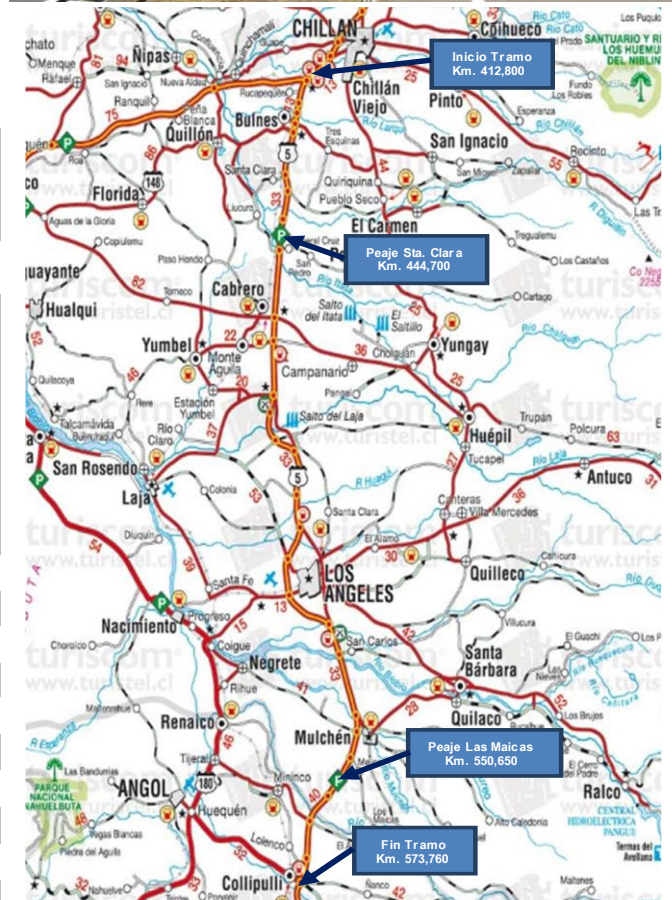


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli: 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Víctor Faraggi Hernandez SpA
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.rutabosque.cl">http://www.rutabosque.cl</a>



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

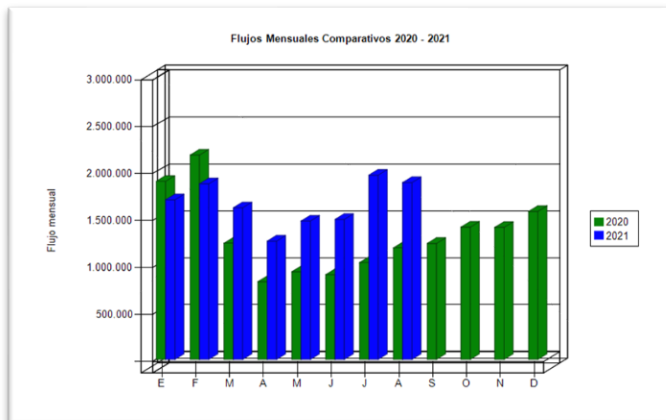


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2020 - 2021.  
Fuente: Reporte 28 - SICE

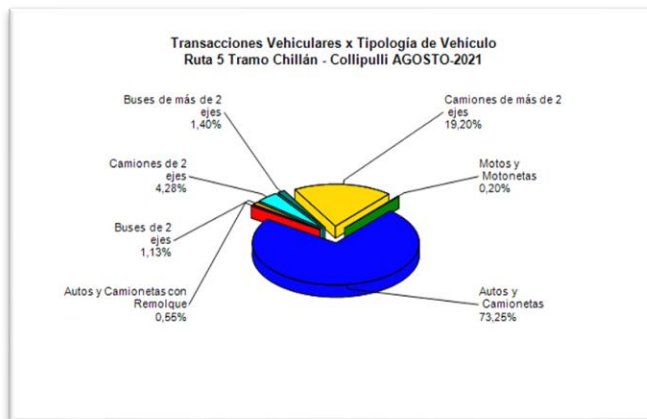


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE

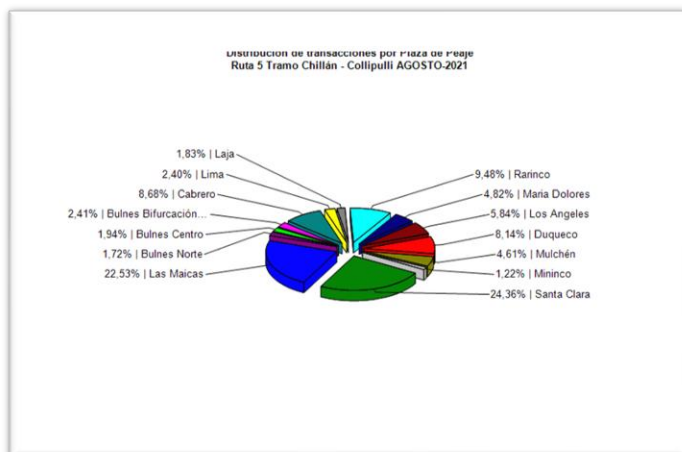


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de **1.883.240** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular disminuyó un 4% respecto del mes anterior, y aumento en un 59,0% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 74,0% corresponde a vehículos livianos, y el 26,0% restante a vehículos pesados

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240				

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumento en un 35% respecto del mes anterior, y aumento en un 3% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.612.474.300 equivalentes a UF 154.082,58 al 31 de agosto 2021. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 40,00%.

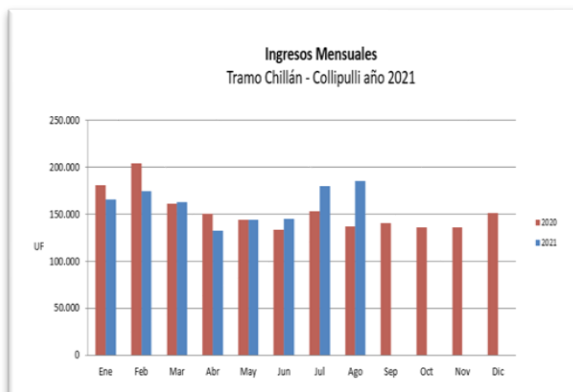


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MMS) 2020 - 2021 Fuente: AIFE-CHICO

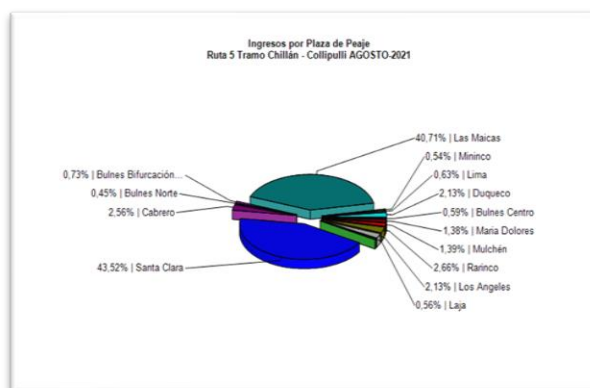


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

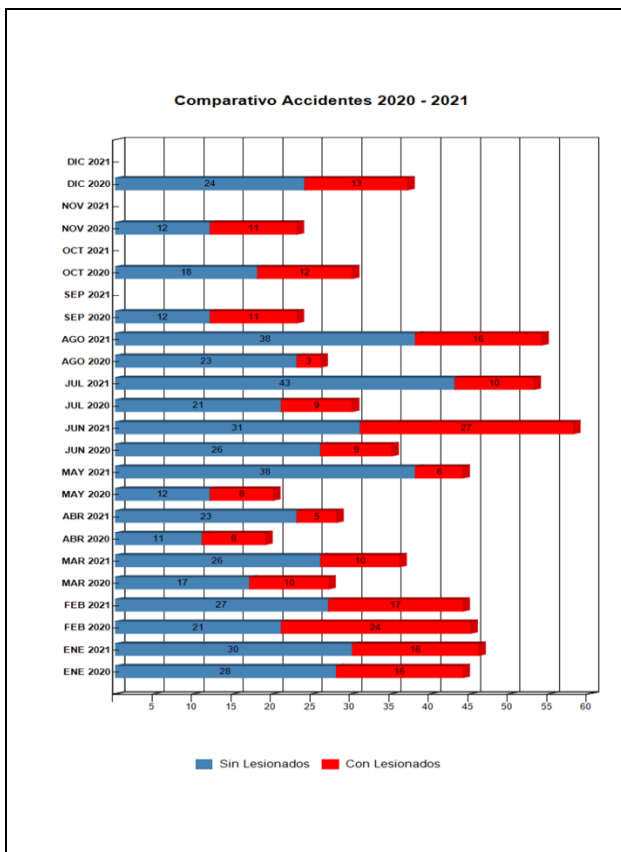


Gráfico 6: Comparación Accidentes 2020-2021, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Reporte 33 – SICE.

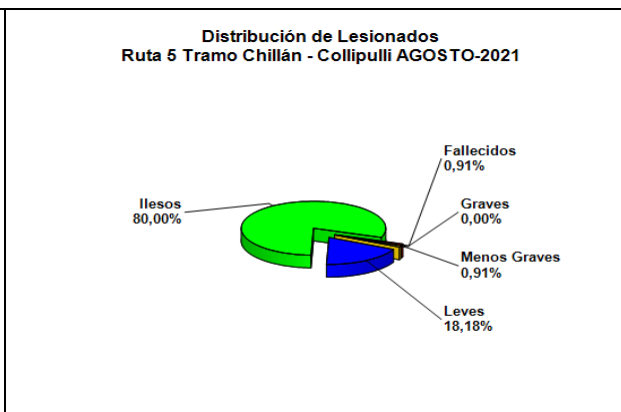


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE

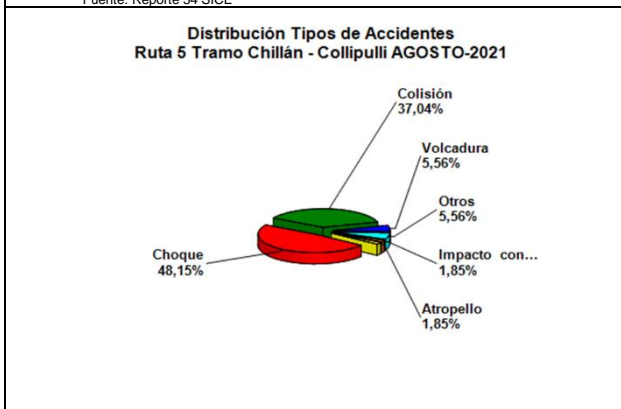


Gráfico 8: Distribución de tipo de Accidentes. Fuente: Reporte 34 – SICE.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

AGOSTO 2021

Respecto al origen de los **54 accidentes** ocurridos durante el mes de agosto, un **92,59%** fue atribuido a **Falla Humana**, un **5,56%** a **Otros** y un **1,85%** a **impacto con Animal**.

De las **110** personas que se vieron afectadas por los **54 accidentes** registrados durante el mes de **agosto**, un **80%** resultó **ileso**, un **18,18%** con **lesiones leves**, un **0,91%** con **lesiones menos graves** y un **0,91%** con **resultado de muerte**.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	16	16	24	17	10	10	8	5	8	6	9	27	9	10	3	16	11	0	12	0	11	0	13	0
Sin Lesionados	28	30	21	27	17	26	11	23	12	38	26	31	21	43	23	38	12	0	18	0	12	0	24	0
Total Acc.	44	46	45	44	27	36	19	28	20	44	35	58	30	53	26	54	23	0	30	0	23	0	37	0

**Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Atropello	Caida	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves				Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2017	319	117	15	16	20	132	183	5	1	26	43	28	1	13	
2018	391	120	12	18	22	148	200	4		29	35	36	3	13	
2019	350	147	13	16	54	145	228	6	1	35	36	51	2	16	
2020	359	134	8	9	26	161	204	5	4	30	44	39	1	11	
2021	363	107	4	19	20	140	183	3	1	17	42	37	2	5	

Fuente SICE Reporte 35

**5. RECLAMOS DE USUARIO**

Resumen de la información obtenida en el mes de septiembre 2021:

SERVICIOS	CASISTICAS	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto
CALIDAD DE SERVICIO	Calidad de servicio en oficina de atención al usuario								
	Funcionamiento de SOS		1						
	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio				2				
	Accesibilidad a libro e instrumentos de reclamos								
	Atención en plaza de peaje		1						
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento		1	1					
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta			1	1		1		
	Sistema de seguridad y vigilancia								
	Total		3	2	3		1		
	COMERCIALES	Clasificación tarifaria							
Pago no justifica calidad de servicio								1	
Duplicidad de Cobro									1
Total								1	2
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Reposición y mantenimiento de cerco								
	Reposición y mantenimiento de defensa caminera					1			
	Limpieza de la vía y sus alrededores				1	1		1	
	Contaminación ambiental								
	Estado de pasaje							3	
	Estado de señalética								1
Total				1	2	3	1		
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía								1
	Objeto extraño ocupa la vía		3		2				
	Estacionamiento de vehículo en la berna								1
	Total		3		2				2
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Respecto trabajos en la vía							1	
	Sobre otros procedimientos (ej comprar el TAC)								1
	Total							1	1
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

Gráfico X: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.



Gráfico X: Gráfico Servicios

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los 8 meses del año, la mayoría de los reclamos se agrupan en temas referentes a Calidad de Servicio, Estado de instalaciones e infraestructura y Factores de Accidentabilidad respectiva, en tanto en el mes de agosto las solicitudes ciudadanas se concentraron en Comerciales con un 40%, Factores de accidentabilidad con un 40% y Solicitudes de Información con un 20%.

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención  
año 2021

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	63	264	20	58	0	150	16	463	53	1087
Febrero	88	311	19	27	7	162	8	573	27	1222
Marzo	103	219	24	51	10	113	4	467	55	1046
Abril	73	154	16	44	2	94	1	357	34	775
Mayo	113	192	32	52	3	134	0	461	58	1045
Junio	71	231	26	41	7	194	0	526	54	1150
Julio	93	270	19	40	11	170	1	572	60	1236
Agosto	89	255	14	30	7	178	4	540	68	1185
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>693</b>	<b>1896</b>	<b>170</b>	<b>343</b>	<b>47</b>	<b>1195</b>	<b>34</b>	<b>3959</b>	<b>409</b>	<b>8746</b>

Gráfico 11: Tabla de Atenciones mensuales y acumuladas agosto 2021

Fuente: AIFE ZS1

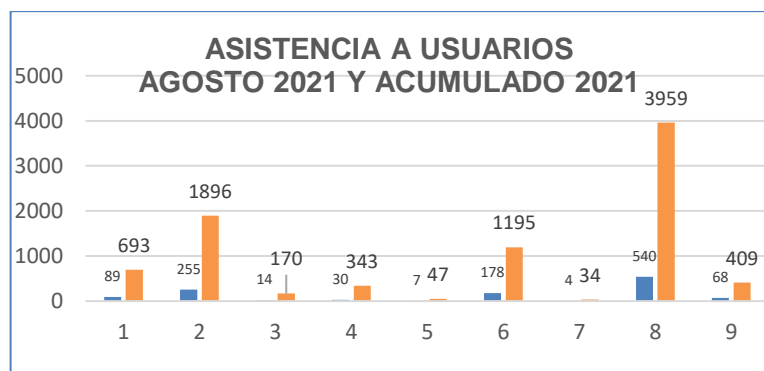


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por Tipo. Agosto 2021 versus Acumulado 2021

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

Tipos de atenciones de los servicios	
1	Reparación del vehículo in situ
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falta combustible del vehículo
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Durante el mes de agosto en solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 1.185 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante junio fueron: 540 "Instalación de Señalización Preventiva" con un 45,6% de las atenciones, le siguen 255 "Remolque de Vehículos en Panne con un 21,5%; 178 "Auxilio en Accidentes" con un 15,0%; 89 "Reparación de Vehículo in situ" con un 7,5%; 68 "Otros" con un 5,7%; 30 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un 2,5%, 7 "Primeros Auxilios" con un 0,6% y 4 Traslado de Usuario a un Centro Asistencial con un 0,3%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

- Explotación:
  - La Ruta Concesionada se mantiene en operación con ciertas restricciones para el flujo vehicular, producto de la pandemia COVID-19 (control sanitario km 444 plaza de peaje Troncal Santa Clara), y también, por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
  - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

## INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

<b>Fecha Informe</b>	31 de agosto 2021
<b>Contrato de Concesión</b>	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
<b>Fecha de Corte del avance</b>	31 de agosto 2021
<b>Porcentaje de avance físico DS-12</b>	<b>59.87 % del total de obras</b>
<b>Nombre de la Obra</b>	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 55,74 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
<b>Resolución o Decreto que aprueba</b>	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
<b>Monto de la Obras DS-12</b>	UF 1.101.682
<b>Fecha de inicio DS-12</b>	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
<b>Fecha de término DS-12</b>	Abril 2022
<b>Plazo de Ejecución</b>	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
<b>Observaciones</b>	<b>Obras DS-12</b> El avance físico del Decreto N°12 es de 52,19%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución.  A la fecha el estado del contrato es el sgte.: - Mallas Antivandálicas: <b>Construidas</b> . - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: <b>Construidas</b> - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: <b>En construcción, avance 55,74%</b> .
<b>Inspector Fiscal</b>	Arturo Parada Valenzuela