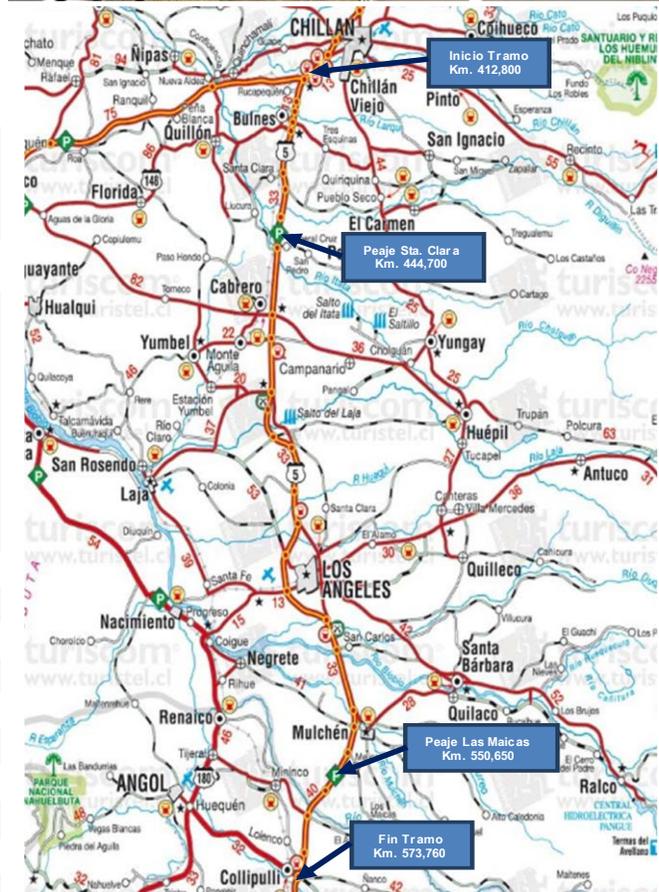


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli: 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl



**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI
SEPTIEMBRE 2021**

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

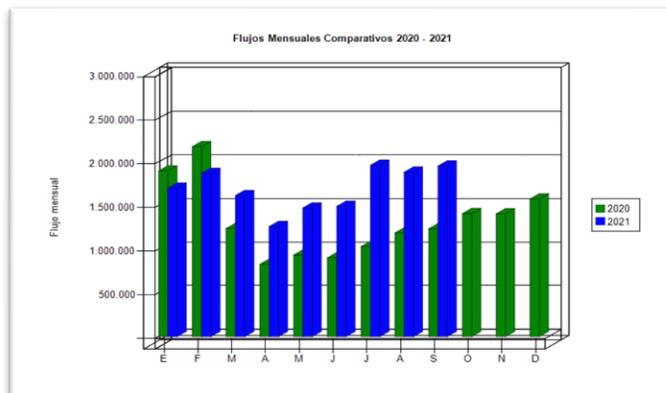


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2020 - 2021.
Fuente: Reporte 28 - SICE

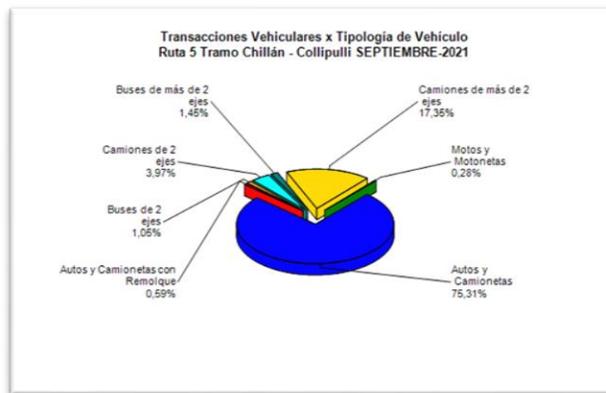


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE

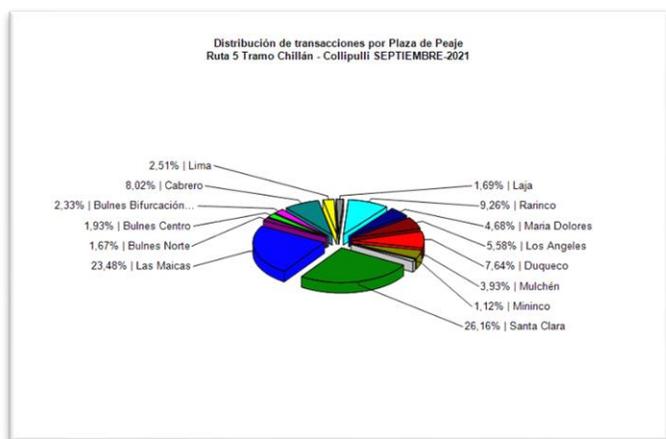


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de **1.954.213** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular aumentó un 4% respecto del mes anterior, y aumento en un 58,0% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 76,0% corresponde a vehículos livianos, y el 24,0% restante a vehículos pesados

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213			

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI SEPTIEMBRE 2021

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumento en un 31% respecto del mes anterior, y disminuyó en un 1% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.756.833.000 equivalentes a UF 158.095,40 al 30 de septiembre 2021. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara.

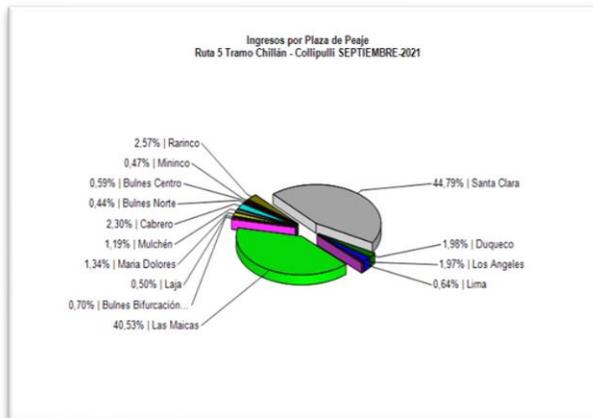
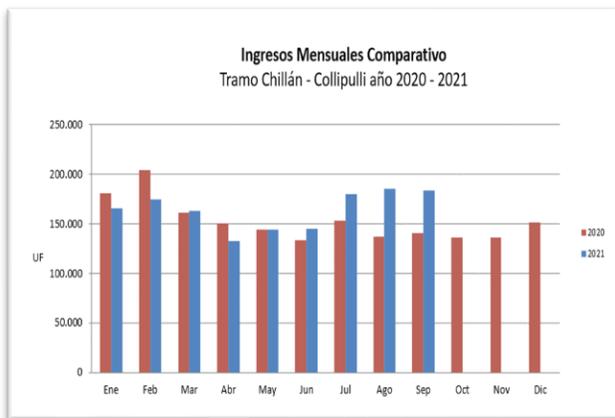


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MMS) 2020 - 2021
Fuente: AIFE-CHICO

Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

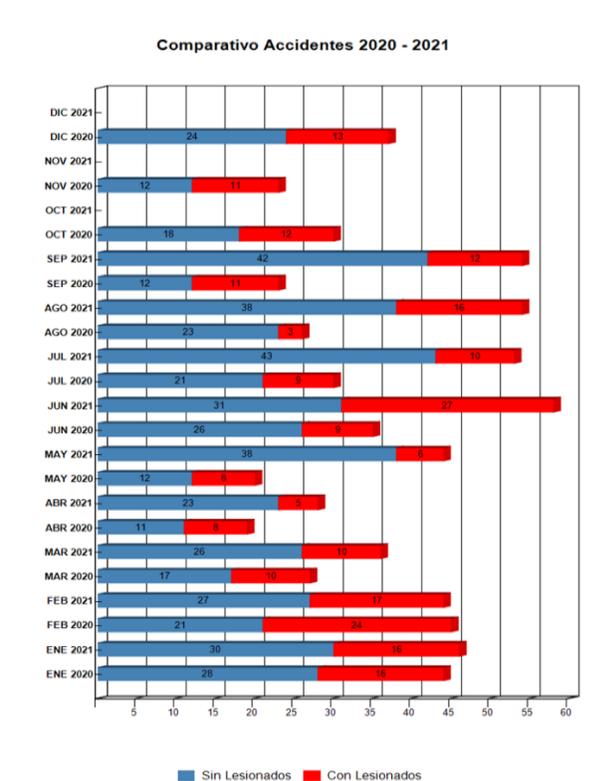


Gráfico 6: Comparación Accidentes 2020-2021, Accidentes con lesionados y sin lesionados.
Fuente: Reporte 33 – SICE.

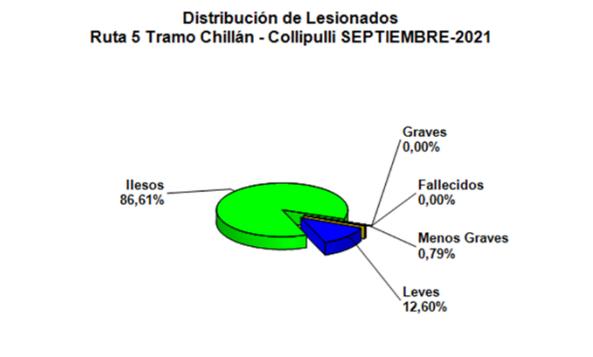


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos
Fuente: Reporte 34 SICE

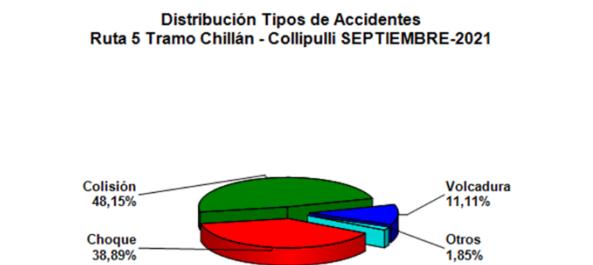


Gráfico 8: Distribución de tipo de Accidentes.
Fuente: Reporte 34 – SICE.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI SEPTIEMBRE 2021

Durante el mes de septiembre se registraron 54 accidentes, de los cuales 12 resultaron con lesionados y 42 sin lesionados. Respecto al origen de los **54 accidentes** ocurridos, un **87,04%** fue atribuido a **Falla Humana**, un **1,85%** a **impacto con Animal**, un **1,85%** por **falla Mecánica** y **9,26%** a **Otros**.

De las **127** personas que se vieron afectadas por los **54 accidentes** registrados durante el mes de **septiembre**, un **86,61%** resultó **ileso**, un **12,60%** con **lesiones leves** y un **0,79%** con **lesiones menos graves**.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	16	16	24	17	10	10	8	5	8	6	9	27	9	10	3	16	11	12	12	0	11	0	13	0
Sin Lesionados	28	30	21	27	17	26	11	23	12	38	26	31	21	43	23	38	12	42	18	0	12	0	24	0
Total Acc.	44	46	45	44	27	36	19	28	20	44	35	58	30	53	26	54	23	54	30	0	23	0	37	0

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	319	117	15	16	20	132	183	5	1	26	43	28	1	13
2018	391	120	12	18	22	148	200	4		29	35	36	3	13
2019	350	147	13	16	54	145	228	6	1	35	36	51	2	16
2020	359	134	8	9	26	161	204	5	4	30	44	39	1	11
2021	417	119	4	19	21	156	200	3	1	19	50	39	2	5

Fuente SICE Reporte 35

5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida en el mes de septiembre 2021:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	junio	julio	agosto	septiembre
CALIDAD DE SERVICIO	Calidad de servicio en oficina de atención al usuario				
	Funcionamiento de SOS				
	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio				1
	Atención en plaza de peaje				
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento				
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta				
	Total				
COMERCIALES	Clasificación tarifaria			1	
	Pago no justifica calidad de servicio		1		
	Duplicidad de Cobro			1	
Total		1	2		
MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Reposición y mantenimiento de defensa caminera				1
	Necesidad de nuevas obras				
	Limpieza de la vía y sus alrededores		1		1
	Estado de señalética	3			
	Total	3	1		2
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía			1	
	Objeto extraño ocupa la vía				
	Poca visibilidad de señalización				1
	Estacionamiento de vehículo en la bermá			1	
	Total			2	1
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Respecto Trabajos en la vía.		1		1
	Respecto de otras documentación o datos (arrolamos)				1
	Respecto otros procedimientos (ej: comprar el pago)			1	
	Total		1	1	2
Total		3	3	5	6

Gráfico X: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A

Reporte de Solicitudes Ciudadanas Servicios Septiembre 2021

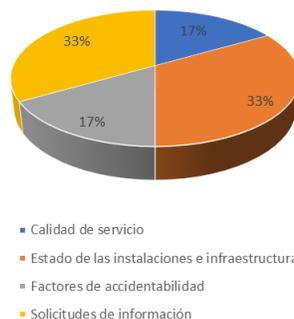


Gráfico X: Gráfico Servicios

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

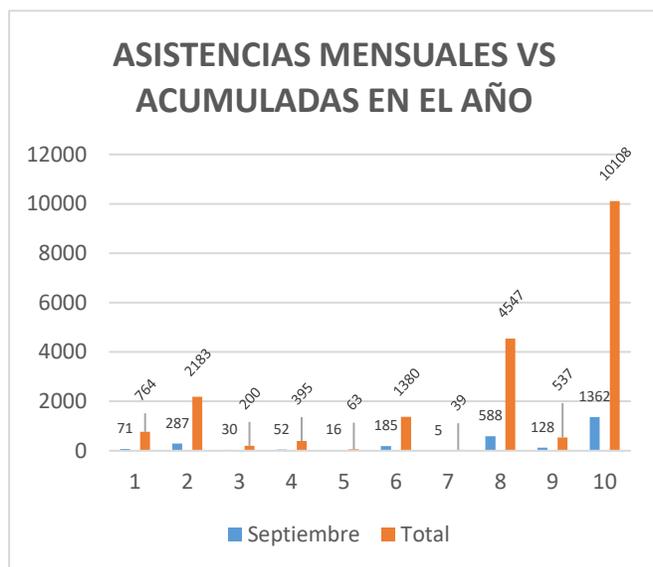
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI SEPTIEMBRE 2021

Los reclamos de usuarios se clasifican en cinco grandes grupos. En los nueve meses del año, la mayoría de los reclamos se agrupan en temas referentes a Calidad de Servicio, Estado de instalaciones e infraestructura y Factores de Accidentabilidad respectivamente, en tanto en el mes de septiembre las frecuencias más altas se encontraron en Estado de las instalaciones e infraestructura y Solicitudes de Información.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por tipo de Atención año 2021

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	63	264	20	58	0	150	16	463	53	1087
Febrero	88	311	19	27	7	162	8	573	27	1222
Marzo	103	219	24	51	10	113	4	467	55	1046
Abril	73	154	16	44	2	94	1	357	34	775
Mayo	113	192	32	52	3	134	0	461	58	1045
Junio	71	231	26	41	7	194	0	526	54	1150
Julio	93	270	19	40	11	170	1	572	60	1236
Agosto	89	255	14	30	7	178	4	540	68	1185
Septiembre	71	287	30	52	16	185	5	588	128	1362
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	764	2183	200	395	63	1380	39	4547	537	10108



Tipos de atenciones de los servicios		SEPTIEMBRE
1	Reparación del vehículo in situ	5,21
2	Remolque del vehículo en panne	21,07
3	Panne por falta combustible del vehículo	2,2
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	3,82
5	Primeros auxilios	1,17
6	Auxilio en accidentes	13,58
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0,37
8	Instalación de señalización preventiva	43,17
9	Otros	9,4

Durante el mes de septiembre en solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 1.362 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante junio fueron: 588 "Instalación de Señalización Preventiva" con un 43,17% de las atenciones, le siguen 287 "Remolque de Vehículos en Panne" con un 21,07%; 178 por "Auxilio en Accidentes" con un 13,58%; 128 "Otros" con un 9,4% 71 "Reparación de Vehículo in situ" con un 5,21%; 52 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un 3,82%, 16 "Primeros Auxilios" con un 1,17% y 5 Traslado de Usuario a un Centro Asistencial con un 0,37%.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
 - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	30 de septiembre 2021
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	30 de septiembre 2021
Porcentaje de avance físico DS-12	68.18 % del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 64,94 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 El avance físico del Decreto N°12 es de 68,18%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución. A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: Construidas. - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Construidas - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: En construcción, avance 64,94%.
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela