meses - PID Obras de Servicialidad : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 - Mallas Antivandálicas: Se encuentran todas construidas (100%) - Obras Grupo I de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Se encuentra ejecutado totalmente (100%), y en operación. - Obras PID con proyecto que requiere de actualización, Normativas y Servicialidad: Se encuentra en etapa de proyectos en su fase de Ingeniería Definitiva con un 100,00% de avance -Obras Grupo II de Seguridad Normativa que requieren Actualización, PID Normativo y Servicialidad: A la fecha, dichas obras están en ejecución por la empresa CONPAX SA..